



شهرداری قم

برنامه دوم راهبردی و عملیاتی شهرداری قم ۱۴۰۴ (گزارش تدوین لایه راهبردی)

شرکت مهندسی راداندیش

پاییز ۱۳۹۹

فهرست مطالب

۴	بخش اول: رهیافت و الگوی تدوین لایه راهبردی
۵	۱,۱ مقدمه
۷	۱,۲ ضرورت توجه به برنامه ریزی های بلند مدت شهری
۹	۱,۳ مفهوم برنامه ریزی راهبردی در سازمانهای عمومی و دولتی
۹	۱,۴ برنامه ریزی راهبردی توسعه شهر
۱۲	۱,۵ برنامه ریزی راهبردی عملیاتی شهر و شهرداری ها در ایران
۱۳	۱,۶ تدوین سند چشم انداز شهر قم ۱۴۱۴
۱۵	۱,۷ برنامه راهبردی عملیاتی اول شهرداری قم ۱۴۰۰
۲۸	۱,۷,۱ مقاصد برنامه راهبردی عملیاتی اول شهرداری قم
۲۹	۱,۷,۲ ارزیابی و بازخوردگیری برنامه اول راهبردی عملیاتی شهرداری قم
۳۱	۱,۸ رهیافت کلی تهیه برنامه راهبردی عملیاتی دوم شهرداری قم ۱۴۰۴
۳۱	۱,۸,۱ الگوی اسلامی، ایرانی پیشرفت مبنای برنامه ریزی شهر و شهرداری قم
۳۲	۱,۸,۱,۱ سند الگوی پایه اسلامی ایرانی پیشرفت
۳۴	۱,۸,۲ ضرورت توجه به الگوی پایه ایرانی و اسلامی پیشرفت در برنامه ریزی شهر و شهرداری قم
۳۶	۱,۸,۳ برنامه ریزی شهری در جهت دستیابی به شهر پایدار
۳۸	۱,۸,۴ شهر پایدار
۳۸	۱,۸,۵ تدوین برنامه راهبردی دوم شهرداری قم بر مبنای شهر همگرا
۴۰	۱,۸,۵,۱ تعریف شهر همگرا
۴۳	۱,۸,۵,۲ مدل تدوین برنامه دوم راهبردی عملیاتی شهرداری قم
۴۶	۱,۸,۵,۳ ورودی لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
۴۷	۱,۸,۵,۳,۱ ورودی برنامه - آسیب شناسی برنامه اول راهبردی عملیاتی شهرداری قم
۴۷	۱,۸,۵,۳,۲ ورودی برنامه - تحلیل وضع موجود شهرداری قم
۴۸	۱,۸,۵,۳,۳ ورودی برنامه - تحلیل کلان روندهای تاثیر گذار بر آینده شهر قم

۴۹.....	۱.۸.۵.۳.۴. ورودی برنامه - شناسایی و تحلیل نظرات ذینفعان
۵۱.....	۱.۸.۵.۳.۵. ورودی برنامه - تحلیل اسناد مرجع و بالاسری تاثیرگذار در مدیریت شهری
۵۲.....	۲. بخش دوم: ارائه نتایج تحلیل ورودی ها
۵۳.....	۱.۹. مقدمه
۵۳.....	۱.۱۰. استخراج محورهای موضوعی برنامه دوم شهرداری قم
۵۶.....	۱.۱۰.۱. سلسله مراتب راهبردی برنامه اول ذیل محورهای موضوعی
۶۸.....	۱.۱۱. ورودی اول: تحلیل اسناد بالاسری و مطالعات مرجع
۷۰.....	۱.۱۱.۱. اسناد بالاسری ملی
۹۶.....	۱.۱۱.۲. اسناد بالاسری محلی
۱۱۴.....	۱.۱۱.۳. جمع بندی ورودی های اسناد بالاسری و مطالعات مرجع
۱۳۱.....	۱.۱۲. ورودی دوم: کلان روندهای اثرگذار بر آینده شهر
۱۳۵.....	۱.۱۲.۱. جمع بندی ورودی های مرتبط با کلان روندهای تاثیرگذار بر آینده شهر
۱۴۰.....	۱.۱۳. تحلیل وضع موجود و آسیب شناسی برنامه راهبردی - عملیاتی اول شهرداری قم
۱۵۴.....	۱.۱۴. نظرسنجی از ذی نفعان
۲۰۱.....	۳. بخش سوم : تدوین لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم ۱۴۰۴
۲۰۲.....	۱.۱۵. مقدمه
۲۰۲.....	۱.۱۶. دیاگرام ارتباطی محورهای موضوعی و سلسله مراتب برنامه اول
۲۲۲.....	۱.۱۷. سلسله مراتب راهبردی برنامه راهبردی - عملیاتی دوم شهرداری قم (۱۴۰۰-۱۴۰۴)
۲۳۱.....	۴. بخش چهارم: پیوست ها



۱. بخش اول: رهیافت و

الگوریتم تدوین لایه

راهبردی

۱.۱. مقدمه

شهرها همانند سایر موجودات زنده دوران های تکاملی مختلفی را پشت سر می گذارند، متولد می شوند و رشد می کنند و همچون انسان که نیازهایش با بزرگ شدن، وسیع تر و پیچیده تر می شود، شهرها نیز در گستره زمان با تغییر رویکردها و انتظارات مواجهه گشته و در این مسیر سیر تکاملی خویش را طی می کنند و دیگر سبک و روش های مدیریت شهری گذشته توانایی پاسخگویی با نیازهای طیف وسیعی از ذینفعان شهری را ندارد.

نقش برنامه ریزی در زندگی تمامی انسان ها و حیات اجتماعی بشر بر کسی پوشیده نیست. بدون شک هیچ کاری بدون داشتن برنامه به سرانجام نمی رسد؛ لذا برنامه ریزی درست و اجرای صحیح برنامه ها عامل اصلی موفقیت یا شکست سازمان هاست.

گسترش شهرها، ساختار برنامه ریزی و مدیریت شهری را روز به روز گسترده تر و پیچیده تر می سازد. چنانچه مدیریت و برنامه ریزی شهرها، خصوصاً شهرهای بزرگ و کلانشهرها بدون کاربرد شیوه های نوین مدیریت و برنامه ریزی شهری سیستمی، غیرممکن خواهد بود. دیگر نمی توان روند شهرها را بصورت سنتی کنترل کرد، زیرا در مسیر توسعه پایدار هر یک از اجزاء شهر بصورت یک حلقه از شبکه های پیچیده به یکدیگر متصل و وابسته هستند. و ایجاد نقصان در هر یک از این حلقه ها در کلیت سیستم نمود بارز می یابد.

نگاهی به مسائل و تحولات اجتماعی و اقتصادی و فناوری در کلانشهرها، بهره گیری از نظام های نوین مدیریت و برنامه ریزی ضروری مینماید. شیوه برنامه ریزی در عصر دانش و فضای مجازی و دنیای با تغییرات محیطی پرشتاب، پیچیدگی های خاص خود دارد و با روش های سنتی برنامه ریزی کاملاً متفاوت است. در دوره معاصر هیچ صاحب نظری مدعی نیست که تمام مسائل پیچیده شهر را می توان از طریق برنامه ریزی های سنتی و یک سویه و از بالا به پایین حل و فصل کرد. به ویژه در شهرهای پیشرفته، گرایش های برنامه ریزی شهری از نگرش های کالبدی و فیزیکی به سمت جنبه های اجتماعی و اقتصادی و تکنولوژیکی زندگی شهری و مشارکت دهی تمامی بازیگران فعال در عرصه مدیریت شهری سوق یافته است.

بررسی اجمالی تحولات و نظریه های برنامه ریزی در کشورهای پیشرفته در طول قرن بیستم حاکی از وجود گذار از سه رویکرد مشخص در برنامه ریزی می باشد که هر کدام در محدوده ای زمانی خود نقش غالب و فراگیر داشته است. این نظریه ها به ترتیب از الگوی برنامه ریزی جامع و الگوی برنامه ریزی سیستمی به سمت الگوی برنامه ریزی راهبردی فرایند تکمیلی خود را طی نموده اند.

در ساختار مدیریت شهری ایران نیز مطابق دستورالعمل و شیوه نامه های ابلاغی سازمان شهرداری ها و دهیاری های وزارت کشور روند حرکتی شهرها به سمت برنامه ریزی راهبردی عملیاتی و تخصیص منابع سازمانی بر مبنای این برنامه ها و اهداف شدت گرفته است. در برنامه های راهبردی عملیاتی بین چشم انداز و آرمان های بلندمدت شهر از یک سو و از سوی دیگر، با اهداف عملیاتی یا اجرایی ارتباط منطقی برقرار می گردد و منابع سازمانی در این مسیر تخصیص داده می شود.

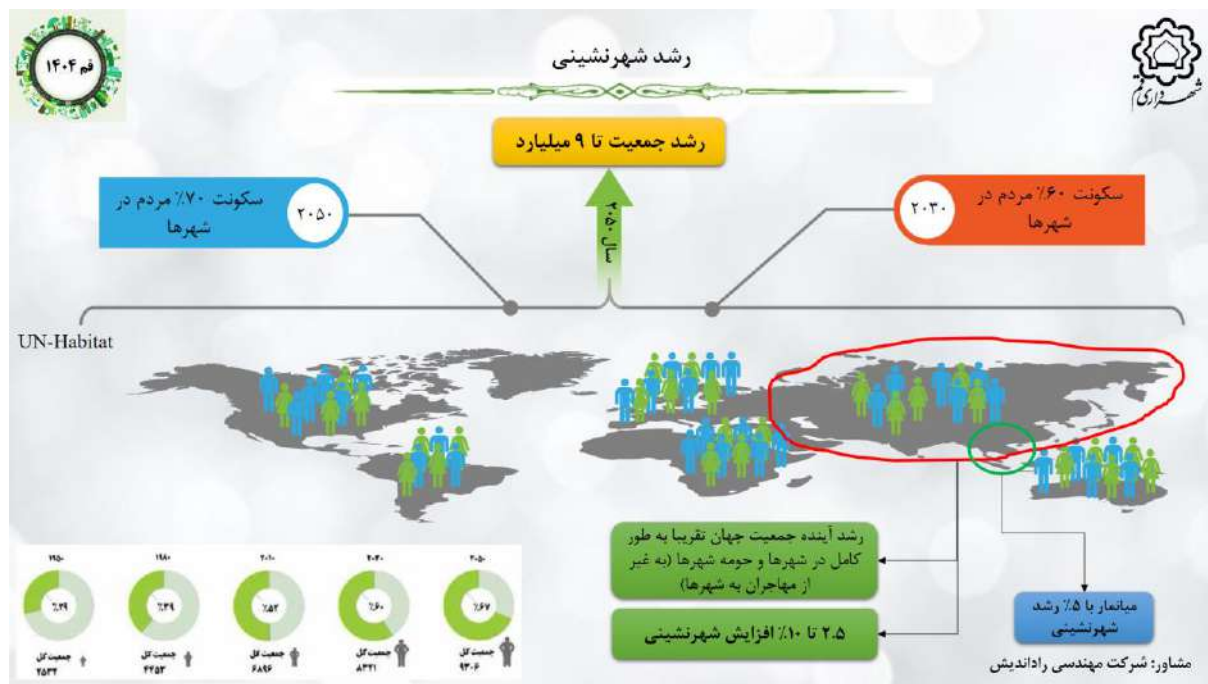


تدوین لایه راهبردی برنامه راهبردی - عملیاتی پنج ساله دوم شهرداری قم (۱۴۰۰-۱۴۰۴)

در این مسیر شهرداری قم نیز با بهره گیری از آخرین تجربیات و دستاوردهای برنامه ریزی شهری چشم انداز شهر قم را در افق سال ۱۴۱۴ تدوین نموده و در این راستا برنامه راهبردی عملیاتی اول خود را تا افق سال ۱۴۰۰ تدوین نموده است. در ادامه این مسیر و ضمن بازخورد گیری دقیق از برنامه گذشته و با رصد محیطی آینده پژوهانه تهیه و تدوین برنامه راهبردی عملیاتی دوم شهرداری قم در افق ۱۴۰۴ را در مسیر تحقق چشم انداز شهر در دستور کار خود قرار داده است که در این گزارش به چگونگی و نتایج حاصل از تدوین لایه راهبردی این برنامه خواهیم پرداخت.

۱.۲. ضرورت توجه به برنامه ریزی های بلند مدت شهری

سرعت افزایش و مقیاس شهرنشینی، ضرورت فزاینده و فوری برای حکمروایی کل گرایانه، جامع و برنامه ریزی توسعه شهری را می طلبد. اگرچه شهرنشینی چالش های زیست محیطی و اجتماعی - اقتصادی خاص خود را به وجود آورده، اما اساساً شهرنشینی یک پدیده مثبت به شمار می رود. شهرنشینی با حکمروایی و برنامه ریزی مناسب، می تواند به بهبود معیشت و ارزش های اجتماعی، انسجام قومی و فرهنگی، گسترش حقوق دموکراتیک و کاهش فقر کمک کند و در نهایت شهرنشینی می تواند توسعه سیاسی، فرهنگی و اقتصادی و شرایط زندگی بهتر را به ارمغان آورد.



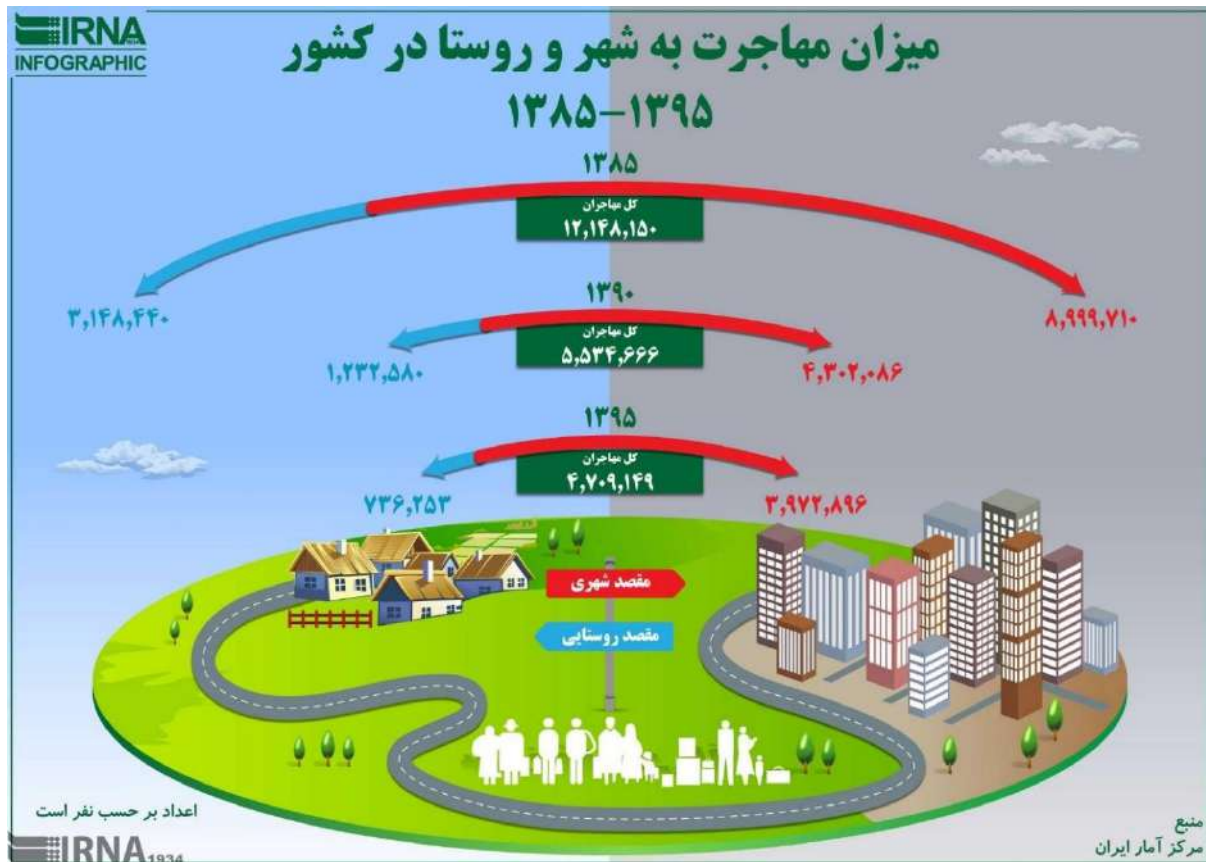
مطابق بررسی های صورت گرفته توسط برنامه اسکان سازمان ملل متحد^۱

- جمعیت جهان تا سال ۲۰۵۰ بالغ بر ۹ میلیارد نفر افزایش خواهد یافت.
- تا سال ۲۰۳۰ بیش از ۶۰ درصد ساکنین کره زمین در شهرها ساکن خواهند شد که این میزان تا سال ۲۰۵۰ به میزان ۷۰ درصد افزایش خواهد یافت.
- همچنین بر اساس این گزارش رشد آینده جمعیت جهان تقریباً بطور کامل در شهرها و مناطق حاشیه ای آن صورت خواهد پذیرفت.

بر این اساس بسته به میزان رشد اقتصادی و شرایط اجتماعی و سیاسی و محیطی شهرهای مختلف می توان گفت کلانشهرها با رشد سالانه جمعیتی بین ۲,۵ تا ۱۰ درصد در ۳۰ سال پیش رو مواجه خواهند بود.

^۱ UN Habitant

با بررسی گزارش های جایجایی جمعیتی و مهاجرت های درون و بین استانی در کشور شاهد رشد مهاجرت به شهرهای بزرگ کشور در طی دهه های گذشته بوده ایم.



در نتیجه با توجه به وجود فرصت های فراوان موجود در محیط های شهری به نسبت محیط های روستایی و به ویژه فرصت های اقتصادی و سطح رفاه اجتماعی به نظر نمی رسد هیچگونه اهرم بازدارنده ای در برابر رشد شهرنشینی در کشور را شاهد باشیم.

علیرغم اینکه روند فزاینده شهرنشینی که امروزه به معضلی برای کشورهای در حال توسعه مانند ایران و به ویژه کلانشهرها تبدیل شده و شهرهای بزرگ و مهاجرپذیر نظیر تهران و قم را با چالش های فراوان و به ویژه در حوزه های زیست محیطی و اجتماعی مواجهه نموده است در صورت برنامه ریزی بلند مدت و دقیق شهری می توان بسیاری از این چالش ها را به فرصت هایی نظیر

- ارتقای بهداشت و سلامت
- افزایش انسجام اجتماعی
- گسترش فرصت های شغلی و
- بهبود سطح معیشتی و درآمد خانوار
- استفاده از اقتصاد به مقیاس^۱

^۱ Economy by scale

و در نهایت ارتقای کیفیت زندگی شهروندان تبدیل نمود. از این رو نقش و جایگاه تدوین الگوی بهینه طرح های توسعه و فرایند برنامه ریزی راهبردی شهرها را دو چندان می سازد.

۱,۳. مفهوم برنامه ریزی راهبردی در سازمانهای عمومی و دولتی

برنامه ریزی در مفهوم امروزی خود به عنوان یک دانش کاربردی برای ساماندهی حیات اجتماعی در اواخر قرن نوزدهم در غرب پدید آمد و در سرا سر قرن بیستم در ابعاد و صور مختلف بسط و تحول پیدا کرد. در واقع، فعالیت برنامه ریزی ابتدا به صورت برنامه ریزی دولتی شکل گرفت که ضرورتاً خصلتی اقتصادی، کلان، آمرانه و بروکراتیک داشت. اینگونه برنامه ریزی به طور کلی، بر مبنای حق حاکمیت انحصاری دولت، خردگرایی و اثبات گرایی استوار بود. اما از حدود سال های ۱۹۶۰ دانش و عمل برنامه ریزی بنا به دلایل مختلف روز به روز از برنامه ریزی متمرکز، درازمدت، آمرانه و دولتی دور شده و به سمت برنامه ریزی کوتاه مدت، تدریجی، دموکراتیک و مشارکتی تمایل یافته است. (مهدی زاده: ۱۳۸۲-ص ۹۹-۱۰۱)

از دیدگاه برایسون^۱ به عنوان پدید آورنده الگوی برنامه ریزی راهبردی در سازمان های دولتی، برنامه ریزی راهبردی تلاشی آگاهانه و سلسله وار می باشد که به منظور اتخاذ تصمیمات و تعریف چارچوب اقدامات در جهت شکل دهی به فعالیت های سازمان شکل می گیرد و برنامه راهبردی مجموعه ای از مفاهیم، روش ها و ابزارهایی که سازمان ها دریاوند چه کاری را چرا و چگونه باید انجام دهند.

همچنین فدراسیون شهرداری های کانادا^۲، برنامه راهبردی در شهرداری ها را "سیستمی از فرایندها که به تصمیم گیران در سطوح مختلف یک سازمان برای اتخاذ تصمیمات و اقدامات پایه ای در جهت هدایت سازمان به سمت آینده و دستیابی به بهترین تناسب میان محیط و سازمان کمک کند" تعریف می کند.

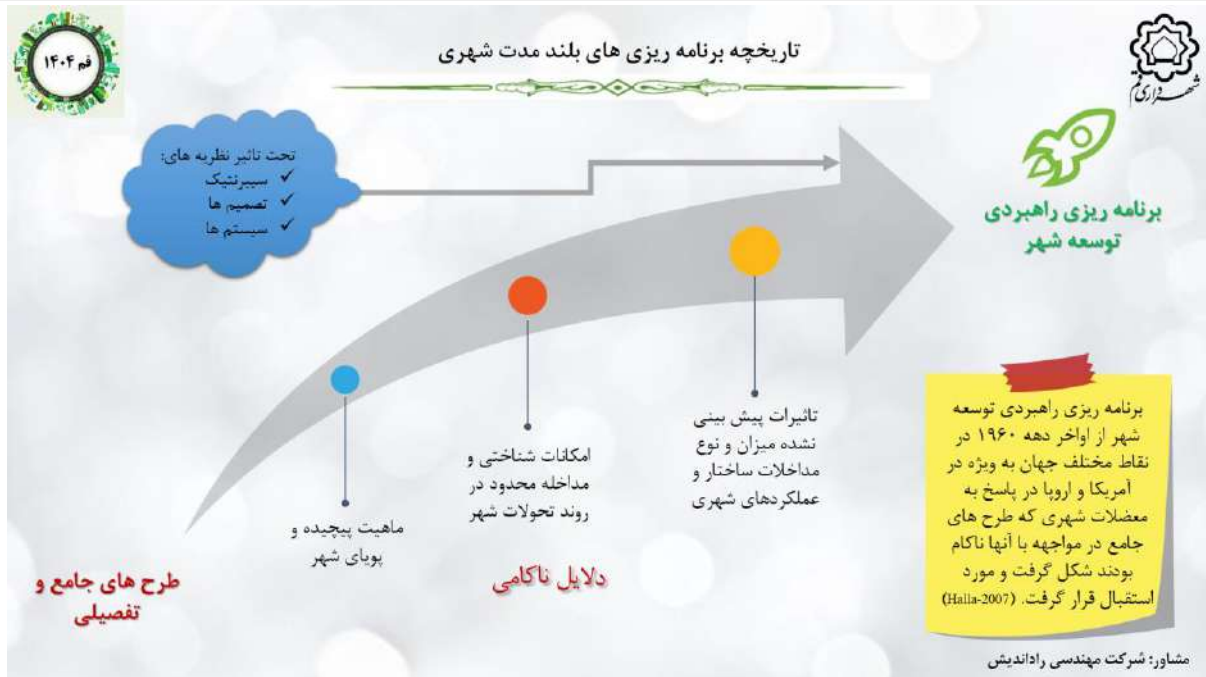
۱,۴. برنامه ریزی راهبردی توسعه شهر

در اوایل قرن بیستم، برنامه ریزی شهری و منطقه ای تحت تأثیر شرایط عمومی آن زمان و زیر نفوذ اندیشه برنامه ریزی عقلانی به صورت الگوی طرحهای جامع-تفصیلی در اروپا و آمریکا شکل گرفت که تا حدود دهه ۱۹۶۰ نقشی فراگیر و مسلط در جهان داشت.

در واقع تا آن زمان تصور می شد که شهر و مسائل آن نیز مانند هر پدیده دیگر به کمک تعقل و علوم شناختی قابل کنترل است. اما با گذشت زمان، پیچیدگی شهرها، محدود بودن ابزارهای شناختی و حساس بودن میزان و نوع مداخله در ساختار و عملکرد شهرها، موجب پدید آمدن نظریه های جدیدی در این عرصه گشت که الگوی برنامه ریزی راهبردی یکی از محصولات اصلی این تغییر تفکر است. (مهدی زاده ۱۳۸۲-ص ۱۰۲)

¹ Bryson

² Federation of Canadian Municipalities



از نظر پیتروال^۱ در طرح های توسعه شهری به جای پرداختن به جزئیات غیر ضروری، باید بر موضوعات اساسی و همچنین یک فرایند چرخه ای جهت رسیدن به اهداف تمرکز شود. بنابراین برنامه ریزی باید به صورت یک فرآیند گام به گام برای رسیدن به اهداف باشد. در نتیجه برنامه ریزی راهبردی در پاسخ به ضعف های اساسی طرح های جامع در برآوردن نیازهای شهر و هدایت رشد و توسعه آتی آن بوجود آمد. در مقایسه با طرح جامع که بر یک خروجی کالبدی به نام نقشه کاربری زمین تأکید می کند، برنامه ریزی راهبردی تمرکزش بر فرآیندی بودن برنامه ریزی و ارتباط بخش های محلی با همدیگر و مشارکت محلی است. بنابراین برنامه ریزی راهبردی صرفاً یک رویکرد نوین نسبت به برنامه ریزی نیست، بلکه یک شیوه نوین تفکر نیز می باشد.

این الگوی برنامه ریزی که ابتدا به شکل استراتژی های خاص نظامی در جنگ ها کاربرد داشته در دهه ۱۹۲۰ میلادی با الگویی که مدرسه تجاری هاروارد ارائه داد در زمینه های تجاری و بازرگانی رواج یافت. بعد از دهه های ۱۹۶۰ و ۱۹۷۰ میلادی، همزمان با مورد انتقاد قرار گرفتن الگوی برنامه ریزی جامع، در زمینه برنامه ریزی شهری نیز رواج پیدا کرد و به دلیل چرخه ای بودن، انعطاف پذیری و گام به گام بودن این الگوی برنامه ریزی، از توجه ویژه ای در دنیا برخوردار گردیده است به طوری که به ویژه در دو دهه اخیر بسیاری از شهرهای مهم در کشورهای مختلف دنیا دارای برنامه راهبردی بوده اند.

برنامه ریزی راهبردی، بسیاری از نارسایی ها و نواقص برنامه ریزی جامع را هم در ابعاد نظری و هم در روش های تهیه و اجرا برطرف کرده و امروزه در عمل نیز مورد پذیرش بسیاری از نهادهای مدیریت و برنامه ریزی شهری قرار گرفته است.

در برنامه ریزی جدید، اهداف ثابت و تغییر ناپذیر پنداشته نمی شوند. بنابراین اهداف در طول دوره برنامه قابل تعریف و دست یابی مجدد هستند. از این رو فرآیندهای تصمیم سازی و تصمیم گیری برای اهداف در یک ارتباط چرخه ای

¹ Halla 2007

قرار می‌گیرند و یکدیگر را باز سازی می‌کنند. ضرورت تحول در رویکرد طرح جامع و تلاش در تغییر تهیه و تدوین برنامه‌ها، موضوعات مهمی را روشن ساخت. از جمله مسائل مورد بحث در این زمینه، برداشت جدید از برنامه ریزی است که آن را به صورت یک فرآیند می‌بیند که برنامه‌ها از طریق آن جرح و تعدیل و تنظیم می‌شوند. در حالی که این رویکردهای جدید در برنامه ریزی توسعه شهری در کشورهای مختلف جهان به کار گرفته می‌شود که در ایران با وجود تلاش‌های زیاد و پاره‌ای اقدامات در راستای تعدیل و اصلاح الگوی برنامه ریزی جامع، هنوز این الگو با تمام نقایص و ضعف‌های ساختاری، الگوی غالب و حاکم بر تهیه طرح‌های توسعه شهری است.

برنامه ریزی استراتژیک در واکنش به نواقص طرح‌های جامع و تفصیلی شهری به وجود آمد. این نوع برنامه ریزی اصولاً به سمت برنامه ریزی فرایندی، تصمیم‌سازی، برنامه ریزی محلی، مشارکت و تلفیق برنامه ریزی و اجرا روی آورد. در نتیجه به جای طرح‌های جامع و تفصیلی، انواع طرح‌های توسعه و عمران شهری با توجه به شرایط، امکانات و نیازهای واقعی هر شهر و هر بخش از آن به مرحله اجرا گذاشته شد و پیوستگی بیشتری میان برنامه ریزی، تهیه طرح، مدیریت و اجرا به وجود آمد. (مهدی زاده ۱۳۸۲- ص ۱۰۵)



برای اولین بار منتقدین برنامه جامع در اوایل ۱۹۶۰ میلادی اظهار کردند که به دلیل محدود بودن شناخت و اطلاعات راجع به موضوعات مختلف شهری، برنامه ریزان باید کمتر به جزئیات و موضوعات غیرقابل پیش‌بینی بپردازند و بیشتر بر روی مسائل مشخص و حیاتی تمرکز کنند. برای غلبه بر کاستیهای موجود در برنامه ریزی جامع، استفاده از برنامه ریزی راهبردی ضروری است، چرا که توسط آن برنامه ریزی بر پایه شناخت‌های واقعی و مسائل حیاتی استوار می‌گردد و همچنین این فعالیت به صورت گام به گام صورت می‌پذیرد. بنابراین برنامه ریزی راهبردی هم به ارتباط بین سطوح برنامه ریزی و مراحل آن توجه دارد و هم به مسائل اصلی و کلیدی. لذا از پرداختن به انبوهی از جزئیات اجتناب کرده و همچنین نقش بیشتری به نهادهای محلی و مشارکت آنان می‌دهد.

به نظر فالودی^۱ یکی از راه‌های غلبه بر محدودیت‌های برنامه ریزی جامع، توجه به راهبردهای برنامه ریزی و برنامه‌ریزی راهبردی است. از نظر وی راهبردهای برنامه ریزی، رویکردهایی است که امکان می‌دهد روند برنامه ریزی بر پایه شناخت‌های معتبر و امکانات واقعی استوار گردد و روند تصمیم‌گیری، به جای تعیین تکلیف قطعی و نهایی، در راستای هدایت و اصلاح روندهای واقعی و به صورت گام به گام انجام پذیرد. پیتروال نیز با انتقاد از برنامه ریزی جامع، ضرورت به کارگیری اصول برنامه ریزی راهبردی را مطرح می‌کند. به نظر وی برنامه ریزی شهری، بیش از پرداختن به جزئیات، به تمرکز بیشتر بر روی اصول کلی نیاز دارد و باید بر فرآیند یا توالی زمانی در جهت رسیدن به

^۱ Faludi

اهداف تأکید کرد علاوه بر این به جای ارائه حالت مطلوب به صورت دقیق، می باید از یک چشم انداز نموداری و کاملاً عمومی از آرایش فضایی در هر نقطه از زمان آغاز کرد و به تدریج و فقط در حد نیاز به پر کردن آن، به صورت گام به گام پیش رفت.

۱.۵. برنامه ریزی راهبردی عملیاتی شهر و شهرداری ها در ایران

مبانی و پایه های نظری و تجربی برنامه راهبردی-عملیاتی شهر و شهرداری ریشه در رویکرد مدیریت و برنامه ریزی راهبردی دارد. اگرچه تفکر راهبردی و بکارگیری راهبرد در امور نظامی و در میدان جنگ ادبیات و سابقه طولانی دارد، اما به صورت علمی و امروزی، این رویکردها عموماً از دهه ۱۹۶۰ در کشورهای اروپایی و به ویژه انگلستان و ایالات متحده و از ابتدا در بخش خصوصی شکل گرفته و توسعه پیدا کردند و با توجه به چارچوب های جامعی که ارائه دادند و همچنین با توجه به موفقیت های به دست آمده ناشی از بکارگیری این رویکردها در بخش خصوصی، به تدریج در بخش عمومی نیز طرفدار پیدا کرده و به تدریج در حوزه های عمومی مختلف از جمله در سازمان های دولتی، شهرداری ها و ... کاربرد یافته و به عنوان چارچوب های مدیریت و برنامه ریزی عمومیت یافتند.

از جمله در حوزه برنامه ریزی شهری، برنامه ریزی راهبردی توسعه شهری منجر به ایجاد چارچوب هایی از طرح های توسعه شهری شد که به طرح های راهبردی-ساختاری توسعه شهری مشهور و جایگزین طرح های جامع سنی شده اند که در ادامه این طرح های نیز به دلایل اشاره شده در بخش های قبل به تدریج جایگزین برنامه های راهبردی عملیاتی شهر شدند.

در ایران نیز، سازمان شهرداری و دهیاری های وزارت کشور به عنوان متولی ستادی شهرداری ها، چارچوب روش شناختی تهیه برنامه راهبردی-عملیاتی شهر و شهرداری ها را در قالب دستورالعمل تهیه، تصویب، اجرا و پایش برنامه راهبردی-عملیاتی شهر و شهرداری در آبان ۱۳۹۴ به شهرداری های کشور ابلاغ نمود. این چهارچوب که مبتنی بر روش شناختی مشارکتی است و اگرچه به لحاظ فنی و تخصصی، در بخش مطالعات موضوعی نیازمند بهره گیری از روش های خاص مطالعاتی و تخصصی است اما روح حاکم بر فرایند تهیه و تصویب برنامه مبتنی بر روش شناختی مشارکتی است. اهداف در نظر گرفته برای این برنامه نیز به خوبی ماهیت مشارکتی و لزوم درگیر شدن طیف گسترده ای از بازیگران، ذینفعان، مدیران و نهادهای مؤثر، نخبگان و شهروندان را در فرایند تهیه و تصویب برنامه آشکار می سازد. در واقع اهدافی همچون تنظیم چارچوبی راهبردی برای اتخاذ تصمیمات در حوزه مدیریت شهری به منظور مواجه شدن با چالش های آتی، هماهنگ کردن اقدامات کلیه دستگاه های اجرایی در زمینه اداره شهر و بستر سازی برای تحقق مدیریت یکپارچه شهری، فراهم کردن برنامه عمل شهرداری به عنوان یک مؤسسه عمومی با لحاظ ویژگی های محیط درونی و بیرونی سازمان و مبتنی بر رویکرد راهبردی، تعیین نقش شهرداری در نیل به چشم انداز و راهبردهای توسعه شهر، ترجمه پیشنهادهای اسناد فرادست توسعه شهری به زبان برنامه ریزی راهبردی و اتخاذ زنجیره های از راهبردها تا اقدامات به منظور اتصال برنامه های بلندمدت توسعه شهر به برنامه مالی شهرداری، تدقیق مقاصد توسعه شهری و تعیین شاخص های کلیدی قابل سنجش و زمانبندی شده برای رسیدن به آنها، فراهم آوردن بستر مشارکت فعال تمامی گروه های ذینفع شهری شامل سازمان های مردم نهاد، بخش خصوصی و متخصصین مرجع شهر سازی و مدیریت شهری، تقویت جایگاه شوراهای اسلامی شهر برای نقش آفرینی مؤثرتر در

عرضه برنامه ریزی راهبردی-عملیاتی توسعه شهر و ارتقای توانمندی گروه های مختلف درگیر در فرایند تهیه برنامه (به ویژه شهرداری و شورای شهر) برای ایجاد تغییرات مثبت ساختاری و سازمانی که در دستورالعمل مذکور به عنوان اهداف تهیه برنامه ریزی راهبردی-عملیاتی شهر و شهرداری ذکر شده اند، بنابراین ضمن اینکه لزوم مشارکت گروه ها و نهادها و سازمان های مختلف را در فرایند تهیه، تصویب، اجرای و پایش برنامه آشکار می سازد، ضرورت اجماع و اتفاق نظر در خصوص نحوه چگونگی پیشبرد برنامه، نحوه مشارکت و به ویژه اجماع در خصوص مفاهیم بنیادی مرتبط و همچنین چارچوب روش شناختی تهیه برنامه را نیز در خود نهفته دارد.

۱.۶. تدوین سند چشم انداز شهر قم ۱۴۱۴

همزمان به ابلاغ دستورالعمل تهیه برنامه راهبردی عملیاتی شهر و شهرداری توسط سازمان شهرداری ها و دهیاری های وزارت کشور در سال ۱۳۹۴ شهرداری قم نیز این موضوع را در دستور کار قرار داده و سند چشم انداز شهر قم در افق ۱۴۱۴ را با مشارکت ذینفعان شهری و نظرخواهی از شهروندان تهیه و به تصویب شورای اسلامی شهر قم رسانده است. در این راستا با شناسایی لنگرگاه ها و محورهای تاثیرگذار بر آینده شهر قم، سند چشم انداز این شهر در قالب شش آرایه چشم اندازی ذیل مورد تصویب قرار گرفته است.



در ادامه تدوین چشم انداز شهر قم در افق ۱۴۱۴، شهرداری قم خطی م‌شی کلان خود را در قالب بیانیه ماموریت سازمانی ذیل تهیه و منتشر نمود.



همچنین شهرداری قم همگام با تدوین چشم انداز شهر قم با برجسته سازی کدهای اخلاقی^۱ مجموعه شهرداری قم، پایبندی خود را به حفظ اصول و ارزش های اخلاقی و انسانی در مسیر تحقق چشم انداز شهر مشخص نمود.

در این راستا بیانیه ارزش های شهرداری قم نیز در ابتدای مسیر تهیه برنامه راهبردی شهرداری قم تهیه و تدوین گردید.

^۱ Ethnic cods

بیانیه ارزش شهرداری قم

کارکنان شهرداری قم با ایمان به اراده خداوند متعال و در جهت کسب رضایت حق تعالی و حفظ منافع عموم و باور شهروندان به عنوان متولیان اصلی شهر، به ارائه خدمات به شهروندان پرداخته و جلب رضایت آنان را سر لوحه امور خود قرار می دهند. بر این اساس کارکنان شهرداری قم ضمن

- ❖ پایبندی به باورهای مبتنی بر اصول و عقاید اسلامی و نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران
- ❖ پایبندی به حفظ جایگاه شهر مقدس قم به عنوان ام القری جهان تشیع و خاستگاه انقلاب اسلامی

- ❖ پایبندی به حفظ کرامت انسانی شهروندان و کارکنان
- ❖ پایبندی به اخلاق و تفکر متعالی اسلامی

ارزش های محوری ذیل را سر لوحه کلیه اقدامات و تصمیم گیری های خود قرار می دهند:

- ❖ شفافیت، مسئولیت پذیری و پاسخگویی به ذینفعان
- ❖ تعامل سازنده و تاثیرگذار با فرهیختگان و نهادهای فرهنگی و علمی
- ❖ شایسته سالاری و شایسته پروری
- ❖ شهروندمداری و تکریم ارباب رجوع
- ❖ همگرایی، هم افزایی و هم پایانی سازمانی
- ❖ پشتکار، جدیت و رعایت نظم و انضباط کاری
- ❖ یادگیری سازمانی
- ❖ اعتقاد عملی به اقتصاد مقاومتی

۱.۷. برنامه راهبردی عملیاتی اول شهرداری قم ۱۴۰۰

چشم انداز شهر قم در افق ۱۴۱۴، مسیری را برای کلیه سازمان ها و دستگاه های تاثیرگذار در مدیریت شهری به منظور هماهنگ سازی و انطباق دهی برنامه ها و راهبردها در مسیر تحقق چشم انداز شهر فراهم می آورد. از این رو چشم انداز یک شهر به عنوان محور اتصال و سیاست دهی سازمان های درگیر در مدیریت شهر می باشد.

در ساختار مدیریت شهری ایران و با توجه به عدم تصویب و پیاده سازی لایحه مدیریت واحد شهری، وجود چشم انداز مشترک و مورد وثوق تمامی ذینفعان شهری نقش بسیار مهمی در هم افزایی و کاهش تعارضات بین دستگاهها

ایفا می کند از این رو شهرداری قم به عنوان متولی اصلی در حوزه مدیریت شهری برنامه های میان مدت و کوتاه مدت خود را در راستای تحقق چشم انداز شهر تدوین نموده است.

بر این اساس مسیر تحقق چشم انداز بیست ساله شهر قم در حوزه وظایف و اختیارات شهرداری قم از طریق تحقق ۴ برنامه راهبردی ۵ ساله و ۲۰ بودجه سالیانه فراهم می گردد.



بر این اساس برنامه راهبردی عملیاتی اول شهرداری قم برای بازه پنج ساله اول ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۹ توسط شهرداری قم تهیه و مورد تصویب قرار گرفت. در این برنامه برای تحقق چشم انداز شهر قم در حوزه وظایف و اختیارات شهرداری یازده هدف کلان ذیل استخراج گردید.

جدول ۱-۱: اهداف کلان شهرداری قم در افق ۱۴۰۰

اهداف کلان شهرداری قم	کد هدف
حفاظت و برخورداری از محیط زیستی پایدار و با کیفیت	G01
روان، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری	G02
بهره مندی از محیط و فضاهای شهری امن	G03
کاهش خطر پذیری و ارتقای ایمنی شهر	G04

اهداف کلان شهرداری قم	کد هدف
رونق اقتصادی شهر و توسعه منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش خصوصی	G05
توسعه شهر خلاق و هوشمند	G06
تحقق حکمرانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری	G07
سازماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما، منظر و فضای شهری در قالب جهان‌شهر دینی	G08
اعتلای نقش و جایگاه ملی و بین‌المللی شهر قم	G09
توسعه متوازن و متعادل تجهیزات، تاسیسات و خدمات شهری برای شهروندان و زائرین	G10
ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم	G11

همچنین مطابق با جدول ذیل به منظور تحقق این اهداف کلان تعداد ۳۸ راهبرد شهرداری قم مطابق با الگوی تدوین برنامه اول استخراج گردید.

جدول ۱-۲: راهبردهای شهرداری قم در برنامه اول و ارتباط آن با اهداف کلان

کد هدف	هدف کلان	کد راهبرد	راهبرد
G01	حفاظت و برخورداری از محیط زیستی پایدار و باکیفیت	G01-S01	حفاظت و توسعه متوازن فضای سبز شهری و پیراشهری
		G01-S02	مدیریت پسماندهای شهری و ارتقای سطح بهداشت شهری
		G01-S03	بهبود کیفیت محیط زیست شهری
G02	روان، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری	G02-S01	کنترل و کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری
		G02-S02	افزایش سطح پوشش، مطلوبیت و یکپارچگی سیستم حمل و نقل عمومی موتوروی
		G02-S03	توسعه سیستم های حمل و نقل دوستدار محیط زیست

کد هدف	هدف کلان	کد راهبرد	راهبرد
		G02-S04	مدیریت تقاضای سفر و کاهش ازدحام ترافیک
		G02-S05	توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل
		G02-S06	تکمیل، احداث و نگهداری شبکه معابر شهری
		G02-S07	ارتقاء ایمنی زیرساخت، سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری
		G02-S08	فرهنگ سازی و جلب مشارکت شهروندان و سایر دستگاه ها در موضوعات حمل و نقل شهری
		G03-S01	ارتقاء خدمات و رفاه اجتماعی
G03	بهره مندی از فضاهای شهری امن	G03-S02	پیشگیری از بروز مشکلات و کاهش آسیبهای اجتماعی
		G04-S01	ارتقاء تاب آوری و ایمنی شهر در برابر حوادث طبیعی
G04	کاهش خطر پذیری و ارتقای ایمنی شهر	G04-S02	بهبود سیستم های مدیریت بحران، پدافند غیرعامل، پیشگیری و مقابله با حریق
		G04-S03	نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیررسمی (نابسامان)
		G05-S01	مشارکت و جلب سرمایه گذاری بخش خصوصی در پروژه های شهری
G05	رونق اقتصادی شهر و توسعه منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش خصوصی	G05-S02	بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری
		G05-S03	پایدارسازی درآمدهای شهرداری
		G05-S04	مدیریت منابع و مصارف و استفاده بهینه از اموال و داراییهای راکد
		G06-S01	ارتقاء نگرش راهبردی-کاربردی به مطالعات و پژوهش های شهری (دانش محوری)
G06	توسعه شهر خلاق و هوشمند	G06-S02	ارتقاء سطح دانش و آگاهی سرمایه های انسانی شهر
		G06-S03	توسعه زیرساخت های شهر هوشمند
		G07-S01	اصلاح و بهبود نظام ساختاری-سازمانی
G07	تحقق حکمرانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری	G07-S02	افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر
		G07-S03	تعمیم ارزش های اسلامی و قانون مداری در مدیریت شهری
		G08-S01	بهبودی، زیباسازی و ارتقای غنای حسی با رویکرد هویت بخشی به سیما و منظر شهری (عینی و ذهنی)

کد هدف	هدف کلان	کد راهبرد	راهبرد
	سازماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما، منظر و فضای شهری در قالب جهانشهر دینی	G08-S02	احیای معماری و هویت اسلامی- ایرانی در شهرسازی و معماری
		G08-S03	انسجام و انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری
		G08-S04	نظارت و کنترل بر اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری
G09	اعتلای نقش و جایگاه ملی و بین المللی شهر قم	G09-S01	توسعه دیپلماسی شهری
		G09-S02	حضور نقش آفرین در عرصه مدیریت شهری در تراز ملی و بین المللی
G10	توسعه متوازن و متعادل تجهیزات، تاسیسات و خدمات شهری برای شهروندان و زائرین	G10-S01	توزیع متوازن و متعادل امکانات خدماتی شهرداری در سطح شهر
		G10-S02	بهسازی و نوسازی تاسیسات، ماشین الات و زیرساخت های شهری
		G10-S03	توسعه گردشگری شهری و تامین زیرساخت های مورد نیاز زائرین
G11	ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم	G11-S01	حفاظت و احیاء از محورهای ارزشمند فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر
		G11-S02	اعتلای سرمایه های فرهنگی و اجتماعی شهروندان
		G11-S03	تولید، عرضه و حمایت از خدمات و محصولات فرهنگی در راستای ارتقاء هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی

در ادامه تدوین برنامه راهبردی عملیاتی اول شهرداری قم و منطبق با ساختار و دستورالعمل ابلاغی وزارت کشور (سازمان شهرداری و دهیاری ها) در شهرداری قم به منظور تحقق راهبردها تعداد ۱۲۰ سیاست اجرایی تعرف گردید. که در ادامه نمودار ارتباطی اهداف کلان، راهبردها و سیاست های اجرایی ارائه شده است. همچنین به منظور تعریف دقیق سیاست ها و برنامه های اجرایی تعداد ۴۵۱ طرح در برنامه اول تعریف گردیده است. (جهت برر سی دقیق تر ساختار لایه راهبردی برنامه به گزارشات تکمیلی برنامه اول و همچنین مجلد چاپ شده برنامه راهبردی عملیاتی قم ۱۴۰۰ رجوع شود).

جدول ۳-۱: سیاست های شهرداری قم در برنامه اول و ارتباط آن با راهبردها و اهداف کلان

سیاست	کد سیاست	راهبرد	کد راهبرد	هدف	کد هدف
توسعه فضای سبز شهری	G01-S01-P01	حفاظت و توسعه متوازن فضای سبز شهری و پیراشهری	G01-S01		
توسعه فضای سبز پیراشهری	G01-S01-P02				
بازپیرایی و افزایش کیفیت فضای سبز شهری و پیراشهری	G01-S01-P03				
حفاظت از باغات و فضای سبز موجود	G01-S01-P04				
آبیاری و آبرسانی بهره ور و استفاده از منابع آبی پایدار	G01-S01-P05				
بهبود مدیریت و نگهداری فضای سبز شهری (ارتقاء کارایی تجهیزات، نیروی انسانی و نوآوری)	G01-S01-P06				
ارتقاء کیفیت امورتنظیف شهری	G01-S02-P01	مدیریت پسماندهای شهری و ارتقای سطح بهداشت شهری	G01-S02	حفاظت و برخورداری از محیط زیستی پایدار و باکیفیت	G01
مدیریت و کنترل تولید پسماند شهر	G01-S02-P02				
پردازش و استحصال ارزش از پسماندهای شهری	G01-S02-P03				
استفاده از روش های نوین دفن و مراقبت های بعد از آن	G01-S02-P04				
توسعه اماکن و تجهیزات عمومی بهداشت شهری	G01-S02-P05				
کنترل جمعیت حیوانات بلاصاحب و ناقل بیماری به انسان	G01-S02-P06				
فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در مدیریت پسماند و پاکیزه نگه داشتن شهر	G01-S02-P07				
ساماندهی صنایع و مشاغل آلاینده شهری	G01-S03-P01	بهبود کیفیت محیط زیست شهری	G01-S03		
بهینه سازی مصرف انرژی	G01-S03-P02				
سنجش سازگاری فعالیت ها و پروژه های شهرداری با محیط زیست	G01-S03-P03				
استفاده از انرژی های نو و تجدیدپذیر	G01-S03-P04				

سیاست	کد سیاست	راهبرد	کد راهبرد	هدف	کد هدف
کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از سیستم های حمل و نقل شهری	G02-S01-P01	افزایش ایمنی و سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل با محیط زیست شهری	G02-S01	روان سازی، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری	G02
سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری و محیط زیست شهری	G02-S01-P02				
کنترل و کاهش آلاینده های صوتی ناشی از سیستم حمل و نقل	G02-S01-P03				
توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل اتوبوس(تندرو و معمولی) و مینی بوس	G02-S02-P01	افزایش سطح پوشش، مطلوبیت و یکپارچگی سیستم حمل و نقل عمومی متوری	G02-S02		
توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل تاکسیرانی	G02-S02-P02				
توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل بار و مسافر برون شهری	G02-S02-P03				
بهبود و ارتقای سیستم های کنترل و نظارت بر حمل و نقل عمومی	G02-S02-P04				
یکپارچه سازی سیستم های حمل و نقل مسافر	G02-S02-P05	توسعه سیستم های حمل و نقل دوستدار محیط زیست	G02-S03		
تجهیز، بهسازی و توسعه خطوط قطار شهری (مترو)	G02-S03-P01				
تجهیز، بهسازی و توسعه خط متوریل	G02-S03-P02				
گسترش و توسعه حمل و نقل غیرمتوری و عابر پیاده	G02-S03-P03	مدیریت تقاضای سفر و کاهش ازدحام ترافیک	G02-S04		
تمرکززدایی در توزیع و ارائه خدمات	G02-S04-P01				
مدیریت و راهبری تقاضای سفر درون شهری	G02-S04-P02				
ساماندهی و توسعه فضای پارک خودرو	G02-S04-P03	توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل	G02-S05		
هوشمندسازی سیستم های حمل و نقل عمومی و نیمه عمومی	G02-S05-P01				
توسعه مرکز هوشمند کنترل ترافیک	G02-S05-P02				
هوشمندسازی تجهیزات و تاسیسات حمل و نقل شهری	G02-S05-P03	تکمیل، احداث و نگهداری شبکه معابر شهری	G02-S06		
ایجاد هماهنگی میان کاربری زمین و حمل و نقل	G02-S06-P01				

کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست		
G02				G02-S06-P02	مدیریت عرضه و توسعه و نگهداری نظام سلسله مراتبی شبکه معابر شهری		
				G02-S06-P03	اصلاح تنگناها و گره های شبکه معابر		
		G02-S07	ارتقاء ایمنی سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری	G02-S07-P01	ایمن سازی تسهیلات و سیستم های حمل و نقل شهری برای عابران، افراد معلول و سالمندان		
				G02-S07-P02	ارتقای ایمنی شبکه معابر		
		G02-S08	فرهنگ سازی و جلب مشارکت شهروندان و سایر دستگاه ها در موضوعات حمل و نقل شهری	G02-S08-P01	ارتقاء دانش و فرهنگ ترافیک		
				G02-S08-P02	هماهنگی و همکاری با سایر نهادها و دستگاه های مرتبط با حوزه حمل و نقل ترافیک		
		G03	بهره مندی از محیط و فضاهای شهری امن	G03-S01	ارتقاء کیفیت زندگی و رفاه اجتماعی	G03-S01-P01	توسعه ورزش همگانی
						G03-S01-P02	گسترش خدمات اجتماعی در راستای تقویت گردشگری شهری و غنی سازی اوقات فراغت شهروندان (تقویت روحیه شادمانی و امید)
G03-S02	پیشگیری از بروز مشکلات و آسیبهای اجتماعی			G03-S02-P01	گسترش فرهنگ دینی، ملی و ارزش های انقلاب اسلامی با استفاده از قابلیت های فرهنگی و مذهبی شهر و شهروندان (استفاده از هویت شهری)		
				G03-S02-P02	توسعه مراکز اجتماعی و سلامت		
				G03-S02-P03	تقویت نهاد خانواده به عنوان رکن اساسی اجتماع با رویکرد تعمیق ارزش های اخلاقی		
				G03-S02-P04	طراحی و اجرای مناسب مستحدثات شهری (ارتقا امنیت فضاهای شهری)		
				G03-S02-P05	پیشگیری فیزیکی از وقوع آسیب های اجتماعی		
G03-S03	بازتوانی افراد و کاهش آثار آسیب های اجتماعی			G03-S03-P01	توانمند سازی اقشار آسیب پذیر		
				G03-S03-P02	ساماندهی افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی		

سیاست	کد سیاست	راهبرد	کد راهبرد	هدف	کد هدف
مقاوم سازی ساختمان ها و فضاهای شهری در برابر مخاطرات زمین (زلزله و گسل)	G04-S01-P01	ارتقاء تاب آوری و ایمنی شهر در برابر سوانح طبیعی	G04-S01	کاهش خطر پذیری و ارتقای ایمنی شهر و سلامت شهروندان	G04
افزایش ایمنی شهروندان در برابر مخاطرات جوی و مدیریت آب های سطحی	G04-S01-P02				
ارتقاء ایمنی شهر در مقابله با طوفان ها و ریزگردها	G04-S01-P03				
توسعه زیرساخت های امداد و اطفای شهر	G04-S02-P01	بهبود سیستم های مدیریت بحران، ایمنی (پدافند غیرعامل) و مقابله با سوانح انسان ساز و آتش نشانی	G04-S02		
شناسایی، توسعه و تجهیز مراکز امن و اسکان اضطراری در سطح شهر	G04-S02-P02				
فرهنگ سازی، اطلاع رسانی و آموزش ایمنی مدیریت بحران به شهروندان و استفاده از ظرفیت های گروهی	G04-S02-P03				
ایجاد ساختار متمرکز مدیریت واحد در مواقع بحران	G04-S02-P04				
اجرای اصول پدافند غیرعامل	G04-S02-P05				
ارتقاء میزان آمادگی و توان مقابله با بحران های شهری	G04-S02-P06				
ایجاد زیرساخت های مشارکت شهروندان و بخش خصوصی در نوسازی بافت های فرسوده	G04-S03-P01	بهسازی و نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیررسمی	G04-S03		
ایجاد زیرساخت های توسعه ای در بافت های فرسوده	G04-S03-P02				
ارتقاء کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری در محدوده بافت فرسوده	G04-S03-P03				

کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست		
G05	رونق اقتصادی شهر و توسعه منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش خصوصی	G05-S01	مشارکت و جلب سرمایه گذاری بخش خصوصی در پروژه های شهری	G05-S01-P01	شناسایی و معرفی ظرفیت اقتصادی و فرصت های مشارکت مبتنی بر مزیت های نسبی و مطلق		
				G05-S01-P02	تسهیل فرایند مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه اقتصاد شهر		
		G05-S02	بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصادی شهری	G05-S02-P01	ساماندهی مشاغل و صنوف تجاری، خدماتی و کارگاهی در سطح شهر		
				G05-S02-P02	ارتقای کیفیت خدمات و فرایندهای شهرداری در راستای حمایت و بهبود شرایط کسب و کار		
		G05-S03	پایدارسازی درآمدهای شهرداری	G05-S03-P01	تنوع بخشی ظرفیت ها و منابع درآمدی پایدار		
				G05-S03-P02	افزایش مشارکت شهروندان در تامین هزینه های شهر		
				G05-S03-P03	جذب منابع ملی و استانی		
		G05-S04	مدیریت منابع و مصارف و استفاده بهینه از اموال و دارایی های راکد	G05-S04-P01	استفاده بهینه از اموال و دارایی های راکد		
				G05-S04-P02	ارتقای بهره وری در بودجه ریزی		
				G05-S04-P03	مدیریت هزینه و انضباط مالی		
		G06	توسعه شهر خلاق و هوشمند	G06-S01	ارتقاء نگرش راهبردی - کاربردی به مطالعات و پژوهش های شهری (دانش محوری)	G06-S01-P01	نهادینه سازی تصمیم گیری بر محوریت پژوهش در شهرداری (پژوهش محوری)
						G06-S01-P02	استقرار مدیریت دانش و تسهیم تجارب در شهرداری
G06-S02	ارتقاء سطح دانش و آگاهی سرمایه های انسانی شهر			G06-S02-P01	توانمندسازی و افزایش دانش و مهارت پرسنل شهرداری		
				G06-S02-P02	گسترش آموزش های شهروندی و ارتقاء فرهنگ شهروندی (حقوق و تکلیف شهروندی)		
G06-S03	توسعه زیرساخت های شهر هوشمند			G06-S03-P01	توسعه زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری فناوری اطلاعات و ارتباطات		
				G06-S03-P02	توسعه خدمات الکترونیکی و غیرحضوری به شهروندان		
				G06-S03-P03	ساماندهی آمار و اطلاعات شهرداری		

کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست
G07	تحقق حکمرانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری	G07-S01	اصلاح و بهبود نظام ساختاری - سازمانی	G07-S01-P01	چابک و منطقی سازی ساختار و فرایندهای سازمانی
				G07-S01-P02	گسترش، تعمیم و نهادینه نمودن سیستم ها و نظامات بهره ور مدیریتی
				G07-S01-P03	ساماندهی برنامه ریزی بهره ور منابع انسانی
		G07-S02	افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر	G07-S02-P01	ایجاد ظرفیت ها و بسترهای لازم برای مشارکت مردم در برنامه ریزی شهر
				G07-S02-P02	ارتقاء پاسخگویی به شهروندان
				G07-S02-P03	شناسایی و تحلیل خواسته های ذینفعان
		G07-S03	تعمیم ارزش های اسلامی و قانون مداری در مدیریت شهری	G07-S03-P01	قانون مداری، ارتقاء سلامت و مبارزه با مفاسد اداری
G07-S03-P02	الگوسازی مدیریت شهر اسلامی و ارائه آن در جهان اسلام				
G08	سازماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما، منظر و فضای شهری در قالب جهانشهر دینی	G08-S01	بهسازی، زیباسازی و ارتقای غنای حسی با رویکرد هویت بخشی به سیما و منظر شهری (ذهنی و عینی)	G08-S01-P01	ساماندهی و ارتقاء منظر شهری منطبق بر شاخصه های هویت اسلامی - ایرانی
				G08-S01-P02	ساماندهی مبلمان و المان های شهری
		G08-S02	احیای معماری و هویت اسلامی - ایرانی در شهرسازی و معماری	G08-S02-P01	شفاف سازی، تبیین و ترویج الگوی معماری و شهرسازی اسلامی - ایرانی در ساخت و ساز شهری
				G08-S02-P02	نفوذ شاخص های معماری اسلامی ایرانی در ساخت و ساز شهری
		G08-S03	انسجام و انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری	G08-S03-P01	تدوین، بازنگری و نظارت بر پیاده سازی طرح های توسعه شهری
				G08-S03-P02	مدیریت و نظارت بر حریم شهر
		G08-S04	نظارت و کنترل بر اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری (ساخت وساز)	G08-S04-P01	بروزرسانی و کاربرست اجرایی ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری در ساخت وساز شهری
				G08-S04-P02	ارتقاء نظام کنترل فنی و اجرایی ساخت و ساز شهری

کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست
G09	اعتلای نقش و جایگاه ملی و بین المللی شهر قم	G09-S01	توسعه دیپلماسی شهری	G09-S01-P01	بهبود زیرساخت های ارتباطی شهرداری قم در سطح ملی و بین المللی
				G09-S01-P02	گسترش کمی و کیفی پیمان های خواهرخواندگی و پیوندهای فرهنگی
				G09-S01-P03	برقراری ارتباط هدفمند با کلانشهرها و بهره گیری از تجارب
		G09-S02	حضور نقش آفرین در عرصه مدیریت شهری در تراز ملی و بین المللی	G09-S02-P01	ایجاد و توسعه زیرساخت های مورد نیاز برگزاری همایش های ملی و بین المللی
				G09-S02-P02	محوریت برگزاری رخدادهای و همایش ها در موضوعات شهری
				G09-S02-P03	الگوسازی مدیریت شهری از منظر اسلام و ارائه آن
				G09-S02-P04	برقراری ارتباط با مراکز حکومتی و نهادهای تاثیرگذار بر مدیریت شهری
				G09-S02-P05	توسعه نشان شهر اسلامی قم
G10	توزیع متوازن و متعادل امکانات خدماتی شهرداری در سطح شهر	G10-S01	توزیع متوازن و متعادل امکانات خدماتی شهرداری در سطح شهر	G10-S01-P01	گسترش دسترسی شهروندان به فضاهای تجاری و شبکه توزیع کالای مرجع و کارآمد
				G10-S01-P02	محرومیت زدایی و تعدیل نابرابری ها و بهبود دسترسی شهروندان به فضاهای خدماتی
	توسعه متوازن و متعادل تجهیزات ، تاسیسات و خدمات شهری برای شهروندان و زائرین	G10-S02	بهسازی و نوسازی تاسیسات ، ماشین آلات و زیرساخت های شهری	G10-S02-P01	بهسازی و نگهداری تاسیسات شهری
				G10-S02-P02	نوسازی و بهسازی ماشین آلات عمرانی
	توسعه گردشگری شهری و تامین زیرساخت های مورد نیاز زائرین	G10-S03	توسعه گردشگری شهری و تامین زیرساخت های مورد نیاز زائرین	G10-S03-P01	توسعه و تجهیز مراکز اسکان موقت شهری ویژه زائرین
				G10-S03-P02	ارتقاء کیفیت میزبانی شهر از گردشگران
				G10-S03-P03	نوسازی، بهسازی و توسعه مراکز گردشگری، زیارتی و محورهای پرپتانسیل

سیاست	کد سیاست	راهبرد	کد راهبرد	هدف	کد هدف
احیاء و حفاظت از میراث فرهنگی و تاریخی شهر	G11-S01-P01	احیاء و حفاظت از محورهای ارزشمند فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر	G11-S01	ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم	G11
احیاء و حفاظت از محورهای ارزشمند انقلابی شهر	G11-S01-P02				
بازشناسی هویت اسلامی-ایرانی و ارزش های تاریخی محلات	G11-S01-P03				
ترویج و گسترش ارزش های دینی، انقلابی و ملی	G11-S02-P01	اعتلای سرمایه های فرهنگی و اجتماعی شهروندان	G11-S02		
بهره گیری از پتانسیل های حوزه علمیه قم و سایر نهادهای دینی، فرهنگی در راستای ترویج فرهنگ اسلامی-ایرانی	G11-S02-P02				
توسعه کمی و کیفی فرهنگسراها در راستای ترویج فرهنگ اسلامی-ایرانی	G11-S02-P03				
حمایت از تولید محصولات فرهنگی	G11-S03-P01	تولید، عرضه و حمایت از خدمات و محصولات فرهنگی در راستای ارتقاء هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی	G11-S03		
عرضه محصولات و خدمات فرهنگی	G11-S03-P02				
توسعه و ترویج فرهنگ کتابخوانی	G11-S03-P03				

۱.۷.۱. مقاصد برنامه راهبردی عملیاتی اول شهرداری قم

در ادامه فرایند تدوین برنامه راهبردی عملیاتی شهرداری قم و بعد از تدوین لایه راهبردی برنامه، کلیه سطوح لایه راهبردی شاخص گذاری و کمی سازی شده و میزان هر یک از اهداف برنامه ریزی شده شاخص ها در طول پنج سال اول برنامه مشخص گردید و بودجه و منابع سازمانی در راستای تحقق اهداف کمی شاخص ها بر اساس بودجه ریزی بر مبنای عملکرد (خروجی) بطور سالیانه تدوین گردید که ماحصل آن پنج دفترچه بودجه راهبردی عملیاتی سالانه در طول برنامه اول می باشد.

همچنین مقاصد یا خروجی های سالیانه برنامه به طور شفاف در انتهای هر سال و به طور تجمیعی در انتهای برنامه مشخص گردید. در ادامه مقاصد کلان برنامه اول در ابتدای دوره و ابتدای سال ۱۴۰۰ نشان داده شده است.





همچنین تمامی این مقاصد کلان در لایه های مختلف سیاست و طرح نیز کمی سازی شده و در قالب نمودارهای علی و معلولی به اهداف کلان مرتبط گردیده اند. (جهت بررسی تکمیلی شاخص های مختلف برنامه راهبردی عملیاتی اول شهرداری قم به گزارش لایه عملیاتی این برنامه رجوع شود).

۱.۷.۲. ارزیابی و بازخوردگیری برنامه اول راهبردی عملیاتی شهرداری قم

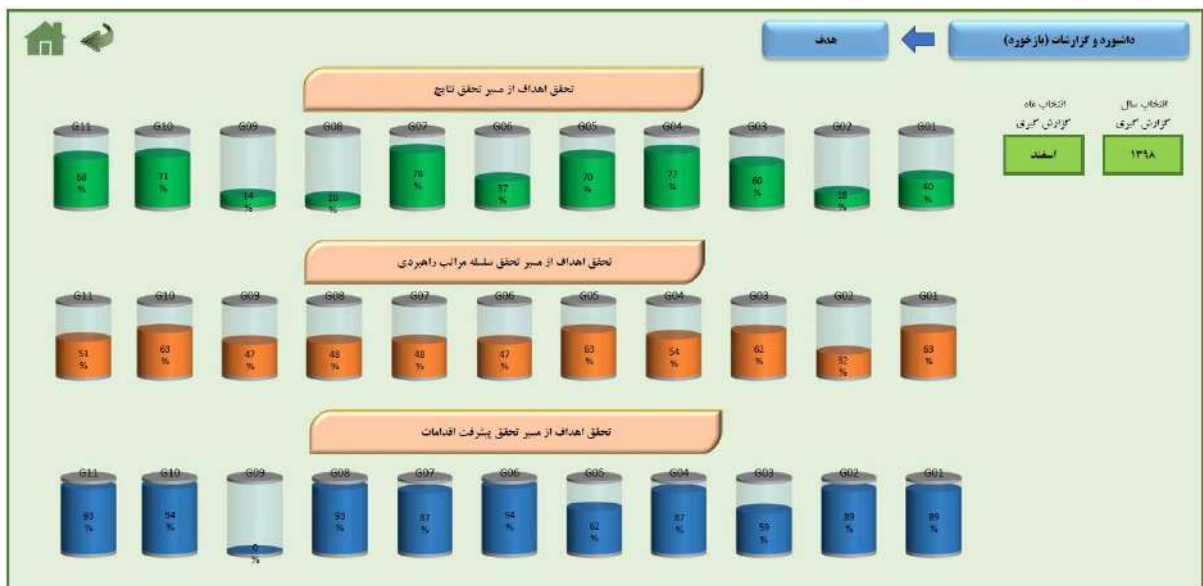
با توجه به اینکه یکی از گام های اصلی پیاده سازی برنامه راهبردی بخش بازخوردگیری و ارزیابی سالیانه می باشد بر این اساس شهرداری قم با راه اندازی سامانه بازخورد استراتژیک از سال ۱۳۹۷ همواره میزان تحقق چشم انداز، اهداف کلان و راهبردهای خود را مورد ارزیابی قرار داده و بازخوردهای لازم را در راستای به هنگام سازی برنامه اخذ نموده است.

در ادامه نمونه ای از گزارشات این سامانه در خصوص تحقق چشم انداز و اهداف کلان ارائه گردیده است.

شکل ۱-۰: نمودار تحقق چشم انداز شهر قم



شکل ۲-۰: نمودار تحقق اهداف کلان برنامه راهبردی عملیاتی شهرداری قم



۱.۸. رهیافت کلی تهیه برنامه راهبردی عملیاتی دوم شهرداری قم ۱۴۰۴

در ادامه با نزدیک شدن به سال انتهایی برنامه راهبردی عملیاتی، شهرداری قم تهیه برنامه دوم خود را در قالب برنامه قم ۱۴۰۴ به بازه زمانی سال های ۱۴۰۰-۱۴۰۴ در دستور کار خود قرار داده است. این برنامه که به عنوان برش پنج ساله دوم از برنامه ۲۰ ساله تحقق چشم انداز ۱۴۱۴ شهر قم می باشد، می بایست ضمن پایبندی به تحقق چشم انداز و همسویی با برنامه اول، بر اساس بازخوردها و تحلیل های محیطی بروز شده، از ساختاری چابک و منعطف برخوردار بوده به گونه ای که پاسخگوی الزامات و نیازهای شهر و شهرداری قم در میان مدت باشد.

۱.۸.۱. الگوی اسلامی، ایرانی پیشرفت مبنای برنامه ریزی شهر و شهرداری قم

یکی از مهمترین معیارهای موفقیت و اثربخشی برنامه های توسعه ای میزان انطباق رویکردهای برنامه ریزی با شرایط و مقتضیات محیط برنامه پذیر می باشد و بر این اساس امکان استفاده از یک الگوی ثابت برای تدوین برنامه های توسعه ای جوامع مختلف مقدور نمی باشد از این رو در خرداد ماه ۱۳۹۰ و با حکم مقام معظم رهبری (مدظله العالی) مرکز الگوی اسلامی و ایرانی پیشرفت به منظور فراهم سازی مقدمات تدوین الگو، توسعه گفتمانی و تولید علم در این حوزه تا سیس گردید و بر اساس هدفگذاری صورت گرفته این سند به عنوان جامع ترین سند، مبنای برنامه ریزی سایر برنامه های توسعه ای در کشور قرار گیرد.

در تدوین برنامه دوم راهبردی عملیاتی شهرداری قم نیز سند الگوی پایه اسلامی و ایرانی پیشرفت، فراتر از یک سند بالاسری و به عنوان یک مبنا برای برنامه ریزی شهر مورد استفاده قرار گرفته است. بر این اساس رویکردهای اصلی ذیل که برگرفته از روش شناسی تدوین سند الگوی پایه می باشد در طراحی فرایندهای تدوین برنامه دوم شهرداری مورد توجه ویژه قرار گرفتند:

- مشارکت محوری
- بهره گیری از نظرات خبرگان و صاحب نظران
- توجه به مقتضیات اجتماعی، اقلیمی و فرهنگی
- مبتنی بر مطالعات آینده پژوهانه

همچنین با بررسی سند الگوی پایه تدوین شده و انطباق آن با وظایف مدیریت شهری رهیافت ها و رهنمودهای لازم در جهت تدوین برنامه دوم شهرداری قم مورد استفاده قرار گرفته است. در ادامه کلیات این سند مورد بررسی قرار گرفته و مبنای مورد توجه در برنامه ریزی شهر استخراج گردیده است.

۱.۸.۱.۱. سند الگوی پایه اسلامی ایرانی پیشرفت

سند الگوی پایه اسلامی ایرانی پیشرفت بر اساس اطلاعات منتشر شده در پایگاه اطلاع رسانی این مرکز به عنوان مبنای برنامه ریزی کشور در ۵۰ سال آینده و در افق ۱۴۵۰ خواهد بود. این سند برگرفته از قسمت های اساسی مبانی، آرمان ها، رسالت، افق و تدابیر می باشد که به هر کدام از این بخش ها با جزئیات در این سند پرداخته شده است.

یکی از مهمترین بخش های الگوی پایه، تصویر افق کشور در سال ۱۴۵۰ و همچنین شناسایی تدابیر لازم برای تحقق این خاستگاه می باشد که می بایست مورد توجه تمامی برنامه های توسعه ای کشور قرار گیرد و تمامی برنامه های زیربخشی در هماهنگی ساختاری با سند تدوین گردند.

بر اساس سند الگوی پایه اسلامی ایرانی پیشرفت وضعیت افق کشور در سال ۱۴۵۰ را به صورت زیر تشریح کرده است:

- در سال ۱۴۵۰ هجری شمسی، مردم ایران دیندار، پیرو قرآن کریم و سنت پیامبر و اهل بیت (ع)، خودآگاه به رسالت تاریخی، امیدوار به آینده تمدنی، خردورز، دارای سبک زندگی و خانواده اسلامی - ایرانی، برخوردار از روحیه جهادی، مسئولیت پذیر، قانون مدار، پاسدار ارزش ها و هویت ملی، نگاهبان دستاوردهای انقلاب اسلامی، تربیت یافته به فراخور استعداد و علاقه و شکوفا در مراحل معنوی، علمی و مهارتی و فعال در جایگاه متناسب اند و در عین تنوع قومی و تفاوت های فرهنگی، از احساس امنیت، آزادی، کرامت، آرامش، آسایش، سلامت و امید به زندگی در تراز والای جهانی برخوردارند.
- در آن هنگام، ایران بعنوان مرجع معتبر در فرهنگ متعالی و علوم انسانی بر پایه مبانی اسلامی در تراز بین المللی شناخته می شود و در میان پنج کشور پیشرو جهان در تولید اندیشه و دانش و فناوری جای می گیرد و از اقتصادی دانش محور و خود بنیان بر پایه عقلانیت، عدالت و معنویت اسلامی برخوردار و یکی از ده قدرت اقتصادی بزرگ جهان است.
- در افق ۱۴۵۰ سلامت محیط زیست و پایداری منابع طبیعی، آب، انرژی، امنیت غذایی و نظام سکونتگاهی و توزیع جمعیت بر اساس آمایش سرزمینی، با حداقل نابرابری فضایی در کشور فراهم می گردد و کشف منابع، خلق مزیت ها و فرصت های تازه و فراوانی و پایداری نعمت برای همگان با رعایت عدالت میان نسلی حاصل می شود. فقر و فساد و تبعیض در کشور ریشه کن می گردد و تکافل عمومی و تامین اجتماعی جامع و فراگیر و دسترسی آسان همگانی به نظام قضایی عادلانه فراهم می شود.
- در آن هنگام، ایران از تداوم رهبری فقیه عادل، شجاع و توانمند و ضمانت کافی برای سیاست ها و قوانین و نظام های مبتنی بر اسلام در چارچوب مردم سالاری دینی برخوردار است و همچنان با اتکا به آرای عمومی از رهگذر مشارکت آزادانه مردم در انتخابات، دور از تهدید ثروت و قدرت و با بهره گیری نظام مند از مشورت جمعی نخبگان و نظارت مردم، با کارگزاری امین و توانا اداره می شود و با قدرت کامل برای پاسداری و دفاع بازدارنده از عزت و حاکمیت و استقلال و مصالح و منافع ملی، امنیت همه جانبه و تمامیت

ارضی خویش را پاس می دارد و برترین نقش را در وحدت و اخوت اسلامی و ثبات منطقه ای و صلح جهانی بر عهده دارد.

➤ در آن هنگام، ایران در تراز پیشرفت و عدالت، در شمار چهار کشور برتر آسیا و هفت کشور برتر جهان جای می گیرد و دارای ویژگی های برجسته جامعه اسلامی و خاستگاه تمدن نوین اسلامی - ایرانی است.

در ادامه و بعد از ترسیم افق ایران در سال ۱۴۵۰ تدابیر و راهبردهای لازم در مسیر تحقق این افق در ۶۰ تدبیر معرفی گردیده است که در ادامه به برخی از آنها اشاره شده است:

- تربیت نیروی انسانی توانمند، خلاق، مسئولیت پذیر و دارای روحیه مشارکت جمعی با تاکید بر فرهنگ جهادی و محکم کاری.
- اهتمام به احیاء و توسعه نمادهای اسلامی ایرانی به ویژه در پوشش، معماری و شهرسازی با حفظ تنوع فرهنگی در پهنه سرزمین
- تحقیق و نظریه پردازی برای تبیین عدم تعارض دو گانه هایی از قبیل عقل و نقل، علم و دین، پیشرفت و عدالت، ایرانی بودن و اسلامیت و تولید ثروت و معنویت از سوی صاحب نظران و نهادهای علمی کشور
- تقویت و گسترش تولید علمی اصیل، بومی و مفید در رشته های علوم انسانی با بهره گیری از مبانی و منابع اسلامی و دست آوردهای بشری
- توسعه علوم بین رشته ای و مطالعات و پژوهش های چند رشته ای بدیع و مفید
- کوشش و تعامل فکری بلند مدت و پایدار نخبگان و موسسات علمی برجسته کشور در عرصه بین المللی
- ارتقاء دانش پایه و توسعه شبکه های علم و فن آوری و نوآوری با همکاری متقابل موسسات علمی و پژوهشی، صنایع و دولت در فرآیند تولید کالا و خدمات
- ارتقاء مهارت های حرفه ای بومی به فناوری های صنعتی با استفاده از دستاوردهای نوین علمی و تجارب تاریخی و احیاء بازارهای تولیدی تخصصی مطابق قابلیت های سرزمینی
- التزام به رعایت اصول و قواعد اسلامی در غایت و ساختار تصمیمات، سیاست گذاری ها و نهاد سازی های اقتصادی و مالی
- استقلال بودجه دولت از درآمدهای حاصل از بهره برداری از منابع طبیعی و ثروت های عمومی و انتقال این درآمدها به مردم با تامین عدالت بین نسلی
- مصون سازی و تقویت فرآیندها، سیاست ها، تصمیمات و نهادهای اقتصادی در مقابل تکانه های سیاسی - اقتصادی هدفمند و غیر هدفمند و غیر هدفمند برونزا
- توسعه فعالیت های زیربنایی، اقتصادی و اجتماعی و مصرف آب، انرژی و سایر منابع حیاتی متناسب با ظرفیت، حقوق و اخلاق زیستی
- حفظ حقوق مالکیت عمومی بر منابع طبیعی و ثروت های ملی همراه با رعایت ملاحظات صیانتی، زیست محیطی و بین نسلی در بهره برداری از آنها
- کاهش شدت مصرف انرژی و متناسب سازی سهم تولید و مصرف انرژی از منابع انرژی پاک

- بسترسازی برای استقرار و متعادل جمعیت و توازن منطقه ای در پهنه سرزمین بر مبنای آمایش ملی و تخصیص امکانات و تسهیل و تشویق سرمایه گذاری در بخش های اقتصادی و فرهنگی مناطق مختلف و توانمند سازی مناطق محروم با توجه به استعدادهای سرزمینی
- تمرکززدایی در ساختار اقتصادی - مالی کشور با واگذاری برنامه ریزی و تصمیم گیری به استان ها و شهرستانها در چارچوب سیاست های ملی
- بهره گیری از دیپلماسی فعال اقتصادی در کسب فناوری های پیشرفته و تشویق سرمایه گذاری خارجی برای صادرات و حمایت از صادرات تولیدات داخلی با ارزش افزوده
- تعیین ضوابط عادلانه و شفاف سازی فرآیندهای تخصیص امکانات و امتیازات دولتی، درآمد، ثروت و معیشت مسئولان حکومتی و منابع و هزینه های مالی فعالیت سیاست مداران و تشکل های سیاسی
- گزینش مسئولان و مدیران بر مبنای التزام عملی آنان به حد کفاف در معیشت و اهتمام ایشان به هنجارهای عدالت، صداقت، راستگویی، اعتماد، فداکاری و پاسخگویی
- تقویت اقتدار حاکمیتی و ارتقای نظام سیاسی و متناسب سازی ساختار اداری کشور با روش های جدید به گونه ای که کمتر از یک درصد جمعیت کشور حقوق بگیر دولت باشند.
- تاکید بر چند جانبه گرایی، گسترش دیپلماسی عمومی و کمک به حاکمیت و صلح بین المللی

۱.۸.۲. ضرورت توجه به الگوی پایه ایرانی و اسلامی پیشرفت در برنامه ریزی شهر و شهرداری قم

شهرداری قم به مثابه یک سازمان عمومی که وظیفه نگهداری و توسعه شهر را به عهده دارد برای اداره امور شهر نیاز به یک برنامه قوی و مورد قبول جامع ذینفعان و ذی نفوذان شهر دارد این نیاز هم به لحاظ ماهیتی احراز می شود و هم به لحاظ قانونی از تکالیف این نهاد عمومی است. از طرفی با توجه به جایگاه و نقش محوری و سیاسی شهر قم در کشور، در تدوین این برنامه قطعاً باید به سند الگوی پایه اسلامی ایرانی پیشرفت توجه نمود.

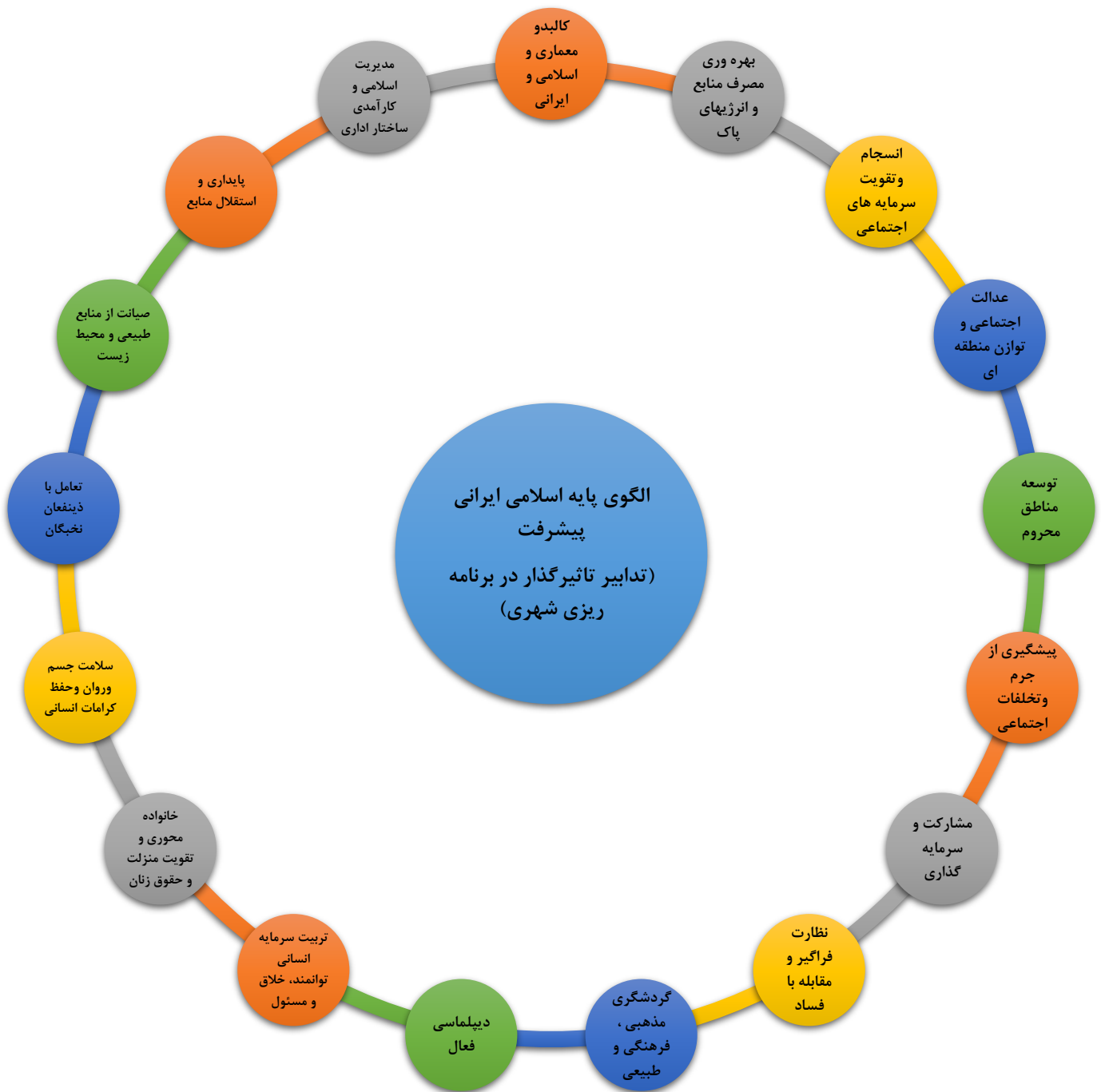
چنانچه صرفاً به لحاظ شکلی به سند توجه کنیم لزوم راهبردی بودن برنامه ای که بخواهد به این سند توجه نماید، نمایان خواهد بود چرا که در آن به یک چشم انداز مشخص (سال ۱۴۵۰) اشاره شده و برای دستیابی به این چشم انداز تدابیری مشخص گردیده است. همچنین پایبند بودن به آرمان ها و ارزش های مورد اشاره در سند پایه و همچنین رسالت در نظر گرفته شده در این سند، قطعی بودن استفاده از مدل برنامه ریزی راهبردی برای شهر و شهرداری را مورد تاکید قرار می دهد.

از طرف دیگر به لحاظ ماهیتی چنانچه به مبانی، آرمان ها، رسالت و خصوصاً افق و تدابیر بیان شده در سند توجه کنیم، در بسیاری از گزاره های آن توجه به محیط زیست، فرهنگ، اقتصاد و لزوم توجه به تصمیم گیری عقلانی و استفاده از روش های علمی و بهره گیری از رهیافت های منطبق بر حفظ ظرفیت ها و حقوق نسل های مختلف در انجام برنامه ریزی کاملاً به چشم می خورد.

از این رو هم به لحاظ شکلی و هم به لحاظ ماهیتی در برنامه ریزی شهر قم و شهرداری قم می بایست روش و فرایندی مورد توجه قرار گیرد که ضمن برخورداری از نگاه بلند مدت و راهبردی به موضوعات شهری از منظر

محتوایی نیز اصول اساسی مد نظر در تدابیر سند پایه الگوی اسلامی و ایرانی پیشرفت را در قالب برنامه ریزی شهری مد نظر داشته باشد.

با بررسی دقیق تدابیر معرفی شده در الگوی پایه اسلامی ایرانی پیشرفت در جهت نیل به افق تصویر شده در سال ۱۴۵۰ و انطباق دهی آن با وظایف، شرح خدمات و دایره اختیارات و نفوذ فعالیت های مدیریت شهری، حوزه ها و محورهای اصلی ذیل جهت تمرکز لنگرگاهی در برنامه ریزی شهر و شهرداری قم شناسایی و مورد توجه قرار می گیرند.



۱.۸.۳. برنامه ریزی شهری در جهت دستیابی به شهر پایدار

در اولین گام از فرایند تدوین و مدل‌سازی فرایند اجرایی برنامه دوم شهرداری قم می‌بایست رهیافت کلی استخراج برنامه توسعه شهر مشخص گردد و معیارهای برنامه از موضوع توسعه یافتگی مشخص گردد. با توجه به تغییر شاخص‌های توسعه یافتگی شهرها در برنامه‌های توسعه‌ای در دهه‌های اخیر از معیارهای کمی توسعه نظیر شاخص جمعیت، رشد اقتصادی شهر و رشد ابعادی شهر به معیارهای توسعه پایدار بواسطه پیامدهای منفی زیست محیطی و اجتماعی، نگاه توسعه کمی و اقتصادی تک بعدی، نگاه کلی حاکم بر برنامه‌های توسعه شهری براساس توجه به شاخص‌های توسعه پایدار^۱ معطوف گردیده است.

همانگونه که اشاره شد توسعه پایدار مفهومی است که به واسطه پیامدهای منفی محیط زیستی و اجتماعی ناشی از رویکردهای توسعه یک‌جانبه اقتصادی پس از انقلاب صنعتی و تغییر نگرش بشر به مفهوم رشد و پیشرفت پدید آمده است. این مفهوم تلاش دارد که با نگاهی نو به توسعه، اشتباهات گذشته بشری را تکرار نکرده و توسعه‌ای همه‌جانبه و متوازن را رقم بزند. (توسعه پایدار - جواد میرشکاری)

توسعه پایدار فرآیندی است که آینده‌ای مطلوب را برای جوامع بشری متصور می‌شود که در آن شرایط زندگی و استفاده از منابع، بدون آسیب رساندن به یکپارچگی، زیبایی و ثبات نظام‌های حیاتی، نیازهای انسان را برطرف می‌سازد. توسعه پایدار راه‌حلی را برای الگوهای ساختاری، اجتماعی و اقتصادی توسعه ارائه می‌دهد تا بتواند از بروز مسائلی همچون نابودی منابع طبیعی، تخریب سامانه‌های زیستی، آلودگی، تغییرات آب و هوایی، افزایش بی‌رویه جمعیت، بی‌عدالتی و پایین آمدن کیفیت زندگی انسان‌های حال و آینده جلوگیری کند.

توسعه پایدار فرآیندی است در استفاده از منابع، هدایت سرمایه‌گذاری‌ها، جهت‌گیری توسعه فناوری و تغییرات نهادی، با نیازهای حال و آینده سازگار باشد. توسعه پایدار که از دهه ۱۹۹۰ بر آن تأکید شد جنبه‌ای از توسعه انسانی و در ارتباط با محیط زیست و نسل‌های آینده است. توسعه پایدار به عنوان یک فرایند در حالی که لازمه بهبود و پیشرفت است، اساس بهبود وضعیت و رفع کاستی‌های اجتماعی و فرهنگی جوامع پیشرفته را فراهم می‌آورد و باید موتور محرکه پیشرفت متعادل، متناسب و هماهنگ اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی تمامی جوامع و به ویژه کشورهای در حال توسعه باشد.

توسعه پایدار سعی دارد به پنج نیاز اساسی زیر پاسخ گوید:

- تلفیق حفاظت و توسعه
- تأمین نیازهای اولیه زیستی انسان
- دستیابی به عدالت اجتماعی
- حمایت از تنوع فرهنگی
- و حفاظت از ویژگی‌های اکولوژیکی

¹ Sustainable development

از این رو، تمرکز توسعه پایدار بسیار گسترده‌تر از موضوع صرف محیط‌زیست است بلکه به معنای رفع نیازهای متنوع همه افراد در جوامع موجود و آینده، ارتقای رفاه شخصی، انسجام و شمول اجتماعی، و ایجاد فرصت‌های برابر است. (مقاله دکتر یوسف گرگی مهلبانی، نقد معماری پایدار و نقد آن در حوزه محیط زیست، ۱۳۸۹)

اصطلاح توسعه پایدار نخستین بار توسط باربارا وارد در اعلامیه کوکویاک^۱ درباره محیط زیست و توسعه به کار رفت. بدنبال آن پس از گزارش‌های باشگاه رم^۲ و بنیاد هامرشول^۳ به تدریج توسعه پایدار در طی سال‌های دهه ۱۹۸۰ و از زمانی که اتحادیه بین‌المللی برای حفاظت از محیط زیست و منابع طبیعی^۴، راهبردهای جهانی از محیط زیست و منابع طبیعی با هدف کلی دستیابی به توسعه پایدار را از طریق حفاظت از منابع حیاتی (زنده) را ارائه کرد، مورد توجه جدی و اساسی اندیشمندان و متفکران توسعه قرار گرفت.

با گزارش کمیسیون جهانی محیط زیست و توسعه موسوم به گزارش براتلند در سال ۱۹۸۷ برای نخستین بار به‌طور رسمی مجموعه‌ای از پیشنهادها و اصول قانونی جهت دستیابی به توسعه پایدار برای کشورهای در حال توسعه فراهم آمد. سپس موضوع توسعه پایدار در کنفرانس سازمان ملل متحد در زمینه محیط زیست و توسعه در شهر ریودوژانیرو به‌طور گسترده‌ای مورد توجه قرار گرفت و اداره و بهره‌برداری درست و کارا از منابع پایه، طبیعی و مالی و ... برای دستیابی به الگوی مصرف مطلوب در صدر برنامه‌های جهانی قرار داد.

بر اساس گزارش نهایی این اجلاس که به بیانیه ریو ۱۹۹۲ معروف می‌باشد مفهوم توسعه همزمان اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی برای اولین بار مطرح گردید و این موضوع تحت عنوان دستور کار ۲۱ در صدر برنامه های کمیسیون ملل متحد برای توسعه پایدار^۵ قرار گرفت.



¹ B.Ward._Cocoyoe-1970

² Rome Forum

³ Daghammarskjold

⁴ IUCN

⁵ UNCSO

و در نهایت برنامه جامع و بین‌المللی برای توسعه پایدار زیست محیطی، اقتصادی و اجتماعی در اجلاس سران سازمان ملل به عنوان اعلامیه هزاره مورد تصویب تمامی کشورها قرار گرفت.

۱.۸.۴. شهر پایدار

در ادامه و بعد از معرفی توسعه پایدار، مفهوم "شهر پایدار"^۱ اولین بار توسط آژانس همکاری توسعه بین‌المللی سوئد (SIDA)^۲ در اجلاس توسعه پایدار ژوهانسبورگ (۲۰۰۲) مطرح شد و در سال ۲۰۰۶ دستورالعملی با رویکرد توسعه پایدار محیط زیست شهری و در شهر استکهلم و شهر مالمو در سوئد به عنوان پایلوت پیاده سازی شد.

بعد از آن مفهوم توسعه پایدار شهری یا شهر پایدار به عنوان یکی از پایه‌ترین و جامع‌ترین رهیافت‌ها در برنامه ریزی توسعه شهری مورد استفاده قرار گرفت و این رهیافت با توجه به نگاه چند بعدی به مفهوم توسعه توسط تمامی آژانس‌ها و مراکز معتبر علمی دنیا نظیر برنامه توسعه سازمان ملل متحد به عنوان رهیافت برتر در توسعه شهری معرفی و توصیه گردیده است.

در ایران نیز رهیافت توسعه پایدار به دلیل همخوانی با مبانی و فرهنگ اسلامی و ایرانی در توجه به جنبه‌های مختلف رشد معنوی و مادی بشریت و همچنین سازگاری با کلیات تدوین شده الگوی اسلامی ایرانی پیشرفت به عنوان یک رهیافت جامع مورد تاکید برنامه ریزان توسعه ای قرار گرفته است و برنامه‌ها و استراتژی‌های توسعه شهری (CDS^۳) بر مبنای این رهیافت پایه ریزی شده است.

بر این اساس و در برنامه ریزی شهر و شهرداری قم با توجه به قرابت و پشتیبانی تدابیر اشاره شده در پیشنهاد الگوی اسلامی ایرانی پیشرفت در حوزه مدیریت شهری و با اصول و مبانی شهر پایدار و به ویژه مدل پیاده سازی شهر همگرا که در ادامه به آن اشاره می‌شود رهیافت کلی تدوین برنامه دوم راهبردی عملیاتی شهرداری قم در راستای تحقق تدابیر معرفی شده در الگوی اسلامی و ایرانی پیشرفت و مبتنی بر رویکرد توسعه شهر پایدار هماهنگ می‌گردد.

۱.۸.۵. تدوین برنامه راهبردی دوم شهرداری قم بر مبنای شهر همگرا

ساختارهای متراکم و هماهنگ شهری به واسطه هزینه کمتر و دسترسی به خدمات، می‌تواند انرژی و سایر منابع را ذخیره کند، و زمینه توسعه اقتصاد مقیاس و صرفه جویی را فراهم نمایند. شهرهای پایدار و خوش ساخت می‌توانند تاثیر حداقلی زیست محیطی، انرژی تجدیدپذیر و استفاده از منابع را به وجود بیاورند و یک اقتصاد سبز پررونق را به پیش ببرند. همچنین، شهرهای پایدار می‌توانند یک محیط دوست‌داشتنی، ایمن و سبز و یک زندگی متنوع اجتماعی، فرهنگی و فکری فراهم کنند. در زمینه پیاده سازی توسعه پایدار، مراکز تحقیقاتی و سازمان‌های جهانی الگوهای متنوع و متعددی را مطرح کرده‌اند. برخی از شناخته شده‌ترین الگوهای پیاده سازی رهیافت شهر همگرا

¹ Sustainable City

² Swedish International Development Agency

³ City Development Strategy

که در شهر های مختلف جهت پیاده سازی رهیافت شهر پایدار مورد استفاده قرار گرفته اند در شکل ذیل آورده شده است.



یکی از جدید ترین و موفق ترین الگوهای پیاده سازی شهر پایدار الگوی شهر همگرا^۱ می باشد که به واسطه سازمان های تحقیقاتی و غیرانتفاعی سوئد مطرح و بر اساس دستورالعمل های آن در شهرهای مختلف جهان، به ویژه در شهرهای پرچالش جهان سوم، پیاده سازی می شود.

رویکرد شهر همگرا به بررسی راه حل های زیست محیطی، اجتماعی و فرهنگی و اقتصادی شهر به صورت توانمند توجه کرده و پیاده سازی شهر پایدار را در گرو بررسی ارتباطات و توجه به تمامی مولفه های مختلف تاثیرگذار در مدیریت شهری وابسته می داند.

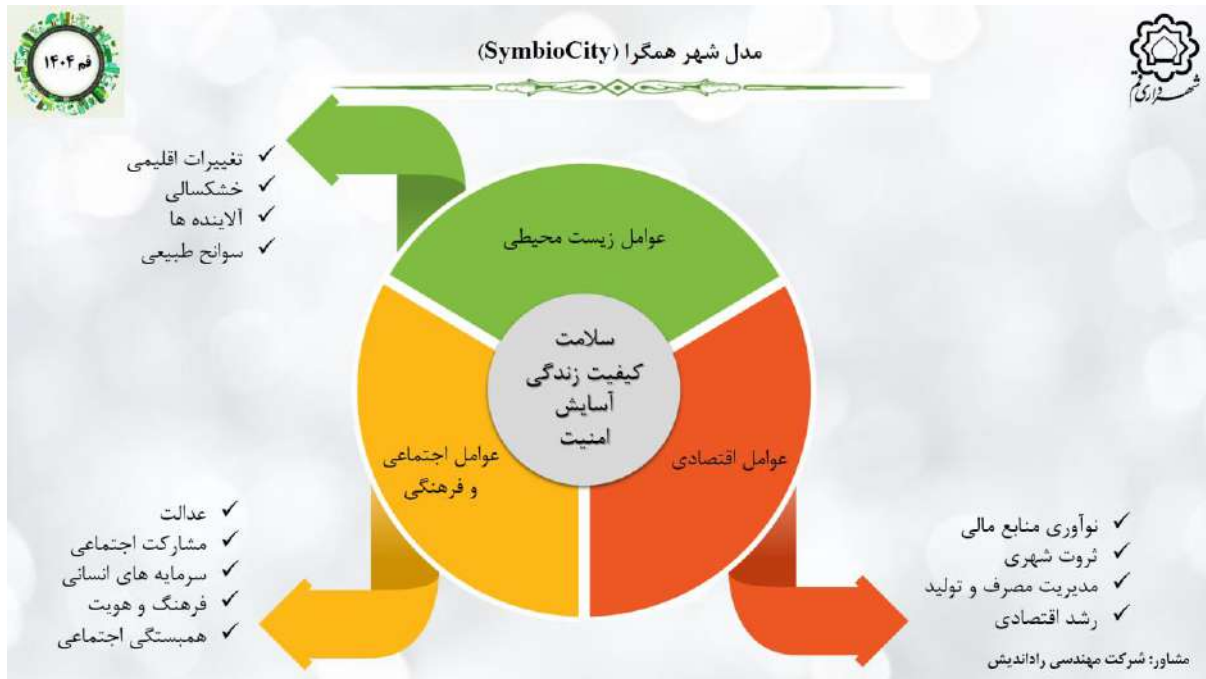
به عبارت دیگر می توان گفت الگوی شهر همگرا یک رویکرد جامع و فراگیر برای توسعه پایدار شهری است که چالش های شهری را به فرصت تبدیل می کند. این مدل در فاصله زمانی ۲۰۰۸-۲۰۱۰ توسط آژانس همکاری توسعه بین المللی سوئد (SIDA) معرفی و با مفاهیم شهری ادغام گردید و تاکنون در شهرهای مختلف دنیا پیاده سازی شده است.

رویکرد شهر همگرا به منظور دستیابی به محیط های شهری با کیفیت و بهتر از طریق استفاده از منابع کارآمد و هم افزایی بین سیستم های مختلف شهری با نگاهی یکپارچه، کل گرا و فرابخشی چارچوبی را برای توسعه پایدار شهری ارائه می دهد.

¹ Symbiocity

۱.۸.۵.۱. تعریف شهر همگرا

الگوی شهر همگرا که در برخی از ادبیات از آن به شهر هم زیست نیز نام برده می شود مفهومی منسجم و یکپارچه‌ای است که از توسعه شهری پایدار پشتیبانی می کند. سلامت، راحتی، ایمنی و کیفیت زندگی برای تمامی شهروندان به عنوان آرمان نهایی توسعه در مرکز این مدل قرار می گیرد. ساختار پایه این الگو به پیروی از الگوی توسعه پایدار از سه بخش اصلی زیست محیطی، اقتصادی و اجتماعی تشکیل شده است.



این الگو پنج لایه و بعد اصلی در ساختار شهر را به شرح زیر را مورد توجه قرار می دهد:

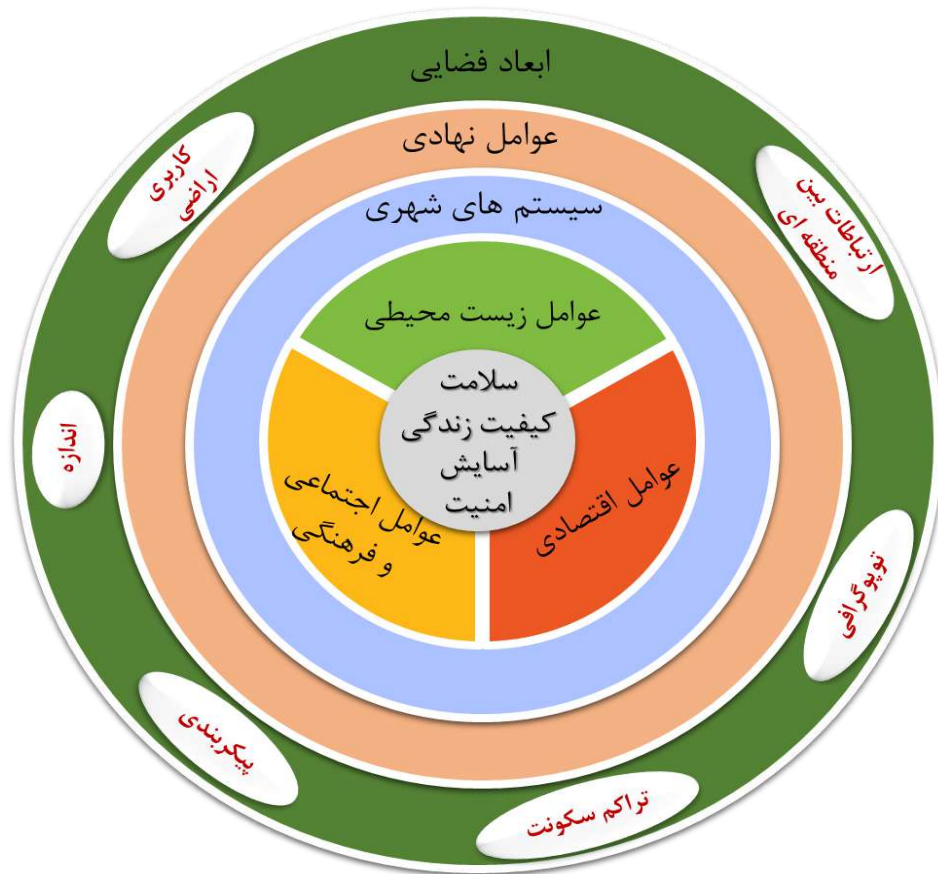
- بعد نخست شامل ابعاد زیست محیطی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی
- بعد دوم نشان دهنده سیستم های شهری شامل آب، انرژی، پسماند، حمل و نقل و ترافیک، ساختمان و معماری و ارتباطات می باشد به عبارت دیگر بعد دوم کارکردهای و زیر ساخت های شهری هستند که بطور روزمره از آنها استفاده می کنیم و کارکردها و خدمات ضروری را فراهم می کنند. نحوه کارایی، ارتباطات درونی و هم افزایی این سیستم ها به شدت در پایداری شهری تاثیر می گذارند.



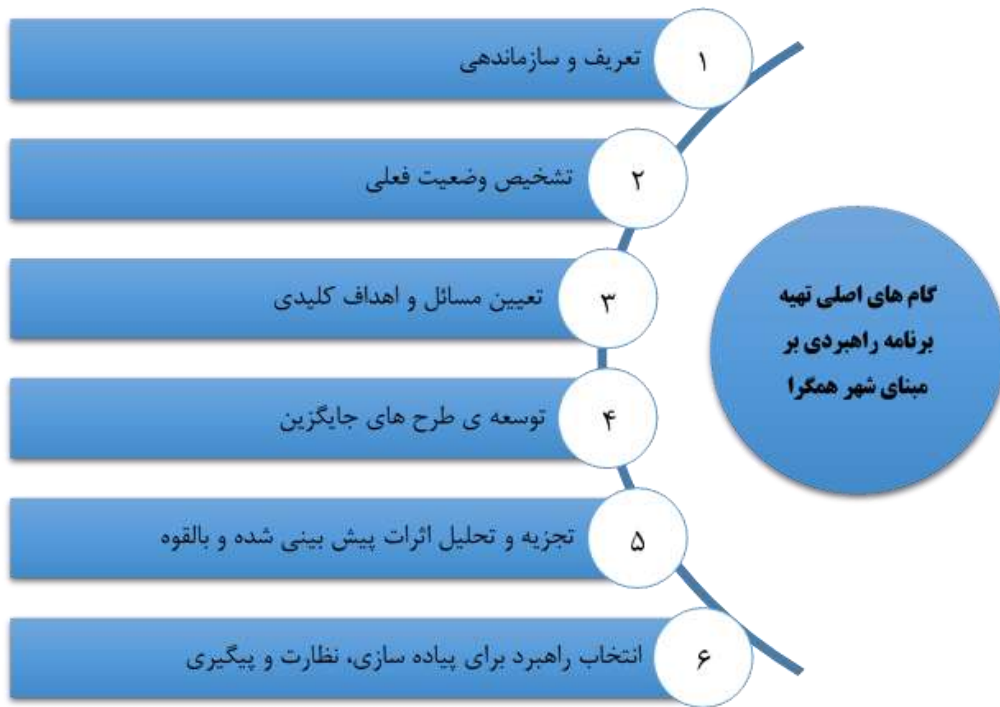
- بعد سوم یا سیستم های نهادی، در برگرنده عواملی است که از کارکردها و توسعه شهری پشتیبانی می کنند. این عوامل به صورت مستقیم یا غیرمستقیم بر توسعه پایدار شهری تأثیر می گذارند که شامل حکمرانی و مدیریت شهری، سیستم اداری برای برنامه ریزی شهری و مدیریت زمین، چارچوب های قانونی برای تصمیم گیری و برنامه ریزی، گزینه های تأمین مالی و مشارکت و تعامل بین بازیگران مختلف و ذینفعان و همچنین فرایندهای مشارکتی از جمله آموزش و ظرفیت سازی است.



- بعد چهارم مدل نشان دهنده محیط فضایی کالبدی و فیزیکی است که زمینه فضایی برای مداخله هایی است که پایداری شهر را ارتقا می دهد. عواملی نظیر میزان فشردگی و تراکم سکونت، کاربری اراضی، پیکربندی، توپوگرافی، اندازه و ارتباطات بین منطقه ای از عوامل اصلی این بعد می باشند. به عبارت دیگر ابعاد مکانی و فضای شهر مشتمل بر محیط زیست طبیعی و فضاهای ساخته شده در کنار مرفولوژی (ریخت شناسی) شهری تاثیر زیادی در پایداری یک شهر دارند.



- بعد پنجم مدل، شامل تحلیل گذشته، حال و آینده است. که بر این اساس کلیه تحلیل های لایه های قبل می بایست در بستر زمان بر اساس تحلیل های محتوای گذشته نگر، تحلیل های وضع موجود و رویکردهای تحلیل آینده پژوهی و شناخت کلان روندها صورت پذیرد. بر اساس الگوی شهر همگرا به منظور شناسایی راهبردهای توسعه یک شهر گام های کلی ذیل می بایست عملیاتی گردد:



۱،۸،۵،۲. مدل تدوین برنامه دوم راهبردی عملیاتی شهرداری قم

همانگونه که در بخش های قبل به تفصیل اشاره شد رهیافت و روح کلی حاکم بر فرایند تدوین برنامه راهبردی عملیاتی شهرداری قم شهر پایدار بر مبنای الگوی شهر همگرا می باشد. در این بخش می خواهیم مدل تدوین برنامه را بر اساس الگوی شهر همگرا برای برنامه دوم شهرداری قم تبیین نماییم به گونه ای که ضمن حرکت در مسیر تحقق چشم انداز شهر قم در افق ۱۴۱۴ ضمن حفظ پیوستگی لایه های راهبردی و عملیاتی برنامه های اول و دوم با بازخوردگیری و بررسی کاستی، مشکلات و موانع موجود در مسیر تحقق برنامه اول، قابلیت اجرایی برنامه را در مسیر تحقق چشم انداز افزایش دهیم.

بر این اساس گام های اجرایی شده شهر همگرا را برای تدوین برنامه دوم به شکل ذیل منطبق سازی می نماییم:



بر این اساس ساختار فوق می توان مدل کلی تدوین برنامه دوم راهبردی عملیاتی شهرداری قم از سه بخش اصلی ذیل تشکیل شده است:

- بخش ورودی ها
- بخش تحلیل و تدوین لایه راهبردی برنامه
- بخش خروجی ها و تهیه لایه عملیاتی برنامه

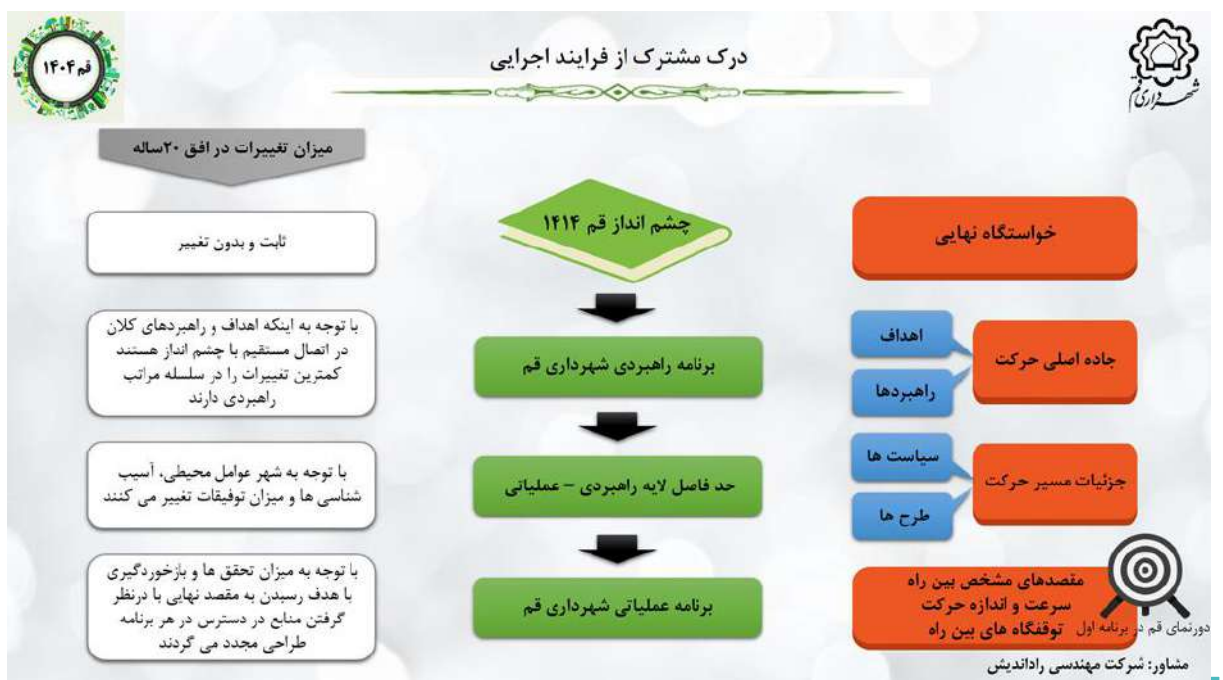


در بخش ورودی های کلیه نتایج، بازخوردگیری های منبعث از پیاده سازی برنامه اول شهرداری قم به همراه تحلیل های وضع موجود، مطالعات جامع و موضوعی و همچنین کلان روندهای تاثیرگذار بر آینده شهر قم در افق میان مدت در کنار بررسی و تحلیل نظرات ذینفعان شهری به عنوان مراکز تحلیلی ورودی برنامه شناخته می شوند. در ادامه اثرات توأمان این ورودی ها بر ساختار برنامه موجود (اول) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و بر اساس نتایج این تحلیل لایه راهبردی برنامه شکل گرفته که در بخش بعدی این لایه بر اساس سناریوهای موجود کمی سازی و در افق برنامه هدفگذاری شده و مقاصد کمی برنامه راهبردی - عملیاتی دوم شهرداری در انتهای سال ۱۴۰۴ مشخص می گردد.

ساختار و سلسله مراتب استفاده شده در برنامه دوم همانند برنامه قبلی منطبق بر شیوه نامه ابلاغی وزارت کشور و در سطح ۴

- اهداف کلان
- راهبردها
- سیاست های اجرای
- طرح ها

می باشد که همگی دارای روابط سلسله مراتبی (یا شبکه ای) در مسیر تحقق چشم انداز شهر می باشند. بدیهی است چشم انداز به عنوان عنصر واحد و متصل کننده در کل برنامه های پنج ساله ثابت بوده و سایر لایه های راهبردی به صورت منعطف در راستای تحقق چشم انداز و با توجه به ورودی ها و تحلیل های دینامیکی بین مولفه های تاثیرگذار ممکن است دستخوش تغییر شوند. بدیهی است در سطوح بالاتر برنامه (اهداف و راهبردها) تغییرات کمتر و در لایه های تاکتیکی برنامه که مربوط به نحوه انجام امورات می شوند تغییرات محسوس تر خواهد بود. در ادامه ساختار و سلسله مراتب موجود در برنامه دوم در قالب شکل ذیل تشریح شده است:



در ادامه با توجه به اینکه در تدوین لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم از نتایج بخش ورودی ها و همچنین بخش تحلیل نتایج استفاده خواهیم کرد، به بررسی ساختار و جزئیات این بخش ها خواهیم پرداخت.

۱.۸.۵.۳. ورودی لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم

در این بخش هر گونه داده و تحلیل کاربردی بر پایه سند چشم انداز شهر قم در افق ۱۴۱۴ و همچنین برنامه اول راهبردی شهرداری قم و همچنین سایر منابع تاثیرگذار بر آینده شهر قم مورد بررسی قرار می گیرد. بطور کلی می توان ورودی های تاثیرگذار بر برنامه شهرداری قم را از منظر ساختار محتوای ورودی در دسته بندی ذیل خلاصه نمود.

نوع ورودی	تعریف ورودی	مصادیق ورودی
ورودی های تحلیلی و بازخوردی	نتایج و بازخوردهای گذشته نگر بر اساس عملکردهای محقق شده برنامه اول	<ul style="list-style-type: none"> تخصیص و تفریغ بودجه های سنواتی رصد چشم انداز و اهداف کلان میزان تحقق برنامه ها و اقدامات وضعیت تحقق شاخص های عملکردی و خروجی های برنامه
ورودی های ذینفعان	ورودی های مرتبط با نظرات و پیشنهادات گروه های اصلی ذینفعی بر اساس ماتریس قدرت تصمیم	<ul style="list-style-type: none"> نظرات سازمان های همکار در مدیریت شهری نظرات شهروندان نظرات خبرگان شهری نظرات مدیران شهری
ورودی های محیطی	ورودی های تاثیرگذار خارج از کنترل شهرداری	<ul style="list-style-type: none"> روندهای موثر بر آینده شهر پیشران های تاثیرگذار بر آینده شهر مطالعات آینده پژوهی شهری
ورودی های پشتیبانی کننده	ورودی های مرتبط با اسناد بالاسری و مطالعات جامع و موضوعی	<ul style="list-style-type: none"> اسناد بالادست ملی و منطقه ای طرح های موضوعی مدیریت شهری مطالعات تطبیقی سایر شهرها

بر اساس دسته بندی موضوعی فوق می توان گفت ورودی های برنامه دوم راهبردی عملیاتی شهرداری قم را مشتمل بر موارد ذیل دانست:

- ۱) آسیب شناسی روند برنامه اول راهبردی عملیاتی شهرداری قم
- ۲) تحلیل وضع موجود شهرداری قم در انتهای برنامه اول
- ۳) تحلیل کلان روندهای تاثیرگذار بر آینده شهر
- ۴) تحلیل بر گرفته از مشارکت و نظرات ذینفعان
- ۵) اسناد بالاسری و طرح های جامع و موضوعی

در ادامه به بررسی ساختاری هر یک از این ورودی ها خواهیم پرداخت و نتایج آن در گزارشات تشریحی مجزایی ارائه خواهد شد.

۱.۸.۵.۳.۱. ورودی برنامه - آسیب شناسی برنامه اول راهبردی عملیاتی شهرداری قم

در این بخش بر اساس نمودار ذیل کامیابی ها و ناکامیایی ها روند تحقق برنامه با مشارکت کلیه واحدها و مدیران شهرداری قم به عنوان متولیان اجرایی برنامه در قالب شش کارگروه اصلی و هجده کمیته تخصصی مورد بررسی قرار گرفته و نتایج آن در قالب ناکامی ها و کامیابی ها و ریشه یابی دلایل بروز آن و راهکارهای مرتبط با آن استخراج گردیده است.



لازم به توضیح است نتایج این آسیب شناسی به همراه نتایج تحلیل وضع موجود در قالب یازده گزارش تفصیلی ارائه گردیده است.

۱.۸.۵.۳.۲. ورودی برنامه - تحلیل وضع موجود شهرداری قم

در این بخش نیز مطابق با ساختار ذیل وضع موجود عملکردها، شاخص ها و خروجی های برنامه اول شهرداری قم مورد بررسی قرار گرفته و شکاف وضع موجود با اهداف و مقاصد برنامه مورد تحلیل قرار می گیرد.



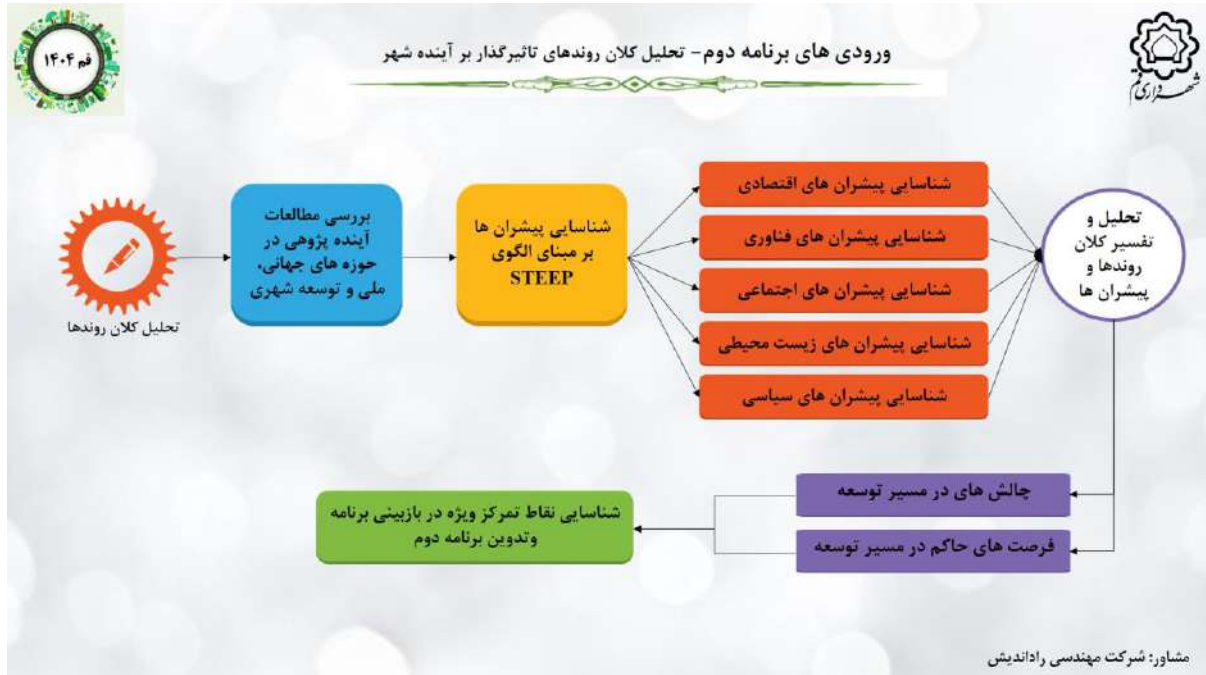
همان گونه که قبلا نیز اشاره شد نتایج این بخش به همراه آسیب شناسی برنامه اول در قالب یازده گزارش به تفکیک هر یک از اهداف کلان برنامه اول تهیه و ارائه گردیده است.

۱،۸،۵،۳،۳. ورودی برنامه - تحلیل کلان روندهای تاثیر گذار بر آینده شهرقم

در این بخش با بررسی مطالعات آینده پژوهی انجام گرفته توسط دستگاه های متولی در حوزه های جهانی، ملی و توسعه شهری و همچنین بر اساس مطالعات تحلیلی وضع محیطی شهر قم کلان روندها و پیشران های تاثیرگذار بر آینده شهر مطابق با مدل STEEP در حوزه های ذیل استخراج می گردد.

- ❖ اقتصادی
- ❖ فناوری و تکنولوژی
- ❖ اجتماعی
- ❖ زیست محیطی
- ❖ سیاسی

و تدابیر لازم در راستای بهره مندی از فرصت ها و مدیریت چالش های مرتبط در برنامه دوم مطابق به شکل ذیل استخراج می گردد.



لازم به توضیح است گزارش کامل مربوط به شناسایی کلان روندهای تاثیرگذار بر آینده شهر قم به صورت مجزا در قالب یک مجلد تفصیلی تهیه و در اختیار شهرداری قم قرار گرفته است.

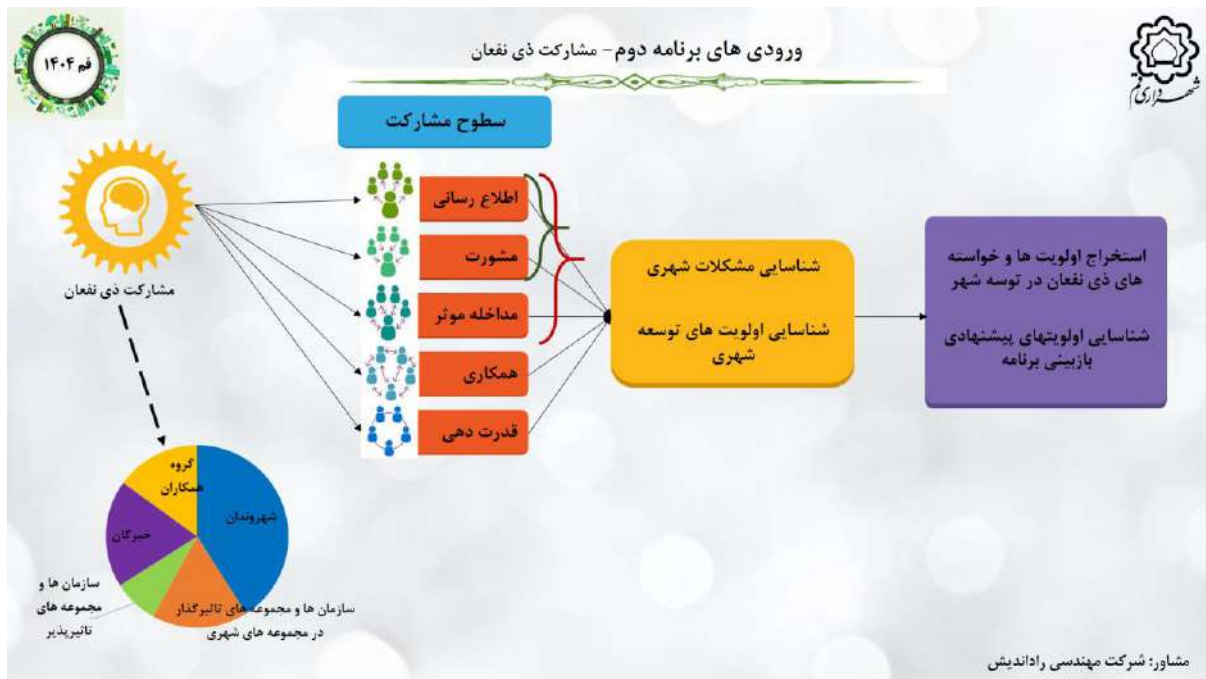
۱،۸،۵،۳،۴. ورودی برنامه - شناسایی و تحلیل نظرات ذینفعان

یکی از مهمترین ورودی های تاثیرگذار بر فرایند تدوین برنامه بررسی نظرات و دیدگاه های ذینفعان در حوزه عمل گذشته (عملکردها و نتایج)، حال (کاستی ها) و آینده (انتظارات) می باشد. اما پرسشی که در این بخش مطرح می گردد این است که به طور کلی گروه های ذینفع در مدیریت شهری چه کسانی هستند و چگونه می توان آنها را درگیر کرد؟ چگونه، چه زمانی، کجا و برای بدست آوردن چه داده ای به جلب مشارکت نیاز است؟ چه مهارت ها و توانمندی هایی برای جلب مشارکت برنامه ریزی شده گروه های ذینفع متشکل از اداره های متعدد مرتبط با مدیریت شهری و کاربران جامعه محلی مورد نیاز است؟ پس از پاسخگویی به این پرسش ها بایستی اقداماتی را اتخاذ نمود که با کاربست آنها بتوان به طور ساده و مؤثر و کارآمد، برنامه مشارکتی گروه های ذینفع را ضمن تدارک و آماده سازی محیط شهر، شهرداری و شورای اسلامی شهر پیاده سازی کرد و از رهگذر آن به چشم انداز مورد وفاق و برنامه های مورد اجماع دست پیدا کرد.

برنامه راهبردی شهر و شهرداری، فرآیندی مشارکتی است که طیف گسترده ای از ذینفعان و ذینفوذان شهری را در بر می گیرد. منظور از مشارکت در این برنامه، ترکیبی از همه اجزای تاثیرگذار در جامعه برای رسیدن به چشم انداز بلندمدت یکپارچه شهر، تثبیت راهبردهای رشد و به توافق رسیدن در مورد اولویت مشکلات و راهکارهاست. عقیده عمومی بر این است که گروه های ذینفوذ و یا ذینفع، مستقیماً در فتح قدرت و اجرای آن مشارکت نمی یابند بلکه در حالی که خارج از قدرت باقی می مانند آن را متأثر می سازند و بر آن فشار می آورند. به طور ساده، یک ذینفع یا ذینفوذ، فرد یا گروه و یا سازمانی است که ممکن است اثر بگذارد یا تحت تاثیر قرار بگیرد و یا اینکه احساس کند در معرض اثر یک تصمیم، فعالیت یا نتیجه یک پروژه قرار دارد. (ابطحی فروشانی و همکاران، ۱۳۹۴).

بر همین اساس در مراحل مختلف تدوین این برنامه نظیر بررسی و مرور خروجی مطالعات موضوعی در قالب تنگناها، محدودیت ها و یا قابلیت ها و مزیت های شهر، ارائه مشکلات و کاستی ها و همچنین راه حل های پیشنهادی از نظرات شهروندان، نخبگان، متخصصان و کارشناسان، نمایندگان شهرداری و شورای اسلامی شهر، نمایندگان ادارات، ارگان ها و سازمان های دولتی و غیردولتی و نمایندگانی از بخش خصوصی به عنوان ذینفعان و ذینفوذان برنامه، نظرسنجی و نظرخواهی خواهد شد. در این میان شهرداری به عنوان هسته مرکزی توسعه استراتژیک، نقش هدایت، نظارت، راهبری و جلب مشارکت سایر بازیگران شهر را برعهده دارد. البته مسأله قابل تأمل، توجه به این امر است که باید شهرداری ها را به عنوان متولی تهیه برنامه راهبرد توسعه شهر از یک سازمان محلی به یک حکومت محلی قدرتمند تبدیل کرد و حیطه وظایف شهرداری ها و شورای اسلامی شهر را تقویت و گسترش بخشید (اشرفی، ص ۱۳۸)


بر این اساس و با توجه به اینکه موضوع ارتباط با نخبگان و ذینفعان شهری در ساختار شهرداری قم دارای متولی مستقلی می باشد بر این اساس و با توجه به شرح خدمات و دستورالعمل های ابلاغی وظیفه ارتباط گیری، مشارکت دهی و نظرخواهی از ذینفعان شهری بر عهده ساختار متولی در بدنه شهرداری قم قرار گرفته و مشاور طرح نسبت به جمع بندی، تحلیل و بازخورد گیری از نظرات جمع آوری شده اقدام خواهد کرد.



در ادامه این گزارش و در فصل دوم نتایج تحلیل نظرات ذینفعان و همچنین نظرسنجی صورت گرفته از شهروندان در خصوص اولویت ها و کاستی های مدیریت شهری در طول برنامه اول ارائه خواهد شد. همچنین فرم های مربوط به جمع آوری نظرات و راهکارهای خبرگان و شهروندان در پیوست گزارش ارائه گردیده است.

۱,۸,۵,۳,۵. ورودی برنامه - تحلیل اسناد مرجع و بالاسری تاثیرگذار در مدیریت شهری

در این بخش با توجه به تاثیرگذاری بسیاری از قوانین بالادست، قوانین و همچنین طرح های جامع و موضوعی مرتبط با موضوعات مدیریت شهری این بخش به عنوان یک ورودی مستقل مورد بررسی قرار گرفته است. اگرچه بر اساس مدل تدوین برنامه دوم، اسناد بالادست و مطالعات تطبیقی به عنوان دو ورودی پشتیبانی کننده لحاظ می گردند ولی بوا سطر اهمیت موضوع، حجم و تاثیرگذاری بالای مطالعات موضوعی انجام شده در شهرداری قم در طول برنامه اول این ورودی به عنوان یک ورودی مستقل مورد تحلیل قرار گرفته است. در ادامه و در بخش دوم این گزارش نتایج تفصیلی بررسی اسناد بالاسری و نکات قابل استناد آن در برنامه دوم ارائه گردیده است.



۲. بخش دوم: ارائه نتایج

تحلیل ورودی ها

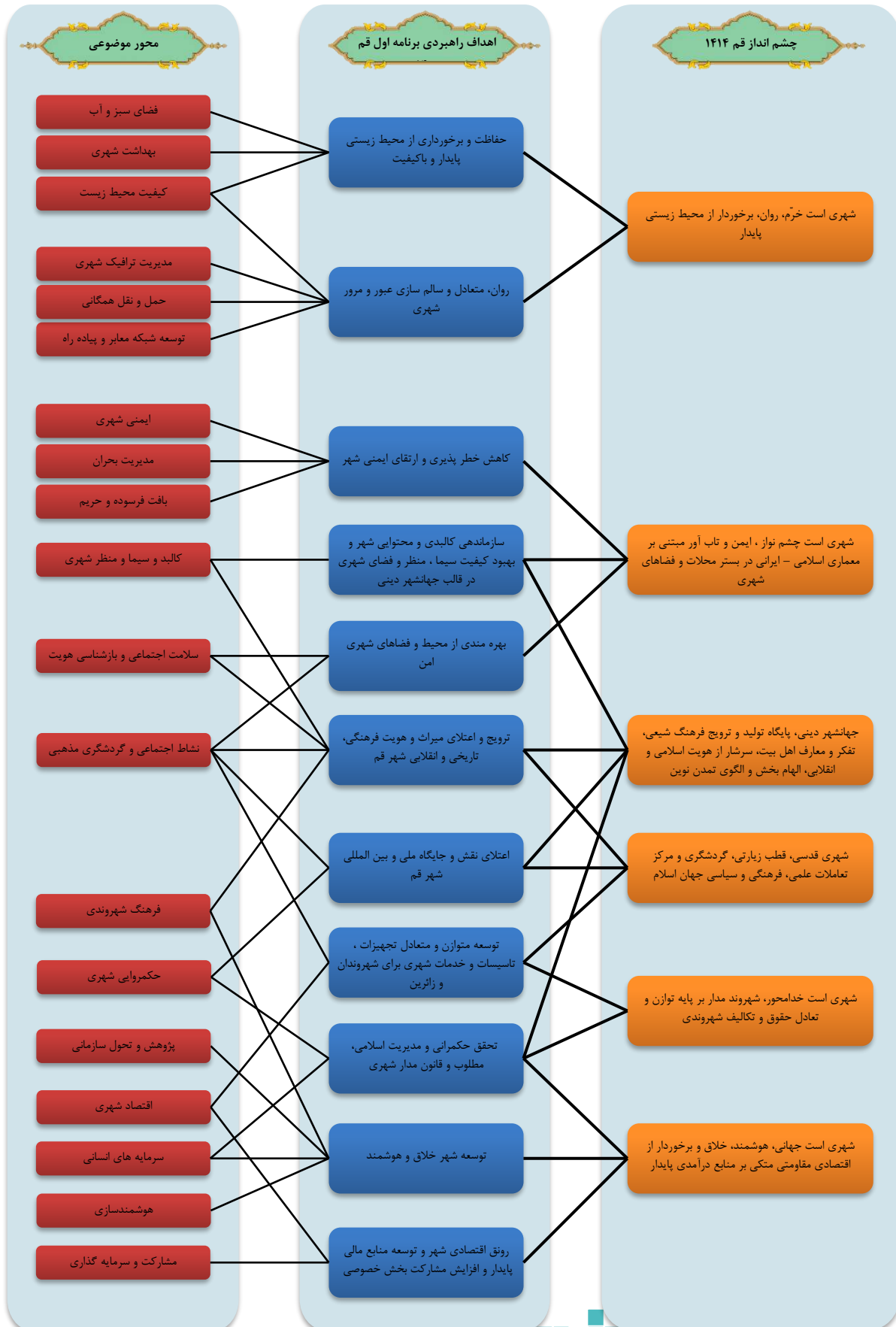
همچنین لیست محورهای موضوعی مورد استفاده در جدول ذیل ارائه شده است. در ادامه با انطباق دهی ساختار راهبردی برنامه اول شهرداری قم با محورهای تخصصی ذیل، نتایج تحلیل ورودی های ۴ گانه (ورودی آسیب شناسی و تحلیل وضع موجود به صورت ترکیبی آورده شده است) ذیل هر محور موضوعی ارائه گردیده است. همچنین در بخش سوم گزارش نیز نتایج تدوین لایه راهبردی برنامه دوم در قالب نمودارهای ارتباطی و دینامیکی ورودی ها به تفکیک این ۱۹ محور ارائه خواهد شد.

جدول ۱-۲: محورهای موضوعی برنامه دوم متناسب با تدابیر الگوی اسلامی ایرانی پیشرفت و ساختار شهر همگرا

تدابیر الگوی اسلامی ایرانی پیشرفت (مدیریت شهری)	مدل شهر همگرا	محورهای موضوعی برنامه دوم متناسب با ساختار شهر همگرا
صیانت از منابع طبیعی و محیط زیست	سیستم های شهری	فضای سبز و آب
صیانت از منابع طبیعی و محیط زیست	سیستم های شهری	بهداشت شهری
بهره وری مصرف منابع و انرژی های پاک - صیانت از منابع طبیعی و محیط زیست	عوامل زیست محیطی	کیفیت محیط زیست
کالبد و معماری اسلامی ایرانی	ابعاد فضایی	کالبد و سیما و منظر شهری
توسعه مناطق محروم - کالبد و معماری اسلامی ایرانی	ابعاد فضایی	بافت فرسوده و حریم
سلامت جسم و روان و حفظ کرامات انسانی	سیستم های شهری	ایمنی شهری
سلامت جسم و روان و حفظ کرامات انسانی	سیستم های شهری	مدیریت بحران
صیانت از منابع طبیعی و محیط زیست	سیستم های شهری	مدیریت ترافیک شهری
صیانت از منابع طبیعی و محیط زیست - بهره وری مصرف منابع و انرژی های پاک	سیستم های شهری	حمل و نقل همگانی
صیانت از منابع طبیعی و محیط زیست	ابعاد فضایی	توسعه شبکه معابر و پیاده راه
مشارکت و سرمایه گذاری	عوامل نهادی	مشارکت و سرمایه گذاری
پایداری و استقلال منابع - عدالت اجتماعی و توازن منطقه ای	عوامل اقتصادی	اقتصاد شهری
مدیریت اسلامی و کارآمدی ساختار اداری - دیپلماسی فعال - نظارت فراگیر و مبارزه با فساد	عوامل نهادی	حکروایی شهری
تعامل با ذینفعان و خبرگان	عوامل نهادی	پژوهش و تحول سازمانی
کارآمدی ساختار اداری	سیستم های شهری	هوشمندسازی
تربیت سرمایه های انسانی توانمند، خلاق و مسئول	عوامل نهادی	سرمایه های انسانی
گردشگری مذهبی، فرهنگی و طبیعی - خانواده محوری	سیستم های شهری	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی
تقویت و انسجام سرمایه های اجتماعی	عوامل نهادی	فرهنگ شهروندی
پیشگیری از جرم و تخلفات اجتماعی - تقویت و انسجام سرمایه های اجتماعی	عوامل اجتماعی و فرهنگی	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت

در ادامه ساختار و دیاگرام ارتباطی هر یک از محورهای موضوعی ۱۹ گانه با ساختار لایه راهبردی برنامه اول ارائه گردیده است.

شکل ۱-۲: دیاگرام ارتباطی محورهای موضوعی ذیل چشم انداز قم ۱۴۱۴ و اهداف برنامه اول قم ۱۱ گانه برنامه اول شهرداری قم



۱.۱۰.۱. سلسله مراتب راهبردی برنامه اول ذیل محورهای موضوعی

در جداول ذیل راهبردها و سیاست های اجرایی ذیل هر محور موضوعی در برنامه اول راهبردی عملیاتی شهرداری قم به تفکیک هر محور موضوعی ارائه گردیده است. و تحلیل ورودی های مختلف و نتایج آسیب شناسی و تحلیل وضع موجود برنامه اول در ذیل این محورها ارائه خواهد شد.

(۱) محور موضوعی فضای سبز و آب

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	حفاظت و برخورداری از محیط زیستی پایدار و باکیفیت	G01
راهبرد	حفاظت و توسعه متوازن فضای سبز شهری و پیراشهری	G01-S01
سیاست اجرایی	توسعه فضای سبز شهری	G01-S01-P01
سیاست اجرایی	توسعه فضای سبز پیراشهری	G01-S01-P02
سیاست اجرایی	بازپیرایی و افزایش کیفیت فضای سبز شهری و پیراشهری	G01-S01-P03
سیاست اجرایی	حفاظت از باغات و فضای سبز موجود	G01-S01-P04
سیاست اجرایی	آبیاری و آبرسانی بهره ور و استفاده از منابع آبی پایدار	G01-S01-P05
سیاست اجرایی	بهبود مدیریت و نگهداری فضای سبز شهری (ارتقاء کارایی تجهیزات، نیروی انسانی و نوآوری)	G01-S01-P06
سیاست اجرایی	توسعه فضای سبز خانگی و خصوصی	G01-S01-P07
سیاست اجرایی	فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در توسعه و نگهداری فضای سبز	G01-S01-P08

(۲) محور موضوعی بهداشت شهری

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	حفاظت و برخورداری از محیط زیستی پایدار و باکیفیت	G01
راهبرد	مدیریت پسماندهای شهری و ارتقای سطح بهداشت شهری	G01-S02
سیاست اجرایی	ارتقاء کیفیت امورتنظیف شهری	G01-S02-P01

دسته	موضوع	کدینگ
سیاست اجرایی	مدیریت و کنترل تولید پسماند شهر	G01-S02-P02
سیاست اجرایی	پردازش و استحصال ارزش از پسماندهای شهری	G01-S02-P03
سیاست اجرایی	استفاده از روش های نوین دفن و مراقبت های بعد از آن	G01-S02-P04
سیاست اجرایی	توسعه اماکن و تجهیزات عمومی بهداشت شهری	G01-S02-P05
سیاست اجرایی	کنترل جمعیت حیوانات بلاصاحب و ناقل بیماری به انسان	G01-S02-P06
سیاست اجرایی	فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در مدیریت پسماند و پاکیزه نگه داشتن شهر	G01-S02-P07

۳) محور موضوعی کیفیت محیط زیست

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	حفاظت و برخورداری از محیط زیستی پایدار و باکیفیت	G01
راهبرد	بهبود کیفیت محیط زیست شهری	G01-S03
سیاست اجرایی	ساماندهی صنایع و مشاغل آلاینده شهری	G01-S03-P01
سیاست اجرایی	بهینه سازی مصرف انرژی	G01-S03-P02
سیاست اجرایی	سنجش سازگاری فعالیت ها و پروژه های شهرداری با محیط زیست	G01-S03-P03
سیاست اجرایی	استفاده از انرژی های تجدیدپذیر	G01-S03-P04
هدف	روان، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری	G02
راهبرد	کنترل و کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری	G02-S01
سیاست اجرایی	استاندارد سازی سیستم های حمل و نقل شهری با شاخص های محیط زیست	G02-S01-P01
سیاست اجرایی	کنترل و کاهش آلاینده های صوتی ناشی از سیستم حمل و نقل	G02-S01-P02

۴) محور موضوعی مدیریت ترافیک شهری

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	روان، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری	G02
راهبرد	افزایش سطح پوشش، مطلوبیت و یکپارچگی سیستم حمل و نقل عمومی موتوری	G02-S02
سیاست اجرایی	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل مسافر برون شهری و بار	G02-S02-P03
سیاست اجرایی	بهبود و ارتقای سیستم های کنترل و نظارت بر حمل و نقل عمومی	G02-S02-P04
سیاست اجرایی	یکپارچه سازی سیستم های حمل و نقل مسافر	G02-S02-P05
راهبرد	توسعه سیستم های حمل و نقل دوستدار محیط زیست	G02-S03
سیاست اجرایی	گسترش و توسعه حمل و نقل غیرموتوری (دوچرخه و...) و عابر پیاده	G02-S03-P03
سیاست اجرایی	سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با محیط زیست	G02-S03-P04
راهبرد	مدیریت تقاضای سفر و کاهش ازدحام ترافیک	G02-S04
سیاست اجرایی	تمرکززدایی در توزیع و ارائه خدمات	G02-S04-P01
سیاست اجرایی	مدیریت و راهبری تقاضای سفر درون شهری	G02-S04-P02
سیاست اجرایی	ساماندهی و توسعه فضای پارکینگ	G02-S04-P03
راهبرد	توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل	G02-S05
سیاست اجرایی	هوشمندسازی سیستم های حمل و نقل عمومی و نیمه عمومی	G02-S05-P01
سیاست اجرایی	توسعه مرکز مدیریت هوشمند ترافیک	G02-S05-P02
سیاست اجرایی	هوشمندسازی تجهیزات و تاسیسات حمل و نقل شهری	G02-S05-P03
راهبرد	ارتقاء ایمنی زیرساخت، سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری	G02-S07
سیاست اجرایی	ارتقای ایمنی شبکه معابر	G02-S07-P02
راهبرد	فرهنگ سازی و جلب مشارکت شهروندان و سایر دستگاه ها در موضوعات حمل و نقل شهری	G02-S08
سیاست اجرایی	ارتقاء دانش و فرهنگ ترافیک و اصلاح رفتار ترافیکی	G02-S08-P01
سیاست اجرایی	هماهنگی و همکاری با سایر نهادها و دستگاه های مرتبط با حوزه حمل و نقل ترافیک	G02-S08-P02

۵) محور موضوعی حمل و نقل همگانی

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	روان، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری	G02
راهبرد	افزایش سطح پوشش، مطلوبیت و یکپارچگی سیستم حمل و نقل عمومی موتوری	G02-S02
سیاست اجرایی	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل اتوبوس (تندرو و معمولی) و مینی بوس	G02-S02-P01
سیاست اجرایی	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل تاکسیرانی	G02-S02-P02
راهبرد	توسعه سیستم های حمل و نقل دوستدار محیط زیست	G02-S03
سیاست اجرایی	تجهیز، بهسازی و توسعه خطوط قطار شهری (مترو)	G02-S03-P01
سیاست اجرایی	تجهیز، بهسازی و توسعه خط منوریل	G02-S03-P02

۶) محور موضوعی توسعه شبکه معابر و پیاده راه

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	روان، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری	G02
راهبرد	تکمیل، احداث و نگهداری شبکه معابر شهری	G02-S06
سیاست اجرایی	هماهنگ سازی سیستم جامع حمل و نقل با نظام کاربری زمین	G02-S06-P01
سیاست اجرایی	مدیریت عرضه و توسعه و نگهداری نظام سلسله مراتبی شبکه معابر شهری	G02-S06-P02
سیاست اجرایی	اصلاح تنگناها و گره های شبکه معابر	G02-S06-P03
سیاست اجرایی	ایجاد شبکه زیر سطحی معابر هسته مرکزی شهر	G02-S06-P04
راهبرد	ارتقاء ایمنی زیرساخت، سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری	G02-S07
سیاست اجرایی	ایمن سازی تسهیلات و سیستم های حمل و نقل شهری برای عابران، افراد معلول و سالمند	G02-S07-P01

۷) محور موضوعی ایمنی شهری

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	کاهش خطر پذیری و ارتقای ایمنی شهر	G04
راهبرد	ارتقاء تاب آوری و ایمنی شهر در برابر حوادث طبیعی	G04-S01
سیاست اجرایی	مقاوم سازی ساختمان ها و ایمن سازی فضاهای شهری در برابر مخاطرات زمین	G04-S01-P01
سیاست اجرایی	افزایش ایمنی شهر و شهروندان در برابر مخاطرات جوی و مدیریت آب های سطحی و زیرسطحی	G04-S01-P02
سیاست اجرایی	ارتقاء ایمنی شهر در مقابله با طوفان ها و ریزگردها	G04-S01-P03
راهبرد	بهبود سیستم های مدیریت بحران، پدافند غیرعامل، پیشگیری و مقابله با حریق	G04-S02
سیاست اجرایی	توسعه زیرساخت های امداد و اطفای حریق	G04-S02-P01

۸) محور موضوعی مدیریت بحران

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	کاهش خطر پذیری و ارتقای ایمنی شهر	G04
راهبرد	بهبود سیستم های مدیریت بحران، پدافند غیرعامل، پیشگیری و مقابله با حریق	G04-S02
سیاست اجرایی	شناسایی، توسعه و تجهیز مراکز امن و اسکان اضطراری در سطح شهر	G04-S02-P02
سیاست اجرایی	استفاده از ظرفیت های مردمی به منظور پیشگیری و مقابله با بحران ها، حوادث و سوانح	G04-S02-P03
سیاست اجرایی	توجه به اصول پدافند غیرعامل	G04-S02-P04
سیاست اجرایی	ارتقاء میزان آمادگی و توان مقابله با بحران های شهری	G04-S02-P05

۹) محور موضوعی کالبد و سیما و منظر شهری

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	ساماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما، منظر و فضای شهری در قالب جهانشهر دینی	G08
راهبرد	بهسازی، زیباسازی و ارتقای غنای حسی با رویکرد هویت بخشی به سیما و منظر شهری (عینی و ذهنی)	G08-S01
سیاست اجرایی	ساماندهی و ارتقای منظر شهری منطبق بر شاخص های هویت اسلامی - ایرانی	G08-S01-P01
سیاست اجرایی	ساماندهی مبلمان و المان های شهری	G08-S01-P02
راهبرد	احیای معماری و هویت اسلامی - ایرانی در شهرسازی و معماری	G08-S02
سیاست اجرایی	شفاف سازی، تبیین و ترویج الگوی معماری و شهرسازی اسلامی - ایرانی در ساخت و ساز شهری	G08-S02-P01
سیاست اجرایی	نفوذ شاخص های معماری اسلامی ایرانی در ساخت و ساز شهری	G08-S02-P02
راهبرد	انسجام و انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری	G08-S03
سیاست اجرایی	تدوین، نظارت و بازنگری بر پیاده سازی طرح های توسعه شهری	G08-S03-P01
راهبرد	نظارت و کنترل بر اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری	G08-S04
سیاست اجرایی	بروزرسانی و کاربری اجرایی ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری در ساخت و ساز شهری	G08-S04-P01
سیاست اجرایی	ارتقای نظام کنترل فنی و اجرایی ساخت و ساز شهری	G08-S04-P02
هدف	ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم	G11
راهبرد	حفاظت و احیاء از محورهای ارزشمند فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر	G11-S01
سیاست اجرایی	حفاظت و احیاء از میراث فرهنگی و تاریخی شهر	G11-S01-P01

۱۰) محور موضوعی بافت فرسوده و حریم

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	کاهش خطر پذیری و ارتقای ایمنی شهر	G04
راهبرد	نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیررسمی (نابسامان)	G04-S03

دسته	موضوع	کدینگ
سیاست اجرایی	ارتقای مشارکت شهروندان و بخش خصوصی در نوسازی بافت های فرسوده	G04-S03-P01
سیاست اجرایی	ارتقاء کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری و ایمنی در محدوده بافت فرسوده	G04-S03-P02
سیاست اجرایی	ارتقاء کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری در محدوده سکونتگاه های غیر رسمی	G04-S03-P03
هدف	سازماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما ، منظر و فضای شهری در قالب جهانشهر دینی	G08
راهبرد	انسجام و انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری	G08-S03
سیاست اجرایی	مدیریت و نظارت بر حریم شهر	G08-S03-P02

(۱) محور موضوعی اقتصاد شهری

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	رونق اقتصادی شهر و توسعه منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش خصوصی	G05
راهبرد	بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری	G05-S02
سیاست اجرایی	ساماندهی مشاغل و صنوف تجاری، خدماتی و کارگاهی در سطح شهر	G05-S02-P01
سیاست اجرایی	ارتقای کیفیت خدمات و فرآیندهای شهرداری در راستای حمایت و بهبود شرایط کسب و کار	G05-S02-P02
راهبرد	پایدارسازی درآمدهای شهرداری	G05-S03
سیاست اجرایی	تنوع بخشی ظرفیت ها و منابع درآمدی پایدار	G05-S03-P01
سیاست اجرایی	جذب منابع ملی و استانی	G05-S03-P03
راهبرد	مدیریت منابع و مصارف و استفاده بهینه از اموال و داراییهای راکد	G05-S04
سیاست اجرایی	استفاده بهینه از اموال و داراییهای راکد	G05-S04-P01
سیاست اجرایی	ارتقای بهره وری در بودجه ریزی	G05-S04-P02
سیاست اجرایی	مدیریت هزینه و انضباط مالی	G05-S04-P03
هدف	توسعه متوازن و متعادل تجهیزات، تاسیسات و خدمات شهری برای شهروندان و زائرین	G10

دسته	موضوع	کدینگ
راهبرد	توزیع متوازن و متعادل امکانات خدماتی شهرداری در سطح شهر	G10-S01
سیاست اجرایی	گسترش دسترسی شهروندان به فضاهای تجاری و شبکه توزیع کالای مرجع و کارآمد	G10-S01-P01
سیاست اجرایی	محرومیت زدایی و تعدیل نابرابری ها و بهبود دسترسی شهروندان به فضاهای خدماتی	G10-S01-P02
راهبرد	بهسازی و نوسازی تاسیسات ، ماشین الات و زیرساخت های شهری	G10-S02
سیاست اجرایی	بهسازی و نگهداری تاسیسات شهری	G10-S02-P01
سیاست اجرایی	نوسازی و بهسازی ماشین آلات عمرانی	G10-S02-P02

۱۲) محور موضوعی مشارکت و سرمایه گذاری

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	رونق اقتصادی شهر و توسعه منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش خصوصی	G05
راهبرد	مشارکت و جلب سرمایه گذاری بخش خصوصی در پروژه های شهری	G05-S01
سیاست اجرایی	شناسایی و معرفی ظرفیت اقتصادی و فرصت های مشارکت مبتنی بر مزیت های نسبی و مطلق	G05-S01-P01
سیاست اجرایی	تسهیل فرآیند مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه اقتصاد شهر	G05-S01-P02
راهبرد	پایدارسازی درآمدهای شهرداری	G05-S03
سیاست اجرایی	افزایش مشارکت شهروندان در تامین هزینه های شهر	G05-S03-P02

۱۳) محور موضوعی حکمروایی شهری

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	تحقق حکمرانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری	G07
راهبرد	اصلاح و بهبود نظام ساختاری-سازمانی	G07-S01
سیاست اجرایی	گسترش، تعمیم و نهادینه نمودن سیستم ها و نظامات بهره ور مدیریتی	G07-S01-P02

دسته	موضوع	کدینگ
راهبرد	افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر	G07-S02
سیاست اجرایی	ارتقاء پاسخگویی به شهروندان	G07-S02-P02
سیاست اجرایی	شناسایی و تحلیل خواسته های ذینفعان	G07-S02-P03
راهبرد	تعمیم ارزش های اسلامی و قانون مداری در مدیریت شهری	G07-S03
سیاست اجرایی	الگوسازی مدیریت اسلامی و ارائه آن در جهان اسلام	G07-S03-P02
هدف	اعتلای نقش و جایگاه ملی و بین المللی شهر قم	G09
راهبرد	توسعه دیپلماسی شهری	G09-S01
سیاست اجرایی	بهبود زیرساخت های ارتباطی شهرداری قم در سطح ملی و بین المللی	G09-S01-P01
سیاست اجرایی	گسترش کمی و کیفی پیمان های خواهرخواندگی و پیوندهای فرهنگی	G09-S01-P02
سیاست اجرایی	برقراری ارتباط هدفمند با کلانشهرها و بهره گیری از تجارب	G09-S01-P03
راهبرد	حضور نقش آفرین در عرصه مدیریت شهری در تراز ملی و بین المللی	G09-S02
سیاست اجرایی	ایجاد و توسعه زیرساخت های مورد نیاز برگزاری همایش های ملی و بین المللی	G09-S02-P01
سیاست اجرایی	محوریت برگزاری رخدادهای و همایش ها در موضوعات شهری	G09-S02-P02
سیاست اجرایی	الگوسازی مدیریت شهری از منظر اسلام و ارائه آن	G09-S02-P03
سیاست اجرایی	برقراری ارتباط با مراکز حکومتی و نهادهای تاثیرگذار بر مدیریت شهری	G09-S02-P04

۱۴) محور موضوعی پژوهش و تحول سازمانی

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	توسعه شهر خلاق و هوشمند	G06
راهبرد	ارتقاء نگرش راهبردی-کاربردی به مطالعات و پژوهش های شهری(دانش محوری)	G06-S01
سیاست اجرایی	نهادینه سازی تصمیم گیری بر محوریت پژوهش در شهرداری (پژوهش محوری)	G06-S01-P01

دسته	موضوع	کدینگ
سیاست اجرایی	استقرار مدیریت دانش و تسهیم تجارب در شهرداری	G06-S01-P02
هدف	تحقق حکمرانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری	G07
راهبرد	اصلاح و بهبود نظام ساختاری-سازمانی	G07-S01
سیاست اجرایی	چابک و منطقی سازی ساختار و فرایندهای سازمانی	G07-S01-P01

۱۵) محور موضوعی هوشمندسازی

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	توسعه شهر خلاق و هوشمند	G06
راهبرد	توسعه زیرساخت های شهر هوشمند	G06-S03
سیاست اجرایی	توسعه زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری فناوری اطلاعات و ارتباطات	G06-S03-P01
سیاست اجرایی	توسعه خدمات الکترونیکی و غیر حضوری به شهروندان	G06-S03-P02
سیاست اجرایی	ساماندهی آمار و اطلاعات شهرداری	G06-S03-P03

۱۶) محور موضوعی سرمایه های انسانی

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	توسعه شهر خلاق و هوشمند	G06
راهبرد	ارتقاء سطح دانش و آگاهی سرمایه های انسانی شهر	G06-S02
سیاست اجرایی	توانمندسازی و افزایش دانش و مهارت پرسنل شهرداری	G06-S02-P01
هدف	تحقق حکمرانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری	G07
راهبرد	اصلاح و بهبود نظام ساختاری-سازمانی	G07-S01
سیاست اجرایی	ساماندهی و برنامه ریزی بهره ور منابع انسانی	G07-S01-P03
راهبرد	تعمیم ارزش های اسلامی و قانون مداری در مدیریت شهری	G07-S03

کدینگ	موضوع	دسته
G07-S03-P01	قانون مداری، ارتقاء سلامت و مبارزه با مفاسد اداری	سیاست اجرایی

۱۷) محور موضوعی نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی

کدینگ	موضوع	دسته
G03	بهره مندی از محیط و فضاهای شهری امن	هدف
G03-S01	ارتقاء خدمات و رفاه اجتماعی	راهبرد
G03-S01-P01	توسعه ورزش همگانی	سیاست اجرایی
G03-S01-P02	گسترش خدمات اجتماعی در راستای تقویت غنی سازی اوقات فراغت شهروندان	سیاست اجرایی
G09	اعتلای نقش و جایگاه ملی و بین المللی شهر قم	هدف
G09-S02	حضور نقش آفرین در عرصه مدیریت شهری در تراز ملی و بین المللی	راهبرد
G09-S02-P05	توسعه نشان شهر اسلامی قم	سیاست اجرایی
G10	توسعه متوازن و متعادل تجهیزات، تاسیسات و خدمات شهری برای شهروندان و زائرین	هدف
G10-S03	توسعه گردشگری شهری و تامین زیرساخت های مورد نیاز زائرین	راهبرد
G10-S03-P01	توسعه و تجهیز مراکز اسکان موقت شهری ویژه زائرین	سیاست اجرایی
G10-S03-P02	ارتقاء کیفیت میزبانی شهر از زائرین و گردشگران	سیاست اجرایی
G10-S03-P03	نوسازی، بهسازی و توسعه مراکز گردشگری، زیارتی و محورهای پرطرفیت	سیاست اجرایی
G11	ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم	هدف
G11-S03	تولید، عرضه و حمایت از خدمات و محصولات فرهنگی در راستای ارتقاء هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی	راهبرد
G11-S03-P03	توسعه و ترویج فرهنگ کتابخوانی	سیاست اجرایی

۱۸) محور موضوعی فرهنگ شهروندی

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	توسعه شهر خلاق و هوشمند	G06
راهبرد	ارتقاء سطح دانش و آگاهی سرمایه های انسانی شهر	G06-S02
سیاست اجرایی	گسترش آموزش های شهروندی و ارتقاء فرهنگ شهروندی (حقوق و تکالیف شهروندی)	G06-S02-P02
هدف	ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم	G11
راهبرد	تولید، عرضه و حمایت از خدمات و محصولات فرهنگی در راستای ارتقاء هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی	G11-S03
سیاست اجرایی	حمایت از تولید محصولات فرهنگی	G11-S03-P01

۱۹) محور موضوعی سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت

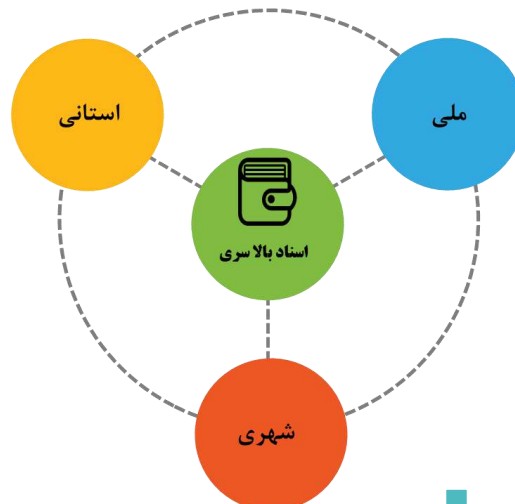
دسته	موضوع	کدینگ
هدف	بهره مندی از محیط و فضاهای شهری امن	G03
راهبرد	پیشگیری از بروز مشکلات و کاهش آسیبهای اجتماعی	G03-S02
سیاست اجرایی	گسترش فرهنگ دینی، ملی و ارزش های انقلاب اسلامی با استفاده از قابلیت های فرهنگی و مذهبی شهر و شهروندان	G03-S02-P01
سیاست اجرایی	همکاری در توسعه خدمات سلامت اجتماعی	G03-S02-P02
سیاست اجرایی	تقویت نهاد خانواده به عنوان رکن اساسی اجتماع با رویکرد تعمیق ارزش های اخلاقی	G03-S02-P03
سیاست اجرایی	بازنگری معیارهای طراحی و مناسب سازی مستحدثات شهری با رویکرد ارتقا امنیت فضاهای شهری	G03-S02-P04
سیاست اجرایی	پیشگیری و رفع تخلفات شهری	G03-S02-P05
سیاست اجرایی	توانمند سازی اقشار آسیب پذیر	G03-S02-P06
هدف	تحقق حکمرانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری	G07
راهبرد	افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر	G07-S02
سیاست اجرایی	ایجاد ظرفیت ها و بسترهای لازم برای مشارکت مردم در برنامه ریزی شهر	G07-S02-P01

دسته	موضوع	کدینگ
هدف	ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم	G11
راهبرد	حفاظت و احیاء از محورهای ارزشمند فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر	G11-S01
سیاست اجرایی	حفاظت و احیاء و از محورهای ارزشمند انقلابی شهر	G11-S01-P02
سیاست اجرایی	بازشناسی هویت اسلامی-ایرانی و ارزش های تاریخی محلات با محوریت مساجد	G11-S01-P03
راهبرد	اعتلای سرمایه های فرهنگی و اجتماعی شهروندان	G11-S02
سیاست اجرایی	ترویج و گسترش ارزش های دینی، انقلابی و ملی	G11-S02-P01
سیاست اجرایی	بهره گیری از پتانسیل های حوزه علمیه قم و سایر نهادهای دینی، علمی و فرهنگی در راستای ترویج فرهنگ اسلامی-ایرانی	G11-S02-P02
سیاست اجرایی	توسعه کمی و کیفی فرهنگسراها در راستای ترویج فرهنگ اسلامی-ایرانی	G11-S02-P03
راهبرد	تولید، عرضه و حمایت از خدمات و محصولات فرهنگی در راستای ارتقاء هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی	G11-S03
سیاست اجرایی	حمایت و عرضه محصولات و خدمات فرهنگی	G11-S03-P02

۱.۱۱. ورودی اول: تحلیل اسناد بالاسری و مطالعات مرجع

همانگونه که در بخش قبل اشاره شد یکی از ورودی های و مهم تاثیر گذار در تدوین برنامه دوم شهرداری قم بررسی اسناد بالاسری و مطالعات مرجع به ویژه مطالعات جامع انجام شده در طول برنامه اول می باشد.

بطور کلی اسناد بالادستی و مطالعات مرجع (گزارشات جامع، تفصیلی، موضوعی و موضعی) تاثیرگذار در مدیریت شهری در سه دسته اصلی ذیل تقسیم بندی می شوند.



در ادامه لیست اسناد بالاسری که به عنوان ورودی در سه سطح ملی، استانی و شهری مورد بررسی قرار گرفته است ارائه شده است.

اسناد فرادست ملی	
سند چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴	
سیاستهای کلی نظام در بخش های مسکن، شهرسازی، اقتصاد مقاومتی، آمایش سرزمین، شهرسازی، شبکه های اطلاع رسانی رایانه ای، انرژی، امنیت اقتصادی، منابع طبیعی، آب، معدن، اقوام و مذاهب، حمل و نقل، امنیت قضایی، مشارکت اجتماعی، امنیت ملی، ارتباطات مخابراتی و پستی، مالی، رشد و توسعه علمی و تحقیقاتی کشور در بخش آموزش عالی و مراکز تحقیقاتی، سوانح طبیعی و حوادث غیرمترقبه، کشاورزی، صنعت، معدن، وحدت و همبستگی ملی، اصل ۴۴ قانون اساسی، مبارزه با مواد مخدر، نظام اداری، پدافند غیرعامل، الگوی مصرف، فضای تولید و تبادل اطلاعات، اشتغال، حمایت از کار و سرمایه ایرانی، ایجاد تحول در نظام آموزش و پرورش، سلامت، جمعیت، علم و فناوری، برنامه ششم، محیط زیست، خانواده	
آیین نامه ساماندهی مشاغل و اصناف مزاحم شهری	برنامه اصلاح نظام اداری: دوره دوم (۹۷-۹۹)
تصویب نامه مدیریت فضای سبز	پیش نویس الگوی پایه اسلامی - ایرانی پیشرفت تا افق ۱۴۵۰
دستورالعمل اجرایی ساماندهی مشاغل، صنوف و فعالیت های شهری	دستورالعمل پیاده سازی سیستم های اطلاعات مکانی در شهرداری های کشور
دستورالعمل تشکیل ستاد مدیریت بحران در شهرداریها	دستورالعمل طرز تهیه و تدوین، اجرا و تفریح بودجه شهرداری
سند ملی احیاء، بهسازی، نوسازی و توانمندسازی بافتهای فرسوده و ناکارآمد شهری	دستورالعمل هوشمندسازی سامانه حمل و نقل بار شهری و حومه ای
شیوه نامه اجرایی احداث و راهبری محل دفن بهداشتی پسماندهای عادی شهری	شیوه نامه مکان یابی و الزامات ایمنی و بهداشتی اتاق های مادر و کودک در فضاهای عمومی شهرها
ضوابط ملی آمایش سرزمین	طرح کالبدی ملی
قانون ساماندهی، تولید و عرضه مسکن	قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور
قانون شهرداری	قانون برنامه ششم توسعه کشور
قانون مدیریت پسماند	لایحه درآمد پایدار و هزینه های شهرداری ها و دهیاری ها
قانون نوسازی و عمران شهری	مصوبه هیأت وزیران در زمینه اقدامات اجتماعی - فرهنگی در کلانشهرها
قانون هوای پاک	نقشه راه نوسازی و تحول در مدیریت و نظام اداری شهرداریهای کشور

اسناد استانی	
سند توسعه ملی استان قم	سند آمایش سرزمین استان قم
سند راهبردی حوزه علمیه شهر قم	

اسناد شهری	
طرح ساختاری-راهبردی شهر قم	سند جامع حمل و نقل شهر قم
برنامه راهبردی عملیاتی منابع درآمدی پایدار و جدید شهرداری قم	مطالعات طرح جامع مدیریت پسماند قم
سند ICTMP پروژه به سوی شهرداری و شهر هوشمند قم	مطالعات طرح جامع حمل و نقل بار درونشهری کلانشهر قم
مطالعات طرح جامع دوچرخه شهر قم	مطالعات طرح جامع شبکه آبرسانی فضاهای سبز شهر قم
طرح تفصیلی تلفیقی و یکپارچه شهر قم	طرح بهینه سازی پساب فاضلاب شهری برای استفاده در فضای سبز شهر قم
گزارش مبانی تعیین سرانه های پیشنهادی کاربری زمین در شهر قم	طرح تفصیلی یکپارچه شهر قم-راهکارهای پیشنهادی تامین کاربری خدمات عمومی

در ادامه گزاره های اصلی تاثیرگذار هر یک از اسناد بالاسری در حوزه مدیریت شهری به همراه نکات قابل احصاء و ورودی های مورد استفاده در تدوین برنامه راهبردی عملیاتی دوم شهرداری قم ارائه گردیده است.

۱.۱۱.۱. اسناد بالاسری ملی

جدول ۲-۲: گزاره های اصلی اسناد بالاسری ملی

نام سند	گزاره های اصلی در محتوای سند	ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم
سند چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴	توسعه یافته، متناسب با مقتضیات فرهنگی، جغرافیایی و تاریخی خود و متکی بر اصول اخلاقی و ارزش های اسلامی، ملی و انقلابی با تأکید بر مردم سالاری دینی، عدالت اجتماعی، آزادی های مشروع، حفظ کرامت و حقوق انسانها و بهره مند از امنیت اجتماعی و قضایی برخوردار از دانش پیشرفته، توانا در تولید علم و فناوری، متکی بر سهم برتر منابع انسانی و سرمایه اجتماعی در تولید ملی امن، مستقل و مقتدر با سامان دفاعی مبتنی بر بازدارندگی همه جانبه و پیوستگی مردم و حکومت برخوردار از سلامت، رفاه، امنیت غذایی، تأمین اجتماعی، فرصتهای برابر،	الزام به تدوین برنامه ها و بودجه های سالیانه در راستای تحقق مفاد سند چشم انداز تقویت سرمایه اجتماعی توسعه دیپلماسی شهری

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
حرکت به سمت امنیت شهری پایدار	<p>توزیع مناسب درآمد، نهاد مستحکم خانواده به دور از فقر، فساد، تبعیض و بهره مند از محیط زیست مطلوب</p> <p>فعال، مسوولیت پذیر، ایثارگر، مؤمن، رضایتمند، برخوردار از وجدان کاری، انضباط، روحیه تعاون و سازگاری اجتماعی، متعهد به انقلاب و نظام اسلامی و شکوفایی ایران و مفتخر به ایرانی بودن</p> <p>دست یافته به جایگاه اول اقتصادی، علمی و فناوری در سطح منطقه آسیای جنوب غربی با تأکید بر جنبش نرم افزاری و تولید علم، رشد پرشتاب و مستمر اقتصادی، ارتقاء نسبی سطح درآمد سرانه و رسیدن به اشتغال کامل</p> <p>الهام بخش، فعال و مؤثر در جهان اسلام با تحکیم الگوی مردم سالاری دینی، توسعه کارآمد، جامعه اخلاقی، نواندیشی و پویایی فکری و اجتماعی، تأثیرگذار بر همگرایی اسلامی و منطقه ای براساس تعالیم اسلامی و اندیشه های روح الله خمینی</p> <p>دارای تعامل سازنده و مؤثر با جهان براساس اصول عزت، حکمت و مصلحت ملاحظه: در تدوین و تصویب برنامه های توسعه و بودجه های سالیانه، این نکته مورد توجه قرار گیرد که شاخص های کمی کلان آنها از قبیل: نرخ سرمایه گذاری، درآمد سرانه، تولید ناخالص ملی، نرخ اشتغال و تورم، کاهش فاصله درآمد میان دهک های بالا و پایین جامعه، رشد فرهنگ و آموزش و پژوهش و توانائی های دفاعی و امنیتی، باید متناسب با سیاستهای توسعه و اهداف و الزامات چشم انداز، تنظیم و تعیین گردد و این سیاستها و هدفها به صورت کامل مراعات شود.</p>	<p>سند چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴</p>
حرکت به سمت تأمین نیازها و خدمات پایه شهروندان		
حرکت به سمت توسعه شهری پایدار		
حرکت به سمت سلامت شهری		
حرکت به سمت شهر دانش بنیان		
حرکت به سمت عدالت فضایی در شهر		
حرکت به سمت نظم و انضباط شهری و اجتماعی		
توسعه چارچوب جامع مدیریت بحران های شهری	<p>تأکید بر پدافند غیرعامل که عبارت است از مجموعه اقدامات غیرمسلحانه که موجب افزایش بازدارندگی، کاهش آسیب پذیری، تداوم فعالیت های ضروری، ارتقاء پایداری ملی و تسهیل مدیریت بحران دو یا چندمنظوره کردن مستحدمات، تاسیسات و شبکه های ارتباطی و مواصلاتی در جهت بهره گیری پدافندی از طرح های عمرانی و به ویژه در مناطق مرزی و حساس کشور</p>	<p>سیاست های کلی پدافند غیر عامل</p>
ایجاد زیرساخت های تقویت بنیاد خانواده در محیط های شهری	<p>برجسته کردن کارکردهای ارتباط خانواده و مسجد برای حفظ و ارتقاء هویت اسلامی و ملی و صیانت از خانواده و جامعه</p> <p>تحکیم خانواده و ارتقاء سرمایه اجتماعی آن بر پایه رضایت و انصاف، خدمت و احترام و مودت و رحمت</p> <p>ایجاد فرصت برای حضور مفید و مؤثر اعضای خانواده در کنار یکدیگر و استفاده مؤثر خانواده از اوقات فراغت به صورت جمعی</p> <p>ارتقاء معیشت و اقتصاد خانواده ها با توانمندسازی آنان برای کاهش دغدغه های آینده آنها درباره اشتغال، ازدواج و مسکن</p>	<p>سیاست های کلی خانواده</p>
ایجاد مراکز و پاتوق های محله ای		
برنامه جامع کاهش آسیب های اجتماعی		

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
توسعه نظام جامع سلامت خانواده	ساماندهی نظام مشاوره ای و آموزش قبل، حین و پس از تشکیل خانواده و تسهیل دسترسی به آن بر اساس مبانی اسلامی - ایرانی در جهت استحکام خانواده	سیاست های کلی خانواده
توسعه نهادهای مشاوره ای	پیشگیری از آسیب های اجتماعی و عوامل تزلزل نهاد خانواده بویژه موضوع طلاق و جبران آسیب های ناشی از آن با شناسایی مستمر عوامل طلاق و فروپاشی خانواده و فرهنگ سازی کراهت طلاق	
حمایت از خانواده های کم درآمد	ایجاد ساز و کارهای لازم برای ارتقاء سلامت همه جانبه خانواده ها بویژه سلامت باروری و افزایش فرزندآوری در جهت برخورداری از جامعه جوان، سالم، پویا و بالنده.	
توسعه چارچوب جامع نظام سلامت شهری	تحقق رویکرد سلامت همه جانبه و انسان سالم در همه قوانین، سیاست های اجرایی و مقررات ارتقاء سلامت روانی جامعه با ترویج سبک زندگی اسلامی - ایرانی، تحکیم بنیان خانواده، رفع موانع تنش آفرین در زندگی فردی و اجتماعی، ترویج آموزش های اخلاقی و معنوی و ارتقاء شاخص های سلامت روانیتأمین امنیت غذایی و بهره مندی عادلانه آحاد مردم از سبد غذایی سالم، مطلوب و کافی، آب و هوای پاک، امکانات ورزشی همگانی و فرآورده های بهداشتی ایمن همراه با رعایت استانداردهای ملی و معیارهای منطقه ای و جهانیافزایش و بهبود کیفیت و ایمنی خدمات و مراقبت های جامع و یکپارچه سلامت با محوریت عدالت و تأکید بر پاسخگویی، اطلاع رسانی شفاف، اثربخشی، کارآیی و بهره وری در قالب شبکه بهداشتی و درمانی منطبق برنظام سطح بندی و ارجاع	سیاست های کلی سلامت
ارتقاء کیفیت محیط زیست شهری	مدیریت جامع، هماهنگ و نظا ممند منابع حیاتی (از قبیل هوا، آب، خاک و تنوع زیستی) مبتنی بر توان و پایداری زیست بوم به ویژه با افزایش ظرفیت ها و توانمندی های حقوقی و ساختاری مناسب همراه با رویکرد مشارکت مردمی ایجاد نظام یکپارچه ملی محیط زیست اصلاح شرایط زیستی به منظور برخورداری از ساختن جامعه از محیط زیست سالم و رعایت عدالت و حقوق بین نسلی	سیاست های کلی محیط زیست
ترویج آگاهی های زیست محیطی و اخلاق زیستی در شهرها و محیط های پیرامون	پایش مستمر و کنترل منابع و عوامل آلاینده هوا، آب، خاک، آلودگی های صوتی، امواج و اشعه های مخرب و تغییرات نامساعد اقلیم و الزام به رعایت استانداردها و شاخص های زیست محیطی در قوانین و مقررات، برنامه های توسعه و آمایش سرزمین گسترش اقتصاد سبز با تأکید بر صنعت کم کربن، استفاده از انرژی های	

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
توسعه حمل و نقل عمومی شهری دوستدار محیط زیست	<p>پاک، محصولات کشاورزی سالم و ارگانیک و مدیریت پسماندها و پسابها با بهره گیری از ظرفیت ها و توانمندی های اقتصادی، اجتماعی، طبیعی و زیست محیطی، اصلاح الگوی تولید در بخش های مختلف اقتصادی و اجتماعی و بهینه سازی الگوی مصرف آب، منابع، غذا، مواد و انرژی بویژه ترویج مواد سوختی سازگار با محیط زیست، توسعه حمل و نقل عمومی سبز و غیرفسیلی از جمله برقی و افزایش حمل و نقل همگانی بویژه در کلانشهرها</p> <p>تدوین منشور اخلاق محیط زیست و ترویج و نهادینه سازی فرهنگ و اخلاق زیست محیطی مبتنی بر ارزش ها و الگوهای سازنده ایرانی - اسلامی</p> <p>گسترش سطح آگاهی، دانش و بینش زیست محیطی جامعه و تقویت فرهنگ و معارف دینی مشارکت و مسوولیت پذیری اجتماعی بویژه امر به معروف و نهی از منکر برای حفظ محیط زیست در تمام سطوح و اقشار جامعه</p>	سیاست های کلی محیط زیست
توسعه مدیریت یکپارچه محیط زیست شهری		
بهره گیری از روش های نوین در فرایندهای اداری (همچون رویکرد ناب)	<p>نهادینه سازی فرهنگ سازمانی مبتنی بر ارزش های اسلامی و کرامت انسانی و ارج نهادن به سرمایه های انسانی و اجتماعی.</p> <p>عدالت محوری در جذب، تداوم خدمات و ارتقای منابع انسانی بهبود معیارها و روزآمدی روش های گزینش منابع انسانی به منظور جذب نیروی انسانی توانمند، متعهد و شایسته و پرهیز از تنگ نظری ها و نگرش های سلیقه ای و غیرحرفه ای</p> <p>ایجاد زمینه رشد معنوی منابع انسانی و بهسازی و ارتقای سطح دانش، تخصص و مهارت های آنان</p> <p>چابک سازی، متناسب سازی و منطقی ساختن تشکیلات نظام اداری در جهت تحقق اهداف چشم انداز</p> <p>توجه به اثربخشی و کارآیی در فرآیندها و روش های اداری به منظور تسریع و تسهیل در ارائه خدمات کشوری.</p> <p>کل نگر، همسوسازی، هماهنگی و تعامل اثربخش دستگاه های اداری به منظور تحقق اهداف فرابخشی و چشم انداز</p> <p>توسعه نظام اداری الکترونیک و فراهم آوردن الزامات آن به منظور ارائه مطلوب خدمات عمومی</p> <p>دانش بنیان کردن نظام اداری از طریق بکارگیری اصول مدیریت دانش و یکپارچه سازی اطلاعات، با ابتناء بر ارزش های اسلامی</p> <p>کارآمدسازی و هماهنگی ساختارها و شیوه های نظارت و کنترل در نظام اداری و یکپارچه سازی اطلاعات</p> <p>حمایت از روحیه نوآوری و ابتکار و اشاعه فرهنگ و بهبود مستمر به منظور پویایی نظام اداری</p>	سیاست های کلی نظام اداری
تقویت مدیریت یکپارچه و هماهنگ شهری		
توسعه چارچوب جامع جذب، نگهداشت و حفظ سرمایه های انسانی شهرداری		
توسعه چارچوب جامع نظام آموزش و مهارت افزایی کارکنان		
چابک سازی نظام اداری		
هوشمندسازی شهری		

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
ایجاد چارچوب جامع مواجه به بحران های طبیعی به ویژه مدیریت پس از بحران	افزایش و گسترش آموزش و آگاهی و فرهنگ ایمنی و آماده سازی مسوولان و مردم برای رویارویی با عوارض ناشی از سوانح طبیعی و حوادث غیرمترقبه به ویژه خطر زلزله و پدیده های جوی و اقلیمی ایجاد نظام مدیریت جامع اطلاعات به کمک شبکه های اطلاعاتی مراکز علمی - پژوهشی و سازمان های اجرایی مسوول، به منظور هشدار به موقع و اطلاع رسانی دقیق و بهنگام در زمان وقوع حادثه تقویت آمادگی ها و امکانات لازم برای اجرای سریع و مؤثر عملیات جست و جو و نجات در ساعات اولیه، امداد و اسکان موقت آسیب دیدگان، تنظیم سیاست های تبلیغاتی و اطلاع رسانی و سازماندهی کمک های داخلی و خارجی در زمینه های فوق در اختیار گرفتن کلیه امکانات و توانمندی های مورد نیاز اعم از دولتی و نهادهای عمومی غیردولتی و نیروهای مسلح در طول زمان بحران تدوین برنامه های جامع علمی به منظور بازتوانی روانی و اجتماعی آسیب دیدگان و بازسازی اصولی و فنی مناطق آسیب دیده گسترش نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه ها، حمایت های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق های حمایتی پیشگیری و کاهش خطرپذیری ناشی از زلزله در شهرها و روستاها و افزایش ضریب ایمنی در ساخت و سازهای جدید	سیاست های کلی نظام جمهوری اسلامی ایران درمورد پیشگیری و کاهش خطرات ناشی از سوانح طبیعی و حوادث غیرمترقبه
ایجاد و استقرار واحد اطلاع رسانی و واکنش سریع به بحران ها و مخاطرات محیطی و طبیعی		
آگاهی افزایشی و مهارت افزایی عمومی در مواجهه با بحران ها و مخاطرات محیطی و طبیعی		
توسعه چارچوب جامع بیمه ساختمان		
ساخت و ساز مقاوم در برابر مخاطرات محیطی	تقویت نظام نظارتی و بازرسی قوه قضائیه بر دستگاه های اجرایی و قضایی و نهادها گسترش فرهنگ حقوقی و قضایی در جامعه گسترش نظام مشاورت و معاضدت قضایی	سیاست های کلی نظام در بخش امنیت قضایی
توسعه نظام یکپارچه نظارت بر سازمان ها شهری		
توسعه نهادهای مشاوره ای مربوط به امور قضایی	گسترش تحقیقات بنیادی و توسعه ای و تربیت نیروی انسانی و تلاش برای ایجاد مرکز جذب و صدور دانش و خدمات فنی - مهندسی انرژی در سطح بین الملل و ارتقاء فن آوری در زمینه های منابع و صنایع نفت و گاز و پتروشیمی بهینه سازی مصرف و کاهش شدت انرژی جایگزینی صادرات فرآورده های نفت و گاز و پتروشیمی به جای صدور نفت خام و گاز طبیعی ایجاد تنوع در منابع انرژی کشور و استفاده از آن با رعایت مسائل زیست محیطی و تلاش برای افزایش سهم انرژی های تجدیدپذیر با اولویت انرژی های آبی تلاش برای کسب فن آوری و دانش هسته ای و ایجاد نیروگاه های هسته ای به منظور تأمین سهمی از انرژی کشور و تربیت نیروهای متخصص	سیاست های کلی نظام در بخش انرژی
توسعه انرژی های تجدیدپذیر		
توسعه صنایع وابسته به گاز		
بهینه سازی مصرف انرژی و در محیط های شهری و حرکت به سمت شهر عاری از سوخت های فسیلی		

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
توسعه دانش و نیروی انسانی متخصص در حوزه انرژی به ویژه انرژی نوین و تجدیدپذیر	گسترش فعالیت های پژوهشی و تحقیقاتی در امور انرژی های گداحت هسته‌ای و مشارکت و همکاری علمی و تخصصی در این زمینه تلاش برای کسب فن آوری و دانش فنی انرژی های نو و ایجاد نیروگاه ها از قبیل بادی و خورشیدی و پیل های سوختی و زمین گرمایی در کشور	سیاست های کلی نظام در بخش انرژی
مصرف بهینه آب در محیط های شهری	ارتقای بهره وری و توجه به ارزش اقتصادی و امنیتی و سیاسی آب در استحصال و عرضه و نگهداری و مصرف آن افزایش میزان استحصال آب، به حداقل رساندن ضایعات طبیعی و غیر طبیعی آب در کشور از هر طریق ممکن	سیاست های کلی نظام در بخش آب
بسترسازی ایفای نقش مؤثر در روابط منطقه ای، ملی و فراملی	توجه به یکپارچگی ملی و سرزمینی و تقویت هویت اسلامی-ایرانی و مدیریت سرزمین از طریق: استفاده مؤثر از موقعیت، میراث تاریخی و جاذبه های فرهنگی و طبیعی کشور در مسیر اهداف توسعه، تقویت گردشگری و حفاظت از سوابق تاریخی، تعامل سازنده میان ارزش ها و مزیت های مناطق گوناگون کشور با استفاده از ظرفیت های فرهنگی، آموزشی، اقتصادی و انگیزه های ملی و اقدام به منظور تفویض اختیارات مناسب قانونی به سطوح منطقه ای و محلی با رعایت تمرکز امور سیاست گذاری و حاکمیتی	سیاست های کلی نظام در بخش آمایش سرزمین
تأمین خدمات و زیرساخت های شهری با رویکرد عدالت فضایی و جغرافیایی	رعایت ملاحظات امنیتی و دفاعی در استقرار جمعیت فعالیت در سرزمین با تکیه بر انتخاب مکان های مناسب و استقرار مراکز زیست و فعالیت و همچنین مراکز حیاتی و حساس، متناسب با ملاحظات اقتصادی، اجتماعی، سیاسی، فرهنگی به ویژه امنیتی و پدافند غیرعامل، ساماندهی سطوح خدمات و استقرار جمعیت در کشور با توجه به مدیریت سوانح طبیعی، حوادث و منابع آب و رعایت شرایط زمین شناسی به منظور افزایش ضریب ایمنی تأسیسات زیربنایی و حیاتی و ابنیه مراکز جمعیتی و شهرها و روستاها	
توسعه دیپلماسی شهری	استفاده از موقعیت ممتاز جغرافیایی در جهت کسب جایگاه شایسته منطقه ای و جهانی از طریق تعامل و همکاری با کشورهای منطقه و جهان به ویژه حوزه تمدن ایرانی- اسلامی با تقویت نقش آفرینی سیاسی، اقتصادی، فرهنگی و امنیتی کشور به منظور تأمین منافع ملی یا مشترک ، تقویت شبکه ریلی و راه های ارتباطی اصلی و شریانی سرزمین و تبدیل کشور به مرکز عبور و مرور هوایی منطقه برای ترانزیت کالا و مسافر و نیز ایفای نقش مرکزیت مبادله انرژی(نفت، گاز، برق) و مخابرات در منطقه به	

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
توسعه کالبدی مبتنی بر ملاحظات محیطی و طبیعی	منظور حفظ امنیت و منافع ملی، جلب مشارکت کشورهای منطقه در طراحی، سرمایه گذاری و فعالیت های مشترک در زمینه های مختلف به ویژه اقتصادی و زیربنایی به منظور تأمین منافع مشترک منطقه ای، ایجاد و تقویت نهادها و تشکل های منطقه ای در زمینه های گوناگون به ویژه علمی، فرهنگی، اقتصادی، و زیست محیطی با بهره گیری از عناصر هویت ایرانی - اسلامی، انتخاب تعدادی از کلانشهرها، بنادر و جزایر مستعد کشور و تجهیز آنها به خدمات پیشرفته ارتباطی و اطلاعاتی برای پذیرش نقش فراملی	سیاست های کلی نظام در بخش آمایش سرزمین
ایجاد زیرساخت های کارآمد با توجه به موقعیت منطقه ای	ایجاد نظام جامع حمل و نقل و تنظیم سهم هر یک از زیربخش های آن با اولویت دادن به حمل و نقل ریلی و با توجه به جهات زیر: ملاحظات اقتصادی و دفاعی و امنیتی، کاهش شدت مصرف انرژی، کاهش آلودگی زیست محیطی، افزایش ایمنی، برقراری تعادل و تناسب بین زیرساخت ها و ناوگان و تجهیزات ناوبری و تقاضا	سیاست های کلی نظام در بخش حمل و نقل
بسترسازی جذب سرمایه گذاری های خارجی، بخش خصوصی و مردمی در توسعه شبکه های حمل و نقل شهری	افزایش بهره وری تا رسیدن به سطح عالی از طریق پیشرفت و بهبود روش های حمل و نقل و مدیریت و منابع انسانی و اطلاعات توسعه و اصلاح شبکه حمل و نقل با توجه به نکات زیر: نگرش شبکه ای به توسعه محورها، آمایش سرزمین، ملاحظات دفاعی - امنیتی، سودآوری ملی، موقعیت ترانزیتی کشور، تقاضا	سیاست های کلی نظام در بخش حمل و نقل
توسعه حمل و نقل پایدار شهری	فراهم کردن زمینه جذب سرمایه های داخلی و خارجی و جلب مشارکت مردم و گسترش پوشش بیمه در همه فعالیت های این بخش دستیابی به سهم بیشتر از بازار حمل و نقل بین المللی	سیاست های کلی نظام در بخش حمل و نقل
ایجاد منابع درآمدی پایدار برای شهرداری	مکانیابی توسعه شهرها در چارچوب طرح آمایش سرزمینی و بر اساس استعدادهای اقتصادی و با رعایت معیارهای زیست محیطی و مراقبت از منابع آب و خاک کشاورزی، ایمنی در مقابل سوانح طبیعی و امکان استفاده از زیرساخت ها و شبکه شهری	سیاست های کلی نظام در بخش شهرسازی
بازآفرینی بافتهای ناکارآمد و تکیه بر توسعه درونی شهرها	تعیین ابعاد کالبدی شهرها در گسترش افقی و عمودی با تأکید بر هویت ایرانی - اسلامی و با رعایت ملاحظات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی، امنیتی، حقوق همسایگی و امکانات زیربنایی و الزامات زیست محیطی و اقلیمی	سیاست های کلی نظام در بخش شهرسازی
برنامه پذیری شهرداری	تأمین منابع پایدار برای توسعه و عمران و مدیریت شهری و روستایی با تأکید بر نظام درآمد-هزینه ای و در چارچوب طرح های مصوب	سیاست های کلی نظام در بخش شهرسازی
تاب آور نمودن شهرها در مقابل مخاطرات محیطی	حفظ هویت تاریخی در توسعه موزون شهر و روستا با احیاء بافت های تاریخی و بهسازی یا نوسازی دیگر بافتهای قدیمی	سیاست های کلی نظام در بخش شهرسازی
تأمین دسترسی به فضاهای شهری برای همه گروه ها اعم از زنان، ناتوانان و کم توانان و ...	جلوگیری از گسترش حاشیه نشینی در شهرها و ساماندهی بافتهای حاشیه ای و نامناسب موجود تقویت و کارآمد کردن نظام مهندسی	سیاست های کلی نظام در بخش شهرسازی

نام سند	گزاره های اصلی در محتوای سند	ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم
سیاست های کلی نظام در بخش شهرسازی	ایمن سازی و مقاوم سازی محیط شهری و روستایی رعایت هویت تاریخی و معنوی شهرها در توسعه و بهسازی محیط شهری بویژه شهرهایی از قبیل قم و مشهد سطح بندی شهرهای کشور و جلوگیری از افزایش و گسترش بی رویه کلانشهرها رعایت نیاز و آسایش جانبازان و معلولان در طراحی فضای شهری و اماکن عمومی	تکیه بر عناصر و شاخصه های تاریخی-هویتي در توسعه شهر توسعه کالبدی شهرها مبتنی بر ظرفیت ها و ملاحظات اقتصادی، زیست محیطی و اجتماعی
سیاست های کلی نظام در بخش صنعت	گسترش صنایع دستی بویژه صنایع دارای محتوای فرهنگی و هنری و بهره گیری از صنعت گردشگری	بسترسازی توسعه گردشگری شهری
سیاست های کلی نظام در بخش مبارزه با مواد مخدر	اتخاذ راهکارهای پیشگیرانه در مقابله با تهدیدات و آسیب های ناشی از مواد مخدر و روانگردان با بهره گیری از امکانات دولتی و غیردولتی با تأکید بر تقویت باورهای دینی مردم و اقدامات فرهنگی، هنری، ورزشی، آموزشی و تبلیغاتی در محیط خانواده، کار، آموزش و تربیت و مراکز فرهنگی و عمومی ایجاد و گسترش امکانات عمومی تشخیص، درمان، بازتوانی و اتخاذ تدابیر علمی جامع و فراگیر با هدف اتخاذ تدابیر لازم برای زمینه سازی حمایت های اجتماعی پس از درمان مبتلایان به مواد مخدر و انواع روانگردان در زمینه اشتغال، اوقات فراغت، ارائه خدمات مشاوره و پزشکی و حمایت های حقوقی و اجتماعی برای افراد بازتوانی شده و خانواده های آنها و نیز فراهم نمودن امکانات خدمات درمانی و نیاز های حمایتی افراد مذکور اتخاذ تدابیر لازم برای حضور و مشارکت جدی آحاد مردم و خانواده ها و حمایت از تشکل های مردمی در زمینه های پیشگیری، کاهش آسیب و درمان معتادان	توسعه و ایجاد مراکز بازپروری معتادان زمینه سازی حضور شهروندان و سازمان های غیردولتی در پیشگیری از مصرف مواد مخدر و بازپروری معتادان هم افزایی سازمان های شهری در پیشگیری از مصرف موادمخدر
سیاست های کلی نظام در بخش مسکن	مدیریت زمین برای تأمین مسکن و توسعه شهر و روستا در چارچوب استعداد اراضی و سیاست ها و ضوابط شهرسازی و طرح های توسعه و عمران کشور و ایجاد و توسعه شهرهای جدیداحیای بافت های فرسوده شهری و روستایی از طریق روش های کارآمدبرنامه ریزی دولت در جهت تأمین مسکن گروه های کم درآمد و نیازمند و حمایت از ایجاد و تقویت مؤسسات خیریه و ابتکارهای مردمی برای تأمین مسکن اقشار محروم ایجاد و اصلاح نظام مالیات ها و ایجاد بانک اطلاعاتی زمین و مسکن حمایت از تولید حرفه ای، انبوه و صنعتی مسکن اجباری کردن استانداردهای ساخت و ساز مقررات ملی ساختمان و طرح های صرفه جویی انرژی رعایت ارزش های فرهنگی و حفظ حرمت و منزلت خانواده در معماری مسکن	انجام ممیزی املاک با رویکرد تهیه پایگاه جامع زمین و مسکن بازآفرینی بافتهای ناکارآمد و تکیه بر توسعه درونی شهرها بسترسازی برای بخش خصوصی برای تأمین مسکن بهینه سازی مصرف انرژی در ساختمان های شهری تأمین مسکن گروه های کم درآمد

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
توسعه شهری در چارچوب طرح های توسعه کالبدی معماری مبتنی بر ارزش های ایرانی و اسلامی		سیاست های کلی نظام در بخش مسکن
بهره گیری از نهادها خیریه ای و عام المنفعه در توسعه خدمات عمومی و همگانی	توسعه الگوهای عملی مشارکت اجتماعی و نهادینه کردن آن در همه عرصه ها و تقویت حوزه عمومی و آزادی های سیاسی و اجتماعی از طریق گسترش احزاب، شوراهای، نهادها و تشکلهای سیاسی و اجتماعی و استفاده از مؤسسات و روش های مردمی در ساماندهی امور اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی بر مبنای موازین اسلامی و قانون اساسی کاهش تصدی اجرائی دولت همراه با تقویت حاکمیت به منظور توسعه مشارکت مردم در چارچوب قانون اساسی	
تقویت و برجسته سازی عناصر تاریخی، ایرانی، اسلامی و نمادین هویت ساز	توسعه نظارت اجتماعی از طریق احیاء، تقویت و تعمیم اصل اسلامی امر به معروف و نهی از منکر و ایجاد و تقویت نهادهای نظارتی حکومتی و مردمی با تضمین قانونی و قضایی لازم و بهره گیری از رسانه ها تبیین و اشاعه فرهنگ مشارکت و افزایش آگاهی های لازم با بهره گیری از رسانه های جمعی و مراکز دینی، آموزشی، فرهنگی و هنری تقویت سازوکارهای مشارکت همگانی بخصوص شیوه های سنتی و دینی از قبیل فعالیت های مساجد، اماکن دینی، هویت های مذهبی، نماز جمعه، تظاهرات و راهپیمایی های عمومی مردمی، وقف، انفاق، مؤسسات عام المنفعه و خیریه و بسیج مردمی در پیشبرد برنامه ها و حل مشکلات اجتماعی و معضلات ملی	سیاست های کلی نظام در بخش مشارکت اجتماعی
توسعه دیپلماسی شهری بر مبنای اشتراکات فرهنگی و تاریخی	تضمین مشارکت اجتماعی زنان با صیانت از استحکام نهاد خانواده با رعایت موازین اسلامی	
توسعه نهادهای مشارکت سنتی همچون مساجد، مراکز محلات و ...	اهتمام مشارکت اجتماعی جوانان و آموزش و ترویج فرهنگ و روحیه مسؤولیت پذیری در آنها	
زمینه سازی توسعه مشارکت های اجتماعی در محیط های شهری	تحکیم همبستگی ملی در فرآیند مشارکت اجتماعی با هدایت افکار عمومی و تقویت روحیه ملی بر محور عناصر مقاوم وحدت ملی بویژه اسلام و مذهب رسمی، میهن دوستی و زبان فارسی، استقلال و تمامیت ارضی، نظام جمهوری اسلامی و قانون اساسی، ولایت فقیه، سلطه ناپذیری و دشمن ستیزی	
زمینه سازی مشارکت مردم و توسعه NGOها	حمایت از مشارکت ملی در امور فراملی و هدایت آن در جهت تقویت امت اسلامی و نقش آفرینی آن در نظام بین المللی	
ارتقاء محیط زیست شهری و محیط پیرامون	ایجاد عزم ملی بر احیای منابع طبیعی تجدیدشونده و توسعه پوشش گیاهی برای حفاظت و افزایش بهره وری مناسب و سرعت بخشیدن به روند تولید این منابع و ارتقاء بخشیدن به فرهنگ عمومی و جلب مشارکت مردم در این زمینه	سیاست های کلی نظام در بخش منابع طبیعی
ایجاد پایگاه جامع و یکپارچه محیط زیست شهری	شناسایی و حفاظت منابع آب و خاک و ذخایر ژنتیکی گیاهی - جانوری و	

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
<p>توسعه دانش تخصصی منابع طبیعی بومی</p> <p>حمایت از توسعه NGOها و مشارکت مردم در حفظ محیط زیست شهر و پیرامون</p>	<p>بالا بردن غنای حیاتی خاک ها و بهره برداری بهینه بر اساس استعداد منابع و حمایت مؤثر از سرمایه گذاری در آن</p> <p>اصلاح نظام بهره برداری از منابع طبیعی و مهار عوامل ناپایداری این منابع و تلاش برای حفظ و توسعه آن</p> <p>گسترش تحقیقات کاربردی و فناوری های زیست محیطی و ژنتیکی و اصلاح گونه های گیاهی و حیوانی متناسب با شرایط محیطی ایران و ایجاد پایگاه های اطلاعاتی و تقویت آموزش و نظام اطلاع رسانی</p>	
<p>بسترسازی برای سرمایه گذاران خصوصی در محیط های شهری</p>	<p>حمایت از ایجاد ارزش افزوده و سرمایه گذاری و کارآفرینی از راه های قانونی و مشرو عقوانین و سیاست های اجرایی و مقررات باید دارای سازگاری و ثبات و شفافیت و هماهنگی باشند شرایط فعالیت اقتصادی (دسترسی به اطلاعات، مشارکت آزادانه اشخاص در فعالیت های اقتصادی و برخورداری از امتیازات قانونی) برای بخش های دولتی، تعاونی و خصوصی، در شرایط عادی باید یکسان و عادلانه باشد.</p>	<p>سیاست های کلی نظام در حوزه امنیت اقتصادی</p>
<p>بهره گیری از شبکه های اطلاعاتی در راستای امنیت شهری و مقابله با جرایم</p>	<p>ایجاد، ساماندهی و تقویت نظام ملی اطلاع رسانی رایانه ای و اعمال تدابیر و نظارت های لازم به منظور صیانت از امنیت سیاسی، فرهنگی، اقتصادی، اجتماعی و جلوگیری از جنبه ها و پیامدهای منفی شبکه های اطلاع رسانی</p>	
<p>توسعه دیپلماسی شهری از طریق شبکه های اطلاعاتی</p>	<p>توسعه کمی و کیفی شبکه اطلاع رسانی ملی و تأمین سطوح و انواع مختلف خدمات و امکانات این شبکه برای کلیه متقاضیان به تناسب نیاز آنان و با رعایت اولویتها و مصالح ملی</p>	
<p>ایجاد شبکه یکپارچه اطلاعات شهری</p>	<p>ایجاد دسترسی به شبکه های اطلاع رسانی جهانی صرفاً از طریق نهادها و مؤسسات مجاز</p>	
<p>بسترسازی برای بخشهای خصوصی در توسعه شبکه ها و زیرساختهای اطلاع رسانی</p>	<p>حضور فعال و اثرگذار در شبکه های جهانی و حمایت از بخشهای دولتی و غیردولتی در زمینه تولید و عرضه اطلاعات و خدمات ضروری و مفید با تأکید بر ترویج فرهنگ و اندیشه اسلامی</p>	<p>سیاست های کلی نظام در حوزه شبکه های اطلاع رسانی</p>
<p>تأمین دسترسی شهروندان به زیرساختهای اطلاعاتی</p>	<p>ایجاد و تقویت نظام حقوقی و قضایی متناسب با توسعه شبکه های اطلاع رسانی به ویژه در جهت مقابله کارآمد با جرائم سازمان یافته الکترونیکی</p>	
<p>توسعه زیرساختهای اطلاعات شهری</p>	<p>توسعه فناوری اطلاعات (به ویژه حفاظت از اطلاعات) و آینده نگری در خصوص آثار تحولات فناوری اطلاعات در سطح ملی و جهانی و گسترش مطالعات و تحقیقات و تربیت نیروی انسانی متخصص در این زمینه</p>	
<p>توسعه نیروی انسانی اطلاعات محور</p>	<p>اقدام مناسب برای دستیابی به میثاقها و مقررات بین المللی و ایجاد اتحادیه های اطلاع رسانی با سایر کشورها به ویژه کشورهای اسلامی به منظور ایجاد توازن در عرصه اطلاع رسانی بین المللی و حفظ و صیانت از هویت و فرهنگ ملی و مقابله با سلطه جهانی</p>	

نام سند	گزاره های اصلی در محتوای سند	ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم
سیاست های کلی نظام در خصوص تشویق به سرمایه گذاری	افزایش توان رقابت اقتصادی در داخل و صحنه های بین المللی از طریق لغو انحصارات غیر ضرور و تقویت ساختار رقابتی و زیرساخت های ملی و حمایت از ارتقاء خلاقیت و نوآوری توجه به کسب دانش فنی، دسترسی به بازارهای بین المللی، رشد اقتصادی، توسعه اشتغال و ارتقای مدیریتی و بهره وری در جذب سرمایه گذاری خارجی با اولویت سرمایه گذاری مستقیم و بلند مدت	ایجاد چارچوب نظام نوآوری شهری تقویت رقابت پذیری شهری زمینه سازی جذب سرمایه گذاری بین المللی در محیط های شهری
الزامات فنی احداث و راهبری تاسیسات پردازش مکانیکی و بیولوژیکی پسماند (کمپوست)	تهیه و اجرای طرح تفکیک از مبدأ برای شهرها و روستاهای تحت پوشش با برنامه زمانبندی حداکثر سه ساله به نحوی که در پایان سال سوم طرح، حداقل ۷۰ درصد جمعیت شهرها و روستاها تحت پوشش طرح آموزش تفکیک از مبدأ، جمع آوری پسماندهای خشک و تر قرار گیرند.	مدیریت پسماندهای شهری به شیوه ای پایدار و دوستدار محیط زیست
آیین نامه ساماندهی مشاغل و اصناف مزاحم شهری	ماده ۱: الزام شهرداریها به صدور حکم انتقال، جابجایی یا رفع مزاحمت مشاغل و اصناف مزاحم از طریق اصلاح فرایند کار، تغییر فعالیت یا نوسازی تبصره ۲ ماده ۳: الزام دستگاه های اجرایی و اتحادیه های صنفی به جلوگیری از صدور مجوز جدید و یا تمدید پروانه فعالیت برای مشاغل و صنوف مزاحم شهری برای استقرار در محله ای غیرمجاز تبصره ۳ ماده ۳: الزام شهرداریها و دستگاه های اجرایی به استفاده از ابزارهای تشویقی (از جمله تعیین محل استقرار جدید، تأمین زیرساختهای لازم و فراهم کردن تسهیلات بانکی) برای تسهیل در انتقال مشاغل و صنوف مزاحم با رعایت اسناد فرادستیماده ۴: الزام دستگاه های ذی ربط و شهرداریها به اجرای برنامه ساماندهی مکانهای برجای مانده از مشاغل مزاحم منتقل شده از شهر	پالایش فعالیتها و اصناف مزاحم شهری و برنامه ریزی برای انتقال آنها از شهر
برنامه اصلاح نظام اداری: دوره دوم (۹۹-۹۷)	تبدیل دولت به دولتی کارا و اثربخش، متعهد به آرمانها و متکی به اعتماد به مردم و چابک، انعطاف پذیر و پیشران توسعه اصلاح نظام اداری شامل چابکسازی دولت، متناسب و منطقی سازی حجم و اندازه دولت، تمرکز بر ارتقای کیفیت واحدهای ستادی و کارآمدی نظام اداری، توسعه دولت الکترونیک و بهره گیری از فناوریهای نوین، توجه خاص به توانمندسازی کارکنان و ارتقاء کیفی مدیران دولت، اداره واحدهای عملیاتی (مجری) در فضای رقابتی (اقتصادی کردن خدمات دولت)، صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری، ارتقای شفافیت، پاسخگویی و سلامت نظام اداری و مقابله مؤثر با فساد و ارتقاء بهره وری (سازمان و نیروی انسانی)	افزایش شفافیت اداری با رویکرد کاهش فساد ایفای نقش شهرداری در شکل گیری شهر هوشمند تبدیل شهرداری به سازمانی الکترونیک با رویکرد ارائه آسان و ارزان خدمات به شهروندان
پیش نویس الگوی پایه اسلامی - ایرانی پیشرفت تا افق ۱۴۵۰	اهتمام به احیا و توسعه نمادهای اسلامی-ایرانی به ویژه در پوشش، معماری و شهرسازی با حفظ تنوع فرهنگی در پهنه سرزمین	بهره گیری از نمادها و الگوهای بومی و ایرانی

نام سند	گزاره های اصلی در محتوای سند	ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم
پیش نویس الگوی پایه اسلامی - ایرانی پیشرفت تا افق ۱۴۵۰	کاهش شدت مصرف انرژی و متناسب سازی سهم تولید و مصرف انرژی از منابع انرژی پاک	اسلامی در توسعه کالبدی شهرها
	بسترسازی برای استقرار متعادل جمعیت و توازن منطقه ای در پهنه سرزمین بر مبنای آمایش ملی و تخصیص امکانات و تسهیل و تشویق سرمایه گذاری در بخش های اقتصادی و فرهنگی مناطق مختلف و توانمندسازی مناطق محروم با توجه به استعدادهای سرزمینی	بهینه سازی مصرف انرژی در محیط های شهری
	فعال کردن قابلیت های سرزمینی و موقعیت ارتباطی ایران از طریق ایجاد زیرساخت های پیشرفته برای تبدیل ایران به قطب راهبردی فرهنگی، علمی، فناوری و اقتصادی	تأمین زیرساخت ها و خدمات با رویکرد حفظ و نگهداشت جمعیت
	گسترش قطب های گردشگری طبیعی، فرهنگی، مذهبی و سلامت با محوریت مناطق و مراکز هویت ساز	توسعه گردشگری شهری
تصویب نامه مدیریت فضای سبز	برآورد میزان آب موجود و مورد نیاز بر اساس مطالعات فنی و اجرایی دقیق در چارچوب طرح های مصوب و با رعایت الگوی فضای سبز ابلاغی توسط وزارت کشور اصلاح سیستم های آبیاری و افزایش بازدهی (راندمان) آب، جداسازی آب شرب و اصلاح الگوی کاشت با اولویت ترویج گونه های گیاهی سازگار با شرایط پایدار زیست محیطی و مصرف آب کمتر ایجاد تأسیسات جمع آوری فاضلاب طراحی و ایجاد کمربند سبز در اطراف مراکز جمعیتی از طریق منابع دولتی توسط شهرداریها	مدیریت جامع فضاهای سبز شهری
دستورالعمل اجرایی ساماندهی مشاغل، صنوف و فعالیت های شهری	کلیت دستورالعمل	ساماندهی و پالایش مشاغل، صنوف و فعالیت های شهری
	پایه سازی سامانه SDI در شهرداریهای کشور و بکارگیری آن در امور مدیریتی در سطوح ملی، استانی و شهری لزوم ایجاد و استقرار پایگاه داده استاندارد، غنی و به روز جهت ایجاد یکپارچگی در مدیریت شهری و خدمات رسانی بهتر به شهروندان	تهیه پایگاه داده و آمار و اطلاعات به روز و صحیح شهر
		ممیزی املاک، اصناف و معابر و فضاهای عمومی شهری
دستورالعمل تشکیل ستاد مدیریت بحران در شهرداریها	کلیت دستورالعمل	اصلاح سازوکارهای مدیریتی و متناسب سازی آن با شرایط بحران

نام سند	گزاره های اصلی در محتوای سند	ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم
دستورالعمل تشکیل ستاد مدیریت بحران در شهرداریها		ایجاد پایگاه جامع داده از توان و امکانات، نیروی انسانی، تجهیزات و دانش فنی مرتبط با بحرانهای شهری
		توسعه چارچوب جامع مدیریت بحران شهری
		ظرفیت افزایشی شهرداری و سازمان های ذی ربط در مدیریت بحران شهری
دستورالعمل طرز تهیه و تدوین، اجرا و تفریح بودجه شهرداری	<p>تغییر در ساختار بودجه و اصلاح نظام طبقه بندی شفاف سازی درآمدها و هزینه ها</p> <p>پاسخگویی دقیق در قبال منابع مورد استفاده</p> <p>اندازه گیری آثار سیاستهای شهرداری در حوزه برنامه ریزی و تأمین منابع مالی</p> <p>بسترسازی برای ایجاد و کنترل و ارزیابی پیشرفتهای حاصل از اجرای بودجه</p> <p>ارائه اطلاعات جامع و قابل درک از درآمدها و هزینه های اجرای برنامه های مختلف</p> <p>ارائه اطلاعات کامل از برنامه ها و عملکرد هر شهرداری مشتمل بر ستاد، مناطق، ادارات، سازمانهای وابسته و موسسات و شرکتهای تابعه جهت پاسخگویی به شهروندان و مراجع ذی صلاح</p>	ایجاد شفافیت در منابع درآمدی و هزینه ای شهرداری و زیرمجموعه های آن
		پایش و ارزیابی برنامه های توسعه شهر بر مبنای عملکرد بودجه
		پیوند و اتصال برنامه های توسعه شهر به بودجه های سالیانه
دستورالعمل هوشمندسازی سامانه حمل و نقل بار شهری و حومه ای	افزایش بهره وری و کارایی در سامانه حمل و نقل بار شهری	بکارگیری سامانه های هوشمند در سامانه حمل و نقل بار شهری
سند ملی احیاء، بهسازی، نوسازی و توانمندسازی بافتهای فرسوده و ناکارآمد شهری	<p>پیش نگری و پیشگیری از گسترش محدوده ها و محله ای نابسامان شهری از جوانب اقتصادی، اجتماعی، محیط زیستی و کالبدی، حفاظت پایدار و احیای میراث فرهنگی، تاریخی و هویت فرهنگی شهرها، تأکید بر توزیع متوازن جمعیت و فعالیت با رویکرد آمایشی و توسعه سرزمین با توجه به ظرفیتهای توسعه پایدار درون شهرها، بکارگیری رویکرد مشارکتی و تقاضامحور با حضور حداکثری مردم در انواع فعالیتهای احیاء، بهسازی و نوسازی محدوده ها و محله های هدف و اجتناب از رویکردهای یک سویه بالا به پایین، رفع موانع سرمایه گذاری، برقراری نظام انگیزشی مالی، اعطای کمکهای فنی و اعتباری، الگوسازی، برنامه ریزی برای اجرای پروژه های محرک توسعه و تهیه طرحهای احیاء، بهسازی و نوسازی به</p>	اجتناب از مداخله دولت، شهرداریها و سازمانهای وابسته به آنها در محدوده ها و محله های فرسوده و ناکارآمد با قصد صرف کسب درآمد
		احیای میراث تاریخی شهر به عنوان عناصر هویت بخش و توجه به ظرفیتهای کالبدی و

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
<p>هویتی بافتهای تاریخی و واجد ارزش</p>	<p>منظور ضابطه مند کردن اقدامات در این زمینه توسط دولت و شهرداریها، شناسایی، حفظ، تقویت و بهره گیری از ظرفیتهای و قابلیتهای کالبدی، اجتماعی و اقتصادی و محیطی اماکن و محدوده های تاریخی-فرهنگی شهرها در جهت احیاء، بهسازی و نوسازی محدوده ها و محله های هدف، تأکید بر توسعه درونی از طریق شناسایی ظرفیتهای موجود در درون شهرها و پرهیز از گسترش بی رویه شهرها که موجب تخریب منابع طبیعی و آثار ناگوار زیست محیطی می شود و حمایت از جاذبه های گردشگری و تاریخی محدوده ها و محله های هدف با رویکرد تجدید حیات اجتماعی، اقتصادی و بهبود وضعیت کالبدی فضاهاى عمومی آنها از طریق تقویت سرمایه گذاری و تعیین کاربری های متناسب با رعایت قوانین و مقررات مربوطه در راستای توسعه پایدار شهرها</p>	<p>سند ملی احیاء، بهسازی، نوسازی و توانمندسازی بافتهای فرسوده و ناکارآمد شهری</p>
<p>افزایش جذابیتهاى اقتصاد، کالبدی و محیطی به منظور تحریک توسعه در بافتهای فرسوده و ناکارآمد</p>		
<p>ایفای نقش محوری مدیریت شهری (شوراهای شهرداریها و دهیاریهای سراسر کشور) در برنامه ریزی و اجرای طرح های احیاء، بهسازی و نوسازی</p>		
<p>باز زنده سازی و توسعه درونی شهرها</p>		
<p>تأمین خدمات پایه محله ها و مناطق دارای بافت فرسوده و ناکارآمد</p>		
<p>تأمین مالی و تخصیص بودجه الزم برای ارائه خدمات اجتماعی، خدمات شهری، توسعه و ارتقای زیرساختهای شهری و تجهیز و توسعه فضاهای عمومی بافتهای فرسوده و ناکارآمد توسط دولت و شهرداریها</p>		
<p>تقویت نقش و جایگاه عناصر گردشگرپذیر و کاتالیزور توسعه اقتصادی، اجتماعی و کالبدی در محله ها و مناطق فرسوده و ناکارآمد</p>		
<p>توسعه اجتماعی محلات در کنار بازسازی و بهسازی فیزیکی و کالبدی و خدماتی</p>		
<p>توسعه مشارکتی و تقاضامحور با حضور</p>		

نام سند	گزاره های اصلی در محتوای سند	ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم
سند ملی احیاء، بهسازی، نوسازی و توانمندسازی بافت‌های فرسوده و ناکارآمد شهری		حداکثری مردم در انواع فعالیتهای بهسازی و نوسازی محدوده ها و محله های فرسوده و ناکارآمد
		سرمایه گذاری در امر احیاء، بهسازی و نوسازی ساختمانهای مسکونی و غیرمسکونی انتفاعی بخش خصوصی و ساکنان و شاغلین محلی
		هم افزایی کلیه سازمانها و نهادهای مسوول در بازآفرینی پایدار محدوده ها و محله های دارای بافت فرسوده و ناکارآمد
شیوه نامه اجرایی احداث و راهبری محل دفن بهداشتی پسماندهای شهری	کلیت دستورالعمل	مدیریت دفن پسماندهای عادی شهری به شیوه ای پایدار و دوستدار محیط زیست (مبتنی بر معیارها و ضوابط قانونی و علمی)
شیوه نامه مکان یابی و الزامات ایمنی و بهداشتی اتاق های مادر و کودک در فضاهای عمومی شهرها	کلیت شیوه نامه	ایجاد فضاهای شهری دوستدار گروه های ناتوان و کم توان
ضوابط ملی آمایش سرزمین	بند ۴ ماده ۱: بسترسازی، انجام ترتیبات نهادی و فراهم سازی الزامات مورد نیاز در قلمروهای سرزمینی به منظور ارتقاء سرمایه های اجتماعی، توسعه سرمایه های انسانی و پرورش انسان های با انگیزه، شاداب، متدین، وطن دوست، جمع گرا، نظم پذیر و قانون گرا به عنوان مهمترین ارکان توسعه بند ۱۰ ماده ۱: به جهت لحاظ رویکردهایی چون گسترش حوزه نفوذ اقتصاد کشور در منطقه و محیط آسیای جنوب غربی، تحقق سازمان فضایی مطلوب توسعه کشور، مولفه های نوین برنامه ریزی و تجارب جدید	تأمین فضاهای عمومی مورد نیاز بر اساس برآوردهای جمعیتی سال های آینده و به تفکیک محلات و مناطق شهری
		ارتقای نقش و جایگاه شهرها متناسب با قرارگیری در یکی از لایه های سه گانه (از جمله ارتقای نقش عملکردی، زیرساختی و پشتیبانی شهر به عنوان شهر مستقر در لایه میانی)

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
بازآفرینی بافت های فرسوده و نارکارآمد شهری	جهانی و تمرکززدایی از طریق انتخاب مراکز متعدد با اختیارات لازم، شبکه سکونتگاهی شهری کشور در سه لایه طبقه بندی می شود: - لایه پیرامونی، شامل مراکز استانهای مرزی کشور به عنوان مراکز راهبری، تسهیل و پشتیبانی تعاملات اقتصادی و اجتماعی با کشورهای واقع در عمق راهبردی اقتصادی و سیاسی آنها در خارج از مرزهای کشور - لایه میانی، شامل مراکز استانها و شهرهای برخوردار از توانمندی و یا استقرار در موقعیتهای مناسب نسبت به سایر مناطق شهری و روستایی به عنوان مراکز راهبری، تسهیل و پشتیبانی از تعاملات اقتصادی و اجتماعی بین این مراکز با حوزه نفوذ خود، با سایر مراکز منتخب لایه میانی و نیز با لایه مرکزی فعالیت می نماید	ضوابط ملی آمایش سرزمین
توسعه گردشگری سلامت و ایجاد زیرساختها و تدارکات وابسته به آن	- لایه مرکزی، شامل مراکز منتخب مناطق ۹ گانه به عنوان مراکز راهبری، تسهیل و پشتیبانی از تعاملات اقتصادی و اجتماعی کشور با جامعه بین المللی در حوزه های علم و فناوری، آموزش، تحقیق و توسعه، تبادلات کالا، خدمات و اطلاعات و گسترش کسب و کار با بازارهای جهانی تمام شهرهای لایه های سه گانه متناسب با نقش و مأموریت خود مشمول اصلاحات لازم برای ارتقاء عملکردی و زیرساختی گردیده و برخوردار از نهادهای لازم برای ارائه خدمات و تسهیل گسترش تولیدات کالایی، خدمات و اطلاعات و ارتقای فناوری و مهارتهای کسب و کار در درون مرزهای کشور می شوند.	
توسعه گردشگری شهری	بند ۱۵ ماده ۱: ساماندهی سکونتگاه های غیررسمی پیرامون شهرها به ویژه کلا نشهرها بند ۲۴ ماده ۱: توسعه زیرساختهای ارتباطی و خدماتی گردشگری با هدف تسهیل دسترسی و استفاده از اماکن، ابنیه و محوطه های باارزش تاریخی ثبت جهانی و ثبت ملی شده و قطب ها و مناطق نمونه گردشگری (از جنبه میراث فرهنگی و طبیعی)	
توسعه نظم و انضباط اجتماعی	بند ۷۴ ماده ۱: توسعه و تجهیز مراکز گردشگری سلامت در کشور و تبدیل ایران به قطب پزشکی منطقه آسیای جنوب غربی و جهان اسلام از طریق ایجاد مراکز درمانی تجهیز شده و روزآمد و رونق بخشی به گردشگری سلامت و پزشکی در مناطق و شهرهای دارای قابلیت	
توسعه و ارتقای سرمایه اجتماعی و انسانی	بند ۷۶ ماده ۱: صیانت و استفاده بهینه از ظرفیتهای و جاذبه های طبیعی، تاریخی، مذهبی، فرهنگی، علمی، ورزشی و سلامت در هر منطقه برای رونق و ارتقای جایگاه صنعت گردشگری در اقتصاد ملی و دستیابی به سهم مناسب در اقتصاد بین المللی	
حفظ و ارتقای آثار و عناصر نمادین، تاریخی و هویتی با رویکرد توسعه گردشگری	برنامه ریزی کالبدی-فضایی با رویکرد منطقه بندی سرزمین در جهت تعیین کاربری های مطلوب اراضی کشور و تعریف و تدوین مقررات ساخت و ساز در این اراضی	
کارآمدسازی نظام اداری و مدیریتی متناسب با الزامات توسعه		
برنامه ریزی و طرح ریزی شهری مبتنی بر ظرفیتهای کالبدی، اجتماعی اقتصادی		طرح کالبدی ملی

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
برنامه ریزی و طرح ریزی شهری مبتنی بر نقش و موقعیت منطقه ای شهرها		طرح کالبدی ملی
ایجاد منابع درآمدی جایگزین برای طرح های توسعه شهری	بند ۷ تبصره ماده ۷: الزام شهرداری ها و سایر دستگاه های اجرایی به جلوگیری از عرضه محصولات دارای آلاینده شیمیایی در مراکز و مجتمع های تحت نظارت و مدیریت خود ماده ۱۰: یکپارچه سازی، ساماندهی و رفع موازی کاری در نظام آماري کشور	قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور
توسعه بهداشت و سلامت شهری	ماده ۱۵: به شرکت های دولتی و شهرداری ها اجازه داده می شود در راستای تأمین منابع ارزی طرح های سرمایه گذاری خود، با مجوز بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و پس از تأیید وزارت امور اقتصادی و دارایی با رعایت قوانین مالی مربوطه اقدام به انتشار اوراق مالی نمایند.	
توسعه فضاهای فرهنگی و اجتماعی	تضمین اصل و سود این اوراق با شرکت ها و شهرداری های مذکور است بند ۱- ۳۷: الزام وزارت راه و شهرسازی، بنیاد مسکن و شهرداری ها به پیش بینی اراضی مناسب برای احداث مسجد و خانه عالم در جوار مساجد در طراحی و اجرای طرح های جامع و تفصیلی شهری و شهرک ها و شهرهای جدیدالاحداث	
توسعه نظام جامع آمار و اطلاعات شهری	بند ۲ تبصره ماده ۳۷: الزام مالکان مجتمع های تجاری، اداری و خدماتی جدیدالاحداث به تعیین نمازخانه مناسب در امکان مذکور	
جلب مشارکت و سرمایه های مردمی و خصوصی در طرح های توسعه شهری	بند ۳ تبصره ماده ۳۷: الزام شهرداری ها و سایر سازمان ها به احداث و یا اختصاص فضای کافی و مناسب برای مسجد و یا نمازخانه در بوستان های ملی و شهری	
احیای میراث فرهنگی (اعم از ملموس و ناملموس) میراث طبیعی و صنایع دستی و احیای هنرهای سنتی در حال زوال شهری	بند ۲ ماده ۲: الزام دولت به گنجانیدن موضوع بازآفرینی بافت های ناکارآمد شهری (حاشیه شهرها و بافت های فرسوده) و بافت های تاریخی در بودجه های سالانه و تهیه طرح های توسعه تبصره بند الف ماده ۴: مجاز شدن استفاده دستگاه های اجرایی از تسهیلات مالی خارجی با اولویت تأمین مالی اسلامی در طول برنامه ششم در قالب بودجه سنواتی	قانون برنامه ششم توسعه کشور
استفاده از ظرفیت های قانونی سرمایه گذاری خارجی برای طرح های دارای توجیه فنی و اقتصادی	بند ۴: دولت مجاز است برای تأمین مالی خارجی طرح های اقتصادی بخش غیردولتی که توجیه فنی، اقتصادی آن به تصویب شورای اقتصاد رسیده باشد، تضمین لازم توسط بانک عامل و یا سازمان های توسعه ای را تضمین نماید. ماده ۵: الزام دستگاه های اجرایی به اجرایی نمودن چرخه مدیریت بهره وری در مجموعه خود بند الف ماده ۲۸: ف - کاهش حجم، اندازه و ساختار مجموع دستگاه	

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
افزایش پوشش شبکه دفع فاضلاب شهری	<p>های اجرائی به استثنای مدارس دولتی در طول اجرای قانون برنامه، حداقل به میزان پانزده درصد نسبت به وضع موجود (حداقل پنج درصد ۵٪ در پایان سال دوم) از طریق واگذاری واحدهای عملیاتی، خرید خدمات و مشارکت با بخش غیردولتی با اولویت تعاونی ها، حذف واحدهای غیرضروری، کاهش سطوح مدیریت، کاهش پست های سازمانی، انحلال و ادغام سازمان ها و مؤسسات و واگذاری برخی از وظایف دستگاه های اجرائی به شهرداری ها و دهیاری ها و بنیاد مسکن انقلاب اسلامی با تصویب شورای عالی اداری</p>	<p>قانون برنامه ششم توسعه کشور</p>
افزایش تاب آوری شهر در مقابل مخاطرات محیطی	<p>تصره بند ب ماده ۳۵: برای توسعه روش های آبیاری نوین حداقل هشتاد و پنج درصد هزینه ها به عنوان کمک بلاعوض توسط دولت در قالب بودجه سالانه تأمین و پرداخت می شود.</p> <p>بند ب ماده ۳۶: عوارض حاصل از چشمه های آب معدنی و درمانی در محدوده شهرستان هائی که ظرفیت توسعه گردشگری دارند، با طی مراحل قانونی در اختیار شهرداری ها یا دهیاری های همان منطقه قرار می گیرد. منابع حاصله متناسب با دریافت عوارض که به پیشنهاد شورای اسلامی شهر یا روستا به تصویب شورای برنامه ریزی و توسعه استان می رسد، با تصویب کمیته برنامه ریزی شهرستان صرف زیرساخت های گردشگری همان منطقه می شود.</p>	
ایجاد و استقرار پایگاه داده آسیب های اجتماعی در داخل شهرها	<p>ماده ۳۷: دولت مکلف است تمهیدات لازم را با استفاده از انواع روش ها از جمله سازوکارهای ذیل تا پایان اجرای قانون برنامه، علاوه بر وضع موجود جهت افزایش حداقل بیست و پنج درصد پوشش شبکه فاضلاب شهری کشور را فراهم نماید</p>	
ایجاد و استقرار سیستم یکپارچه آمار و اطلاعات شهری	<p>بند ص ماده ۳۸: فراهم کردن منابع ارزی و ریالی لازم جهت تبدیل پسماند به کود یا انرژی برای شهرهای مختلف در طول اجرای قانون برنامه با همکاری بخش خصوصی و شهرداریها</p> <p>بند ث ماده ۴۶: ث- دستگاه های اجرائی نظیر شهرداری ها، محاکم دادگستری، نیروی انتظامی و سازمان ثبت اسناد و املاک کشور مکلفند تا پایان سال دوم برنامه دستورالعمل ها و فرآیندهای داخلی و زیرساخت های نرم افزاری خود را به گونه ای آماده نمایند تا دریافت اطلاعات از متقاضیان و محاسبه کلیه حقوق و عوارض دولتی مانند بیمه، مالیات، حقوق مالکانه و جریمه های آنها، جریمه ها و عوارض شهرداری و نیز اعتراضات وارده بر آن محاسبات صرفا با استفاده از نرم افزار و بدون حضور نیروی انسانی همزمان با ارسال الکترونیکی درخواست یا اظهارنامه مربوطه میسر شود و همراه با توضیح کامل محاسبات به صورت برخط (آنلاین) به</p>	
بازآفرینی بافت های فرسوده		

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
<p>بهره گیری از مشارکت های مردمی و سازمان های مردم نهاد در مدیریت کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی</p>	<p>مقتضای اعلام و پرداخت ها و دریافت ها از طریق الکترونیکی انجام شود. بند الف ماده ۵۲: سرمایه گذاری بخش غیردولتی در احداث و بهره برداری از حمل و نقل ریلی درون شهری و برون شهری مانند سرمایه گذاری در مناطق کمتر توسعه یافته تلقی شده و مشمول کلیه قوانین و مقررات مرتبط با سرمایه گذاری در مناطق کمتر توسعه یافته خواهد بود. ماده ۵۸: دولت مکلف است نسبت به تضمین تسهیلات و تأمین ناوگان و تجهیزات قطار شهری شهرها و حومه آنها از محل منابع پیش بینی شده در بودجه سنواتی به نحوی اقدام نماید که تا پایان اجرای قانون برنامه دوهزار دستگاه واگن و تجهیزات مربوط با رعایت قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی در تأمین نیازهای کشور و تقویت آنها در امر صادرات مصوب ۱/۵/۱۳۹۱ با اصلاحات بعدی آن به خطوط ریلی شهری اضافه شود. شهرداری ها نیز موظفند نسبت به توسعه قطار شهری از محل منابع خود اقدام نمایند.</p>	<p>قانون برنامه ششم توسعه کشور</p>
<p>بهینه سازی مصرف انرژی در ساختمان های شهری</p>	<p>بند الف ماده ۵۹: الف- وزارتخانه های راه و شهرسازی و کشور و شهرداری ها مکلفند در طول برنامه نسبت به احیاء، بهسازی، نوسازی و مقاوم سازی و بازآفرینی سالانه حداقل دویست و هفتاد محله در قالب مطالعات مصوب ستاد ملی بازآفرینی شهری پایدار بر حسب گونه های مختلف (شامل ناکارآمد- تاریخی- سکونتگاه های غیررسمی و حاشیه ای) و ارتقای دسترسی به خدمات و بهبود زیرساخت ها با رویکرد محله محور در چهارچوب قوانین و مقررات ذی ربط اقدام نمایند. تسهیلات و اعتبارات موردنیاز سهم دولت همه ساله با پیشنهاد وزارت راه و شهرسازی و هماهنگی شهرداریها به تصویب ستاد ملی بازآفرینی شهری پایدار می رسد و در قالب بودجه سنواتی پیش بینی می شود و در اختیار دستگاه های اجرائی ذی ربط و شهرداریها قرار می گیرد. برنامه عملیاتی در دو بخش نوسازی مسکن و تأمین خدمات و زیرساخت، در سه ماهه اول اجرای قانون برنامه توسط وزارتخانه های راه و شهرسازی و کشور، سازمان، شورای عالی استانها و کلیه دستگاه های عضو ستاد ملی بازآفرینی شهری پایدار در سطح مدیریت ملی، استانی و شهری تهیه و تعهد و التزام به اجرای برنامه های بازآفرینی شهری خواهند داشت.</p>	
<p>تأمین خدمات و زیرساخت های موردنیاز بافت های فرسوده و ناکارآمد</p>	<p>بند ت ماده ۵۹: وزارت راه و شهرسازی با رعایت وظایف و اختیارات سایر دستگاه ها بدون ایجاد تشکیلات جدید و استفاده از امکانات سایر دستگاه ها مکلف است در راستای تحقق پذیری طرح های توسعه و عمران شهری و روستایی، آمایش و کنترل تخلفات، انضباط شهری و حفظ حقوق</p>	
<p>تعریف چارچوب های اندازه گیری بهره وری در شهرداری و تعریف برنامه های بهبود بهره وری</p>	<p>بند ت ماده ۵۹: وزارت راه و شهرسازی با رعایت وظایف و اختیارات سایر دستگاه ها بدون ایجاد تشکیلات جدید و استفاده از امکانات سایر دستگاه ها مکلف است در راستای تحقق پذیری طرح های توسعه و عمران شهری و روستایی، آمایش و کنترل تخلفات، انضباط شهری و حفظ حقوق</p>	
<p>تکمیل مراکز نگهداری، درمان و کاهش آسیب معتادان متجاهر و بی خانمان و راه اندازی مراکز جامع توانمندسازی و صیانت اجتماعی برای معتادان بهبودیافته</p>		

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
توانمندسازی ساکنان مناطق حاشیه و بافت های ناکارآمد	<p>شهروندان نسبت به استقرار سامانه (سیستم) یکپارچه اطلاعات مکانی، تأمین زیرساخت های موردنیاز آن و ایجاد ساختار مناسب برای اشتراک گذاری داده های مکانی توسط کلیه دستگاه های مرتبط اقدام نماید</p> <p>بند الف ماده ۶۰: به منظور مقاوم سازی ساختمان ها و اصلاح الگوی مصرف به ویژه مصرف انرژی در بخش ساختمان و مسکن اقدامات زیر انجام گردد: الف - شهرداریها مکلفند نسبت به درج الزام رعایت مقررات ملی ساختمان در پروانه های ساختمانی اقدام نمایند. صدور پایان کار برای واحدهای احداث شده بر مبنای این پروانه ها، منوط به رعایت کامل این مقررات است.</p>	<p>قانون برنامه ششم توسعه کشور</p>
توسعه امنیت شهری	<p>بند الف ماده ۶۱: شورایی عالی شهرسازی و معماری ایران مکلف است نسبت به احصاء مناطق ویژه نیازمند بهسازی و نوسازی در بافتهای فرسوده و دسته بندی طرح های واقع در این مناطق، با اولویت های زیر اقدام نماید: ۱- طرح هایی که به دلیل وجود منافع عمومی، اجرای به موقع آنها ضروری است ۲- طرح هایی که از طریق تدوین ضوابط و مقررات و مشارکت مردم و حمایت دولت، شهرداریها و دهیاری ها به مرور زمان قابل انجام است.</p>	
توسعه حمل و نقل ریلی شهری	<p>بند پ ماده ۶۱: پ- وزارتخانه های راه و شهرسازی و کشور و شهرداریها موظفند با اعمال سیاست های تشویقی و در چهارچوب قانون حمایت از احیای بافتهای فرسوده از اقدامات بخش غیردولتی برای احیاء و بازسازی بافتهای فرسوده در قالب بودجه مصوب حمایت نمایند.</p>	
توسعه درونی شهرها	<p>بند ب، و ت ماده ۶۲: دولت موظف است به منظور ارتقای شرایط محیطی پایدار و فراگیر ساکنان مناطق حاشیه نشین و برخورداری آنها از مزایای شهرنشینی و پیش نگری و پیشگیری از ایجاد سکونتگاه های غیرمجاز اقدامات زیر را انجام دهد: ب - سامان بخشی مناطق حاشیه نشین تعیین شده توسط شورایی عالی شهرسازی و معماری ایران از طریق تدوین و اجرای سازوکارهای حقوقی، مالی و فرهنگی و توانمندسازی ساکنان بافتهای واقع در داخل محدوده های شهری با مشارکت آنها، در چارچوب «سند ملی توانمندسازی و ساماندهی سکونتگاه های غیرمجاز»</p>	
توسعه سامانه های مدیریت هوشمند حمل و نقل شهری	<p>ایجاد شهرک های اقماری برای اسکان جمعیت مهاجر پ- تهیه و اجرای طرح هادی برای روستاهای واقع در حریم شهرها با رویکرد کنترل محدوده روستاهای مذکور در حد رشد طبیعی آنها ت - طراحی و ایجاد کمربند سبز در اطراف مراکز جمعیتی توسط شهرداریها با مشارکت دولت در قالب بودجه سنواتی.</p> <p>بند ب - ۳ ماده ۸۰: دولت مکلف است طبق قوانین مربوطه و مصوبات</p>	

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
توسعه فضاهای فرهنگی و آموزشی در شهرها	<p>شورای اجتماعی به منظور پیشگیری و کاهش آسیب های اجتماعی، نسبت به تهیه طرح جامع کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی با اولویت اعتیاد، طلاق، حاشیه نشینی، کودکان کار و مفاسد اخلاقی مشتمل بر محورهای ذیل اقدام کند به گونه ای که آسیب های اجتماعی در انتهای برنامه به بیست و پنج درصد ۲۵٪ میزان کنونی کاهش یابد: ۳- توسعه مراکز فوریت های اجتماعی مطابق قوانین در شهرهای بالای پنجاه هزار نفر تا پایان سال اول اجرای قانون برنامه و در سایر شهرها به تناسب جمعیت و گسترش آسیب های اجتماعی.</p>	<p>قانون برنامه ششم توسعه کشور</p>
توسعه مراکز فوریت های اجتماعی	<p>بند پ- ۱ ماده ۸۰: شناسایی نقاط آسیب خیز و بحران زای اجتماعی در بافت شهری و حاشیه شهرها و تمرکز بخشیدن حمایت های اجتماعی، خدمات بهداشتی - درمانی، مددکاری، مشاوره اجتماعی و حقوقی و برنامه های اشتغال حمایت شده، با اعمال راهبرد همکاری بین بخشی و سامانه مدیریت آسیب های اجتماعی در مناطق یادشده.</p>	
شناسایی و توسعه چشمه های آب معدنی و درمانی و تعیین عوارض در شورای اسلامی شهر	<p>بند ث - ۳ ماده ۸: از طریق وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی (سازمان بهزیستی) با همکاری شهرداریها نسبت به بهره برداری و تکمیل مراکز نگهداری، درمان و کاهش آسیب معتادان متجاهر و بی خانمان و راه اندازی مراکز جامع توانمندسازی و سیانت اجتماعی برای معتادان بهبودیافته در استانها با رعایت احکام ماده (۷۰) این قانون اقدام نماید. اداره این مراکز به عهده سازمان بهزیستی کشور یا شهرداریها حسب مورد با بهره گیری از ظرفیت سازمانهای مردم نهاد و بخش غیردولتی خواهد بود. نیروی انتظامی موظف است پس از اخذ دستور قضائی نسبت به جمع آوری این معتادان و تحویل آنها به این مراکز اقدام نماید. ترخیص این افراد از مراکز مورد نظر با تأیید سازمان بهزیستی و با هماهنگی نیروی انتظامی و مقام قضائی خواهد بود.</p>	
مدیریت پسماندهای شهری با رویکرد درآمدزایی	<p>بند ج ماده ۹۲: ج- دولت و شهرداریها و سازمان آب و فاضلاب مکلفند با ارائه تعرفه فرهنگی و یا پروانه ساختمان در زمینه آب و برق و گاز، حمل و نقل و پست، با استفاده از کاربری فرهنگی در فضاهای مسکونی از کتابفروشان، ناشران و مطبوعات که دارای مجوزهای قانونی لازم هستند حمایت کنند.</p>	
مدیریت یکپارچه کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی	<p>بند الف ماده ۹۵: الف- وزارت راه و شهرسازی، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و شهرداریها موظفند در طراحی و اجرای طرح های جامع تفصیلی شهری و هادی روستایی و شهرکها و شهرهای جدیدالاحداث، اراضی مناسب برای احداث مساجد و خانه عالم در جوار مساجد جهت استفاده امام جماعت همان مسجد پیش بینی کنند و پس از آماده سازی بدون</p>	

نام سند	گزاره های اصلی در محتوای سند	ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم
قانون برنامه ششم توسعه کشور	دریافت هزینه و با حفظ مالکیت عمومی در اختیار متقاضیان احداث مساجد قرار دهند.	مشارکت مردم و بخش خصوصی در بازآفرینی بافت های فرسوده و ناکارآمد شهری
	بند پ ماده ۹۵ : پ- سازمان جنگلها، مراتع و آبخیزداری کشور و شهرداریها موظفند نسبت به احداث یا اختصاص فضای کافی و مناسب برای مسجد یا نمازخانه در بوستانهای ملی و بوستانهای شهری اقدام کنند.	
	بند ب ماده ۹۸ : ب - سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری موظف است به منظور حفظ و صیانت از میراث فرهنگی اقدام لازم را با همکاری و هماهنگی سایر دستگاه های اجرائی ذی ربط به منظور شناسایی، مستندسازی، حفاظت و مرمت و معرفی میراث فرهنگی (اعم از ملموس و ناملموس) میراث طبیعی، ایجاد شهرهای جهانی صنایع دستی و احیای هنرهای سنتی در حال زوال در حوزه فرهنگی.	مکانیزاسیون آبیاری فضاهای سبز شهری با بهره گیری از ظرفیت های مالی نهفته در قانون برنامه ششم توسعه کشور
قانون ساماندهی، تولید و عرضه مسکن	بند الف ۲ ماده ۱۰۸ : ۲- کلیه معابر اصلی، میادین و بزرگراه ها در مراکز استانها و کلانشهرها و همچنین جاده های اصلی و آزادراه ها با نصب، نگهداری و به روزرسانی سامانه های کنترلی و مراقبتی هوشمند توسط شهرداریها و وزارت راه و شهرسازی تحت پوشش قرار گرفته و این سامانه ها و دسترسی لازم آن در اختیار نیروی انتظامی قرار گیرد.	هوشمندسازی شهری
	بند پ ماده ۱۰۸ : پ - کلیه شهرکها و مجتمع های اداری، تجاری، مسکونی و صنعتی و همچنین مراکز عمومی مکلفند پیوست های حفاظتی - انتظامی لازم برای ارتقاء امنیت و ایمنی این اماکن و پیشگیری از سرقت را برابر استانداردهای اعلامی نیروی انتظامی رعایت نمایند.	
	کل مواد و متن قانون	بازآفرینی بافتهای فرسوده
قانون شهرداری	کل مواد و متن قانون	تأمین مسکن گروه های کم درآمد
		مقاوم سازی واحدهای مسکونی
		اداره پایدار و کارآمد شهر و محیط پیرامون آن
		ایفای نقش سایر سازمانها در اداره بهینه شهر و تأمین خدمات عمومی
		تأمین پایدار خدمات شهری

نام سند	گزاره های اصلی در محتوای سند	ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم
قانون شهرداری		تأمین زیرساختهای سلامت برای شهروندان
		تأمین محیط زیست مطلوب شهری
قانون مدیریت پسماند	<p>ماده ۷ - مدیریت اجرایی کلیه پسماندها غیر از صنعتی و ویژه در شهرها و روستاها و حریم آنها به عهده شهرداریها و دهیاریها و در خارج از حوزه و وظایف شهرداریها و دهیاریها به عهده بخشدارها می باشد. مدیریت اجرایی پسماندهای صنعتی و ویژه به عهده تولیدکننده خواهد بود. در صورت تبدیل آن به پسماند عادی به عهده شهرداریها، دهیاریها و بخشدارها خواهد بود.</p> <p>تبصره - مدیریت های اجرایی می توانند تمام یا بخشی از عملیات مربوط به جمع آوری، جداسازی و دفع پسماندها را به اشخاص حقیقی و حقوقی واگذار نمایند.</p>	<p>جلب مشارکت بخش خصوصی در مدیریت پسماندهای شهری</p> <p>مدیریت پسماندهای شهری</p>
		<p>کل مواد و متن قانون</p>
قانون نوسازی و عمران شهری		
قانون هوای پاک	<p>کلیت قانون: طراحی سازوکارهای جلوگیری از آلودگی هوا و بهره گیری از ابزارها و روش ها و فناوری های نوین در این زمینه</p> <p>تبصره ۲ ماده ۳: الزام شهرداری به رعایت موازین و مقررات سازمان حفاظت محیط زیست</p> <p>ماده ۷: الزام شهرداریها (و سایر سازمانهای ذی ربط) به طراحی و ساماندهی نحوه تردد وسایل نقلیه موتوری و سامانه حمل و نقل شهری به گونه ای که ضمن کاهش آلودگی هوا، جوابگوی سفرهای روزانه شهری باشد.</p> <p>ماده ۹: الزام وزارت کشور (با همکاری وزارتخانه های صنعت، معدن و تجارت و امور اقتصادی و دارایی) به نوسازی ناوگان حل و نقل عمومی با اولویت شهرهای بالای دویست هزار نفر جمعیت از طریق ارائه کمک های بلاعوض، یارانه و گسترش استفاده از وسایل حمل و نقل برقی</p>	<p>اتخاذ رویکرد مدیریت یکپارچه محیط زیست شهری و الزام سازمانها به همکاری در کاهش آلودگی هوا</p> <p>اعمال ضوابط و مقررات زیست محیطی در طرح های توسعه شهری، ساختمان سازی، شهرک سازی و ...</p>

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
ایجاد پایگاه جامع مدیریت محیط زیست شهری	<p>ماده ۱۰: الزام وزارت کشور به افزایش سالانه ۵ درصدی ناوگان حمل و نقل عمومی درون شهری از محل درآمدهای عمومی شهرداریها و بودجه عمومی با اولویت کلانشهرها و شهرهای بالای پانصد هزار نفر جمعیت تبصره ۳ ماده ۱۱: الزام واحدها و پروژه های بزرگ و متوسط در حال فعالیت یا جدید (مشمول ارزیابی زیست محیطی) به نصب و راه اندازی سامانه های پایش برخط آنلاین</p>	قانون هوای پاک
توسعه فضای سبز و فضاهای باز درون و اطراف شهرها به ویژه در حریم شریان های ارتباطی اصلی شهرها	<p>ماده ۲۰: الزام شهرداریها به جلوگیری از انباشت پسماندهای بیمارستانی و صنعتی در معابر عمومی و فضای باز و یا سوزاندن آنها و انباشتن پسماندهای خانگی و ساختمانی در معابر عمومی و فضای باز خارج از مکانهای تعیین شده</p> <p>تبصره دو ماده ۲۰: الزام دولت و شهرداریها به تبدیل پسماندهای مندرج در ماده ۲۰ به انرژی یا کود با کمک بخش خصوصی</p>	
حمل و نقل درون شهری دوستدار محیط زیست	<p>ماده ۲۱: الزام وزارت راه و شهرسازی به رعایت ملاحظات و الزامات زیست محیطی در تهیه طرح های جامع و تفصیلی، شهرکها و شهرهای جدید و مجتمع های مسکونی</p> <p>ماده ۲۲: الزام شهرداریهای شهرهای بالای ۵۰ هزار نفر جمعیت به افزایش سرانه فضای سبز به حداقل ۱۵ مترمربع (حداکثر تا ۱۰ سال پس از ابلاغ این قانون و با همکاری وزارت نیرو و ادارات منابع طبیعی شهرستان)</p>	
مدیریت پسماندهای شهری با رویکرد کاهش و رفع آلودگی هوا	<p>ماده ۲۳: الزام دولت به همکاری با کشورهای منطقه و نهادهای بین المللی در خصوص جلوگیری از ایجاد گرد و غبار و کاهش خسارات و پیامدهای مخرب آن</p> <p>ماده ۲۶: الزام سازمان هواشناسی و سازمان حفاظت محیط زیست به ایجاد شبکه ملی هشدار و پیش آگاهی رخدادهای سیل، طوفان و گرد و غبار</p>	
نوسازی ناوگان حمل و نقل عمومی و گسترش آن	<p>ماده ۲۷: الزام شهرداریها و سایر سازمانهای مسوول به ایجاد حریم سبز بزرگراه ها و کمربند سبز شهرها و روستاهای تحت تاثیر رخدادهای گرد و غبار با روش آبیاری مدرن و با اولویت استفاده از پسابهای شهری</p> <p>تبصره ۲ ماده ۲۷: الزام سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور به اختصاص حداقل ۲۰ درصد منابع در اختیار خود به توسعه کمربند سبز موضوع این ماده و پرداخت این وجه به شهرداریها و دهیاریها</p>	
تأمین منابع پایدار درآمدی شهرداری و توزیع بهینه منابع درآمدی	کل لایحه	

نام سند	گزاره های اصلی در محتوای سند	ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم
مصوبه شورای عالی شهرسازی و معماری ایران در خصوص ضوابط و مقررات ارتقاء کیفی سیما و منظر شهری	کل متن مصوبه	بهبود سیما و منظر شهری حفظ عناصر نمادین و هویتی شهر
مصوبه هیأت وزیران در زمینه اقدامات اجتماعی - فرهنگی در کلانشهرها	مشارکت شوراهای اسلامی شهر و شهرداریها در شناسایی، معرفی و ترویج میراث معنوی شهر تقسیم کار بین دستگاه های در معرفی و ترویج میراث معنوی شهر و توسعه گردشگری ایفای نقش شهرداری در ارتقاء صنعت گردشگری از طریق احداث یا برنامه ریزی برای فضاهای مقیاس فراملی واحد ارزش های هنری و معماری فاخر، ساماندهی مبادی ورودی شهر و پایانه های مسافربری، فراهم کردن امکانات اقامت ارزان قیمت برای گردشگران کم درآمد و ایجاد تسهیلات لازم برای آنها، تسهیل ساخت هتل و اقامتگاه و تأسیسات گردشگری در شهرها با امکانات بهداشتی مناسب ساماندهی و ارتقاء گردشگری شهر (مذهبی، سلامت، طبیعت، فرهنگی و ...) توسعه ورزش همگانی و تقسیم کار دستگاه های اجرایی در این حوزه ارتقاء سلامت همگانی در شهر از طریق آموزش همگانی، استقرار نظام جامع اطلاعات سلامت در سطح محلات، کاهش عوامل تهدیدکننده سلامت در شهر و توسعه سلامت فردی و اجتماعی	ایجاد زیرساختها و تسهیلات لازم برای توسعه گردشگری شهری با محوریت شهرداری ایجاد زیرساختها و تسهیلات لازم برای توسعه ورزش همگانی توسعه سلامت همگانی شناسایی و توسعه میراث معنوی شهرها و ایفای نقش دستگاه های در این خصوص مدیریت یکپارچه توسعه گردشگری، ورزش های همگانی و سلامت اجتماعی
نقشه راه نوسازی و تحول در مدیریت و نظام اداری شهرداریهای کشور	نظام مدیریتی و اداری شهرداریها در افق چشم انداز ۱۴۰۴ نظامی است: تسهیلگر، کارآفرین و کوچک، مبتنی بر تفکر، طراحی و اجرای استراتژیک	اصلاح فرایندها و سازوکارهای اداری شهرداری با رویکرد تبدیل شدن به سازمانی تسهیل گر، کارآفرین و کوچک، مبتنی بر تفکر، طراحی و اجرای استراتژی
منشور حقوق شهروندی - حقوق شهروندی در نظام اداری و تصویب نامه شورای عالی اداری کشور	اداره شایسته امور کشور بر پایه قانون مداری، کارآمدی، پاسخگویی، شفافیت، عدالت و انصاف توسط همه مسئولین و کارکنان دستگاه های اجرایی الزامی است. رعایت قانون و انجام امور اداری مردم مبتنی بر اصل بی طرفی و پرهیز از هر گونه پیش داوری، منفعت جویی یا غرض ورزی شخصی بدون در نظر	توسعه نظام یکپارچه نظارت بر سازمان ها شهری

نام سند	گزاره های اصلی در محتوای سند	ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم
منشور حقوق شهروندی-حقوق شهروندی در نظام اداری و تصویب نامه شورای عالی اداری کشور	گرفتن گرایش های سیاسی، قومی و رابطه خویشاوندی، توسط همه مسئولین و کارکنان دستگاه های اجرایی الزامی است.	اصلاح فرایندها و سازوکارهای اداری شهرداری با رویکرد تبدیل شدن به سازمانی تسهیل گر، کارآفرین و کوچک، مبتنی بر تفکر، طراحی و اجرای استراتژی
	امکان دسترسی سهل و بدون تبعیض شهروندان به مراجع صالح و بی طرف قضایی، اداری و نظامی، به منظور دادخواهی آزادانه برای شهروندانی که تصمیمات نهادهای اداری و یا کارکنان را خلاف قوانین و مقررات بدانند.	مبارزه با مفاسد اداری
	الزام به اطلاع رسانی تصمیمات و اقدامات اداری همه مسئولین و کارکنان دستگاه های اجرایی که به نوعی حقوق و منافع مشروع شهروندان را تحت تاثیر قرار می دهند.	شفافیت و گردش آزاد اطلاعات
	امکان دسترسی مستمر شهروندان به مدیران و کارکنان دستگاه های اجرایی برای پاسخگویی و ارائه راهنمایی های لازم در چارچوب وظایف محوله	پاسخگویی به شهروندان و ذینفعان
	الزام به ارائه و انتشار مستمر اطلاعات غیر طبقه بندی شده و موردنیاز شهروندان توسط دستگاه های اجرایی.	صیانت از حقوق شهروندان
	امکان دسترسی شهروندان به اطلاعات شخصی خود که توسط اشخاص و موسسات ارائه دهنده خدمات عمومی جمع آوری و نگهداری می شود و اجتناب از ارائه اطلاعات خصوصی شهروندان به دیگران، بدون وجود قانون الزام آور یا رضایت خود فرد.	ارتقای فرهنگ سازمانی
شیوه نامه اجرایی حقوق شهروندی در نظام اداری	آگاهی بخشی وظایف، مأموریت ها و فرایندهای اداری به مردم	پاسخگویی به شهروندان و ذینفعان
	دسترسی آسان و سریع مراجعین به خدمات اداری	شفافیت و گردش آزاد اطلاعات
	رفتار محترمانه با مراجعین	صیانت از حقوق شهروندان
	اعمال بی طرفانه قوانین و مقررات	اصلاح فرایندها و سازوکارهای اداری شهرداری با رویکرد تبدیل شدن به سازمانی تسهیل گر، کارآفرین و کوچک، مبتنی بر تفکر، طراحی و اجرای استراتژی
	فراهم نمودن امکان جبران خسارات وارده احتمالی به مراجعین	تکریم و حفظ کرامات انسانی مراجعین
	انتشار آمار و اطلاعات عملکردی و ایجاد امکان مشارکت، انتقادات و پیشنهادات مردم (حکمرانی داده باز)	

۱،۱۱،۲. اسناد بالاسری محلی

جدول ۳-۲: گزاره های اصلی اسناد بالاسری محلی

نام سند	گزاره های اصلی در محتوای سند	ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم
سند توسعه ملی استان قم	وجود حرم مطهر حضرت معصومه (س) و مسجد مقدس جمکران به عنوان دومین مرکز زیارتی کشور و خاستگاه انقلاب اسلامی. وجود حوزه های علمیه و حضور علما و مراجع تقلید به منظور تربیت طلاب و فضای علوم دینی برای جهان تشیع. وجود فضای معنوی و فرهنگی و سرمایه انسانی مستعد جهت امر توسعه. برخورداری موقعیت جغرافیایی ویژه و استقرار در مسیر چهارراه مواصلاتی کشور، همجواری با قطب های صنعتی، نزدیکی به بازارهای بزرگ مصرف (تهران، اصفهان، اراک)، نزدیکی به فرودگاه بین المللی امام خمینی (ره) و واقع شدن در شعاع ۱۲۰ کیلومتری تهران. برخورداری از زیرساخت های مناسب مخابراتی (فیبرنوری)، قابلیت های فناوری اطلاعاتی و تولید نرم افزار. وجود منطقه ویژه اقتصادی سلفچگان با تأسیسات بازرگانی، صنعتی و موقعیت جغرافیایی مناسب جهت بارانداز تجاری و نگهداری و صادرات کالا. بهره مندی از صنعت بافت فرش به ویژه فرش ابریشم و سایر صنایع دستی وجود دریاچه نمک و حوض سلطان و امکان استحصال فرآورده های معدنی و پرورش آبزیان زیست نمک. وجود منابع کانی فلزی (منگنز، منیزیم و باریت)، غیر فلزی (نمک، آهک، گچ و سنگهای تزئینی). وجود ذخایر نفت و گاز شیرین منطقه البرز و سراج، امکان پذیری ذخیره گاز و شرایط مناسب برای احداث تأسیسات نفتی پالایشگاه و پتروشیمی برخورداری از توانائی های تولید و مبادله دام و فرآورده های دامی و پرورش طیور و آبزیان. وجود شرایط اقلیمی متنوع برای تولید انواع محصولات کشاورزی و امکان توسعه کشت های محصولات گلخانه ای. بهره مندی از نیروهای متخصص و ماهر بومی. وجود جاذبه های کویری و میراث طبیعی جهت توسعه گردشگری. وجود زمینه های قانونی برای توسعه ورزش، نگرش مثبت جامعه به فعالیتهای ورزشی، گرایش بخش خصوصی و تشکل های داوطلب غیردولتی (NGO) به سرمایه گذاری و خدمات رسانی در توسعه ورزش. کمبود جدی آب (کاهش سطوح سفره های آب زیرزمینی، کاهش منابع	<p>دستیابی به سیمای کالبدی توسعه یافته به عنوان ام القرای جهان تشیع و نماد کارآمدی نظام جمهوری اسلامی</p> <p>احیاء و توسعه فرهنگ و معارف اسلامی و علوم اهل بیت</p> <p>کاهش ناهنجاری های اجتماعی و فرهنگی</p> <p>تأمین آب مورد نیاز با اولویت مصارف شرب، محیط زیست و بخش های صنعت و کشاورزی</p> <p>مدیریت منابع آب حوضه آبریز</p> <p>توسعه ظرفیت های بخش گردشگری</p> <p>ارتقاء سطح خدمات برتر با اولویت آموزش عالی و درمان تخصصی</p> <p>توسعه و تقویت صنایع دستی بومی استان</p> <p>حفظ و احیاء و بهره برداری بهینه از منابع طبیعی</p> <p>جلوگیری از پیشروی کویر</p> <p>ایجاد و توسعه زیرساخت های گردشگری</p> <p>حفظ و احیاء آثار فرهنگی و تاریخی</p>

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
ساماندهی حاشیه نشینی	آب و خاک از نظر کمی و کیفی و کمبود آبهای سطحی) و کمبود آب	سند توسعه ملی استان قم
توسعه شهرکها و نواحی	آشامیدنی سالم	
صنعتی موجود با حفظ	فقدان بافت کالبدی منظم و ضعف زیر ساخت های خدماتی و حاشیه	
توان زیست محیطی	نشینی در شهر قم	
استان	استقرار ناموزون و نامناسب واحدهای صنفی - صنعتی آلاینده محیط	
فراهم سازی زیر ساخت	زیست در سطوح شهر قم و حاشیه شهر	
های ارتباطی و رسانه ای	شرایط سخت محیطی، وسعت اراضی بیابانی و پیشروی کویر	
مناسب	واقع شدن شهر قم بر روی گسل زلزله	
فراهم نمودن زمینه های	کمبود زیر ساخت های بازرگانی نوین (کمبود انبارهای ذخیره کالا،	
لازم برای جلب سرمایه	سردخانه و کشتارگاه های صنعتی دام و طیور)	
های داخلی و خارجی در	وابستگی شدید منابع مالی بخش ورزش به درآمدهای عمومی.	
فعالیت های اقتصادی -	فقدان قلمرو جغرافیایی مناسب برای استان و عدم امکان توزیع و بارگذار	
اجتماعی	ی مناسب جمعیتی و فعالیتهای خدماتی	
ارتقاء سطح شاخص های	کمبود تأسیسات و امکانات اقامتی و رفاهی برای زائرین و گردشگران	
ورزشی، تفریحی و هنری	کمبود آب مورد نیاز برای شرب و توسعه بخش صنعت و کشاورزی	
دستیابی همگانی به	کمبود امکانات تفرجگاهی و مراکز مناسب تفریحی، فرهنگی، هنری و	
آموزش ابتدایی	ورزشی	
ایجاد زمینه های لازم	کمبود زیر ساخت های لازم برای ارائه خدمات مناسب اجتماعی، آموزشی،	
برای جلب مشارکت	درمانی، بهداشتی	
مردمی و بخش خصوصی	عدم تناسب بین نیاز شهرها و درآمد شهرداری های استان قم	
در بهره برداری و مدیریت	ناهنجاری های اجتماعی، اقتصادی و کالبدی ناشی از مهاجرت های بی رویه	
آب	به استان	
کاهش تلفات انسانی در	نامناسب بودن وضعیت پایانه های مسافربری و فرسوده بودن ناوگان حمل	
اثر حوادث	و نقل مسافر و کالا	
گسترش پوشش بیمه های	فقدان نظام شناسایی استعداد های ورزشی	
اجتماعی		
نامناسب بودن وضعیت		
پایانه های مسافربری و		
فرسوده بودن ناوگان حمل		
و نقل مسافر و کالا		
ایجاد مراکز اقامتی و		
تفریحی		
واقع شدن شهر قم بر روی		
گسل زلزله		

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
توسعه امکانات و تاسیسات در بخش گردشگری با تاکید بر زیارت	<p>وجود حرم مطهر حضرت معصومه (س) به عنوان یکی از مکان های مقدس شیعیان جهان</p> <p>وجود مسجد مقدس جمکران به عنوان دومین مکان مقدس استان و جاذبه های فرهنگی-زیارتی آن</p> <p>وجود مراجع عظام تقلید، حوزه های علمیه و مراکز متعدد تحقیقاتی علوم اسلامی به عنوان مراکز تربیت طلاب علوم دینی و تحقیق در سطح جهان تشیع</p>	سند آمایش سرزمین
بهره برداری بهینه و پایدار از منابع پایایی (آب و خاک)	<p>وجود مراکز انتشار و چاپ کتاب در سطح ملی و تولید نرم افزارهای فرهنگی</p> <p>برخورداری از مراکز دانشگاهی معتبر با رشته های متفاوت بویژه در زمینه علوم انسانی</p> <p>برخورداری از جاذبه های متنوع گردشگری، زیارتی، کویری و میراث طبیعی</p> <p>برخورداری از شبکه آژادراهها، بزرگراهها و سایر راههای ملی و بین منطقه ای، شبکه خطوط آهن و خطوط انتقال انرژی سراسری</p>	
برخورداری از جامعه ای سالم و امن	<p>برخورداری از زیرساخت های مناسب مخابراتی و توسعه یافتگی فناوری اطلاعات و ارتباطات</p> <p>برخورداری از کلانشهر قم با توان ایفای نقش منطقه ای و تاسیسات و فعالیت های اقتصادی و خدماتی مستقر در آن</p> <p>بخش خصوصی توانمند و برخوردار از نیروی کار بومی ماهر</p> <p>وجود منطقه ویژه اقتصادی سلفچگان با تاسیسات بازرگانی، صنعتی و موقعیت جغرافیایی مناسب</p>	
گردشگری پیشرفته با تاکید بر گردشگری زیارتی	<p>برخورداری از منابع معدنی قابل توجه و صنایع فرآوری این مواد بویژه در زمینه مصالح و سنگ های ساختمانی</p> <p>وجود منابع نفت و منابع گاز طبیعی سراج</p> <p>گرایش بخش خصوصی و تشکل های داوطلب غیردولتی و خیریه به سرمایه گذاری و خدمت رسانی در بخش اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی</p> <p>وجود زیرساخت ها و شهرک های مناسب برای رشد و توسعه و احداث واحدهای تولیدی</p> <p>کمبود جدی منابع آب (کمی و کیفی)</p>	

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
افزایش سهم فعالیت های نوین و دانش پایه در بخش های مختلف خدماتی	<p>کمبود اراضی مستعد کشاورزی و راضی قابل تجهیز برای کاربری های گوناگون سکونتی یا فعالیتی.</p> <p>شرایط نامساعد اقلیمی، نازل بودن بارش و بالا بودن تبخیر بویژه در نواحی شمالی و شرقی استان</p> <p>توزیع قطبی جمعیت و فعالیت و عدم تعادل های شدید فضایی</p> <p>پایین بودن سهم تولید ناخالص استان از کشور در مقایسه با سهم جمعیتی استان و پایین بودن بهره وری سرانه استان</p> <p>عدم توسعه کالبدی شهر قم متناسب با جمعیت و جایگاه این شهر، سهم بالای بافت فرسوده شهری و کمبود مواردی از قبیل امکانات و تاسیسات اقامتی و رفاهی، فضاها، فرهنگی-ورزشی و سرانه فضای سبز</p> <p>وجود حاشیه نشینی در شهر قم و استقرار ناموزون و نامناسب واحدهای صنفی-صنعتی آلاینده محیط زیست در سطح شهر قم و حاشیه شهر</p> <p>ضعف زیرساخت های خدمات رسانی به زائرین</p> <p>نبود صنایع بزرگ و مادر در استان</p> <p>موقعیت جغرافیایی ممتاز استان در همجواری با پایتخت و امکان استفاده از این موقعیت در زمینه های مختلف</p>	سند آمایش سرزمین
پوشش فراگیر استفاده از فناوری اطلاعات	<p>شناخته شده بودن شهر قم به عنوان یک مقصد زیارتی شیعیان جهان</p> <p>نزدیکی به بازارهای بزرگ مصرف کشور</p> <p>قرارگیری استان در مسیر کریدورهای بین المللی حمل و نقل و انتقال انرژی</p> <p>وجود طرح های انتقال بین حوضه ای آب و امکان تامین آب برای طرح های توسعه از طریق این منابع</p>	
سیمای کالبدی سازمان یافته متناسب با شان و جایگاه ملی و بین المللی استان به ویژه شهر قم	<p>افزایش قابل توجه سهم بخش مولد صنعت و معدن در تولید ناخالص استان و ضریب تمرکز مکانی بالای این بخش در تولید استان</p> <p>افزایش روزافزون اهمیت اقتصادی-اجتماعی شهر قم</p> <p>وجود اندیسهای معدنی ارزشمند فلزی و غیرفلزی قابل اکتشاف و بهره برداری</p> <p>امکان استفاده از انرژی های نو از قبیل انرژی خورشیدی و سایر انرژی های پاک در بخش های اقتصادی</p> <p>عدم وجود نواحی و نقاط شهری توانمند جهت کارکرد به عنوان شهرستان</p>	
شرایط زیستی سالم و پایدار در گستره استان به ویژه در سکونتگاه ها و مراکز اصلی فعالیت		

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
<p>محیط زیست انسانی و طبیعی سالم به همراه ارتقای مولفه های توسعه پایدار</p>	<p>مستقل برای مشارکت با قم و به عهده گرفتن بخشی از وظایف شهرستان قم وجود جریان های مهاجرتی بی رویه به سوی استان و بویژه شهر قم نرخ بسیار بالای شهرنشینی (بیش از ۹۵٪ در سال ۱۳۹۰) و تبعاً نرخ پایین روستانشینی استان (کمتر از ۵٪) به عنوان پایین ترین نرخ روستانشینی کشور شدت پدیده بزرگ سری شهری و تمرکز شدید جمعیت و فعالیت در شهر قم</p>	<p>سند آمایش سرزمین</p>
<p>زمینه سازی برای حضور و فعالیت هر چه بیشتر بخش خصوصی برای سرمایه گذاری در بخش های مختلف اقتصادی استان</p>	<p>وابستگی مدیریت منابع آب استان به برخی از دیگر استان ها به دلیل انتقال آب از سایر حوضه ها واقع شدن مناطقی از استان بر روی گسل های فعال و مواجه بودن شهر قم با خطر زلزله سیل گیر بودن مناطقی از استان بویژه شهر قم وجود سایر مخاطرات طبیعی و زیست محیطی مثل پیشروی کویر، پسروری مراتع و پوشش گیاهی، خشکسالی، ریزگرد و طوفان شن پایین بودن سطح فناوری و فرسودگی ماشین آلات در بهره برداری از معادن استان</p>	
<p>توسعه پایدار متعادل و متوازن در محیط طبیعی جلوگیری از تخریب محیط زیست افزایش درآمد شهرداری دسترسی عادلانه همه شهروندان و زائران به خدمات مورد نیاز ایجاد کیفیت بصری و حفاظت از میراث فرهنگی جهت توسعه نقش توریستی شهر ایجاد وحدت، آرام بخشی و ایمنی در شبکه حمل و نقل شهری مخدوش بودن سلسله مراتب شبکه معابر تأکید بر مدیریت منابع آب و تأمین برای نیازهای روزافزون</p>	<p>پتانسیل زیارتی، حوزه های علمیه، ویژگی های فرهنگی و موقعیت استقرار شهر قم در محل تلاقی راه های ارتباطی شمال و جنوب کشور و عبور راه آهن، بستر طبیعی شهر قم و وجود اراضی هموار برای توسعه شهری، تمرکز خدمات و جمعیت در شهر قم و تمایل به مهاجرت به این شهر، کاهش نرخ رشد طبیعی جمعیت که زمینه مناسبی برای توسعه کیفی آینده شهر محسوب می شود و ارزش های تاریخی و فرهنگی وجود عناصر با هویت که سبب با ارزش شدن کالبد شهر می گردد، همچنین تقاضا برای ایجاد شبکه پیاده و دوچرخه، امکان توسعه بهداشت و درمان در بخش خصوصی، جاذبه های طبیعی نواحی پیرامون شهر قم، وجود ۲۴۰ بنای تاریخی، ۱۰۰ زیارتگاه و ۴۰ بقعه متبرکه که سبب توسعه توریسم در این شهر است. کمبود منابع آب آشامیدنی، خشکی شدید هوا، مجاورت با دشت کویر و ورود نمک و گردوغبار شن و ماسه به فضای شهر، وجود املاح زیاد به ویژه یون کلر در هوا، نفوذپذیری نسبتاً پایین توأم با بالا بودن سطح آب زیرزمینی در محدوده شمال و شرق شهر و توپوگرافی ناهموار بخش جنوبی، تمرکز بیش از ۹۱ درصد جمعیت استان در شهر قم، عدم وجود سلسله مراتب شبکه ای از شهرها و روستاها در استان، جوان بودن ساختار سنی، بالا بودن رشد واقعی جمعیت و مهاجرپذیری شهر قم به همراه ضعف توان مالی مهاجران، عدم تجمیع سرمایه در شهر قم و درآمد اندک شهرداری، اختلاط و عدم تجانس کاربری های شهری، آلودگی هوا توسط</p>	<p>طرح ساختاری - راهبردی شهر قم</p>

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
<p>توسعه فضای سبز شهری و حفاظت از اراضی کشاورزی و باغداری</p> <p>کاهش مهاجرپذیری</p> <p>توسعه توریسم زیارتی</p> <p>بازسازی و نوسازی بافت مرکزی شهر قم</p> <p>دسترسی عادلانه شهروندان به خدمات شهری</p> <p>آلودگی هوا توسط صنایع مزاحم و دامداری ها و غیره</p> <p>تقاضا برای ایجاد شبکه پیاده و دوچرخه</p> <p>مهاجرپذیری شهر قم</p>	<p>صنایع مزاحم و دامداری ها و غیره... ، مخدوش بودن سلسله مراتب شبکه معابر و محدودیت در منابع و مدیریت شهری.</p>	<p>طرح ساختاری - راهبردی شهر قم</p>
<p>توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل</p> <p>افزایش نظارت بر ترافیک به طور هوشمند</p> <p>توسعه سیستم های حمل و نقل هوشمند بر مبنای معماری ملی</p> <p>افزایش تسهیلات حمل و نقل همگانی برای افراد کم توان</p> <p>مناسب سازی معابر شهری برای عبور افراد کم توان</p>	<p>هوشمندسازی سیستم های حمل و نقل عمومی و نیمه عمومی، توسعه مرکز مدیریت هوشمند ترافیک، هوشمندسازی تجهیزات و تأسیسات حمل و نقل شهری، توسعه سیستم های نرم افزاری ثبت تخلف، افزایش امکانات نظارت تصویری در معابر، ثبت آنلاین اطلاعات سفر خیابانها مانند شلوغی و سرعت توسط تاکسی ها، هماهنگ سازی چراغ های راهنمایی و مدیریت تقاطع ها، امکان سنجی راه اندازی سیستم هوشمند قیمت گذاری تراکم، شناسایی دقیق نیازهای شهر قم در حوزه حمل و نقل هوشمند، شناسایی بسته های خدمات و تجهیزات به منظور پاسخگویی به نیازها، توسعه ارتباطات بر مبنای جریان داده تعیین شده در سند ملی معماری حمل و نقل هوشمند</p> <p>مناسب سازی تاکسی و اتوبوس ویژه معلولان، استفاده از سطح شیب دار در وسایل حمل و نقل عمومی و سایر زیرساختها، مناسب سازی درب ها و پله های اتوبوس، مشخص کردن فضایی در اتوبوس برای استقرار افراد معلول با ویلچر، مشخص کردن تاکسی ویژه معلولان و جانبازان، همسطح نمودن ایستگاه با وسایل حمل و نقل عمومی، تخصیص یارانه برای افراد خاص، ساماندهی پیاده روها برای حرکت افراد کم توان، اولویت دهی در استفاده از پارکینگها برای رانندگان کم توان، ارتقای سطح فرهنگ رانندگان در برخورد با معلولان، آموزش رانندگان وسایل حمل و نقل عمومی در ارتباط با نحوه کمک به معلولان و جانبازان، ایجاد سیستم های هشدار و جلوگیری از تصادف با کاربر آسیب پذیر، توسعه سامانه های</p>	<p>سند جامع حمل و نقل شهر قم</p>

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
ارتقای فرهنگ نحوه برخورد با افراد کم توان	موقعیت یاب و راهنمای کاربر آسیب پذیر، ایجاد سامانه امداد رسانی به کاربران آسیب پذیر، توسعه سامانه های هشدار ایمنی برای نابینایان توسعه و بهبود نظام اصلاح نقاط پر تصادف در شبکه راه های موجود و آشکارسازی نقاط اصلاح نشده با نصب علائم ویژه، توسعه و بهبود نظام بازدید ایمنی راه های موجود، توسعه نظام بازرسی ایمنی راه ها، بهبود وضعیت ایمنی معابر عبوری از مناطق مسکونی	سند جامع حمل و نقل شهر قم
در نظر گیری نیازهای کاربر آسیب پذیر در برنامه ریزی حمل و نقل شهر	اصلاح هندسی تقاطع ها و برطرف نمودن موانع به منظور افزایش دید رانندگان، مدیریت ایمن حرکت های مختلف در تقاطع ها، بهبود روشنایی تقاطع ها و راه ها، کاهش تداخل ها و تفکیک حرکات و دسترسی ها برای ایجاد شبکه های ایمن، طراحی پارکینگ ها به نحوی ایمن، افزایش پلیس های مستقر در تقاطع ها با هدف افزایش ایمنی، اعمال قوانین محکم برای صدور گواهینامه رانندگی، ارتقاء و اجرای استانداردهای اجباری	
ارتقاء وضعیت طراحی، ساخت و نگهداری ایمن شبکه راه ها و تقاطع ها	موتورسیکلت، تشدید مجازات تخلفات خطرناک موتورسیکلت سواران، تشدید مجازات متخلفین از سرعت مجاز	
تشدید نظارت و اعمال قوانین	به کارگیری روش های مدیریت سرعت و آرام سازی ترافیک در راه ها به خصوص در مناطق مسکونی، اطلاع رسانی و توسعه تابلوهای محدودیت سرعت در محدوده های مختلف شهر	
مدیریت سرعت و عبور خودروها از معابر	ممنوعیت ورود وسایل نقلیه سنگین به مناطق مسکونی شهر، بهبود وضعیت ایمنی ترافیک در هنگام عملیات ساخت و نگهداری راه ها، استفاده بیشتر از ارتباطات الکترونیکی به جای روابط از طریق جاده، تشویق مردم به استفاده از دور کاری و تحصیل از راه دور، مدیریت بهتر حمل و نقل گردشگران، کاهش ترافیک حمل و نقل موتوری، معرفی ایمنی راه در مواد درسی مدرسه ها، گسترش ظرفیت تبلیغات ایمنی راه در نواحی شهری، توسعه برنامه های آموزشی ایمنی در جامعه، تشویق کاربران به روی آوردن از شیوه های پرخطر به شیوه های کم خطر حمل و نقل شهری، آموزش های مخصوص به مهندسان و برنامه ریزان درباره آگاهی های مورد نیاز ایمنی شبکه های راه و کاربری ها، نمادسازی خط سفید جهت هدایت خودروها به حرکت بین خطوط و رعایت حقوق عابران در گذرگاه های مربوطه.	
اعمال سیاست های مدیریت تقاضای سفر و کاهش تردها	رفع تمامی نواقص و اشکالات خط کشی ها و تجهیزات ترافیکی، ارائه آموزش های فراگیر با استفاده از تمامی قالب های فرهنگی و هنری در تمامی عرصه ها و بسترهای اجتماعی، تعریف خط سفید و رعایت حریم آن به عنوان خط قرمز و مبنای قانون مندی شهروندان، فرهنگ سازی و زمینه سازی به کارگیری خط سفید به جای استفاده از موانع فیزیکی، ترغیب، تشویق و ترویج استفاده از دوچرخه و پیاده روی در شهر، الزام به گذراندن دوره های آموزشی اثربخش قبل از صدور گواهینامه موتورسیکلت و آموزش های تکمیلی به صورت مستمر، بالا بردن سطح آگاهی شهروندان	
آموزش، اطلاع رسانی و تبلیغات		
تبیین، ترویج و نمادسازی خط سفید به عنوان مهمترین زبان هدایت در فرهنگ حمل و نقل و ترافیک شهروندان		
تصحیح فرهنگ موتورسواری		

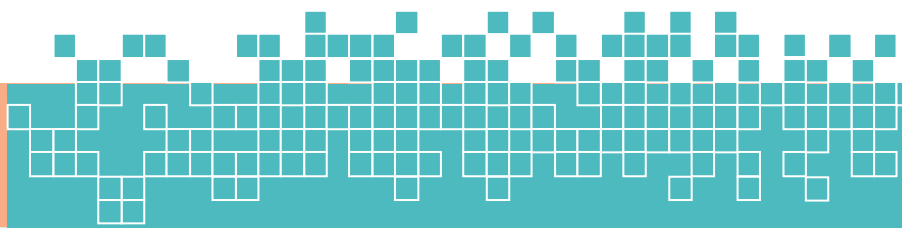
ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
گسترش فرهنگ استفاده حداقلی از خودرو شخصی	نسبت به خطرات زیست محیطی موتورسیکلت های بنزینی، تقبیح عملکرد و تحقیر رفتارهای پرخطر راکبان موتورسیکلت در انظار عمومی و گسترش این نگاه در آحاد جامعه، اعمال تنبیهات حیثیتی در خصوص موتورسیکلت سواران متخلف، گسترش فرهنگ استفاده حداکثری از حمل و نقل عمومی،	سند جامع حمل و نقل شهر قم
آموزش، اطلاع رسانی و تبلیغات در جهت کاهش تصادفات و افزایش ایمنی	گسترش فرهنگ پیاده روی، گسترش فرهنگ استفاده از دوچرخه، معرفی ایمنی راه در مواد درسی مدرسه ها، گسترش ظرفیت تبلیغات ایمنی راه در نواحی شهری، توسعه برنامه های آموزشی ایمنی در جامعه، تشویق کاربران به روی آوردن از شیوه های پرخطر به شیوه های کم خطر حمل و نقل شهری، آموزش های مخصوص به مهندسان و برنامه ریزان درباره آگاهی های مورد نیاز ایمنی شبکه های راه و کاربری ها	
رواج استفاده از وسایل نقلیه با آلایندهی کمتر	رواج استفاده از خودروهای کوچک و کم مصرف، استفاده از خودروهای الکتریکی یا با سوخت زیستی، استفاده از اتوبوسها با سوخت های با تولید آلودگی کمتر، نصب فیلتر در خودروها و اتوبوس ها برای تولید آلودگی کمتر، اعمال قانون و اجبار رعایت معاینه فنی برای تمام خودروها، ممنوعیت حرکت خودروهای آلوده کننده (کامیون، اتوبوس، خودروها، موتورسیکلت)، استانداردسازی سیستم های حمل و نقل شهری با شاخص های محیط زیست	
توسعه سیستم های حمل و نقل دوستدار محیط زیست	تجهیز، بهسازی و توسعه خطوط قطار شهری و اتوبوسهای تندرو برقی، گسترش و توسعه حمل و نقل غیرموتوری (دوچرخه و...) و عابر پیاده، سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با محیط زیست	
کنترل و کاهش آلایندهی های صوتی ناشی از سیستم حمل و نقل	احداث و توسعه عایق های صوتی در حاشیه بزرگراه ها، سنجش آلودگی صوتی در روز در حاشیه بزرگراه های همجوار با مناطق مسکونی و محدوده های دارای آلایندهی صوتی غیراستاندارد، توسعه وسایل نقلیه برقی	
برنامه ریزی توسعه کاربریها در جهت حفظ محیط زیست	افزایش سطح فضاهای سبز با مقیاسهای عملکردی گوناگون، گسترش فضاهای سبز محله ای، ناحیه ای و منطقه ای و شبکه ای کردن آنها، توجه به فضاهای سبز شهری در فرآیند توسعه شبکه خیابانی	
مدیریت تقاضای سفر و گسترش استفاده از حمل و نقل عمومی	اولویت دهی به سیستم حمل و نقل همگانی در معابر و تقاطعات شهری، ایجاد محدوده های ترافیکی از هسته مرکزی شهر، تخصیص اولویت به روش هایی که کمتر تولید آلودگی می کنند، تکمیل برنامه های سرمایه گذاری در بخش حمل و نقل عمومی و ایجاد یا بهبود شرایط برای پیاده روی یا دوچرخه سواری، آرامسازی ترافیک و یا به کارگیری سایر ابزار مدیریت ترافیک	
گسترش پدافند غیرعامل مردم محور	تکیه بر آموزشهای همگانی از طریق رسانه های جمعی برای تقویت نقش مردم در برنامه ها و اقدامات پدافند غیرعامل مطرح شدن پدافند غیرعامل در زندگی روزمره مردم، تقویت انگیزه های دفاعی مردم از طریق مشارکت دادن آنان در برنامه های دفاعی پدافند غیرعامل، پرورش شهروندانی فعال	
شبکه ای نگاه کردن به پدافند غیرعامل در طرح های توسعه شهری		

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
سناریو نگاری حملات و تصمیم گیری های متعاقب آن	و مسئول در امور دفاعی شهرها از طریق درگیر کردن آنان در فرآیندهای تصمیم گیری و برنامه ریزی پدافند غیرعامل در مقیاس محلات شهری لزوم در نظر گرفتن سلسله مراتبی از امنیت در خطوط شریانی و مکانها در شبکه امن شهری، بازنگری شبکه حمل و نقلی و شبکه انرژی (گاز، برق، آب و مخابرات) شهر بر مبنای ایده تأمین شبکه شهری امن، بازخوانی موقعیت مراکز حیاتی، حساس و مهم موجود شهر با شبکه امن طراحی شده (و یا واکاوی شده در شهرهای موجود)، استفاده حداکثری از شبکه امن برای تأمین و تضمین امنیت مراکز حیاتی، حساس و مهم شهری، مکانیابی مراکز حیاتی و حساس و مهم بر مبنای دوری و یا نزدیکی نسبت به شبکه امن	سند جامع حمل و نقل شهر قم
لایه بندی دفاعی در مراکز حیاتی، حساس و مهم در طرح های توسعه شهری	اولویت بندی و رتبه بندی سناریوهای ممکن تهدیدات و مدیریت پس از حادثه، سناریوسازی چگونگی عملکرد تسهیلات شهری در مواقع بمبارانها و عملیات خرابکارانه، سناریوسازی میزان مقاومت مراکز حیاتی، حساس و مهم در برابر انواع تهدیدات، ر نظر گرفتن سناریوهای ممکن تهدیدات و مدیریت پس از حادثه در پهنه بندی کاربری اراضی و خطوط ارتباطی طرح جامع در اطراف مراکز حیاتی، حساس و مهم شهری	
کارآفرینی با بهره گیری از فناوری اطلاعات	تضمین امنیت سایت مراکز حیاتی، حساس و مهم با مداخله در برنامه و طرح های توسعه شهری این پهنه ها در وضعیت موجود و آینده (لایه سوم دفاعی)، دور نگه داشتن ساختمانهای حیاتی و حساس از مسیرها و فضاهای عمومی نظیر راه های شریانی اصلی و فضاهای شهری همگانی، تسهیل امکان دسترسی مراکز حیاتی، حساس و مهم با مراکز پشتیبانی، تسهیل امکان تخلیه جمعیت در شرایط بحران در مراکز حیاتی، حساس و مهم	
افزایش بهره وری با استفاده از فناوری اطلاعات در تولید کالا و خدمات	بسترسازی مؤثر برای توسعه کسب و کار، عرضه محصولات و خدمات در سطح ملی و بین المللی با بهره گیری از فناوری اطلاعات، آرایینی در حوزه های کسب و کار الکترونیکی با توسعه زیرساختهای فناوری اطلاعات، توسعه خوشه ها و شبکه های کسب و کار با بهره گیری از فناوری اطلاعات گسترش کاربرد فناوری اطلاعات در واحدهای تولیدی و خدماتی، به کارگیری فناوری اطلاعات در شفاف سازی نظام اطلاعاتی تولید کالا و خدمات، تلاش در جهت گسترش شبکه ها و فعالیتهای اقتصادی و کار از راه دور جهت کاهش مصرف منابع انرژی، ترافیک و فشار بر منابع محیطی، تقویت بخش خصوصی با بهره گیری از فناوری اطلاعات در بازاریابی و گسترش بازارهای بدون مرز	
چابک سازی فرایندهای کسب و کار با استفاده از فناوری اطلاعات	بازنگری و سازماندهی فرایندهای کسب و کار مبتنی بر کاربرد یکپارچه فناوری اطلاعات، پیوند بین بخش فناوری اطلاعات و سایر بخشهای اقتصادی جامعه، بهره گیری از فناوری اطلاعات در اصلاح نظام اداری	
مدیریت تحول اداری کشور مبتنی بر فناوری اطلاعات		
توسعه زیرساخت های شهر هوشمند		
تدوین قوانین توسعه دهنده و تسهیل کننده فناوری اطلاعات برای بهره گیری فراگیر جامعه		
استقرار نظام امنیت فضای الکترونیکی تبادل اطلاعات		

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
افزایش سطح پوشش، مطلوبیت و یکپارچگی سیستم حمل و نقل عمومی موتوری	(اجرایی، قضایی و تقنینی) کشور متناسب با مقتضیات فضای الکترونیکی و گسترش سیستمهای بدون کاغذ، تدوین برنامه های اجرایی و طراحی نظام ارزیابی با تعیین شاخصهای عملکرد فناوری اطلاعات، در دسترس همگان بودن آسان اطلاعات مدیریت عمومی در خانه و محل کار، توسعه	سند جامع حمل و نقل شهر قم
توسعه شبکه حمل و نقل اتوبوسرانی	زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری فناوری اطلاعات و ارتباطات، توسعه خدمات الکترونیکی و غیرحضوری به شهروندان، ساماندهی آمار و اطلاعات شهرداری، اصلاح و وضع قوانین جهت تسهیل و تسریع در توسعه و کاربرد فناوری اطلاعات متناسب با قدرت کنترل بازار، تدوین	
تمرکز بر اتمام پروژه مترو و توسعه حمل و نقل ریلی ارزان	استانداردهای مورد نیاز حوزه فناوری اطلاعات، ترویج برون سپاری فعالیتهای اطلاعات و ارتباطات به بخش خصوصی، استقرار نظام مدیریت و راهبری امنیت فضای تبادل اطلاعات کشور، استانداردسازی محصولات و سازوکار امنیت حوزه فناوری اطلاعات، سهولت ایمنی و امنیت جهت شبکه های پرسرعت و کارآمد	
یکپارچه سازی و توسعه طریقه های مختلف حمل و نقل غیرآلاینده	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستمهای حمل و نقل اتوبوس، (تندرو و معمولی) و مینی بوس، توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستمهای حمل و نقل تاکسیرانی، توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات	
تصویب و اعمال قوانین مناسب برای بهبود وضعیت تاکسی های گردشی و خطی	و سیستمهای حمل و نقل مسافر برون شهری و بار، بهبود و ارتقای سیستمهای کنترل و نظارت بر حمل و نقل عمومی، یکپارچه سازی سیستمهای حمل و نقل مسافر، طراحی ساختار جدید شبکه اتوبوسرانی، اولویت دهی به حرکت حمل و نقل همگانی در شبکه، توسعه امکانات	
اخذ هزینه برای عبور خودرو از شبکه معابر	ناوگان حمل و نقل، بهبود دسترسی پیاده و خدمات ایستگاه، هماهنگ سازی توسعه کاربریها با توسعه شبکه حمل و نقل همگانی سریع، توسعه سامانه های هوشمند مدیریت و برنامه ریزی ناوگان، توسعه سیستم تراموا برای اتصال کاربریهای مختلف مرکز شهر، تامین مالی مناسب پروژه مترو،	
تشویق به هم پیمایی	تنوع بخشی به منابع، ایجاد شبکه هم پیوندی از وسایل نقلیه غیرآلاینده، استفاده از وسایل همگانی غیر موتوری، نصب تاکسی متر در ناوگان تاکسیرانی، مجوز تردد تاکسیها در خطوط ویژه، ساماندهی ایستگاه های تاکسی، ساماندهی و استفاده بهینه از تاکسیهای اینترنتی	
اعمال محدودیت عبور وسایل نقلیه	تعریف محدوده ترافیک و قیمت گذاری راه، اخذ هزینه استفاده از معابر به صورت هوشمند از خودروها، ایجاد خطوط مخصوص تردد خودروهای پرسرنشین مشترک، اطلاع رسانی و فرهنگسازی برای هم پیمایی، توسعه وبسایت و اپلیکیشن برای یافتن مبدا-مقصد مشترک توسط مسافران، اخذ	
کاهش سفرهای غیرضروری	مالیات و عوارض کمتر برای استفاده کنندگان هم پیمایی، یک طرفه کردن خیابانها، ممانعت از ورود خودروهای سنگین باری به مرکز شهر در ساعات روز، ممانعت از ورود خودروها به برخی از خیابانهای مرکز شهر در برخی روزهای هفته، اعمال محدودیت برای تردد خودروهای تک سرنشین،	

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
<p>اعمال محدودیت پارکینگ</p> <p>قیمت گذاری پارکینگ حاشیه ای جهت انتقال به پارکینگ عمومی</p> <p>بهبود ظرفیت شبکه خیابانی</p>	<p>تقویت دولت الکترونیک برای مراجعات اداری، افزایش دور کاری و تحصیل از راه دور، توسعه خرید اینترنتی و غیر حضوری، اطلاع رسانی و فرهنگ سازی برای کاهش سفرهای غیر ضروری، ایجاد محدودیت پارکینگ در خیابانهای مرکز شهر، اعمال محدودیت زمان پارک و توزیع عادلانه پارکهای حاشیه ای میان کاربران، تغییر کاربری پارکینگهای مازاد به خدمات عمومی، اعمال قیمت کمتر پارک عمومی نسبت به پارک حاشیه ای، محدودیت پارک در شریانهای اصلی، هدایت حجم ترافیک به مسیرهای جایگزین کم تراکم از طریق سیستمهای مدیریت ترافیک دینامیک، بهبود شبکه خیابانی از طریق تغییر مسیر ترافیک، تعمیر معابر موجود و ساخت معابر جدید، طبقه بندی معابر و اولویت بندی کاربران معابر، هماهنگ سازی چراغ های راهنمایی با زمان و جهت حرکت ترافیک</p>	<p>سند جامع حمل و نقل شهر قم</p>
<p>قوانین و مقررات جامع، شفاف و روان متناسب با نیازها</p> <p>نظام تربیتی پرورش دهنده انسان های آگاه و معتقد به مبانی اسلام، متخلف به اخلاق و ارزش های دینی، مسئولیت پذیر و مدافع حریم اسلام و شیعه</p> <p>مدافع و مروج فرهنگ غنی و ممتاز اسلامی و شیعی با حفظ وحدت و انسجام اسلامی و مقابله با تهاجم فرهنگی</p> <p>مدیریت توانمند و متکی بر دانش و مهارت</p> <p>تشکیلات و سازمانی متوازن و تناسب با کارکردها</p> <p>نظام برنامه ریزی کارآمد و اثر بخش متناسب با نیازهای و واقعیت های عینی</p>	<p>اصالت اخلاق و تربیت معنوی، بمثابه اصل حاکم، استقلال فکری و فرهنگی حوزه های علمیه، حفظ هویت روحانیت و ارزش ها و اصالت های حوزه و سلف صالح، استقلال اقتصادی حوزه، ارتباط عمیق با مردم و زهد و بی آلاچی، ارتباط با نظام اسلامی و توجه به نیازهای گسترده و متنوع آن، توجه به نیازهای گوناگون انسان معاصر و به ویژه نیازهای اجتماعی، توجه به نیازهای جهانی به ویژه کشورهای اسلامی، ارتباط با مراکز علمی و فرهنگی داخل و خارج کشور، استفاده از علوم و تجارب بشری متناسب با اصالت حوزه، احیای تمدن و فرهنگ اسلامی، حفظ و گسترش روحیه ژرف نگری در مباحث علمی، استمرار تعلیم و تربیت حوزویان، توجه به اصول و مبانی عام استنباط از متون دینی در ابعاد کارکردی، زمینه سازی و تربیت طلاب بر اساس الگوها و معیارهای ذیل: روحیه معنوی و الهی، روحیه نقادی و تعمق، روحیه تعبد و ولایت مداری، روحیه جامع نگری از طریق افزایش اطلاعات عمومی، روحیه گروهی و جمعی، روحیه فعال و پویا، اندیشه اجتماعی و سیاسی، رشد همه جانبه و متوازن شخصیت، قدرت بیان و سخنوری و تدوین و نگارش، روحیه انضباط و نظم، رعایت بهداشت جسمی و روانی، آمادگی رزمی و دفاعی. حفظ کرامت انسانی و الهی و ارج گذاری متناسب با منزلت علمی و قابلیت و توانایی طلاب، فضلا و علما، تمرکزگرایی در سیاست گذاری و برنامه ریزی و تمرکززدایی در پشتیبانی و اجرا، رشد و گسترش حوزه و ایجاد مراکز و موسسات وابسته با مشارکت علما و مردم و بهره گیری از ظرفیت های داخلی و خارجی، گسترش آموزش ها و ارزش های حوزوی با نگرش متعادل و متوازن به همه مناطق.</p>	<p>سند راهبردی حوزه علمیه شهر قم</p>

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
منابع و امکانات و فضاهای متناسب با برنامه و فعالیت ها		سند راهبردی حوزه علمیه شهر قم
نیروی انسانی مستعد، خلاق، متعهد و توانمند در زمینه های علمی، فرهنگی و اخلاقی و آشنا با زبان روز و اندیشه های مرتبط با دین		
روش ها و فناوری های کارآمد سنتی و نو		
نظام نظارتی فعال و هدایتگر در ابعاد کارکردی		
تامین کننده نیازهای نظام اسلامی بر اساس مبانی صحیح اجتهاد به شیوه فقه جواهری متناسب با مقتضیات زمان و مکان و ارائه دهنده الگویی حکومت اسلامی برای بهره برداری در سطح ملی و فراملی		
معرف فرهنگ صحیح مهدویت با ملاحظه اعتقاد به منجی در سایر ادیان و مذاهب		
متون و محتوای غنی، ممتاز و متناسب با نیاز جوامع مخاطب		
حجم بالای پسماند دفن شده در سایت البرز		
اصلاح و بهبود فرایند ذخیره سازی موقت پسماند در سطح شهر		



ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
ارتقای سیستم های مکانیزه جمع آوری پسماند (به جای نیمه مکانیزه)		مطالعات طرح جامع مدیریت پسماند قم
گسترش خدمات الکترونیکی شهروند محور در طول برنامه حرکت از سمت خدمت الکترونیک به سمت گسترش سامانه های الکترونیکی	شناسایی خدمات الکترونیکی قابل انجام و انجام شده در سطح شهرداری قم برنامه ریزی عملیاتی اجرای ۶۰ خدمت قابل انجام اولویت بندی شده شناسایی سامانه های عملیاتی، جامع و پشتیبانی مورد نیاز شهرداری قم شناسایی اقدامات پیش نیازی برای الکترونیکی کردن شهر تعیین نقش سایر دستگاه های متولی در تحقق شهر هوشمند استقرار نظام حاکمیت داده در شهرداری تامین منابع مالی برای اجرای پروژه های ICT ترسیم نقشه راه هوشمندسازی شهرداری و شهر قم	سند ICTMP پروژه به سوی شهرداری و شهر هوشمند قم
گسترش اینترنت اشیاء ایجاد سامانه های جامع موضوعی وجود شبکه فیبر نوری و مرکز داده برنامه جایگزینی تدریجی سخت افزارها طراحی نظام تحلیل داده ها مشارکت با استارت آپ های دانش بنیان در حوزه ICT		
مکانیابی پایانه های بار جایجایی کاربریهای عمده نامناسب تعیین محدوده زمانی تردد وسایل نقلیه باری تعیین محدوده مجاز حرکت وسایل نقلیه باری ایجاد سامانه آنلاین در ارتباط با پایانه های بار شهر قم تجهیزات هوشمند مرتبط با مدیریت بار درونشهری	برنامه ریزی و تعیین ساعات و محدوده مناسب گذر خودروهای باری توسعه ساختارهای سازمانی مناسب و مترقی برای شهر قم در قالب سازمان بار شهری جهت ساماندهی جایجایی بار، تدوین قوانین و توسعه نظارت مدیریت حمل و نقل بار خطرناک ایجاد پارکینگ ها، توقفگاه ها و پایانه های مناسب حمل بار و ساخت فضاهای کافی برای تخلیه و بارگیری در معابر شهر و مراکز تولید و جذب بار هوشمندسازی تردد ناوگان باری آموزش و فرهنگسازی برای رانندگان درباره مواردی مانند رفتار ترافیکی و بارگیری، حمل و تخلیه صحیح کالا یکپارچه سازی نهادهای ذیربط در حوزه تامین خدمات جایجایی کالا در	مطالعات طرح جامع حمل و نقل بار درونشهری کلانشهر قم

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
<p>تجهیز ناوگان باری به ابزارهای کاهش آلاینده‌گی</p> <p>نصب علائم مورد نیاز برای مدیریت موثر حمل بار</p> <p>ایجاد بارانداز حاشیه ای</p> <p>استفاده از انرژی های پاک برای ناوگان باری</p> <p>نوسازی ناوگان فرسوده حمل و نقل بار</p>	<p>حوزه شهری</p> <p>ایجاد قوانین و ضابطه مند کردن حمل مناسب کالا با تدوین آیین نامه داخلی</p> <p>موارد مرتبط با شرکت های باربری همچون: تعیین نوع کالای مجاز به حمل برای هر شرکت، منطقه بندی مجاز سرویس دهی حمل کالا برای هر شرکت، موظف کردن شرکتها به داشتن بارنامه در باربری های درون شهری و ایجاد شرکت های باربری متعدد و فضای رقابتی میان آنها</p> <p>استفاده از خودروهای کوچکتر حمل بار و نوسازی ناوگان فرسوده</p> <p>اطلاع رسانی به هنگام درباره حمل بار وضعیت حمل کالا</p> <p>پراکندگی مناسب شرکتهای باربری در سطح شهر</p> <p>جلوگیری از پراکندگی مشاغل در سطح شهر</p> <p>حمل بار با استفاده از بالگرد در شهرهای بزرگ</p> <p>اجبار خودروهای حمل بار به استفاده از محفظه مناسب و ایمن برای حمل بار</p> <p>تعریض خیابانها و معابر، جانمایی بارانداز در حاشیه معابر اصلی</p> <p>ساماندهی تجمیع و توزیع کالاهای عمده</p> <p>بکارگیری سیستم های هوشمند در زمینه مدیریت حمل و نقل بار</p> <p>ارائه نمونه علائم مورد نیاز جهت نصب در شبکه ترابری شهر قم برای مدیریت موثر بر حمل بار در سطح شهر</p>	<p>مطالعات طرح جامع حمل و نقل بار درونشهری کلانشهر قم</p>
<p>اجرای شبکه مسیره های ویژه دوچرخه</p> <p>پیاده سازی سامانه دوچرخه اشتراکی</p> <p>گسترش دغدغه افزایش استفاده از دوچرخه در میان مردم و مسئولان</p> <p>برطرف کردن مشکلات استفاده از دوچرخه</p> <p>افزایش ایمنی دوچرخه سواران</p> <p>ایجاد جو دوچرخه سواری در شهر</p>	<p>بی توجهی به رشد بی رویه استفاده از وسایل نقلیه شخصی و عدم حمایت جدی از حمل و نقل پاک، باعث به خطر افتادن سلامت شهروندان و هدر رفتن سرمایه های ملی می شود.</p> <p>افزایش سهم استفاده از دوچرخه در سفرهای درونشهری، باعث بهبود کارایی شبکه حمل و نقل شهری می شود.</p> <p>دوچرخه مانند دیگر شیوه های تردد، سهمی از شبکه معابر و بودجه های تخصیص یافته به حمل و نقل دارد.</p> <p>راه حل ساده ای برای ایجاد تحول در شبکه حمل و نقل شهری و گسترش میزان استفاده از دوچرخه توسط شهروندان وجود ندارد.</p> <p>هر سامانه حمل و نقل شهری کارآمد، نیازمند پشتوانه آموزشی قوی است. طراحی و اجرای مناسب پروژه های مرتبط با دوچرخه علاوه بر رعایت مبنای علمی و فنی، به نظر شهروندان و کاربران، بسیار وابسته است؛ پس باید در این طراحی ها به طور ویژه از نظرات شهروندان استفاده نمود و علاوه بر آن نیز برای به کارگیری تجربیات دیگر شهرهای داخلی و خارجی اهمیت خاص قائل شد.</p> <p>دوچرخه سوار، کاربر آسیب پذیر راه است و نیاز به توجه و حمایت ویژه دارد.</p> <p>به روزرسانی دوره ای مطالعات، استفاده از داده های جدید برای توسعه</p>	<p>مطالعات طرح جامع دوچرخه شهر قم</p>

نام سند	گزاره های اصلی در محتوای سند	ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	
مطالعات طرح جامع دوچرخه شهر قم	زیرساخت ها و توجه به نگهداری مناسب از شبکه معابر و تجهیزات موجود، باعث افزایش میزان استفاده از دوچرخه می شود.	افزایش سرانه ی مالکیت دوچرخه	
مطالعات طرح جامع شبکه آبرسانی فضاهای سبز شهر قم	عدم اندازه گیری میزان برداشت آب (ورودی آب) در نگهداری فضای سبز عدم یکنواختی توزیع و عدم کفایت آبیاری در فضای سبز شهری (ضریب یکنواختی ۶۰ درصد) پایین بودن راندمان آبیاری فضای سبز شهر قم (۴۵٪) هیدرومدول طراحی شبکه آبرسانی معادل با ۰٫۶۸ لیتر بر ثانیه در هکتار برای آبیاری ۲۴ ساعته و یک لیتر بر ثانیه در هکتار برای آبیاری ۱۵ ساعته فضای سبز شهری حداکثر آب موردنیاز در تیرماه ۰٫۶۱ لیتر بر ثانیه در هکتار هیدرومدول آبیاری فضای سبز در فصول خشک و گرم (اردیبهشت ۰٫۵۹، خرداد ۰٫۸۶، تیر ۰٫۹۲، مرداد ۰٫۸۳، شهریور ۰٫۶۴ و مهر ۰٫۴۳ لیتر بر ثانیه در هکتار) بر مبنای دو شیفت آبیاری (جریان ۱۶ ساعته) عدم استفاده از روش های آبیاری میکروجت به دلایل فرهنگی و آسیب پذیری تاسیسات نیاز آبی ۲۴ ساعته فضای سبز ۵۳۰ لیتر بر ثانیه با در نظر گرفتن قطعات فضای سبز مختلف در محدوده شهری و ۴۳۰ لیتر بر ثانیه برای فضای سبز خارج از محدوده شهری اخذ مجوز برداشت ۲۰۰ لیتر بر ثانیه پساب از تصفیه خانه فاضلاب شهر طراحی دو گزینه مختلف برای شبکه آبیاری درون محدوده و دو گزینه برای شبکه آبیاری خارج از محدوده	نگهداری و تعمیرات اجزاء و تاسیسات سیستم آبیاری کنترل و مدیریت دقیق سیستم آبیاری و مصارف (اصلاح ساعات آبیاری و کنترل مصرف آب) افزایش بهره وری و راندمان آبیاری قطره ای و سطحی عدم تناسب هیدرومدول آبیاری با ظرفیت های آبی موجود استفاده از پساب موجود در آبیاری فضای سبز فاصله ۳۳۰ لیتر بر ثانیه ای نیاز آبی فضای سبز کمربند سبز و حاشیه ای با ظرفیت آب چاه های موجود	
	طرح بهینه سازی پساب فاضلاب شهری برای استفاده در فضای سبز شهر قم	هیدرومدول ۱۶ ساعته تیرماه ۰٫۴۵ لیتر بر ثانیه در هکتار (مغایرت با نتایج مطالعات شبکه آبرسانی که یک لیتر بر ثانیه در هکتار می باشد) هیدرومدول طراحی شبکه آبرسانی ۰٫۴۵ لیتر بر ثانیه در هکتار (مغایر با نتایج مطالعات شبکه آبرسانی ۰٫۶۸ لیتر بر ثانیه در هکتار می باشد) نیازمندی ۱۶۶ لیتر بر ثانیه پساب جهت آبیاری عرصه های فضای سبز حاشیه ای و پیرامونی کیفیت قابل قبول خروجی تصفیه خانه جامع (شماره یک) به نسبت سایر تصفیه خانه ها کیفیت بسیار پایین خروجی کانال های جمع آوری پساب انشعاب گیری از شبکه آب شرب در آبیاری	ناهماهنگی مقادیر هیدرومدول فضای سبز قم در مطالعات آبرسانی مختلف برداشت ظرفیت ۲۰۰ لیتر بر ثانیه با اولویت تصفیه خانه جامع حذف استفاده از آب شرب در آبیاری

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
انجام تصفیه ثالثیه بر روی خروجی تجمیعی تصفیه خانه جامع و کانال دفع آبهای سطحی به ظرفیت ۳۳۰ لیتر بر ثانیه	استفاده از آب پاش های وصل شونده به شلنگ در آبیاری عامل انسانی قابلیت آبیاری ۸۲۴ هکتار از اراضی پیرامونی با پساب ۲۰۰ لیتر بر ثانیه ظرفیت برداشت از تصفیه خانه و ۱۳۰ لیتر بر ثانیه ظرفیت برداشت از کانال های دفع آبهای سطحی مصوب شده است	طرح بهینه سازی پساب فاضلاب شهری برای استفاده در فضای سبز شهر قم
عدم تعادل و توازن در توزیع کاربری های خدمات عمومی در سطح شهر	عدم توزیع متعادل سرانه خدمات اساسی در مناطق هشت گانه گستردگی وجود اراضی بایر و فاقد کاربری شهری در داخل محدوده شهری (۴۲۲۰ هکتار)	طرح تفصیلی تلفیقی و یکپارچه شهر قم
گسترده گی اراضی بایر و فاقد کاربری در محدوده شهری	وجود طرح های توسعه موضعی در مناطق ۴ و ۸ در اراضی بایر طرح توسعه فراشهری حرم - جمکران در منطقه ۱ و ۵ به مساحت ۴۸۳ هکتار و عدم امکان استفاده از اراضی فاقد کاربری در طرح تفصیلی وجود اراضی حریم خطوط فشار قوی برق در مناطق ۲ و ۳ و ۶	
عدم یکپارچگی ساختار کالبدی شهر	پایین بودن سرانه خدمات عمومی در مقایسه با استانداردهای شهری سهم پایین فضای موجود شهر در راستای تامین سرانه های خدمات عمومی	
عدم دسترسی به اراضی در محدوده شهری جهت تعیین کاربری های خدمات عمومی	گسترده گی حجم بافت فرسوده شهری (۱۵۸۹ هکتار) ریزدانه گی و گستردگی کاربری های مسکونی در بافت فرسوده (۸۱۱ هکتار)	
استفاده از ظرفیت اراضی مستعد حریم در تامین کمبود سرانه های درمانی، ورزشی و فضاهای سبز شهری	تعیین سلسله مراتب معابر شهری براساس کاربری های حاشیه تامین ۳ مترمربع از سرانه فضای سبز شهری موردنیاز در حریم شهر در طرح تفصیلی	
ایجاد مراکز کلان مقیاس و قطب های تفرجگاهی و ورزشی در حریم شهر	پایین بودن سرانه های خدمات عمومی پیشنهادی طرح تفصیلی به نسبت استانداردهای شورای عالی معماری و شهرسازی	
تبدیل گورستان های داخل شهر به فضای سبز	تامین اراضی موردنیاز کاربری های درمانی، ورزشی و فضای سبز در خارج از محدوده شهری	
کمبود شدید در سرانه کاربری خدمات رسانی شهر		
کمبود در سرانه کاربری های خدمات اساسی در مقیاس محلی و عدم امکان استفاده از اراضی مازاد سایر مناطق شهری		

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
<p>کمبود در سرانه کاربری های خدمات اساسی در مقیاس محلی و عدم امکان استفاده از اراضی مازاد سایر مناطق شهری</p> <p>عدم دسترسی به اراضی در محدوده شهری جهت تعیین کاربری های خدمات عمومی</p> <p>کمبود شدید در سرانه کاربری خدمات رسانی شهر</p> <p>عدم تعادل و توازن در توزیع کاربری های خدمات عمومی در سطح شهر</p>	<p>سهم واقعی خدمات عمومی از سطح خالص شهر به کمتر از ۱۴ درصد می باشد</p> <p>کمبود ۵۰ درصدی سرانه موجود کاربری ها نسبت به سرانه های طرح ساختاری و راهبردی</p> <p>فاصله ۲,۵ تا ۴ برابری سرانه های پیشنهادی شورای عالی معماری و شهرسازی به نسبت سرانه های موجود خدمات عمومی اساسی</p> <p>کمبود ۳۸۴,۲۵ هکتاری کاربری های خدمات عمومی موردنیاز در مقیاس محلی</p> <p>کمبود ۴۷۴۱۵۸ هکتاری کاربری خدمات عمومی در مقیاس شهری</p> <p>کمبود ۸۵۸,۸۳ هکتاری کاربری های خدمات عمومی موردنیاز کلانشهر</p>	<p>گزارش مبانی تعیین سرانه های پیشنهادی کاربری زمین در شهر قم</p>
<p>عدم دسترسی به اراضی جهت کمبودهای کاربری های خدمات عمومی در مناطق مرکز شهر</p> <p>ایجاد راسته های فعال و سرزنده در بافت شهری در قالب کاربری های مختلط خدمات عمومی</p> <p>استفاده از ظرفیت گستره طرح های ویژه و کانون های چند منظوره محلات جهت تامین کاربری های خدمات عمومی</p> <p>تعیین کاربری شناور خدمات عمومی بر روی زمین های کاربری های خدمات عمومی</p>	<p>عدم وجود اراضی بایر و ساخته نشده در مناطق مرکزی شهر جهت تامین سرانه های خدمات اساسی</p> <p>ضرورت تملک بافت های مسکونی فرسوده و ریزدانه برای تامین کاربری خدمات اساسی در مناطق مرکزی شهر</p> <p>بهره گیری از روش های تامین کاربری های خدمات عمومی براساس فضاهای شهری چند منظوره با کاربری مختلط</p> <p>ایجاد راسته های فعال و سرزنده در بافت شهری</p> <p>اتخاذ رویکرد پروژه محور در تامین کاربری های خدمات عمومی در مقیاس محلی در گستره طرح های ویژه</p> <p>تامین منافع مالکان کاربری های مسکونی واقع شده در کاربری های خدماتی جدید</p> <p>تعیین کاربری شناور خدمات عمومی بر روی زمین های کاربری های خدمات عمومی</p> <p>استقرار ساختار سازمانی مدیریت اجرایی گستره طرح های ویژه</p> <p>ایجاد کانون های چند منظوره مرکز محله برای تامین خدمات عمومی مقیاس محله</p>	<p>طرح تفصیلی یکپارچه شهر قم - راهکارهای پیشنهادی تامین کاربری خدمات عمومی</p>
<p>افزایش جذابیت های اقتصادی، کالبدی و محیطی به منظور تحریک توسعه در بافتهای فرسوده و ناکارآمد</p>	<p>تنوع بخشی و افزایش جذابیت مشوق ها</p> <p>وضعیت مالکیت و اسناد ملکی خانه های موجود در بافت فرسوده</p> <p>ناکارآمدی بافت کالبدی محلات</p> <p>سطح پایین شاخص های اجتماعی، کالبدی و اقتصادی محلات فرسوده</p>	<p>مطالعات احیاء و نوسازی بافت تاریخی و فرسوده کلانشهر قم</p>

ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
<p>تقویت نقش و جایگاه عناصر گردشگرپذیر و کاتالیزور توسعه اقتصادی، اجتماعی و کالبدی در محله ها و مناطق فرسوده و ناکارآمد</p> <p>توسعه اجتماعی محلات در کنار بازسازی و بهسازی فیزیکی و کالبدی و خدماتی</p> <p>هم افزایی کلیه سازمانها و نهادهای مسوول در بازآفرینی پایدار محدوده ها و محله های دارای بافت فرسوده و ناکارآمد</p>	<p>ریزدانگی شدید در بافت های فرسوده ناهماهنگی دستگاه ها و ارگان های مختلف و موثر در موضوع ساماندهی بافت فرسوده</p> <p>توسعه پایدار محلات فرسوده بر مبنای ارتقای شاخص های اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی</p> <p>تمرکز بر توسعه محلات فرسوده بجای نوسازی ساختمان های فرسوده</p>	<p>مطالعات احیاء و نوسازی بافت تاریخی و فرسوده کلانشهر قم</p>
<p>عدم تنوع بخشی به منابع درآمدی شهرداری</p> <p>وابستگی درآمد شهرداری به درآمدهای ناپایدار ساختمانی</p> <p>توسعه و واگذاری شهرک های تخصصی و کارگاهی با رویکرد درآمدزایی</p> <p>افزایش وابستگی درآمدهای شهرداری به جرائم تخلفات ساختمانی و منابع کمیسیون ماده ۱۰۰</p> <p>افزایش درآمد شهرداری</p> <p>ایجاد منابع درآمدی پایدار برای شهرداری</p> <p>ایجاد شفافیت در منابع درآمدی و هزینه ای شهرداری و زیرمجموعه های آن</p> <p>ایجاد منابع درآمدی جایگزین برای طرح های توسعه شهری</p>	<p>آسیب شناسی کدهای فرعی و اصلی درآمدی شهرداری</p> <p>حجم پایین اشتغال پایه و تعهد اقتصاد شهری</p> <p>ضعف ساختاری اقتصاد شهر قم و پایین بودن سهم ارزش افزوده تولیدی شهر</p> <p>ناپایداری شدید درآمدهای شهرداری از محل فعالیت های ساختمانی</p> <p>توان اقتصادی پایین ساکنین شهر قم به نسبت سایر نقاط شهری</p> <p>پایین بودن عوارض آلاینده های دریافتی</p> <p>پایین بودن قیمت منطقه ای املاک</p> <p>عدم تمایل به پرداخت نرخ قانونی پایین عوارض نوسازی شهر قم</p>	<p>برنامه راهبردی عملیاتی منابع درآمدی پایدار و جدید شهرداری قم</p>

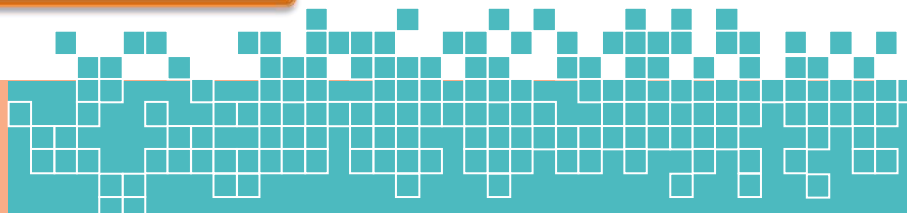
ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم	گزاره های اصلی در محتوای سند	نام سند
تأمین منابع پایدار درآمدی شهرداری و توزیع بهینه منابع درآمدی		

۱.۱۱.۳. جمع بندی ورودی های اسناد بالاسری و مطالعات مرجع

در گراف های ذیل، خلاصه نتایج ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم به تفکیک محورهای موضوعی ۱۹ گانه شهر همگرا آورده شده است. بدیهی است این ورودی ها به عنوان یکی از منابع پنج گانه بازبینی و تدوین برنامه دوم راهبردی عملیاتی شهرداری قم در بخش سوم این گزارش مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

(۱) محور موضوعی فضای سبز و آب

- بهره‌گیری از ظرفیت اراضی ناکارآمد شهری در تحقق سرنانه های خدمات اساسی
- تأمین کمبودهای فضای سبز تفرجگاهی با استفاده از اراضی حریم
- تأمین کمبودهای فضای سبز با استفاده از اراضی حریم
- مصرف بهینه آب در محیط های شهری
- مکانیزاسیون آبیاری فضاهای سبز شهری با بهره‌گیری از ظرفیت های مالی نهفته در قانون برنامه ششم توسعه کشور
- نگهداری و تعمیرات اجزاء و تاسیسات سیستم آبیاری
- کنترل و مدیریت دقیق سیستم آبیاری و مصارف (اصلاح ساعات آبیاری و کنترل مصرف آب)
- افزایش بهره‌وری و راندمان آبیاری قطره ای و سطحی
- تأکید بر مدیریت منابع آب و تأمین برای نیازهای روزافزون
- مدیریت منابع آب حوضه آبریز
- تأمین آب مورد نیاز با اولویت مصارف شرب، محیط زیست و بخش های صنعت و کشاورزی
- عدم تناسب هیدرومدول آبیاری با ظرفیت های آبی موجود
- استفاده از پساب تخصیص یافته در آبیاری فضای سبز
- فاصله ۳۳۰ لیتر بر ثانیه ای نیاز آبی فضای سبز کمربند سبز و حاشیه ای با ظرفیت آب چاه های موجود
- ناهماهنگی مقادیر هیدرومدول فضای سبز قم در مطالعات آبرسانی مختلف
- برداشت ظرفیت ۲۰۰ لیتر بر ثانیه با اولویت تصفیه خانه جامع
- انجام تصفیه ثالثیه بر روی خروجی تجمیعی تصفیه خانه جامع و کانال دفع آبهای سطحی به ظرفیت ۳۳۰ لیتر بر ثانیه
- کمبود اراضی با کاربری فضای سبز در سطح شهر
- مدیریت جامع فضاهای سبز شهری
- ترویج آگاهی های زیست محیطی و اخلاق زیستی در شهرها و محیط های پیرامون
- حمایت از توسعه NGOها و مشارکت مردم در حفظ محیط زیست شهر و پیرامون
- ایجاد زمینه های لازم برای جلب مشارکت مردمی و بخش خصوصی در توسعه و نگهداری فضای سبز
- توسعه دانش تخصصی منابع طبیعی بومی و استفاده در محیط های شهری
- توسعه فضای سبز شهری و حفاظت از اراضی کشاورزی و باغداری
- جلوگیری از تخریب محیط زیست
- حذف استفاده از آب شرب در آبیاری



۲) محور موضوعی بهداشت شهری



۳) محور موضوعی کیفیت محیط زیست

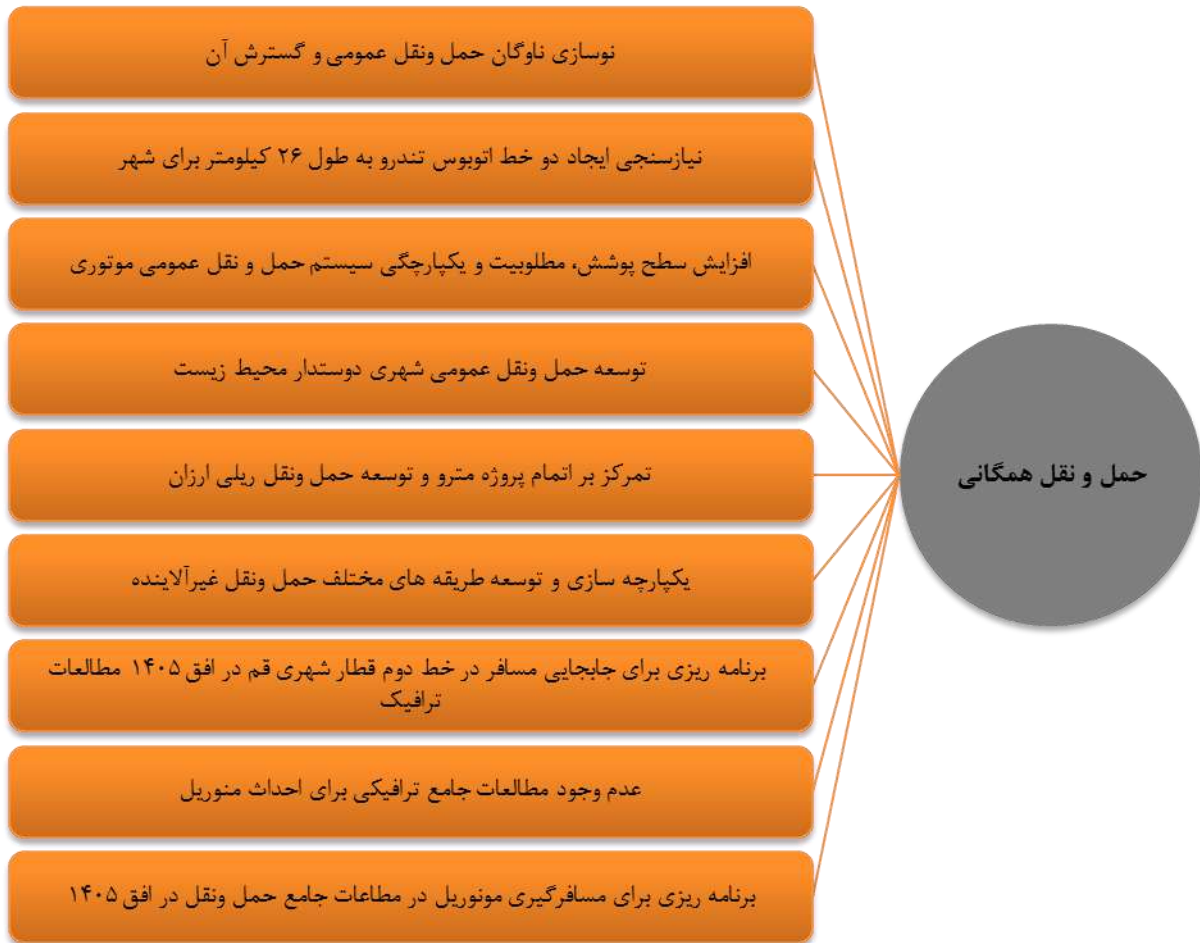


۴) محور موضوعی مدیریت ترافیک شهری

- نظرسنجی بودن وضعیت پایانه‌های مسافری
- کمبود فضای کمبود فضای پارک، توقف و باراندازهای خودروهای باربری، توقف و استقرار خودروهای باربری
- مکانیابی پایانه های بار
- ایجاد سامانه آنلاین در ارتباط با پایانه های بار شهر قم
- ایجاد بارانداز حاشیه ای
- بکارگیری سامانه های هوشمند در سامانه حمل و نقل بار شهری
- تعیین محدوده زمانی تردد وسایل نقلیه باری
- تعیین محدوده مجاز حرکت وسایل نقلیه باری
- تجهیزات هوشمند مرتبط با مدیریت بار درونشهری
- نصب علائم مورد نیاز برای مدیریت موثر حمل بار
- اجرای شبکه مسیرهای ویژه دوچرخه
- افزایش ایمنی دوچرخه سواران
- فرهنگ سازی استفاده از دوچرخه در شهروندان
- پیاده سازی سامانه دوچرخه اشتراکی
- گسترش دغدغه افزایش استفاده از دوچرخه در میان مردم و مسئولان
- افزایش سرانه مالکیت دوچرخه
- تقاضا برای ایجاد شبکه پیاده و دوچرخه
- مطالعات و بررسی حذف تردد موتور و ایجاد محورهای پیاده راه در هسته مرکزی شهر
- مخدوش بودن سلسله مراتب شبکه معابر
- اخذ هزینه برای عبور خودرو از شبکه معابر ویژه
- اعمال محدودیت عبور وسایل نقلیه در مناطق ویژه
- مدیریت تقاضای سفر و گسترش استفاده از حمل و نقل عمومی
- اعمال سیاستهای مدیریت تقاضای سفر و کاهش تردها
- اعمال محدودیت پارکینگ
- مدیریت بهینه فضای پارک موجود
- توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل
- تصحیح فرهنگ موتورسواری
- ایجاد فضاهای شهری دوستدار گروه های ناتوان و کم توان
- تأمین دسترسی به فضاهای شهری برای همه گروه ها اعم از زنان، ناتوانان و کم توانان و ...
- متناسب سازی معابر شهری برای عبور افراد کم توان
- در نظر گیری نیازهای کاربر آسیب پذیر در برنامه ریزی حمل و نقل شهر
- مدیریت سرعت و عبور خودروها از معابر
- آموزش، اطلاع رسانی و تبلیغات در جهت کاهش تصادفات و افزایش ایمنی
- تشویق به هم پیمایی سفرهای شهری
- ارتقای فرهنگ نحوه برخورد با افراد کم توان
- تبیین، ترویج و نمادسازی خط سفید به عنوان مهمترین زبان هدایت در فرهنگ حمل و نقل و ترافیک شهروندان
- تشدید نظارت و اعمال قوانین در حوزه حمل و نقل
- گسترش فرهنگ استفاده حداقلی از خودرو شخصی
- اعمال سیاستهای مدیریت تقاضای سفر و کاهش تردها



۵) محور موضوعی حمل و نقل همگانی



۶) محور موضوعی توسعه شبکه معابر و پیاده راه



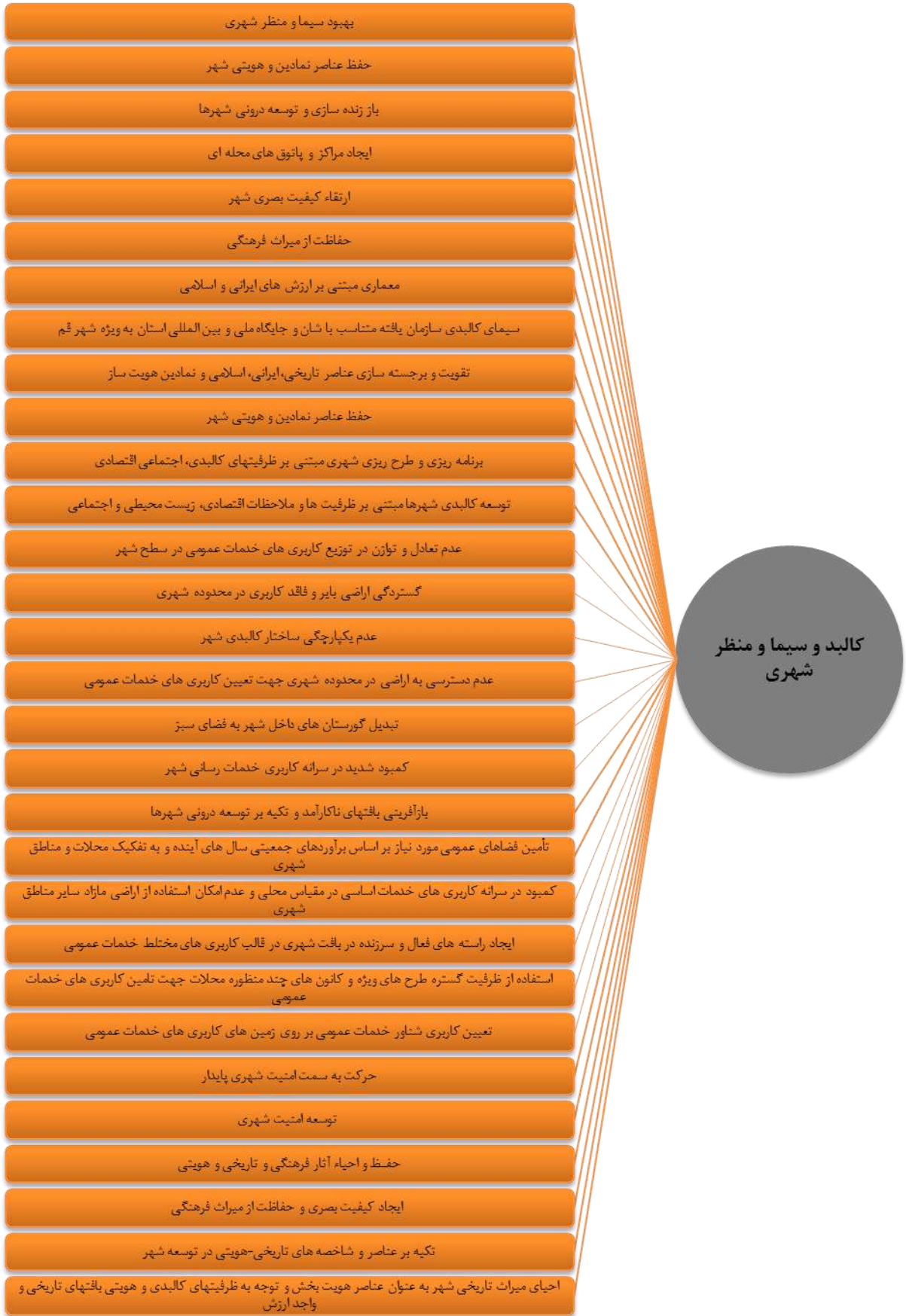
۷) محور موضوعی ایمنی شهری



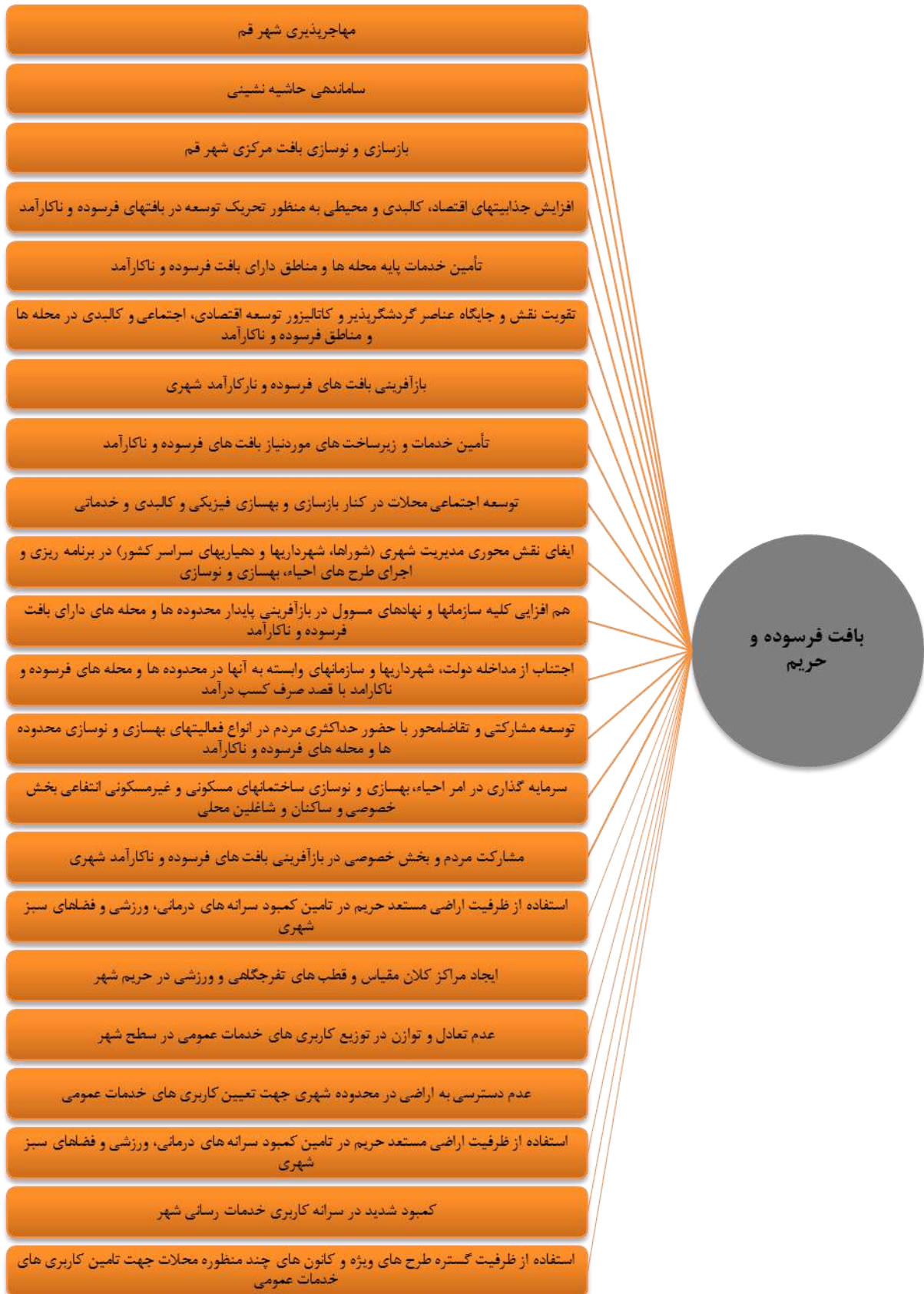
۸) محور موضوعی مدیریت بحران



۹) محور موضوعی کالبد و سیما و منظر شهری



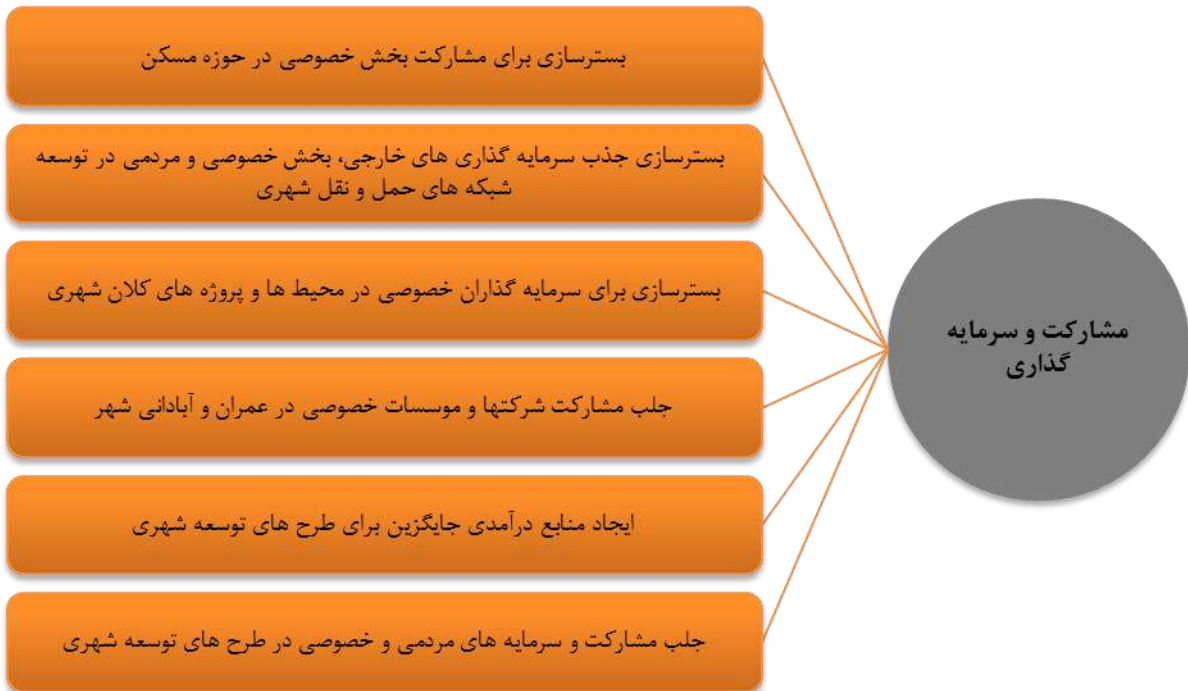
۱۰ محور موضوعی بافت فرسوده و حریم



(۱) محور موضوعی اقتصاد شهری



۱۲) محور موضوعی مشارکت و سرمایه گذاری



۱۳) محور موضوعی حکمروایی شهری



۱۴) محور موضوعی پژوهش و تحول سازمانی



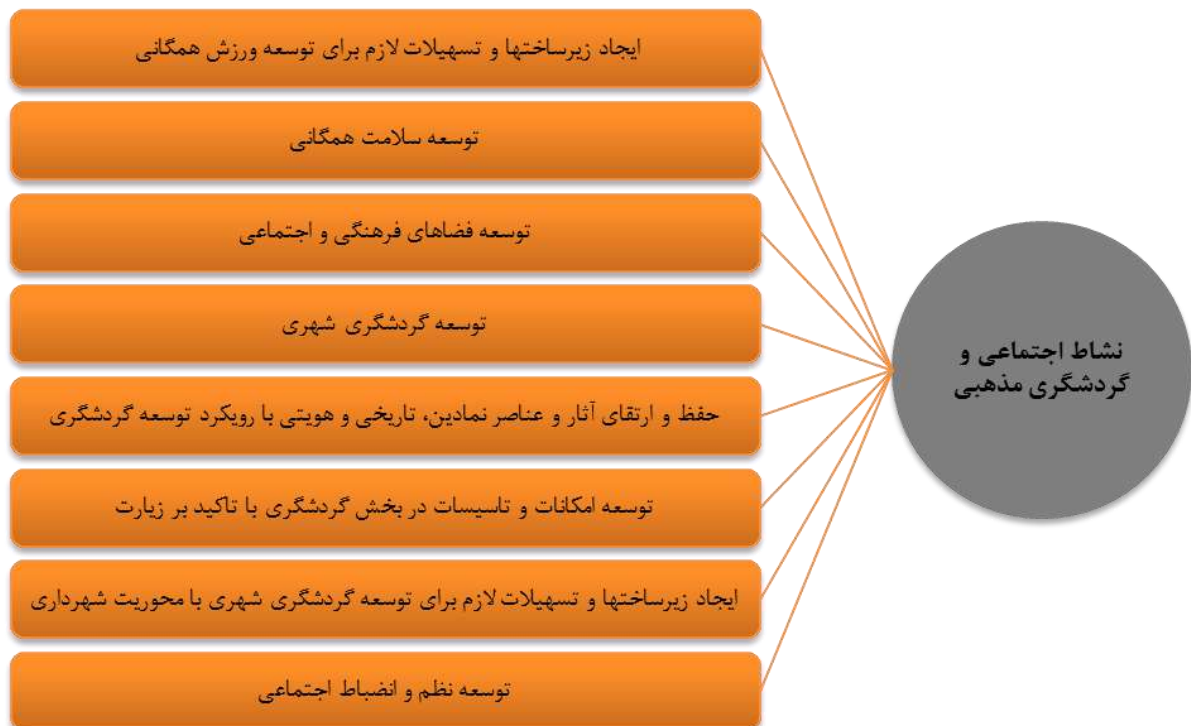
۱۵) محور موضوعی هوشمندسازی



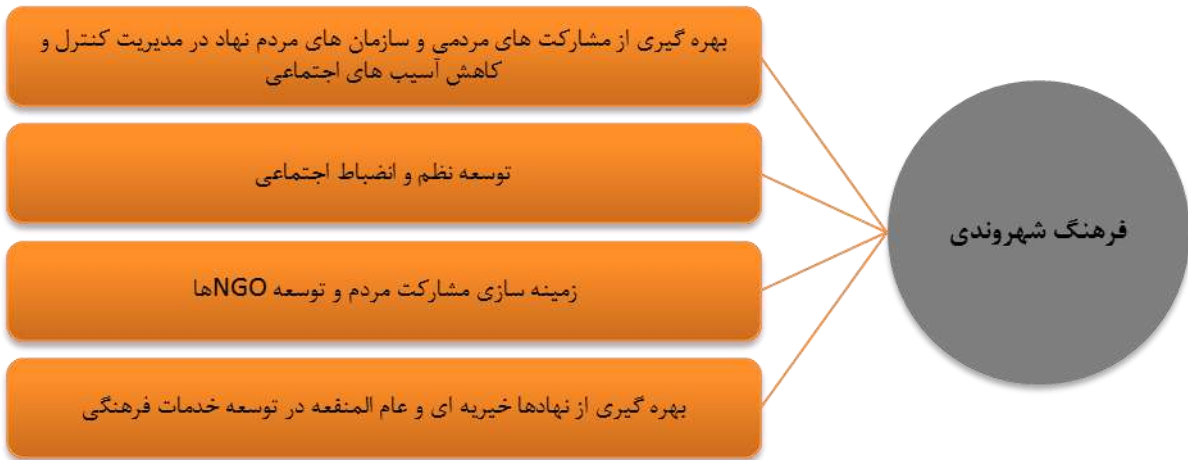
۱۶) محور موضوعی سرمایه های انسانی



۱۷) محور موضوعی نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی



۱۸) محور موضوعی فرهنگ شهروندی



۱۹) محور موضوعی سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت



۱.۱۲. ورودی دوم: کلان روندهای اثرگذار بر آینده شهر

با توجه به مدل شهر همگرا بعد از بررسی دقیق شرایط محیطی مطابق با مدل STEEP، چالش‌ها، ظرفیت‌ها و فرصت‌های مهم و تاثیرگذار بر آینده شهر که منجر به ایجاد یک روند تاثیرگذار قطعی (یا محتمل) بر فعالیت‌های شهر می‌گردند شناسایی شده و با بررسی نحوه این روندها بر آینده شهر، راهبردهای مناسب و براساس سناریوهای محتمل و موثر در برنامه اتخاذ نماید. در جدول ذیل لیست کلان روندهای تاثیرگذار بر آینده مدیریت شهری قم (آینده کوتاه مدت) ارائه گردیده است. لازم به توضیح است که گزارش تفضیلی شناسایی و بررسی کلان روندها در فاز قبلی پروژه در قالب یک مجلد به شهرداری قم ارائه گردیده است.

جدول ۴-۲: کلان روندهای اثرگذار بر آینده شهر قم

حوزه تخصصی	مسائل و موضوعات مهم در حوزه مدیریت شهری قم در آینده محتمل	کلان روندهای تاثیرگذار بر آینده مدیریت شهری قم (آینده کوتاه مدت)
جمعیت	نرخ بالاتر از میانگین کشوری رشد جمعیت در دهه ۹۰	• پیک جمعیتی جوان و میانسال
	افزایش جمعیت ناشی از مهاجرت نه موالید	
	پیک جمعیتی در سال ۱۴۰۰ بین ۳۰-۳۹ سال خواهند بود	
	کاهش بعد خانوار و حرکت به سمت تک فرزندی	
	نرخ باروری زیر نرخ جانشینی	
آسیب‌های اجتماعی	از هم گسیختگی اجتماعی	• از بین رفتن هویت محلات و کاهش تعلق محلی و شهری • گسترش گروه‌های آسیب‌پذیر اجتماعی در سطح شهر
	کاهش هویت شهری	
	فرو پاشی سازمان اجتماعی محلات	
	افزایش نابرابری‌های شکاف طبقاتی بین محلات مرفه و محروم	
	بالا رفتن نرخ طلاق در سطح جامعه	
	افزایش فقر و تنگناهای معیشتی	
	فرسایش سرمایه‌های اجتماعی شهر	
گردشگری	گسترش گردشگری مذهبی و به ویژه زائرین خارجی از کشورهای همسایه	• افزایش کمیت و ضریب ماندگاری گردشگران مذهبی در شهر
	ماندگاری بالاتر گردشگران بواسطه وجود جاذبه‌های گردشگری تاریخی طبیعی و انسان ساخت	

حوزه تخصصی	مسائل و موضوعات مهم در حوزه مدیریت شهری قم در آینده محتمل	کلان روندهای تاثیر گذار بر آینده مدیریت شهری قم (آینده کوتاه مدت)
	کمبود زیر ساخت های، تاسیسات و امکانات رفاهی و اقامتی برای زائرین	
	ماندگاری بالاتر گردشگران در شهر بواسطه کاهش ارزش پول ملی در برابر ارزهای خارجی (سفر ارزان)	
حاشیه نشینی	افزایش بهای خرید و اجاره مسکن در شهر و گسترش حاشیه نشینی	<ul style="list-style-type: none"> افزایش سکونت های غیر رسمی و حاشیه نشینی شکل گیری و گسترش نقاط سکونتگاهی در حریم و بافت های غیررسمی به بافت های سکونتی و خدماتی بدون برنامه و اغتشاش در سازمان فضایی شهر و حریم
	نرخ بالای آسیب های اجتماعی در سکونتگاه های غیر رسمی	
مهاجرت	افزایش روند مهاجرت در دهه ۹۰	
	افزایش مهاجرت درون استانی و استانهای همجوار به شهر قم	
	افزایش هزینه های زندگی در کلانشهر تهران و ایجاد پتانسیل های مهاجرت غیر کاری	<ul style="list-style-type: none"> افزایش مهاجرین بدون پشتوانه مالی به شهر
	تنوع فرهنگی ناشی از مهاجرت	
	افزایش تعداد دانشجویان خارجی متقاضی تحصیل علوم دینی و حوزوی	
اقتصاد شهر	افزایش نسبت بیکاری	<ul style="list-style-type: none"> وضعیت امکان مشارکت و جذب منابع مالی خارجی
	افزایش هزینه های زندگی در شهر	<ul style="list-style-type: none"> وضعیت ثبات اقتصادی در سطح کشور
	عدم جذابیت اقتصادی طرح های سرمایه گذاری حوزه مدیریت شهری	<ul style="list-style-type: none"> کاهش تقاضا برای صدور پروانه ساخت بواسطه عدم وجود تقاضای مسکن
	عدم امکان انجام تبادلات بانکی با سرمایه گذران خارجی	<ul style="list-style-type: none"> رکود صنعت ساختمان و کاهش تقاضای موثر
	افزایش تورم به صورت غیر قابل پیش بینی	<ul style="list-style-type: none"> عدم جرم انگاری تخلفات ساختمانی و پایین بودن هزینه تخلف
	کاهش ارزش پول ملی	<ul style="list-style-type: none"> گسترش تاکسی های اینترنتی در سطح شهر
	عدم انجام تعهدات دولت در قبال شهرداری ها به ویژه در حوزه حمل و نقل همگانی	
	رکود و تورم تومان اقتصاد (بیماری هلندی)	

حوزه تخصصی	مسائل و موضوعات مهم در حوزه مدیریت شهری قم در آینده محتمل	کلان روندهای تاثیر گذار بر آینده مدیریت شهری قم (آینده کوتاه مدت)
	پایین بودن سهم تولید ناخالص استان قم در کشور (رتبه ۲۸)	
منابع شهری	وابستگی درآمدی به حوزه ساخت و ساز شهری (پروانه های ساخت)	<ul style="list-style-type: none"> کسری تراز منابع درآمدی شهر با الزامات و نیازهای توسعه ای شهر ناپایداری درآمدهای شهری
	عدم مشارکت همگانی مالی در تامین هزینه های شهر (سهم پایین عوارض نوسازی در منابع شهرداری)	
مصارف شهری	افزایش هزینه های نگهداری شهر	<ul style="list-style-type: none"> عدم تعادل هزینه های نگهداری و توسعه شهری با منابع درآمدی
	افزایش سهم هزینه های جاری بودجه شهر	
خشکسالی و کم آبی	کاهش سطح ایستایی آب های زیرزمینی و بالا رفتن شوری آب	<ul style="list-style-type: none"> کمبود شدید منابع آبی با کیفیت پیش روی کویر و بیابان زائی رشد قیمت اراضی و افزایش قیمت تمام شده فضای سبز تفرجگاهی
	کاهش کیفیت آب (TDS: ۲۱۲۵- EC: ۴۶۹۲)(۷۳۱۷-۳۳۶۵)(سختی: ۸۷۳-۱۷۲۶) و خاک	
	پیشروی کویر و شن های روان به سمت زمین های زراعی و مرتعی	
	کمبود منابع آب (زیر سطحی و روان آب)	
	قطع شریان های طبیعی تقویت کننده آبخوان ها با احداث سد	
آلودگی هوا	نزدیکی کانون های تولید ریزگرد به شهر قم در شمال شرقی شهر	<ul style="list-style-type: none"> افزایش ریزگردها در هوای شهر قم افزایش انتشار کربن ناشی از سیستم های حمل مسافر و بار نصب فزاینده دکل های مخابراتی و گسترش آلودگی های امواج
	آلودگی هوای با منشا کربن ناشی از وسایل نقلیه موتوری	
	پایین سهم حمل و نقل همگانی از سفرهای درون شهری (افزایش سفرها با خودروی شخصی)	
	افزایش روزهای ناسالم و پدیده وارونگی هوا	
	سهم پایین انرژی های نو از کل انرژی مورد نیاز مدیریت شهری	
پسماند	آلودگی های منابع زیر زمینی ناشی از دفن پسماند در سایت البرز	<ul style="list-style-type: none"> افزایش آلودگی های ناشی از دفن و پردازش هوای پسماندهای شهری تحریم ها و امکان جذب سرمایه گذاری و دانش خارجی در حوزه استحصال انرژی از پسماند
	انتشار گازهای گلخانه ای ناشی از فزاینده های هضم هوای و تواید کمپوست	
	تغییر الگوی زندگی به سمت تولید بیشتر پسماند	

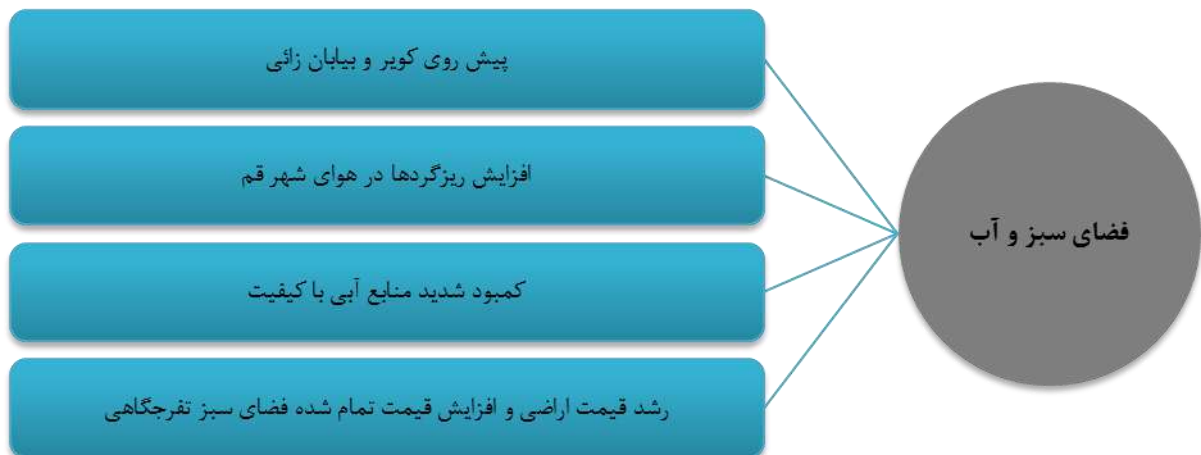
حوزه تخصصی	مسائل و موضوعات مهم در حوزه مدیریت شهری قم در آینده محتمل	کلان روندهای تاثیر گذار بر آینده مدیریت شهری قم (آینده کوتاه مدت)
مخاطرات طبیعی	قرار گرفتن بر روی گسل های فعال (گسل جنوب قم، راندگی تفرش، گسل حوض سلطان)	• احتمال وقوع زلزله و رانش زمین
	احتمال وقوع زمین لرزه در شهر قم	
کالبدی	ورود اراضی بایر در بافت های شهری	• سهم بالای بافت های فرسوده و ناکارآمدی شهری
	گسترده‌گی بافت های فرسوده شهری در قم و روند کند بازسازی	
	توسعه ناهمگون مناطق مسکونی	
فضای مجازی	مخدوش بودن سلسله مراتب شبکه معابر	• افزایش کارکردهای اجتماعی فضای مجازی
	رصد و نظارت شهروندان بر عملکردهای عملیاتی شهری	
	کانال تعاملی و ارتباطی موثر با شهروندان	
	گسترش سریع شایعه پراکنی و اخبار غیر موثق	
	از هم گسیختگی فیزیکی و به هم پیوستگی مجازی	
تورجیح و آموزش موضوعات و فرهنگ شهروندی از طریق فضای مجازی		
کسب و کار و تجارت هوشمند	تغییرات فناوری در حوزه کسب و کارهای شهری	• رونق کسب و کارهای اینترنتی و استارآپی • هوشمند سازی سیستم های و خدمات مدیریت شهری
	جایگزینی کسب و کارهای اینترنتی بجای کسب و کارهای سنتی	
	گسترش بانکداری اینترنتی و خدمات هوشمند	
	افزایش سرمایه گذاری شهروندان در بازار سرمایه	
سیاست ملی و بین المللی	گسترش تحریم ها	• وضعیت تحریم ها و امکان همکاری تجاری با تامین کنندگان خارجی
	عدم ثبات سیاسی	
	ناکارآمدی عملکردها و تصمیمات دولتی	
حکروایی	عدم وجود ارتباطات و تعاملات ساختارمند و تخصصی بین شورا و شهرداری	• کم رنگ شدن سهم مشارکت شهروندان در اداره شهر
	عدم مشارکت دادن شهروندان در اداره امور شهر	

حوزه تخصصی	مسائل و موضوعات مهم در حوزه مدیریت شهری قم در آینده محتمل	کلان روندهای تاثیر گذار بر آینده مدیریت شهری قم (آینده کوتاه مدت)
	نابرابری فضایی در دسترسی به فرصت ها، زیرساخت ها و خدمات شهری	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق بیشتر تصمیم گیری ها مبتنی بر برنامه های شهری
	بی اعتمادی شهروندان به نهاد شهرداری	
	گسترش برنامه محوری شهرداری قم	

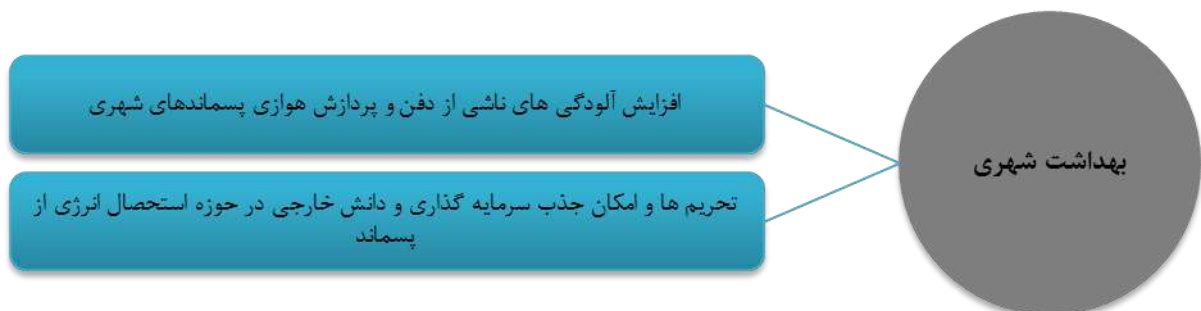
۱،۱۲،۱. جمع بندی ورودی های مرتبط با کلان روندهای تاثیرگذار بر آینده شهر

در گراف های ذیل، خلاصه نتایج ورودی ها و نکات قابل استفاده در برنامه دوم به تفکیک محورهای موضوعی ۱۹ گانه شهر همگرا آورده شده است. بدیهی است این ورودی ها به عنوان یکی از منابع پنج گانه بازمینی و تدوین برنامه دوم راهبردی عملیاتی شهرداری قم در بخش سوم این گزارش مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

۱) محور موضوعی فضای سبز و آب



۲) محور موضوعی بهداشت شهری



۳) محور موضوعی کیفیت محیط زیست



۴) محور موضوعی مدیریت ترافیک شهری



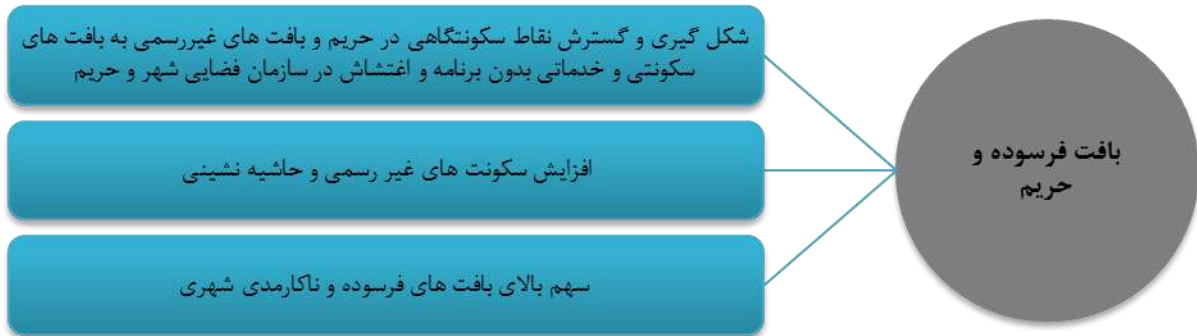
۵) محور موضوعی ایمنی شهری



۶) محور موضوعی کالبد و سیما و منظر شهری



۷) محور موضوعی بافت فرسوده و حریم



۸) محور موضوعی اقتصاد شهری



۹) محور موضوعی مشارکت و سرمایه گذاری



۱۰ محور موضوعی حکمروایی شهری



۱۱ محور موضوعی پژوهش و تحول سازمانی



۱۲ محور موضوعی هوشمندسازی



۱۳ محور موضوعی نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی



۱۴) محور موضوعی سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت

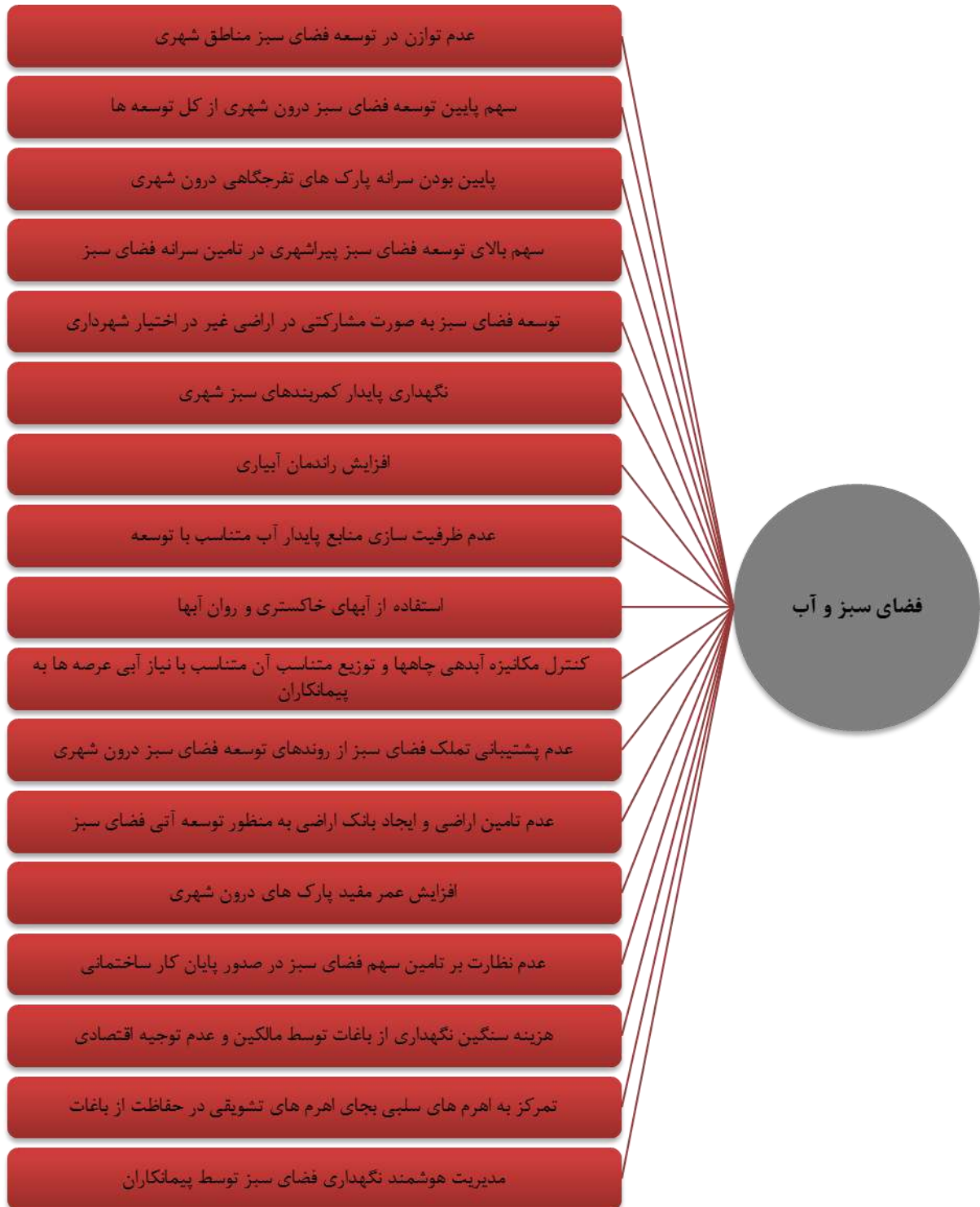


۱.۱۳. تحلیل وضع موجود و آسیب شناسی برنامه راهبردی - عملیاتی اول شهرداری قم

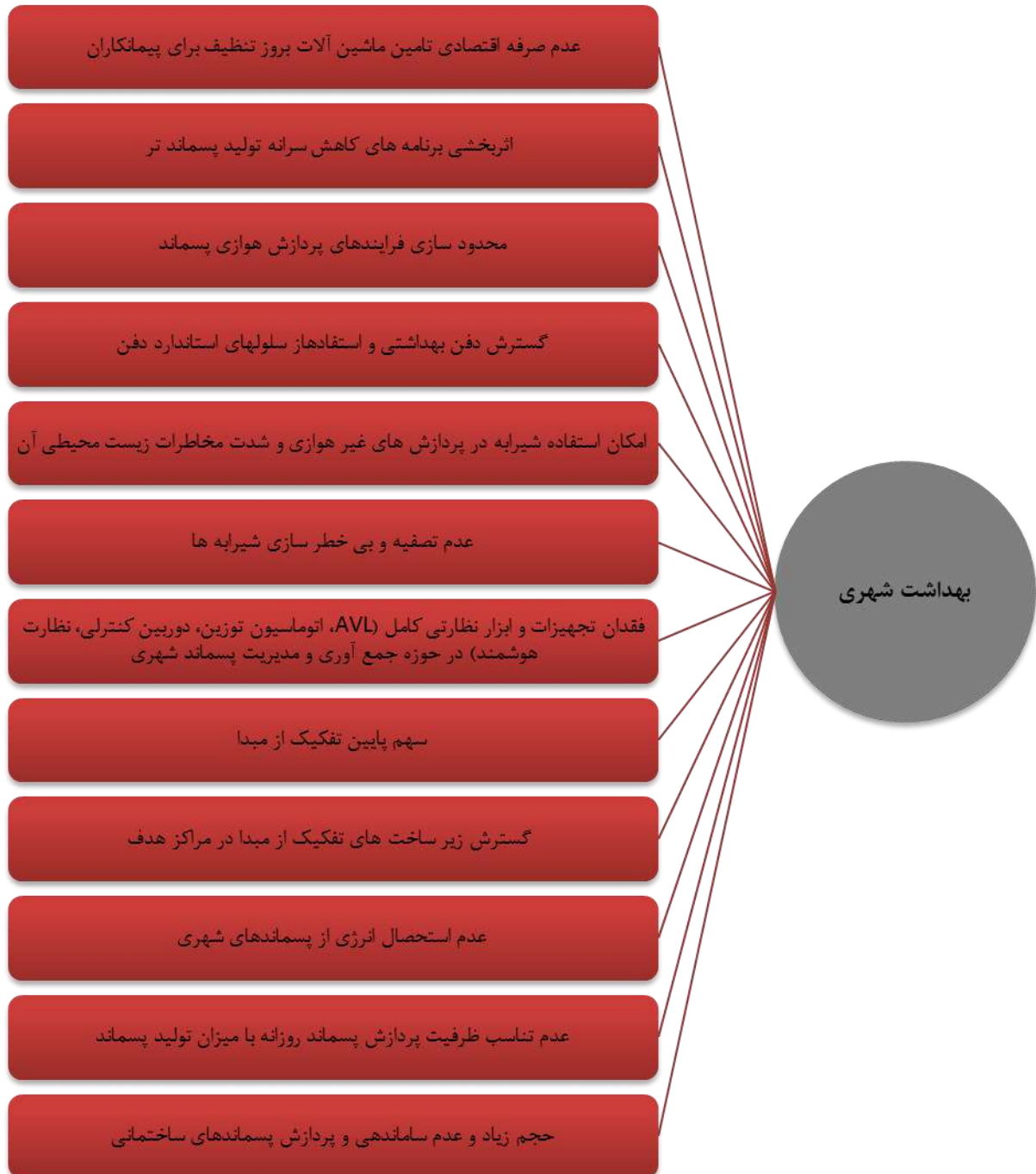
یکی از ورودی های مهم و تاثیر گذار مربوط به تحلیل وضعیت عملکردی، و تحلیل کامیابی ها و ناکامی های برنامه اول راهبردی عملیاتی شهرداری قم می باشد. در این بررسی که به صورت تجمیعی و در قالب گزارش آسیب شناسی برنامه اول شهرداری قم تهیه گردیده است با بررسی روند اجرای طرح ها و سیاست ها، تخصیص منابع به پروژه ها، میزان تحقق خروجی ها و وضعیت شاخص های کلان و راهبردی از نوع پیامدی و نتیجه ای، دلایل و مشکلات موجود در مسیر تحقق برنامه اول در قالب جلسات مصاحبه عمیق با مشارکت تمامی کارشناسان و مدیران شهرداری قم در قالب شش کارگروه و هجده کمیته تخصصی که ساختار و شرح وظایف آن در سند سازماندهی و ساختار پروژه تبیین گردیده است، ریشه یابی و راهکارهای بهبود و رفع مشکلات مورد بررسی قرار گرفته است.

نتایج این بررسی ها در قالب ۱۱ گزارش تفصیلی به تفکیک سلسله مراتب اهداف کلان برنامه اول راهبردی عملیاتی شهرداری قم تهیه و به شهرداری قم تقدیم گردیده است. در ادامه نتایج حاصل از آسیب شناسی و تحلیل وضع موجود شهرداری قم در انتهای برنامه اول راهبردی عملیاتی، به تفکیک محورهای موضوعی ۱۹ گانه شهر همگرا ارائه شده است.

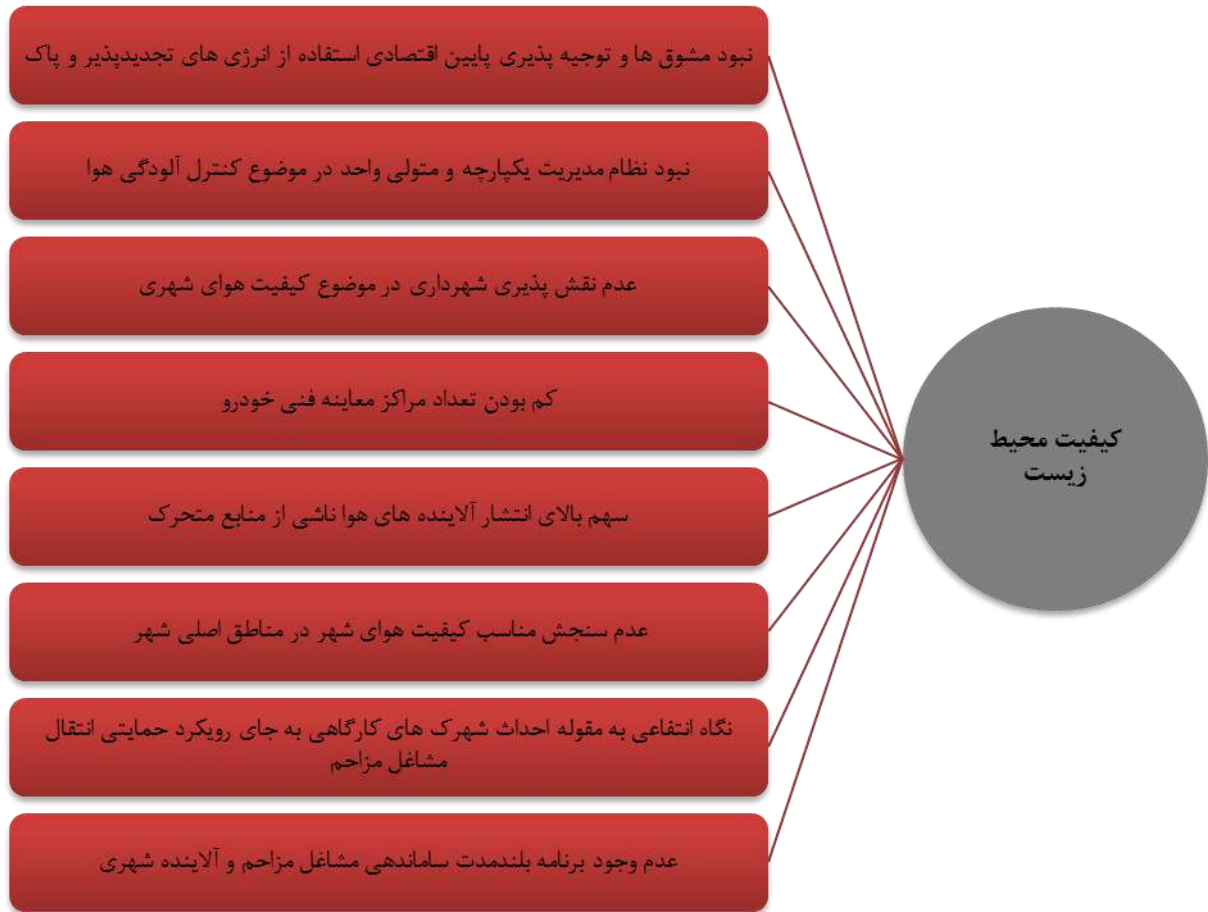
(۱) محور موضوعی فضای سبز و آب



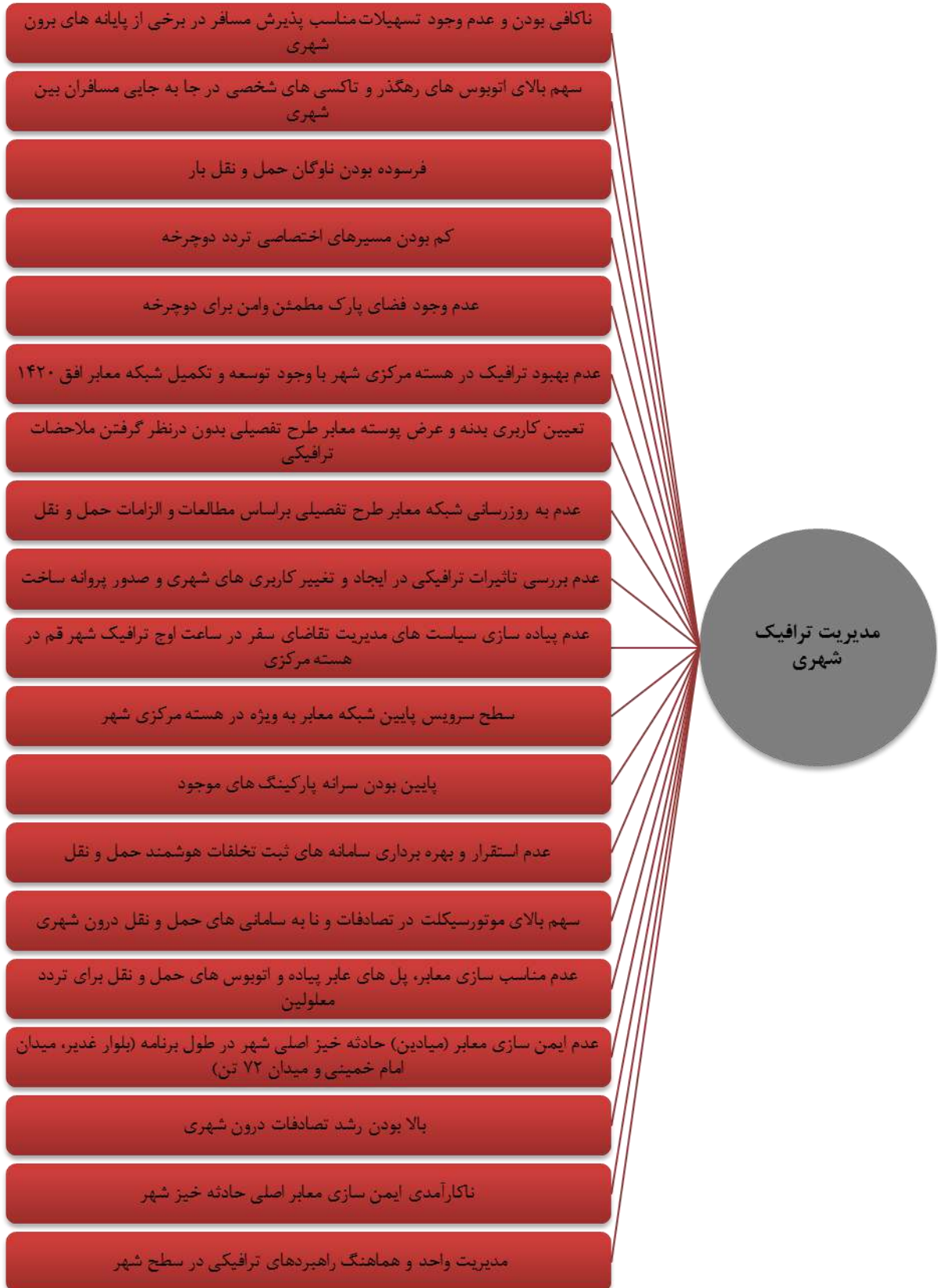
۲) محور موضوعی بهداشت شهری



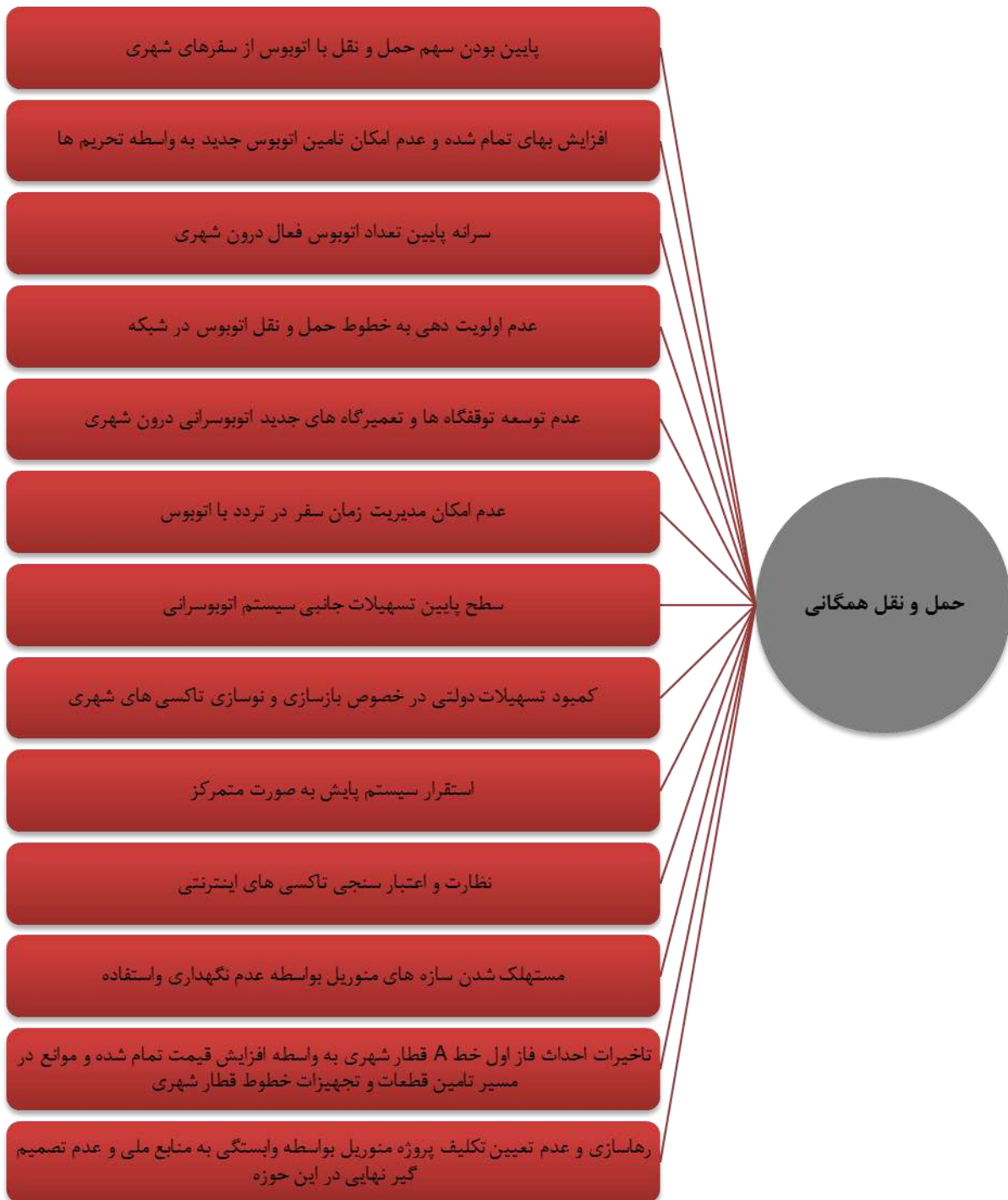
۳) محور موضوعی کیفیت محیط زیست



۴) محور موضوعی مدیریت ترافیک شهری



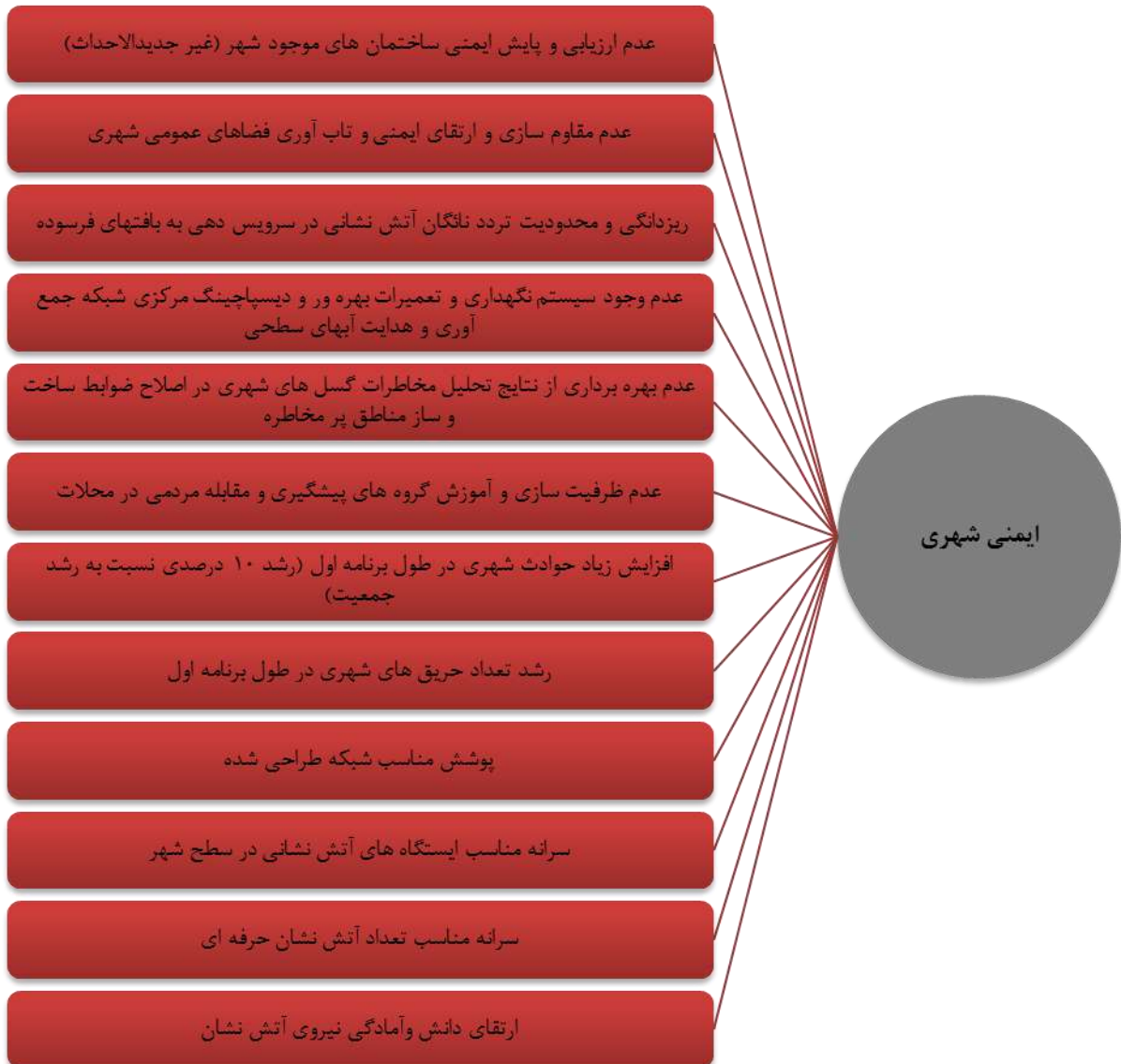
۵) محور موضوعی حمل و نقل همگانی



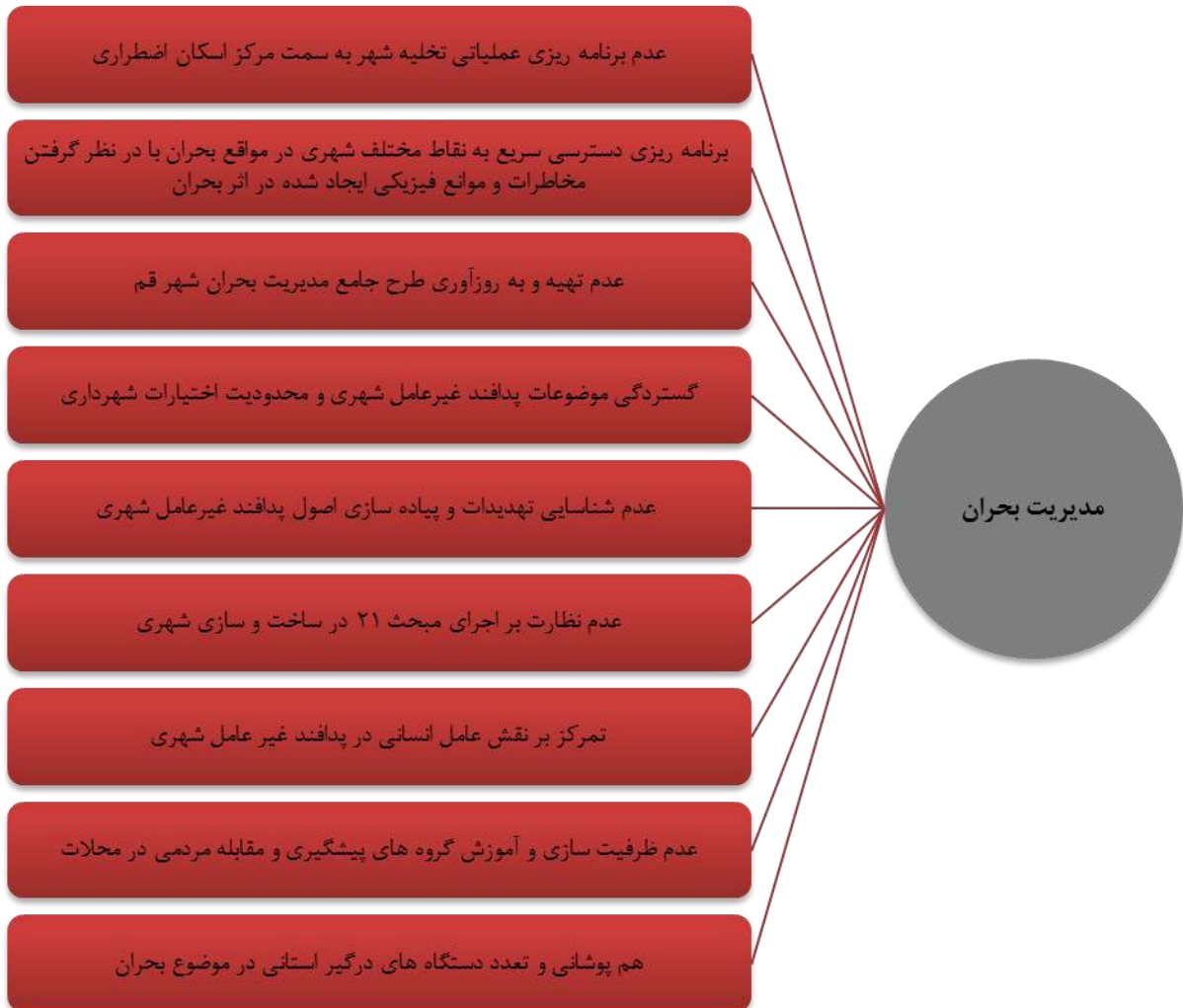
۶) محور موضوعی توسعه شبکه معابر و پیاده راه



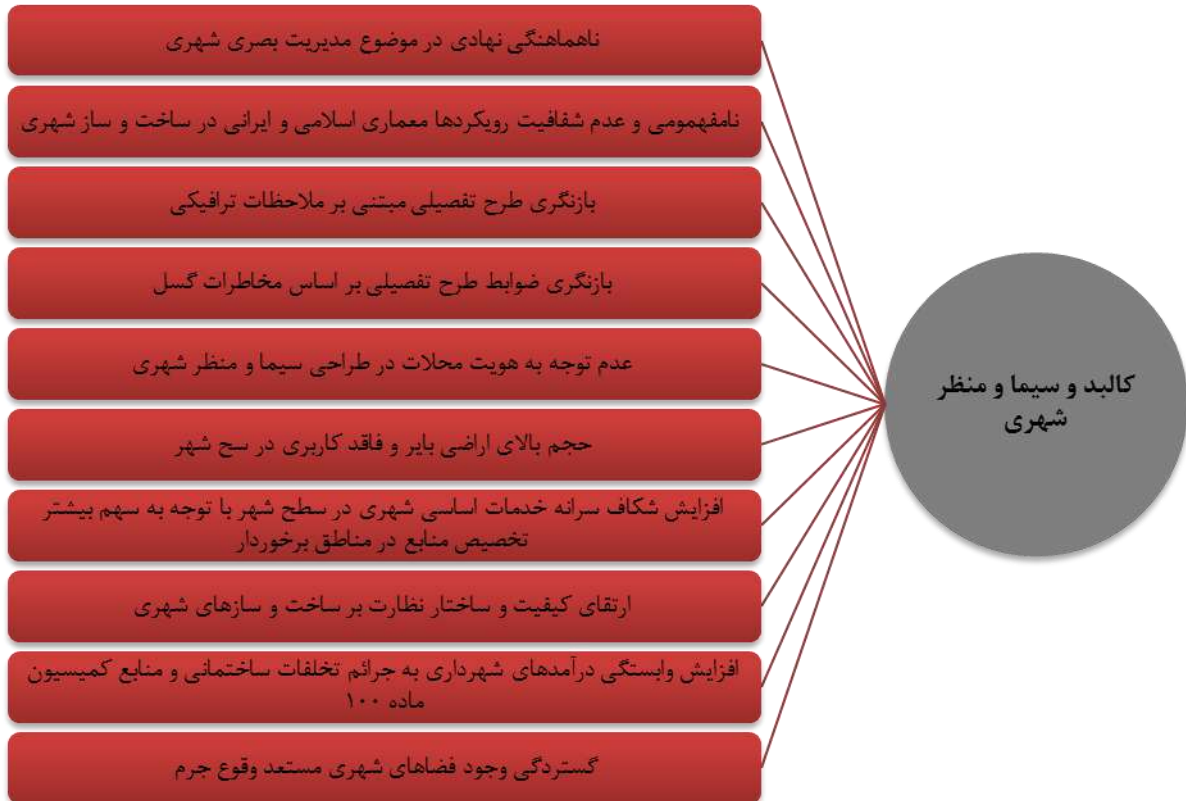
۷) محور موضوعی ایمنی شهری



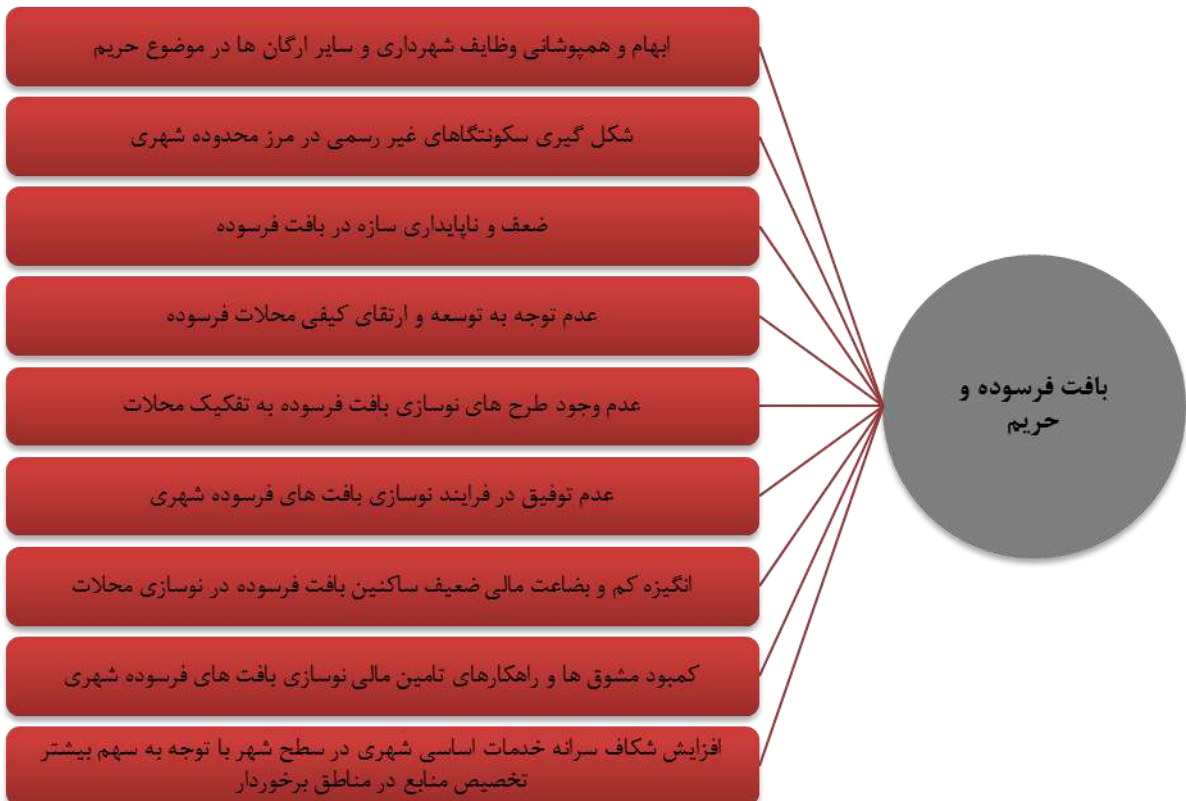
۸) محور موضوعی مدیریت بحران



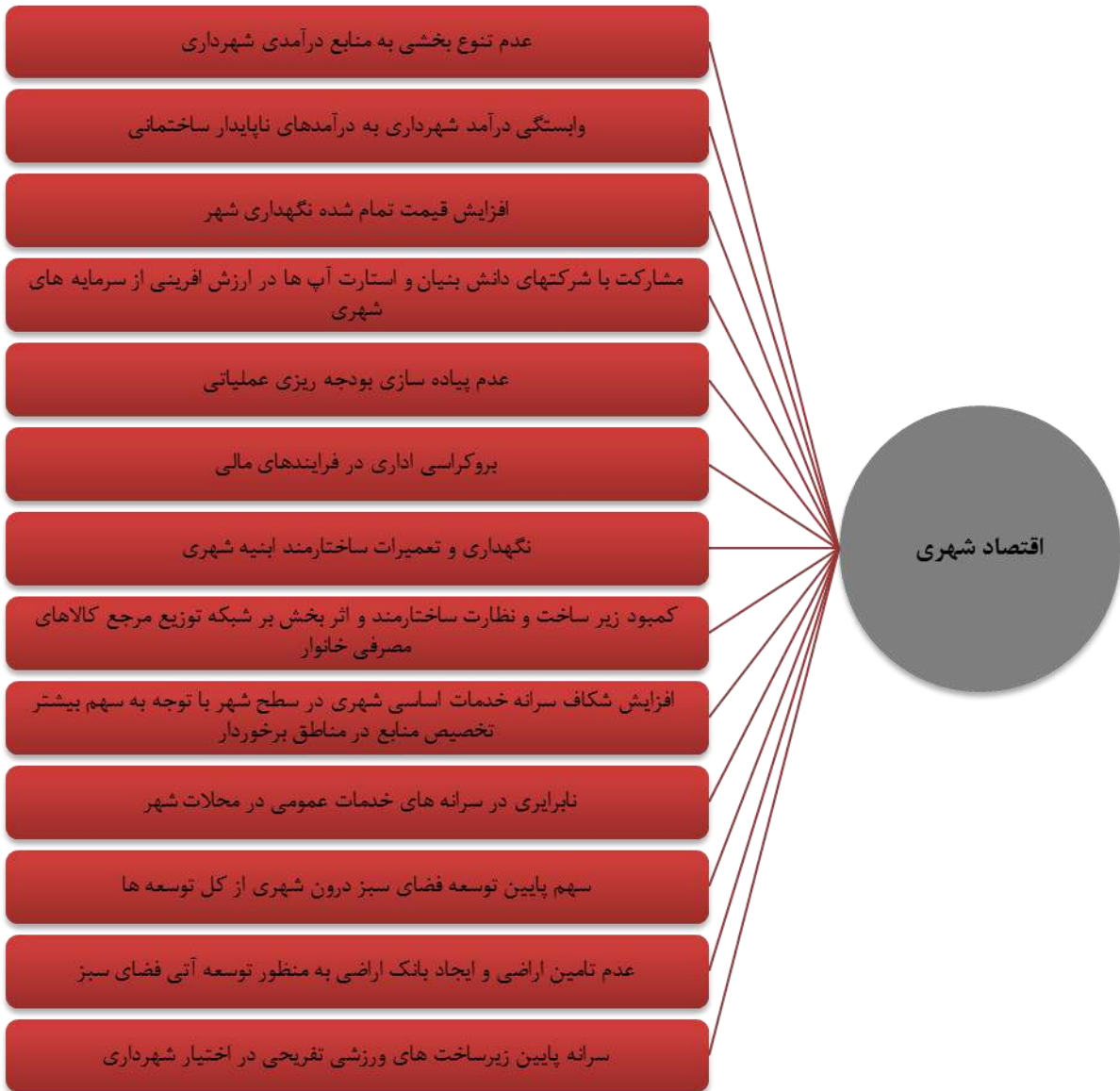
۹) محور موضوعی کالبد و سیما و منظر شهری



۱۰) محور موضوعی بافت فرسوده و حریم



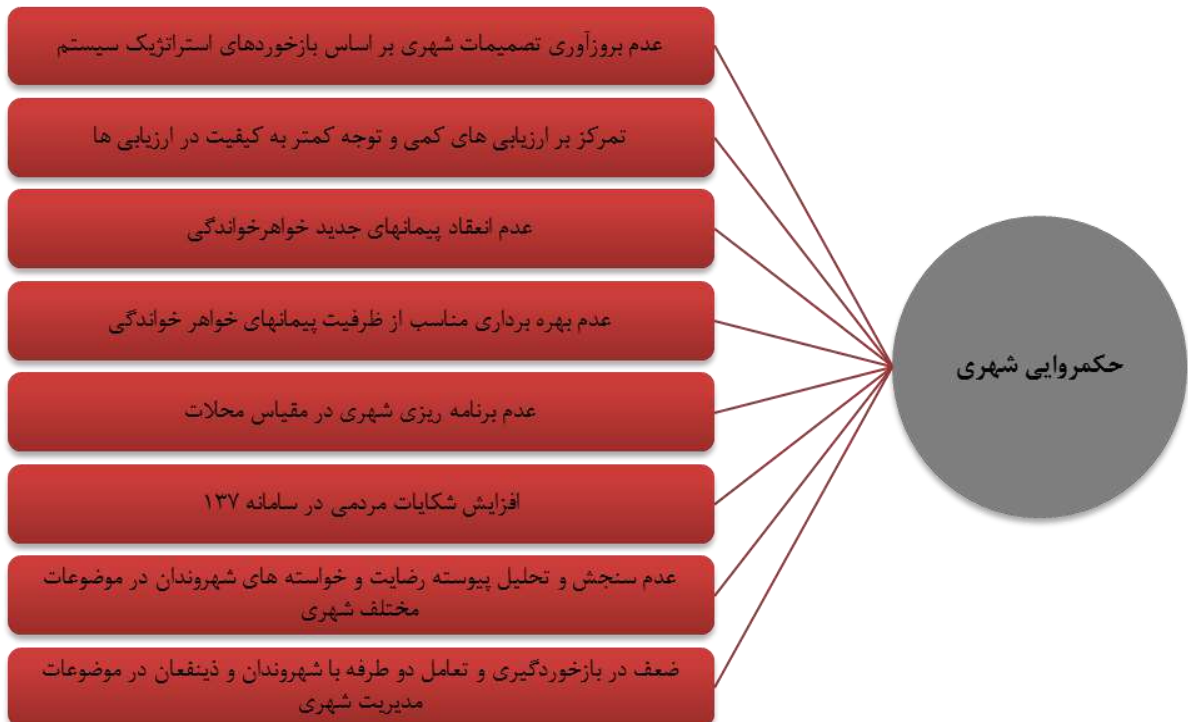
(۱) محور موضوعی اقتصاد شهری



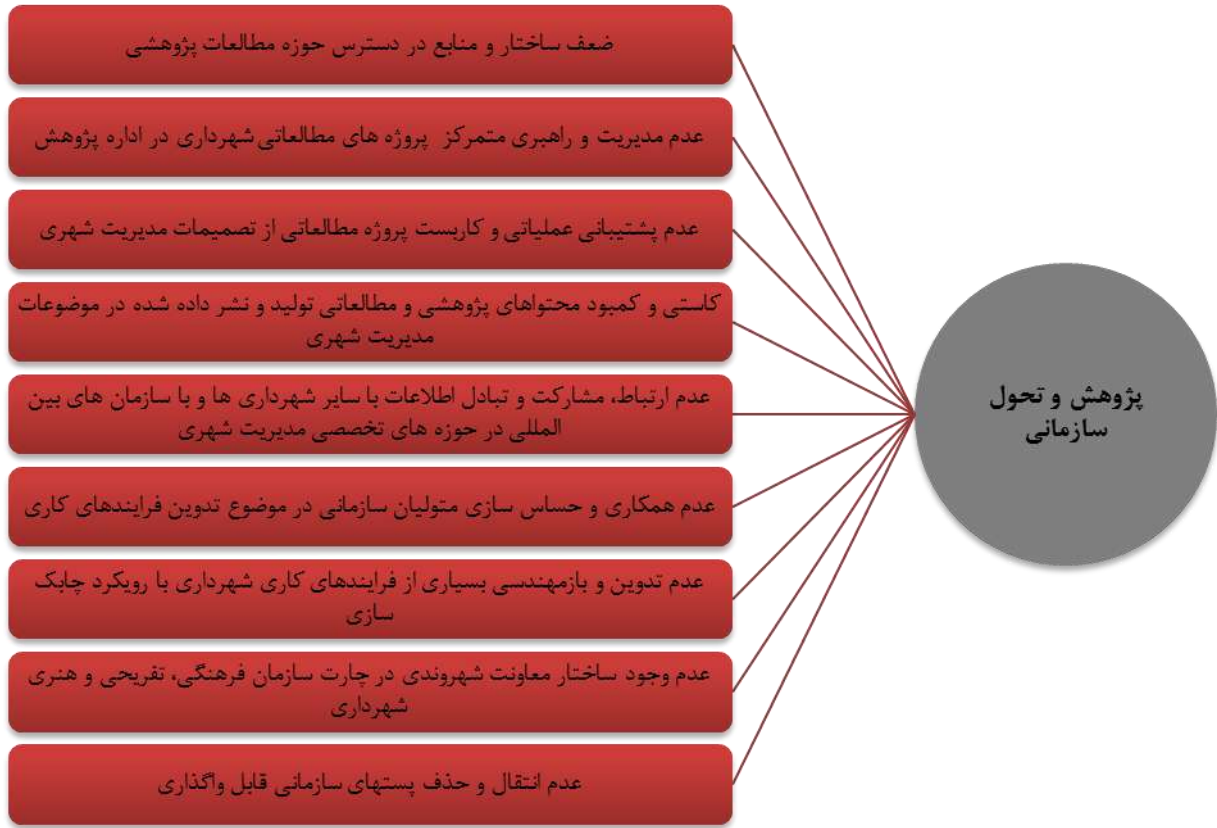
۱۲) محور موضوعی مشارکت و سرمایه گذاری



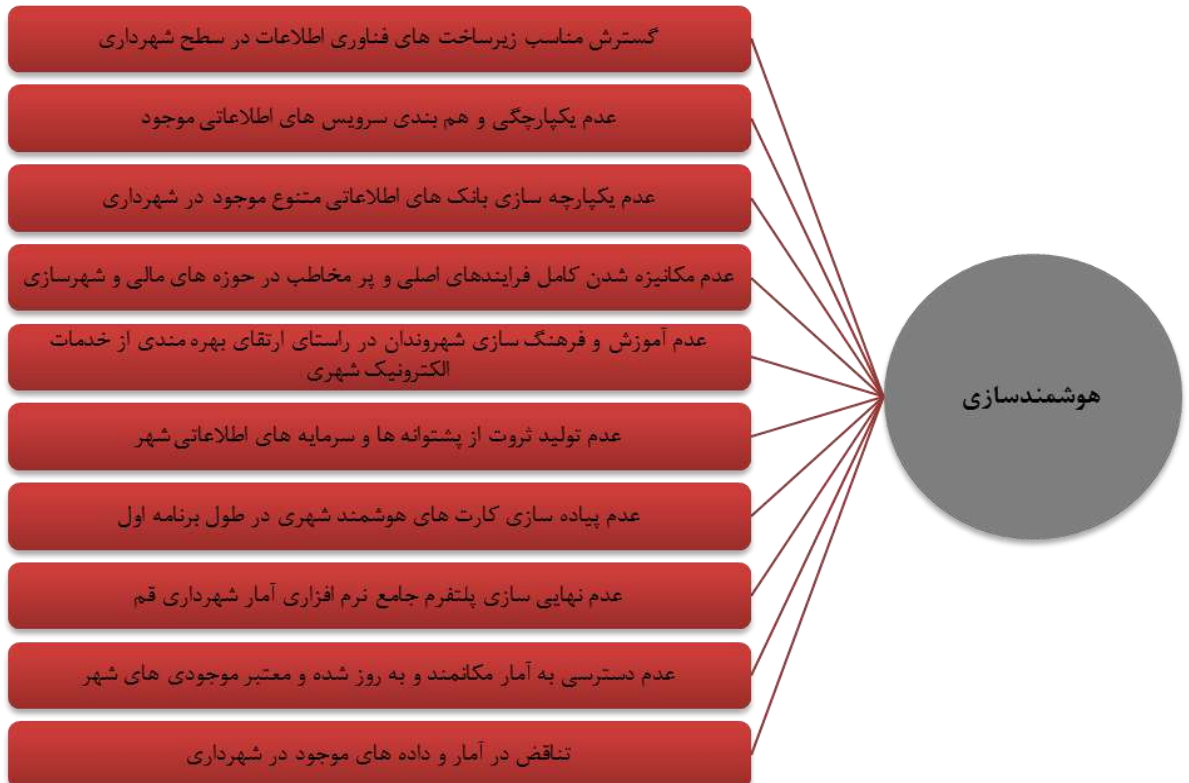
۱۳) محور موضوعی حکمروایی شهری



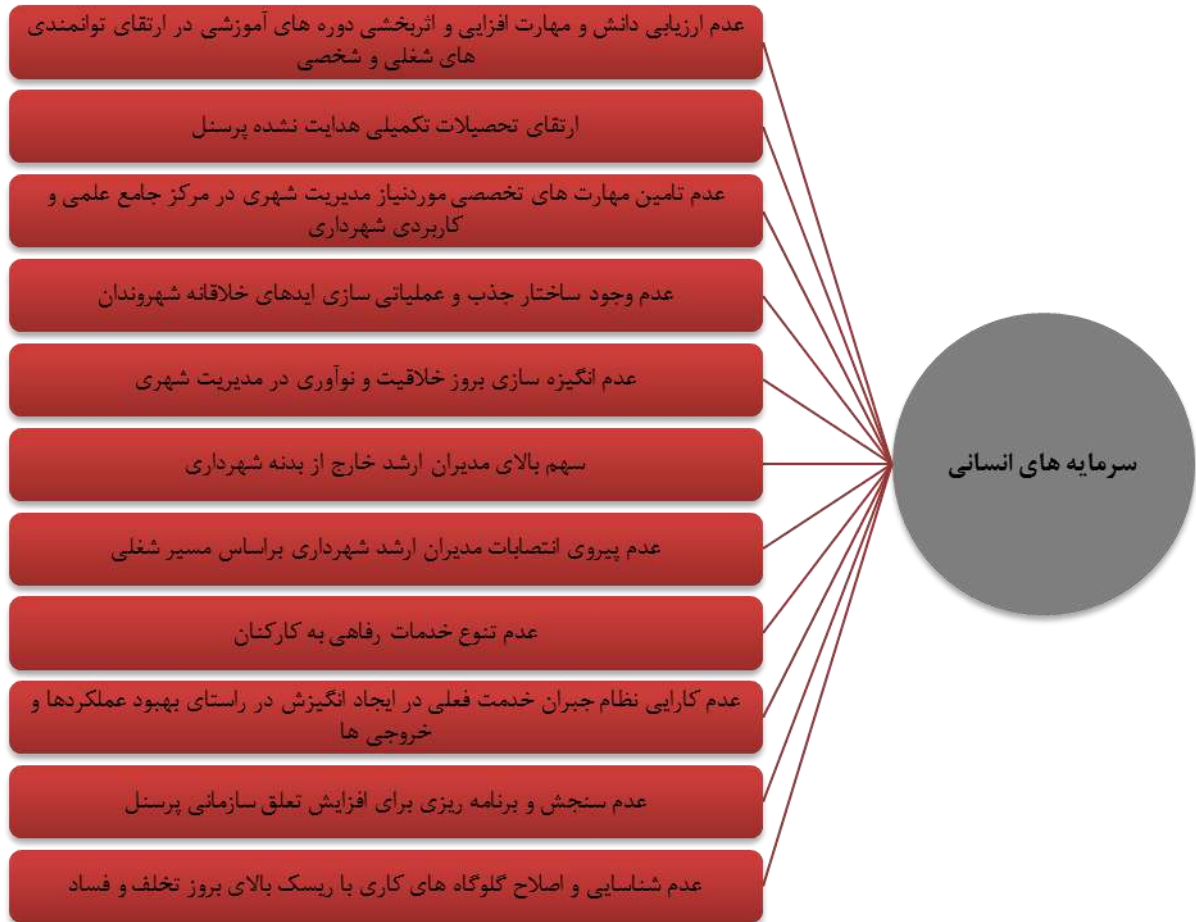
۱۴) محور موضوعی پژوهش و تحول سازمانی



۱۵) محور موضوعی هوشمندسازی



۱۶) محور موضوعی سرمایه های انسانی



۱۷) محور موضوعی نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی



۱۸) محور موضوعی فرهنگ شهروندی



۱۹) محور موضوعی سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت



۱.۱۴. نظرسنجی از ذی نفعان

همانگونه که در بخش اول گزارش تبیین گردید موضوع مشورت، مشارکت دهی، و مداخله موثر ذینفعان در برنامه‌های توسعه شهری از کلیدی ترین محورهای ورودی در هر برنامه توسعه شهری می باشد.

شنا سایی، برقراری ارتباط و دریافت اطلاعات مورد نیاز در قالب جلسات مصاحبه، تکمیل پرسشنامه، نظرسنجی و استفاده از مطالعات ثانویه و مصاحبه ها و نظرات غیر مستقیم ذینفعان مختلف در موضوعات مرتبط با برنامه از گام‌های اصلی این بخش می باشد.

به طور کلی می توان بازگران و ذینفعان تاثیرگذار و تاثیرپذیر از برنامه راهبردی عملیاتی شهرداری قم به همراه نوع بازگیری و نحوه مشارکت در تدوین برنامه را در جدول ذیل خلاصه نمود:

جدول ۵-۲: بازگران و ذینفعان تاثیرگذار و تاثیرپذیر از برنامه راهبردی عملیاتی شهرداری قم

نوع بازگیری	شرح تفصیلی	جایگاه ذینفعی
اجباری	ساکنین مناطق ۸ گانه شهر قم	شهروندان
اجباری	اعضای شورای اسلامی شهر قم	شورای اسلامی شهر قم
اجباری	شهردار شهر قم و کلیه معاونین وی مدیران مناطق	شهرداری قم و معاونتهای تخصصی
اجباری	سازمان ها: - سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی - سازمان سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - سازمان پارک ها و فضای سبز - سازمان زیباسازی - سازمان سرمایه گذاری و مشارکتهای مردمی - سازمان آرامستانها - سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی - سازمان مدیریت پسماند - سازمان عمران معصومیه - سازمان نوسازی و بهسازی اطراف حرم - سازمان ترافیک - سازمان پایانه ها - سازمان اتوبوسرانی - سازمان تاکسیرانی - سازمان قطارشهری - سازمان میادین و ساماندهی مشاغل شهری سایر واحدهای زیرمجموعه:	سازمانها و مدیران شرکت های تابعه شهرداری مبتنی بر نمودار سازمانی و تشکیلاتی شهرداری قم

نوع بازیگری	شرح تفصیلی	جایگاه ذینفعی
	<ul style="list-style-type: none"> - دبیرخانه شهر هوشمند - اداره مدیریت بحران - مدیریت پیشگیری و رفع تخلفات شهری 	
اجباری	<ul style="list-style-type: none"> - امام جمعه و نماینده ولی فقیه در شهر قم - نمایندگانی از استانداری استان قم - فرماندار شهرستان قم - مدیران، مسوولان و یا نمایندگانی از ادارات کل استان نظیر اداره کل راه و شهرسازی، اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان، اداره کل حفاظت محیط زیست استان، اداره کل تعاون، کار و امور اجتماعی، اداره کل صنعت، معدن و تجارت، اداره کل ورزش و جوانان استان فارس، اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان و... - نماینده سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان - نماینده سازمان همیاری شهرداریهای استان - نماینده ارگان ها و سازمان های نظامی و انتظامی (نیروی انتظامی، سپاه پاسداران و...) - و.. 	دستگاه ها و نهادهای دولتی و اجرایی
اختیاری	<ul style="list-style-type: none"> - نماینده اتاق بازرگانی یا اتاق اصناف استان قم - نماینده انجمنها، اتحادیه ها و اصناف مرتبط با برنامه (از جمله هتلداران، دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی، شرکتهای تعاونی صنایع دستی، رستوران ها - نمایندگانی از جامعه کارآفرینی و سرمایه گذاران معتبر شهر قم 	نمایندگانی از بخش خصوص
اختیاری	<ul style="list-style-type: none"> - نماینده ولی فقیه در استان و امام جمعه قم - نماینده مردم شهر قم در مجلس شورای اسلامی - نمایندگان سازمان های مردم نهاد (سمن ها) 	نمایندگانی از مردم و موسسات مردم نهاد
اختیاری	<ul style="list-style-type: none"> - نماینده حوزه علمیه قم - تولیت آستان مقدس حضرت معصومه (س) - نماینده جامعه المصطفی العالمیه - اساتید دانشگاه های مستقر در شهر قم - خبرگان علمی، فرهنگی، هنری و... شهر قم 	نمایندگانی از نخبگان، خبرگان و کارشناسان

با توجه به اینکه بر اساس شرح خدمات قرارداد و تقسیم کار صورت گرفته در شورای راهبری پروژه مسئولیت برقراری ارتباط و دریافت نظرات از تمامی گروه های ذینفعی بر عهده شهرداری قم بوده، مشاور در این بخش مسئول تجزیه و تحلیل داده ها و نظرات دریافتی از گروه های ذینفعی فوق می باشد. بر این اساس نظرات، مشکلات، کاستی ها و راهکارهای ارائه شده در مصاحبه ها، پرسشنامه و نظرسنجی های صورت گرفته در قالب جدول ذیل ارائه گردیده است.

گروه ذی نفعی	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	ورودی ها و نکات استخراج شده
خبرگان شهرداری	عدم حس تعلق به شهر توسط شهروندان با توجه به اینکه اکثر ساکنین شهر غیربومی هستند	عدم حس تعلق نسبت به شهر توسط شهروندان
	وابستگی بیش از اندازه به خودرو شخصی و موتورسیکلت	سهم بالای استفاده از خودروی شخصی و موتورسیکلت
	عدم تسهیل ورود سرمایه گذار برای انجام کارهای بزرگ در شهر توسط مسئولان استان و شهر	عدم تسهیل ورود سرمایه گذاران
	عدم رعایت متولیان زیباسازی شهر در زمینه تبلیغات بیش از اندازه تجارت به جهت درآمدزایی و به تبع آن عدم رعایت مردم خصوصا واحدهای تجاری	پوشش کم حمل و نقل همگانی
	کمبود اتوبوس در شهر و پوشش کم حمل و نقل همگانی	سرانه پایین تعداد اتوبوس در شهر
	عدم رعایت ضوابط حداقلی تامین پارکینگ توسط مردم و همراهی مدیریت شهری به جهت درآمدزایی	
خبرگان شهری	خودرو محوری در سیاست گذاران و مدیران و مردم	افزایش تکدی گری بانوان و جمع آوری زباله توسط ایشان در شهر
	اولویت پایین موضوع ایمنی و مقابله با مخاطرات در ذهن تصمیم گیران شهری	وجود حاشیه نشینی، افزایش تکدی گری بانوان و جمع آوری زباله توسط ایشان در شهر، چالش فاضلاب شهرک پردیسان، آثار آلودگی نیروگاه حرارتی بر شهر، افزایش کارگاه های تولیدی در مناطق مسکونی، وجود احشام اهلی در سطح شهر و حومه، افزایش حیوانات مودی در سطح شهر
	عدم یکپارچگی بین ارکان تصمیم گیری در شهر و عدم ساماندهی واحد در مدیریت شهری	وجود نامتوازن فروشگاه های بزرگ و زنجیره ای و صدمه به کسب و کارهای کوچک، بی توجهی به کسب و کارهای خانگی و نبود بازارچه ها و یا راسته بازارهای محلی، عدم توجه به ذایقه و سنت ایرانی در توسعه بازار (ایجاد مجتمع های طبقاتی به جای بازارهای سطحی)، عدم ایجاد هسته های فضای کسب و کار در نقاط مختلف شهر، عدم توجه و برنامه ریزی برای خوشه های کسب و کار
		وجود نامتوازن فروشگاه های بزرگ و زنجیره ای و صدمه به کسب و کارهای کوچک، بی توجهی به کسب و کارهای خانگی و نبود بازارچه ها و یا راسته بازارهای محلی، عدم توجه به ذایقه و سنت ایرانی در توسعه بازار (ایجاد مجتمع های طبقاتی به جای بازارهای سطحی)، عدم ایجاد هسته های فضای کسب و کار در نقاط مختلف شهر، عدم توجه و برنامه ریزی برای خوشه های کسب و کار
		یکپارچه نبودن ساختار معماری در شهر، یکپارچه نبودن تبلیغات در سطح شهر، کمبود فضای سبز، کمبود فضاهای ورزشی، تفریحی و

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
<p>کمبود فضاهای ورزشی، تفریحی و فرهنگی</p> <p>نابسامانی ورودی های شهر بخصوص ورودی جعفریه به قم</p> <p>کمبود، نبود و یا دوری ایستگاه های حمل و نقل عمومی از محل سکونت</p> <p>وجود گلوگاه های ترافیکی در محدوده مرکزی شهر</p>	<p>فرهنگی، نابسامانی ورودی های شهر بخصوص ورودی جعفریه به قم</p> <p>کمبود، نبود و یا دوری ایستگاه های حمل و نقل عمومی از محل سکونت، نبود حمل و نقل عمومی برای شهرکهای صنعتی، تعیین تکلیف مونوریل قم، تسریع در بهره برداری متروی قم، وجود گلوگاه های ترافیکی در محدوده مرکزی شهر</p>	<p>خبرگان شهری</p>
<p>سرانه پایین زیرساخت های فرهنگی</p> <p>گسترش شهرنشینی و مهاجرت به قم با سرعتی بیشتر از توسعه زیرساختها</p> <p>آلودگی هوا</p> <p>آلودگی صوتی</p> <p>عدم فراگیری کامل پوشش فاضلاب شهری</p> <p>عدم برنامه ریزی برای کسب درآمد پایدار از حوزه گردشگری و زیارت</p> <p>عدم توجه به نگاه هویتی در طراحی شهری</p> <p>عدم تعیین تکلیف وضعیت مونوریل</p> <p>پایین بودن فرهنگ عمومی در حوزه ترافیک</p> <p>عدم طراحی مسیرهای اختصاصی دوچرخه سواری</p> <p>کند بودن سرعت پیشرفت خطوط مترو</p>	<p>کمبود زیرساخت های فرهنگی، سرانه پایین خدمات فرهنگی و اجتماعی به ویژه در مناطق محروم، ضعف شدید فرهنگ شهروندی</p> <p>آلودگی هوا، پسماند و ضعف بازیافت، گسترش شهرنشینی و مهاجرت به قم با سرعتی بیشتر از توسعه زیرساختها، آلودگی صوتی، عدم فراگیری کامل پوشش فاضلاب شهری، عدم تناسب توزیع فضای سبز و مبلمان شهری</p> <p>عدم برنامه ریزی برای کسب درآمد پایدار از حوزه گردشگری و زیارت، عدم انسجام و یکپارچگی در برنامه ریزی، عدم مطلوبیت نظام درآمد-هزینه شهری، ضعف سرمایه اجتماعی، نقص در توسعه پایدار شهری، رشد بخش غیر متشکل و غیر رسمی اقتصادی</p> <p>عدم توجه به نگاه هویتی در طراحی شهری، عدم توجه به ماهیت فرارشته ای بودن فضا سازی شهری و گاها نگاه تک بعدی طراحان شهری، عدم توجه همزمان به معیارهای سیاسی و اجتماعی و فرهنگی و اقتصادی در طراحی شهری، عدم توجه به تاریخ و جغرافیای شهر قم در بعضی از فضا سازی ها</p> <p>عدم تنوع در سیستم حمل و نقل عمومی شهری، عدم تعیین تکلیف وضعیت مونوریل، عدم آشنایی فعالان عرصه حمل و نقل عمومی به فرهنگ میزبانی، پایین بودن فرهنگ عمومی در حوزه ترافیک، عدم طراحی مسیرهای اختصاصی دوچرخه سواری، عدم تعریض خیابان های محدوده مرکزی شهر، کند بودن سرعت پیشرفت خطوط مترو</p> <p>گسترده گی بافت فرسوده شهر قم و عدم وجود برنامه منسجم برای نوسازی یا بهسازی آن، عدم احساس امنیت در برخی از محله های قم،</p>	<p>خبرگان شهری</p>

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
<p>گسترده‌گی بافت فرسوده شهر قم و عدم وجود برنامه منسجم برای نوسازی یا بهسازی آن</p> <p>عدم احساس امنیت در برخی از محله های قم</p> <p>عدم ساماندهی جامع و کامل موتورسواران و تلفات بالای ناشی از تصادفات آنها</p> <p>عدم فرهنگ سازی عمومی در کاهش رفتارهای مخاطره آمیز</p> <p>عدم برنامه ریزی دقیق و رفع موانع در حوزه سرمایه گذاری</p>	<p>عدم ساماندهی جامع و کامل موتورسواران و تلفات بالای ناشی از تصادفات آنها، عدم فرهنگ سازی عمومی در کاهش رفتارهای مخاطره آمیز</p> <p>عدم تصویب و اجرای قانون مدیریت واحد شهری، تمرکزگرایی، برونزا بودن برنامه ها و اقتصاد ناپایدار، عدم مشارکت پذیری نهادهای عمومی و مدنی و تشکل های غیر دولتی در اداره شهر، عدم سنجش و پایش کیفیت زندگی به صورت سازمان یافته و علمی</p> <p>عدم برنامه ریزی دقیق و رفع موانع در حوزه سرمایه گذاری، عدم مدیریت صحیح در حوزه کالبدی شهر و عدم رعایت اصول شهرسازی در صدور پروانه های ساختمانی که ماحصل آن رشد ناموزون و سر در گم ساخت و سازهای شهری بوده است</p>	<p>خبرگان شهری</p>
<p>الزام ساختمانها به رعایت استاندارد ساخت بواسطه رعایت مصرف انرژی و کاهش اتلاف انرژی</p> <p>بهبود وضعیت منظر و سیمای شهری و ایجاد نظم و انضباط در ارتفاع ساختمانها و نما</p> <p>تعریض برخی خیابانها و بهبود وضعیت تردد</p> <p>کاهش ترافیک شهری و استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی</p>	<p>الزام ساختمانها به رعایت استاندارد ساخت بواسطه رعایت مصرف انرژی و کاهش اتلاف انرژی</p> <p>الزام ساختمانهای دارای موتورخانه به استاندارد سازی موتورخانه در جهت کاهش آلاینده‌گی و مصرف سوخت</p> <p>الزام مالکین واحدهای مسکونی و اماکن عمومی دارای آسانسور به اخذ گواهی استاندارد ادواری سالیانه به دلیل اطمینان از ایمنی آسانسور و عملکرد صحیح شرکت سرویس و نگهداری</p> <p>الزام مراکز تجاری و عمومی دارای پلکان برقی یا پیاده روی متحرک به اخذ استاندارد با توجه به اجباری شدن استاندارد پلکان برقی و پیاده روهایی متحرک از سال ۱۳۹۹</p> <p>جمع آوری مراکز نصب غیرقانونی کیت گاز مایع (LPG) و مراکز عرضه گاز مایع (LPG) به خودروها که باعث مخدوش شدن چهره شهر، سد معبر و حواث جانی و مالی می گردد.</p> <p>اخذ مجوز بهره برداری استاندارد وسایل تفریحی زیر نظر شهرداری اعم از شهربازی ها و زمین های بازی</p> <p>کاهش ترافیک شهری و استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی</p> <p>بهبود وضعیت منظر و سیمای شهری و ایجاد نظم و انضباط در ارتفاع ساختمانها و نما</p> <p>تعریض برخی خیابانها و بهبود وضعیت تردد</p>	<p>خبرگان استانداری</p>

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
<p>وجود بافت فرسوده در هسته شهری قم</p> <p>کمبود مکان های تفریحی و گردشگری در شهر و حاشیه شهر قم مانند شهر بازی و....</p> <p>عدم زیباسازی مناسب در ورودی ها شهر (مانند ورودی شهر از سمت جعفریه که به شهر های غربی کشور منتهی می گردد)</p>	<p>وجود بافت فرسوده در هسته شهری قم</p> <p>وجود کارخانجات آلاینده در حاشیه شهر قم (محور قمرود-محور نینزار)</p> <p>کمبود مکان های تفریحی و گردشگری در شهر و حاشیه شهر قم مانند شهر بازی و....</p> <p>عدم زیباسازی مناسب در ورودی ها شهر (مانند ورودی شهر از سمت جعفریه که به شهر های غربی کشور منتهی می گردد)</p> <p>ضعف در افتتاح و آماده سازی بستر سیستم های حمل و نقل عمومی مانند مترو، BRT و...</p> <p>کمبود سالن های مدیریت بحران چند منظوره (سالن های ورزشی با قابلیت تغییر کاربری به بیمارستان، خوابگاه، انبار مواد غذایی و...) در مناطق پر تراکم جمعیت شهری خصوصا در منطقه نیروگاه</p> <p>توزیع یکنواخت خدمات شهری در تمام مناطق شهر و چه بسا افزایش خدمات شهری در مناطق با تراکم جمعیتی بیشتر (توزیع خدمات شهری بر اساس تراکم جمعیتی)</p> <p>عدم توجه و تبلیغات گسترده در استفاده از سیستم های جایگزین حمل و نقل عمومی باتوجه به وجود بافت فرسوده در مرکز شهر مانند (دوچرخه و موتور برقی و...)</p> <p>تاسیس مکان های تفریحی و گردشگری در شهر و یا حاشیه شهر قم</p> <p>اصلاح ورودی های شهر و زیباسازی آن</p> <p>ارتقا و تعریض ورودی های شهر قم و همچنین تعریض کمربندی موجود باتوجه به حجم بالای تردد در ایام تعطیلات از محور مذکور</p> <p>احداث هتل های با رده های کیفیتی و خدماتی بالا باتوجه به ورود اتباع خارجه به این شهر و همچنین جذب سرمایه گذاری در این زمینه</p> <p>احداث پارک های بازی و گردشگری در منطقه شهری</p>	<p>خبرگان اداره راهداری</p>
<p>ارتقا و تعریض ورودی های شهر قم و همچنین تعریض کمربندی موجود باتوجه به حجم بالای تردد در ایام تعطیلات از محور مذکور</p> <p>توجه به پدیده حاشیه نشینی که زمینه های مستعدی را برای رشد آسیب های اجتماعی فراهم آورده و فرصت های مناسبی را فراوی انسان های آسیب آفرین قرار داده است</p> <p>وجود گرد و غبار و ریزگردها به ویژه در فصول گرم سال و کم آبی</p>	<p>ضعف برخی مولفه های فرهنگ شهروندی نظیر: کم توجهی به تخلفات راکبین موتور سیکلت و هنجارشکنی آنها - شدت گرفتن رشد تعداد اتباع در استان و پیشی گرفتن موضوع فرزند آوری در میان ایشان و طبیعتاً تحت الشعاع قراردادن میزان بهره مندی فرزندان بومی شهر (که عمدتاً فرهنگ تک فرزندی حاکم می باشد) - رشد میزان جرایم به وقوع پیوسته توسط اتباع - رشد جذب نیروی اتباع دارای کارت کار و بعضاً نیروی اتباع غیرمجاز در محیط های کاری که طبیعتاً اصل بومی گزینی در میان شهروندان را تحت الشعاع قرارداده و موجبات بیکاری ایشان را سبب گردیده است . بدل گشتن برخی محله های شهری و استان به محل اقامتگاه اتباع به گونه ای که افراد بومی با کراهت و حتی با ترس به این اماکن تردد می کنند - توجه به پدیده حاشیه نشینی که زمینه های</p>	<p>خبرگان اداره کار</p>

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
شکل دفع پسماند های شهری از طریق سوزاندن در حواشی محیط های مسکونی	مستعدی را برای رشد آسیب های اجتماعی فراهم آورده و فرصت های مناسبی را فرای انسان های آسیب آفرین قرار داده است خلاً بوم گردی و اکوتوریسم در اکوسیستم های طبیعی استان در حفظ ارزش زیباشناختی این مناطق نظیر: تالاب ها ، کوه نمک - وجود گرد و غبار و ریزگردها به ویژه در فصول گرم سال و کم آبی - مشکل دفع پسماند های شهری از طریق سوزاندن در حواشی محیط های مسکونی که موجبات پراکندگی بوی نامطبوع خاصه را در برخی مناطق و برخی ساعات به دنبال دارد - عدم دفع اصولی پسماندها در مراکز بخش ها و روستاهای استان - جایگزینی الگوی کاشت درختان مثمر و پوشش های گیاهی کم آب (نظیر گیاهان دارویی) به جای درختان و پوشش های گیاهی غیر مثمر با نیاز آبی بالا - حذف فعالیت صنوف و صنایع آلاینده از محدوده شهری و انتقال و استقرار آنها به شهرک ها و نواحی صنعتی تجمع سگ های ولگرد و زادو ولد آنها در معبر خیابان بیمارستان امام رضا (ع) - رودخانه که علاوه بر ایجاد منظره ناخوشایند موجبات تخلیه زباله های خانگی و پس ماندهای غذایی برخی همشهریان در آن محل را سبب شده است	<p>خبرگان اداره کار</p>
حذف فعالیت صنوف و صنایع آلاینده از محدوده شهری و انتقال و استقرار آنها به شهرک ها و نواحی صنعتی	گیاهی کم آب (نظیر گیاهان دارویی) به جای درختان و پوشش های گیاهی غیر مثمر با نیاز آبی بالا - حذف فعالیت صنوف و صنایع آلاینده از محدوده شهری و انتقال و استقرار آنها به شهرک ها و نواحی صنعتی تجمع سگ های ولگرد و زادو ولد آنها در معبر خیابان بیمارستان امام رضا (ع) - رودخانه که علاوه بر ایجاد منظره ناخوشایند موجبات تخلیه زباله های خانگی و پس ماندهای غذایی برخی همشهریان در آن محل را سبب شده است	
تجمع سگ های ولگرد و زادو ولد آنها در معبر خیابان بیمارستان امام رضا (ع)	کم رنگ بودن فعالیت انجمن حمایت از سرمایه گذاران شهری در استان ضعف اجرای مصوبات کمیته منظر و سیمای شهری با توجه به مشهود شدن حذف فرهنگ ایرانی اسلامی و جایگزینی آن با فرهنگ استفاده نماهای نامتعارف و رومی در غالب نقاط شهری و فائق آمدن بدمنظری کنونی در شهر که شاهد آن می باشیم که مغایر چارچوب های کلی نماهای ایرانی و اسلامی مدون در شهرداری می باشد	
استفاده از نماهای نامتعارف به جای نماهای ایرانی اسلامی	ریشه یابی روی آوردن بخش تاکسی های گردشی به فعالیت در اسنپ و ضعف حمایت های جدی از این قشر زحمتکش - تعیین تکلیف پروژه قطار شهری که سالیان زیادی به طول کشیده است - پیگیری سریع در امور اجرایی متروی شهری و به ثمر رساندن بخشی (ایستگاهی) به منظور نمایش دست آورد های دولت در این زمینه - ضرورت توجه به مقوله ساماندهی راکبین موتورسیکلت مسافر بر با توجه به خلأ ضمانت خدمات جابجایی مسافر توسط این قشر در سطح شهر	
روی آوردن تاکسی های گردشی به فعالیت در اسنپ	در زمینه زلزله با توجه به وجود ۱۱ گسل اصلی فعال در استان ، تدوین طرح تفصیلی حریم این گسلها ، تجهیز و افزایش دستگاههای شتاب نگارو تلاش در تعبیه این دستگاهها در نقاط نزدیک کانون زلزله ، تقویت و ایجاد تیم تحقیقاتی شناسایی سازه های حساس و حیاتی سست آسیب پذیر از زلزله و جایگزینی آن ها با تاسیسات مقاوم اکوستیکی ، راه اندازی و به روز رسانی سامانه توزیع اقلام اساسی مورد نیاز مردم پس از وقوع	
ساماندهی موتورسیکلت ها عدم تدوین طرح تفصیلی حریم گسل های ۱۱ گانه قم	عدم وجود مدیریت واحد و یکپارچه شهری	
عدم وجود مدیریت واحد و یکپارچه شهری	جذب سرمایه گذاری خارجی	
جذب سرمایه گذاری خارجی	بدل شدن به شهری عاری از کودکان کار و همچنین متکدیان خیابانی	
بدل شدن به شهری عاری از کودکان کار و همچنین متکدیان خیابانی	نوسازی بافت های فرسوده	

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
	<p>زلزله ضروری است که مورد عنایت واقع گردد توجه به مقوله جذب سرمایه گذاری خارجی نیز نکته مهم و قابل تامل برای تصمیم گیران و مدیران شهری است. ضرورت توجه به معیشت رانندگان درون شهری (تاکسیرانان و رانندگان اتوبوس واحد) ضرورت توجه به اسکان درخور زائرین کریمه اهل بیت و مسجد جمکران برخوردار شدن از مقوله کسب امتیاز عالی از بعد فرهنگ شهری و شهرنشینی بدل شدن به شهری عاری از کودکان کار و همچنین متکدیان خیابانی نوسازی بافت های فرسوده استانی با بوم گردی درشان و منزلت توریسم</p>	
عدم وجود مسیر مناسب دوچرخه سواری	<p>یکی از بی برنامه ترین بخش ها ، بخش حمل و نقل شهری در قم است که افراد امکان استفاده از ناوگان عمومی را ندارند. و اگر اسنپ نبود، مشکلات مردم صد چندان می شد و علت موفقیت اسنپ ، ضعف عملکرد در زمینه حمل و نقل است . البته یکی از دلایل اصلی دیگر ضعف در بخش حمل و نقل، نبود برنامه در شهر سازی و عدم پیش بینی های حمل و نقلی است که منجر به این اشکال اساسی گردیده است. برای مثال قبلاً تمرکز تمام سیستم حمل و نقل قم، انتقال مردم از مرکز شهر به سایر نقاط و برعکس بود و برنامه ای برای انتقال مردم از سایر نقاط شهری (غیرمرکز) به دیگر نقاط (غیرمرکز شهر) نبود و نیست در حالیکه بایستی برای تمام مسیرها برنامه ریزی صورت گیرد. بنظر می رسد مهمترین کارها برای مقابله با مخاطرات اولاً آموزش برای همگان است ، ثانيا ارائه امکانات همگانی است ، ثالثا اجرای دقیق مقررات مربوط استحکام بناها و سایر مخاطرات مربوط به شهرداری است و رابعا نظارت و برخورد قاطع با خاطیان با استفاده از قوانین محکم است.</p>	<p>خبرگان سازمان انتقال خون</p>
عدم بهره گیری از فرهنگ در نمادها و جلوه های شهری		
ضعف عملکرد حمل و نقل همگانی		
عدم پیش بینی های حمل و نقلی در شهرسازی		
استفاده کم از المان های زیبا و مدرن شهری جهت زیبا سازی	<p>نفوذ فرهنگ های غیر بومی و خارجی در سطوح مختلف جامعه -وجود اقوام مختلف در استان که باعث اختلاط فرهنگی شده است تلاش مضاعف در جهت افزایش فضای سبز در استان - جلوگیری از تبدیل وضعیت باغات و مزارع داخل و خارج شهری بسیاری از منابع درآمدی صنوف در استان وابسته به توریست ها و زائرین داخلی و خارجی می باشد که با کاهش آنها عملاً بسیاری از آنها دچار مشکلات زیادی خواهند شد. استان قم به غیر از اماکن مذهبی جاذبه ای برای توریست ها ندارد که در</p>	<p>خبرگان سازمان انتقال خون</p>
عدم استفاده از روش های مدرن مانند مترو- ترن های برقی و ... در جایجایی مسافران		

گروه ذی نفعی	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	ورودی ها و نکات استخراج شده
<p>خبرگان سازمان انتقال خون</p>	<p>این زمینه باید زمینه های لازم فراهم گردد استفاده از المان های زیبا و مدرن شهری جهت زیبا سازی کمتر در استان مشاهده شده است عدم استفاده از روش های مدرن مانند مترو- ترن های برقی و ... در جابجایی مسافران بافت های فرسوده در محله های قدیمی بسیار زیاد می باشد- شناسایی نقاط بحرانی در حوادث به درستی صورت نگرفته و در حادثه نقطه ضعف جدیدی پدیدار می گردد طولانی شدن پروژه های شهری و یا نیمه کار رها شدن آنها</p>	<p>وجود بافت های فرسوده در محله های قدیمی طولانی شدن پروژه های شهری و یا نیمه کار رها شدن آنها</p>
	<p>خبرگان شهرداری</p> <p>در میان متولیان امور فرهنگی شهر قم نقش و مسئولیت شهرداری به درستی تبیین نشده است و لذا مأموریت شهرداری در امر فرهنگی اجتماعی صرفا می تواند در زمینه فرهنگ شهروندی متاثر از مسئولیت های قانونی و ذاتی که بر عهده شهرداری است معین شود. تاثیر عامل فرهنگ در تمامی طرح ها و سیاست های اجرایی سند راهبردی کمرنگ دیده شده و بهای چندانی به آنها داده نمی شود. (به دلیل تعریف دشوار و عملیات پیچیده و چند بعدی کم مشخصه های ارتقاء فرهنگ است) و این گونه امورات فرهنگ سازی جز دغدغه های اصلی حوزه های مأموریتی قرار نمی گیرد. (مثال: ارتقاء فرهنگ ترافیک) میزان اعتماد عموم مردم به حاکمیت شهری رابطه مستقیم با میزان مشارکت آنها در مدیریت شهری دارد اما جهت بهره برداری موثر از سرمایه های اجتماعی، شهرداری قم اقدامات کمی صورت داده است عدم شناخت و درک صحیح از نوع تعاملات شهروندی و شهروند با دستگاه باعث تعریف اقدامات کم اثر در عرصه فرهنگ خواهد شد. به عبارتی با استفاده صحیح از ابزار ارتباطی شهرداری با مردم و شناخت تمایلات و علایق شهروندان و جهت دهی به انتظارات و خواسته مردم بایستی برای آینده مدنظر قرار گیرد درخصوص ارزیابی اثرات زیست محیطی شهر قم مطالعات جامعی وجود ندارد و در نتیجه تعیین شاخص ها، اندازه گیری آنها، تعریف اقدامات اثربخش جهت بهبود شاخص های زیست محیطی هم به طور منظم و یکپارچه سازماندهی نمی شود. چالش منابع آب و مدیریت آب، آلودگی های ناشی از دفن پسماند ریزگردها و گرد و غبار ناشی از اطراف شهر عدم تحقق طرح کمربند سبز شهر قم وابستگی به درآمدهای ساخت و ساز، تخلفات ساختمانی، وام بانکی، فروش املاک برنامه جامع رسیدگی و مرمت به منظر نمادهای تاریخی و بناهای ارزشمند و آثار فرهنگی شهر قم</p>	
<p>عدم شناخت و درک صحیح از نوع تعاملات شهروندی و شهروند با شهرداری</p>		
<p>نداشتن برنامه و طرح جامع مدیریت پسماندهای شهری و عدم تامین منابع کافی برای اجرای آن</p>		
<p>عدم وجود مطالعات جامع درخصوص ارزیابی اثرات زیست محیطی شهر قم</p>		
<p>صرف هزینه ها و منابع زیاد جهت توسعه فضای سبز حفظ باغات موجود در سطح شهر</p>		
<p>چالش منابع آب و مدیریت آب</p>		
<p>آلودگی های ناشی از دفن پسماند</p>		
<p>ریزگردها و گرد و غبار ناشی از اطراف شهر</p>		
<p>عدم تحقق طرح کمربند سبز شهر قم</p>		
<p>وابستگی به درآمدهای ساخت و ساز، تخلفات</p>		

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
ساختمانی، وام بانکی، فروش املاک	بی نظمی بصری در سیما و منظر شهری و آشفته‌گی ناشی از آن و تاثیرات منفی که در روح و روان شهروندان خواهد داشت عدم ایمن سازی برخی نماهای اجرا شده در مواقع بحران و حوادث طبیعی	
عدم تمایل شهروندان و الزام آنها به ساخت نماهای سنتی ایرانی و اسلامی	سهم اندک اتوبوسرانی در جابجایی مسافر، فرسودگی ناوگان، طراحی نامناسب خطوط و پوشش شهر، فرهنگ استفاده از حمل و نقل عمومی	
برنامه جامع رسیدگی و مرمت به منظر نمادهای تاریخی و بناهای ارزشمند و آثار فرهنگی شهر قم	ازدیاد جمعیت شهر در آینده و تراکم خودروهای شخصی در محدوده مرکز شهر کمبود پارکینگ های عمومی و جانمایی نامناسب آنها در سطح شهر وجود رویکرد تعریض و توسعه معابر برای حرکت خودروهای شخصی و هزینه بالای این طرح ها	
بی نظمی بصری در سیما و منظر شهری و آشفته‌گی ناشی از آن و تاثیرات منفی که در روح و روان شهروندان خواهد داشت	عدم وجود مطالعات اجتماعی اقتصادی ایجاد پیاده راه ها در شهر چالش مونوریل و تبعات و اثرات اجتماعی - اقتصادی آن در شهر عدم پیوستگی نودهای حمل و نقل درون شهری با پایانه های برون شهری	
عدم ایمن سازی برخی نماهای اجرا شده در مواقع بحران و حوادث طبیعی		
سهم اندک اتوبوسرانی در جابجایی مسافر		
فرسودگی ناوگان اتوبوسرانی		خبرگان شهرداری
طراحی نامناسب خطوط اتوبوسرانی و پوشش شهر		
فرهنگ استفاده از حمل و نقل عمومی		
تراکم خودروهای شخصی در محدوده مرکز شهر		
کمبود پارکینگ های عمومی و جانمایی نامناسب آنها در سطح شهر		
عدم وجود مطالعات اجتماعی اقتصادی ایجاد پیاده راه ها در شهر		

گروه ذی نفعی	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	ورودی ها و نکات استخراج شده
خبرگان شهرداری		چالش مونوریل و تبعات و اثرات اجتماعی - اقتصادی آن در شهر
		عدم پیوستگی نودهای حمل و نقل درون شهری با پایانه های برون شهری
خبرگان شهرداری	<p>نبود برنامه جامع فرهنگی در شهر قم مشکل اصلی است، در این شهر با وجود مراکز و نهادهای متعدد فرهنگی، برنامه ریزی فرهنگی وجود ندارد و هر نهاد و یا سازمانی براساس رسالت خود وظایفی را در این حوزه انجام می دهد</p> <p>وجود مشکلاتی مانند: وجود گرد و غبار و ریزگردها به ویژه در فصول گرم سال، خشکسالی ها، عدم تامین حبابه های زیست محیطی یکی از آسیب های موجود، نبود سیستم تعریف شده در امر تبلیغات محیطی است. شهر با انواع ابزارهای تبلیغاتی ظاهری نامناسب دارد. نبود سیستم حمل و نقل عمومی منسجم و استفاده از دستگاه های قدیمی</p> <p>بافت قدیمی شهر و طراحی های جدید که هیچ اصول پیکره بندی شهری را رعایت نکرده است بخران و وقوع خطرات رخ می دهد</p>	نبود برنامه جامع فرهنگی در شهر قم
		وجود گرد و غبار و ریزگردها به ویژه در فصول گرم سال
		عدم تامین حبابه های زیست محیطی
		نبود سیستم حمل و نقل عمومی منسجم
		بافت قدیمی شهر و طراحی های جدید که هیچ اصول پیکره بندی شهری را رعایت نکرده است
خبرگان شهری	<p>حضور فرهنگ های مختلف در قم آلودگی هوا</p> <p>کم بود زیرساخت حمل و نقل عمومی استفاده مناسب از پسماندها</p> <p>کم بود تحقیقات برای گسترش زیرساخت های حمل و نقل ضرورت سخت گیری بیشتر برای اعمال قانون در زمینه ساختمان ها و پاساژ های فرسوده</p> <p>رسیدگی به حاشیه نشینی ها برای کاهش جرم و کاهش آسیب های اجتماعی</p>	وجود حاشیه نشین ها
		کم بود زیرساخت حمل و نقل عمومی
		کم بود تحقیقات برای گسترش زیرساخت های حمل و نقل
		ضرورت سخت گیری بیشتر برای اعمال قانون در زمینه ساختمان ها و پاساژ های فرسوده
		رسیدگی به حاشیه نشینی ها برای کاهش جرم و کاهش آسیب های اجتماعی

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
پیاده سازی معماری اسلامی ایرانی در هسته مرکزی شهر	فرهنگ سازی و آشنایی شهروندان جهت حفظ آثار و ابیانه قدیمی با توجه به تاریخ مذهبی شهر قم -توجه کشورها به حرم حضرت معصومه(س)و مسجد مقدس جمکران به عنوان شاخص بودن - پیاده سازی معماری اسلامی ایرانی در هسته مرکزی شهر	<p style="text-align: center;">خبرگان شهرداری</p>
گسترش بیابان ها و ریزگردها	توجه به آلودگی هوا - گسترش بیابان ها و ریزگردها - آلودگی های ناشی از تخلیه نخاله های ساختمانی و آلودگی های صوتی-نیاز به مکانیزه کردن سیستم جمع آوری زباله و فراوری آن-فرهنگ سازی شهروندان جهت جداسازی زباله های بازیافتی از نخاله های ساختمانی	
توجه به آلودگی هوا	توسعه و رونق صنعت گردشگری-ساخت هتل ها ، مجتمع های توریستی ، تفریحی و ورزشی-گسترش پارکها و فضای سبز	
آلودگی های ناشی از تخلیه نخاله های ساختمانی	ساماندهی هسته مرکزی شهری-ساخت سردرب در ورودی های شهر- ساخت المان شهدای هشت سال دفاع مقدس، شهدای مدافع حرم و شهدای سلامت در میادین و ورودی های شهر-طراحی مبلمان شهری با توجه به ویژگی های شهر قم از لحاظ (اسلامی ، مذهبی ، تاریخی ، فرهنگی و اجتماعی)	
آلودگی های صوتی	نوسازی و ساماندهی ناوگان حمل و نقل شهری-ساخت مترو-ساخت پارکینگ طبقاتی در قسمت های مهم و پردد شهر بویژه هسته مرکزی	
مکانیزه کردن سیستم جمع آوری زباله	بررسی و ساماندهی و ایمن سازی شهر در مقابل بروز بلایای طبیعی و غیر طبیعی-آموزش و فرهنگ سازی شهروندان جهت مقابله با بلایا - مقاوم سازی ساختمان های مسکونی در بافت فرسوده	
فرهنگ سازی شهروندان جهت جداسازی زباله های بازیافتی از نخاله های ساختمانی	کنترل مهاجرپذیری شهر قم-ارتقای سطح شغلی و رفاهی در روستاهای استان-فرهنگ سازی روستائیان جهت تشویق عدم مهاجرت به شهرنشینی	
توسعه و رونق صنعت گردشگری	آموزش و فرهنگ سازی شهروندان جهت مقابله با بلایا	
گسترش پارکها و فضای سبز	مقاوم سازی ساختمان های مسکونی در بافت فرسوده	
ساخت پارکینگ طبقاتی در قسمت های مهم و پردد شهر بویژه هسته مرکزی	کنترل مهاجرپذیری شهر قم	
آموزش و فرهنگ سازی شهروندان جهت مقابله با بلایا	نوسازی و ساماندهی ناوگان حمل و نقل شهری	
مقاوم سازی ساختمان های مسکونی در بافت فرسوده	احداث مترو	
کنترل مهاجرپذیری شهر قم		
نوسازی و ساماندهی ناوگان حمل و نقل شهری		
احداث مترو		

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
توسعه هر چه بیشتر فضاهای سبز شهری و ایجاد کمربند سبز برای شهر قم	باتوجه به موقعیت جغرافیایی استان قم و مهاجر پذیر بودن آن، شاهد حضور قومیت های مختلف و فرهنگ های متنوع در شهر قم هستیم که نیازمند انجام فعالیت های گسترده در زمینه ارتقای فرهنگ شهروندی می باشد و از طرفی عمدتا مهاجرین مذکور از قشر ضعیف به لحاظ اقتصادی و اجتماعی می باشند.	خبرگان شهرداری
بهبود وضعیت دفع پسماندهای شهری قم و استفاده از شیوه های نوین دفع پسماندها	توسعه هر چه بیشتر فضاهای سبز شهری و ایجاد کمربند سبز برای شهر قم، بهبود وضعیت دفع پسماندهای شهری قم و استفاده از شیوه های نوین دفع پسماندها، پراکندگی کارگاهها و مراکز تولیدی آلاینده در حریم شهر و ایجاد الودگی	
پراکندگی کارگاهها و مراکز تولیدی آلاینده در حریم شهر و ایجاد الودگی	کمبود منابع مالی جهت ایجاد زیرساخت های مورد نیاز شهری وجود نابسامانی های فراوان در نماهای ساختمان های شهری و ساخت و سازهای غیر اصولی و نیز احداث ساختمان ها با تراکم های متفاوت در طول یک معبر و ایجاد بی نظمی در سیما و منظر شهری	
کمبود منابع مالی جهت ایجاد زیرساخت های مورد نیاز شهری	با توجه به اینکه بخش عظیمی از بافت شهری قم، بافت فرسوده شهری می باشد نیازمند توسعه شبکه معابر در سطح قم هستیم و نیز لزوم راه اندازی هرچه سریعتر مترو در شهر قم جهت تقویت حمل و نقل عمومی شهر الزامی است.	
راه اندازی مترو	تاب آوری پایین قسمتهای مختلف از محلات قدیمی شهر با توجه به فرسوده بودن و عدم مقاوم سازی ساختمان مذکور در مقابل حوادث و بلایای طبیعی از جمله سیل، زلزله و ...	
بافت فرسوده به عنوان بخش عظیمی از بافت شهری قم	نبود سیستم یکپارچه شهری و اقدام به اجرای فعالیت ها و پروژه توسط ادارات و ارگانهای مختلف به صورت انفرادی در سطح شهر از جمله شهرداری ها، اداره آب و فاضلاب، مخابرات و ...	
تاب آوری پایین قسمتهای مختلف از محلات قدیمی شهر با توجه به فرسوده بودن و عدم مقاوم سازی ساختمان ها	سکونت اقشار مختلف با نژادها و فرهنگ های متفاوت، چه مهاجران از سایر شهرها به ویژه شهرهای ترک زبان از استان های همدان، زنجان و آذربایجان شرقی و از سایر کشورها همچون عراق و افغانستان	خبرگان شهرداری
سکونت اقشار مختلف با نژادها و فرهنگ های متفاوت	چالش های بزرگی همچون از بین رفتن محلات شهری، حس تعلق، تعاملات اجتماعی، افزایش جرم و ... به دلیل تغییر سبک زندگی و فرهنگ شهرنشینی با توجه به حجم بالای آپارتمان سازی در نقاط مختلف شهر و افزایش ساخت راه های شریانی شکافنده بافت محلات شهری	
از بین رفتن محلات شهری به دلیل تغییر سبک زندگی و فرهنگ شهرنشینی	شکل گیری ساختمان های بلندمرتبه بدون توجه به جهت باد غالب تصفیه کننده هوای شهر	
عدم تمایل ساختمان سازان و نیز ساکنان واحدهای آپارتمانی به ایجاد و نگهداری از فضای سبز خانگی	عدم پابندی سازندگان به ضوابط ساخت (سطح اشغال و تعداد طبقات) و عدم وجود کنترل های سختگیرانه و بازدارنده در مقابل ایشان که سبب	

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
هدررفت انرژی به دلیل عدم تناسب مصالح نمای ساختمان ها با شرایط بومی و اقلیمی	شکل گیری روزافزون ساختمان ها به ویژه با سطح اشغال بسیار بالا و نیز ساخت شیبراهه ورودی پارکینگ در فضای باز باقیمانده شده که در نهایت موجب حذف حیاط و فضای سبز و باز در قطعات شده است. استفاده روزافزون و وابستگی شهروندان به خودروهای شخصی برای سفرهای درون شهری که سبب روند فزاینده میزان آلاینده ها در هوا می گردد.	
استفاده روزافزون و وابستگی شهروندان به خودروهای شخصی برای سفرهای درون شهری	فرسودگی و در نتیجه آلایندهی بالای بخش بزرگی از ناوگان حمل و نقل درون شهری (اتوبوس ها و تاکسی ها)	
فرسودگی ناوگان حمل و نقل عمومی	آلودگی بیش از حد هوا با توجه به تعداد بالای مراکز جذب سفر با خودروهای شخصی و دامن زدن بر ازدحام ترافیک شهری که سبب بروز عوارض شدید و بیماری در شهروندان خواهد شد.	
آلودگی هوا	وابستگی صرف شهرداری به درآمد حاصل از عوارض صدور پروانه ساخت و جریمه تخلفات ساختمانی و عدم تمرکز و وجود برنامه مدون در خصوص دستیابی به درآمدهای پایدار که بر خلاف منابع درآمدی کنونی، سبب افزایش کیفیت و زیست پذیری شهر گردد.	
وجود شمار زیادی مجتمع های تجاری-خدماتی خالی و بهره برداری نشده در سطح شهر	عدم راه اندازی و بهره برداری از برخی شهرک های صنعتی، کارگاهی و خدماتی	
عدم هماهنگی ساخت و سازهای شهری (تعداد طبقات، نما و ...)	پوشش کف و مبلمان نامناسب پیاده روها و گذرهای پیاده در سطح شهر	<p style="text-align: center;">خبرگان شهرداری</p>
پوشش کف و مبلمان نامناسب پیاده روها و گذرگاه های پیاده در سطح شهر	جداره نامناسب و فرسوده خیابان های مرکزی شهر	
عدم حفظ و نگهداری مناسب فضای سبز خصوصی و عمومی در شهر	عدم حفظ و نگهداری مناسب فضای سبز خصوصی و عمومی در خیابان های شهر	
ضعف مدیریت شهری در فراهم آوردن تسهیلات مناسب حمل و نقل سبز و پاک	فرسودگی و سیمای نامناسب پیاده روها و پیاده راه ها به دلیل استفاده از مصالح کم کیفیت در سنگ فرش و مبلمان آن ها	
عدم وجود تجهیزات و تسهیلات مناسب برای هدایت سفرهای درون شهری به سوی دوچرخه سواری و پیاده روی	عدم وجود تجهیزات و تسهیلات مناسب برای هدایت سفرهای درون شهری به سوی دوچرخه سواری و پیاده روی	
	عدم استفاده یا بهره برداری اندک از تسهیلات الکترونیک و هوشمند در حمل و نقل همگانی	
	عدم توجه به اصول پدافند غیرعامل در احداث ساختمان های بلند و مجتمع های بزرگ	
	بهره برداری از ساختمان ها پیش از دریافت گواهی پایان کار و اخذ مجوزهای لازم از سازمان آتش نشانی و اداره استاندارد	
	مشکلات ایمنی در حین مخاطرات طبیعی در محدوده های پرتراکم ساختمانی به دلیل حجم انبوه ساختمان های بلند و پرتراکم فرسوده؛ چه از لحاظ حجم آوار احتمالی چه از نظر دسترسی استفاده از بستر قمرود برای جابجایی ترافیک سواره، پارکینگ و نیز	

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
ازدحام و ترافیک در خیابان های اصلی شهر به دلیل بی نظمی ترافیکی و تخلفات رانندگان	ساخت پایه های پل به صورت فشرده به ویژه زیر توسعه شمالی حرم مطهر که همواره در خطر سیلاب قرار دارد. مشکل رانش زمین در محدوده های اطراف گسل همچون شهرک قدس و شهرک زین الدین	<p>خبرگان شهرداری</p>
مدیریت سنتی و کیفیت نامناسب ناوگان حمل و نقل عمومی درون شهری	مشکل هدایت فاضلاب در محدوده بلندمرتبه سازی قمرود به دلیل عدم امکان حفر چاه جذبی	
عدم بهره برداری از هوشمندسازی حمل و نقل همگانی	عدم توجه به درآمد های پایدار و در نتیجه کاهش روزافزون کیفیت محیط شهری به دلیل فروش تراکم و تخلفات ساختمانی	
حجم انبوه بناهای فرسوده و فاقد استحکام در محدوده بافت فرسوده	چالش مدیریت شهری در کنترل آلودگی هوا با توجه به حجم بالای خودروهای شخصی و کمبود فضای سبز و باز	
وجود بافت پر تراکم مسکونی در محدوده بافت فرسوده و قدیم	عدم وجود تسهیلات و خدمات فرهنگی و تفریحی کافی و و پراکنش نامناسب در سطح شهر با توجه به جمعیت بالای آینده	
عدم توجه به اصول پدافند غیرعامل در احداث ساختمان های بلند و مجتمع های بزرگ		
مشکلات ایمنی در حین مخاطرات طبیعی در محدوده های پر تراکم ساختمانی		
تراکم فروشی و تخلفات ساختمانی		
عدم کارایی نظام کنترل تخلفات ساختمانی		
عدم به کار گیری نیروهای جوان و توانمند		
عدم وجود تسهیلات و خدمات فرهنگی و تفریحی کافی و پراکنش نامناسب در سطح شهر		

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
مهاجرت های زیاد و قومیت های مختلف	مهاجرت های زیاد و قومیت های مختلف، فقر و بی بضاعتی اکثریت مردم در مناطق شهری، نرخ پائین سواد آموزی و آموزش نسبت به سایر	<p>خبرگان شهرداری</p>
عدم آموزش و فرهنگسازی شهروندان در رابطه با فضای سبز	شهرها، کمبود مراکز آموزشی و تحقیقاتی و کتابخانه های عمومی و تخصصی در سطح استان به خصوص در زمینه محیط زیست و فضای سبز	
فقر و بی بضاعتی اکثریت مردم در مناطق شهری	کمبود مراکز آموزش های فراگیر علمی و تخصصی محیط زیست در سطح استان، نداشتن مجلات و نشریه های عمومی و تخصصی، بی توجهی به	
نرخ پائین سواد آموزی و آموزش نسبت به سایر شهرها	گسترش بی رویه صنایع آلاینده در محدوده و حریم شهر، عدم توجه به موضوع همکاری دستگاه های ذی ربط در زمینه اجرای قانون هوای پاک، عدم توجه به موضوعات مرتبط با توسعه فضای سبز و اجرای قانون حفظ	
کمبود مراکز آموزشی و تحقیقاتی و کتابخانه های عمومی و تخصصی در زمینه محیط زیست	و گسترش فضای سبز و باغات، تخریب بی رویه و تغییر کاربری باغات، عدم توجه کافی ارگانهای ذی ربط در رابطه با واگذاری اراضی توسعه فضای سبز و تامین و تخصیص آب مورد نیاز برای آن، عدم تخصیص حق آبه های موردنیاز برای احیاء مجدد دریاچه نمک و سایر تالابهای استان،	
نداشتن مجلات و نشریه های عمومی و تخصصی	عدم توجه کافی به موضوعات فرهنگی و اجتماعی در حوزه محیط زیست از قبیل فعالیتهای گردشگری و شناسایی بهم زیست ها و سایر نقاط	
بی توجهی به گسترش بی رویه صنایع آلاینده در محدوده و حریم شهر	زیست پذیر استان و... عدم توجه به ایجاد زمینه های اقتصاد پایدار شهری به خصوص در شهرداریها و اتکا به درآمدهای ناپایدار همچون فروش تراکم و صدور پروانه های ساختمانی	
عدم توجه به موضوع همکاری دستگاه های ذی ربط در زمینه اجرای قانون هوای پاک	عدم توجه و ایجاد رویه مناسب در زمینه اشتغالزایی و استفاده های گردشگری و بهره مندی بهینه در زمینه حمل و نقل و ترانزیت بودن مسیرهای کل کشور از طریق شهر قم، تاخیر در زمینه بهره گیری از	
عدم توجه به موضوعات مرتبط با توسعه فضای سبز و اجرای قانون حفظ و گسترش فضای سبز و باغات	مترو و سایر زیرساختهای حمل و نقل درون شهری و برون شهری مانند قطارهای سریع السیر، فرسودگی بالا و غیر ایمن بودن مسیرهای حمل و نقل، عدم تکمیل و بلا استفاده ماندن پروژه منوریل در شهر قم عدم توجه به توسعه و تملک در رابطه با کمربند سبز شهر قم که در راستای مقابله با ریزگردها و سایر مخاطرات زیست محیطی نقش اساسی	
تخریب بی رویه و تغییر کاربری باغات	دارد، عدم توجه به استفاده از مصالح و زیرساختهای ایمن و استاندارد در رابطه با پروژه های شهری، عدم توجه به استفاده از علائم ترافیکی	
عدم توجه کافی ارگانهای ذی ربط در رابطه با واگذاری اراضی توسعه فضای سبز و تامین و	مناسب در بحث تردهای شهری، عدم مطالعه و آمایش طرحهای مرتبط با نقاط حساس شهری مانند بافتهای فرسوده و عدم توجه موضوع مطالعات آمایش سرزمین به عنوان طرحی پایه برای رفع موانع و مخاطرات استانی	

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
تخصیص آب مورد نیاز برای آن		<p>خبرگان شهرداری</p>
عدم توجه کافی به موضوعات فرهنگی و اجتماعی در حوزه محیط زیست از قبیل فعالیتهای گردشگری و شناسایی بیم زیست ها و سایر نقاط زیست پذیر استان و...		
اتکا به درآمدهای ناپایدار همچون فروش تراکم و صدور پروانه های ساختمانی		
عدم توجه به موضوع ریزگردها و اثرات مخرب آن در رابطه با فرسایش عناصر شهری و فضای سبز و ایجاد آلودگی		
عدم توجه به ساختار فرهنگی و اجتماعی شهر مانند مشاهیر و نخبه های علمی و تاریخی در زمینه سیما و منظر		
فرسودگی بالا و غیر ایمن بودن مسیرهای حمل و نقل		
عدم تکمیل و بلا استفاده ماندن پروژه مونوریل در شهر قم		
عدم توجه به توسعه و تملک در رابطه با کمربند سبز شهر قم که در راستای مقابله با ریزگردها و سایر مخاطرات زیست محیطی نقش اساسی دارد		

گروه ذی نفعی	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	ورودی ها و نکات استخراج شده
خبرگان شهرداری		عدم توجه به استفاده از مصالح و زیرساختهای ایمن و استاندارد در رابطه با پروژه های شهری
		عدم توجه به استفاده از علائم ترافیکی مناسب در بحث تردد های شهری
خبرگان فنی و حرفه ای	حمل و نقل عمومی مانند مترو، توجه ویژه به فاضلاب شهری، کمبود هتل و مهمانسرا، کمبود سینما و خانه فرهنگ و فرهنگسرا، کمبود فضاهای بازی و نشاط کودکان، مکان های گردشگری و تفریحی، کمبود درخت کاری در مناطق شهری، عدم دسترسی سریع به ایستگاه حمل و نقل شهری، کوچه های تنگ و باریک	توجه ویژه به فاضلاب شهری
		کمبود سینما و خانه فرهنگ و فرهنگسرا
		کمبود فضاهای بازی و نشاط کودکان
		کمبود درخت کاری در مناطق شهری
		عدم دسترسی سریع به ایستگاه حمل و نقل شهری
		کوچه های تنگ و باریک
		کمبود فرهنگسرا و مراکز تفریحی، وجود موش در جوی های آب سطح شهر، عدم حمایت و مراحل فرسایشی ساز و کار اداری برای ایجاد کسب و کار جدید، مالیات های سنگین برای کسب و کار های کوچک، عدم رسیدگی به بهداشت و آب راه های کوچه ها، نبود اتوبوس و کمبود تاکسی در برخی از محلات (مثل نوبهار)
خبرگان فنی و حرفه ای	کمبود فرهنگسرا و مراکز تفریحی، وجود موش در جوی های آب سطح شهر، عدم حمایت و مراحل فرسایشی ساز و کار اداری برای ایجاد کسب و کار جدید، مالیات های سنگین برای کسب و کار های کوچک، عدم رسیدگی به بهداشت و آب راه های کوچه ها، نبود اتوبوس و کمبود تاکسی در برخی از محلات (مثل نوبهار)	کمبود فرهنگسرا و مراکز تفریحی
		وجود موش در جوی های آب سطح شهر
		عدم حمایت و مراحل فرسایشی ساز و کار اداری برای ایجاد کسب و کار جدید
		مالیات های سنگین برای کسب و کار های کوچک
		عدم رسیدگی به بهداشت و آب راه های کوچه ها
		کمبود تاکسی در برخی از محلات (مثل نوبهار)

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی	
کمبود کتابخانه عمومی و کانون های پرورش فکری کودکان و نوجوانان	<p>زیاد شدن اتباع خارجی بویژه اتباع افغانی در استان قم نسبت به سایر شهرها که علاوه بر مشکلات فرهنگی و اجتماعی تاثیر مستقیم روی افزایش تورم و کاهش اشتغال خواهد داشت، کمبود مکان هایی مثل کتابخانه عمومی و کانون های پرورش فکری کودکان و نوجوانان، کمبود سینما و سالن تأثیر در استان با توجه به حجم بالای جمعیت استان، کمبود فضاهای گردشگری و بوم گردی در استان، -عدم امکانات رفاهی و فضاهای تفریحی کافی در استان</p> <p>کم بودن فضاهای سبز در محلات و حتی تبدیل برخی پارک ها و بوستان ها به ساخت و ساز (بوستان نجمه)</p> <p>پراکنده بودن حرفه ها و اصناف در استان که ایجاد بازارچه یا پاساژهای تخصصی نظیر فرش، مبلمان، پوشاک و ... در مرتب سازی سیمای قم موثر خواهد بود.</p> <p>جمع آوری اتوبوس ها و تاکسی های فرسوده، -پاکسازی استان از آثار حجیم به جای مانده از مونوریل که سالهاست ستون های عظیم آن بر نمای شهر سایه افکنده، طولانی شدن پروسه تأسیس و راه اندازی مترو در استان</p> <p>فرهنگ سازی در رعایت بهداشت و قراردادن زیاله ها در زمان و محل مخصوص، مقاوم و ایمن سازی ساختمان ها در مقابله با زلزله یا آتش سوزی، کمبود بیمارستان های تخصصی و دولتی</p>	<p>خبرگان فنی و حرفه ای</p>	
کمبود سینما و سالن تأثیر			
کمبود فضاهای گردشگری و بوم گردی			
عدم امکانات رفاهی و فضاهای تفریحی کافی			
پراکنده بودن حرفه ها و اصناف			
طولانی شدن پروسه تأسیس و راه اندازی مترو			
اسقاط اتوبوس های فرسوده	<p>فقر فرهنگی در حومه های شهرقم، نبود امکانات برای برگزاری دوره های فرهنگی در مساجد و بوستان ها، کمبود بودجه و تفکر اجتماعی غلط بعضی کارشناسان، استفاده از نخبگان شهر</p> <p>نبودن آسفالت در بعضی از روستاهای اطراف شهر، نبودن آب آشامیدنی، فرسایش خاک</p> <p>زیبا سازی بلوارها و بوستان ها و استفاده از آب نماهای زیبا، راه اندازی پارک های آبی و شهر گل و گیاه و باغ پرندگان زینتی و آکواریوم، خراب کردن ستون های منوریل قم، راه اندازی مترو</p> <p>اسقاط اتوبوس های فرسوده، راه اندازی خط های ویژه برای مناطقی که فاقد اتوبوس واحد هستند</p> <p>درست کردن بریدگی های پرخطر نزدیک اتوبان ها، راه اندازی پل های هوایی در سطح شهر</p> <p>زیبا کردن بلوارها و بوستان ها از گل های زیبا و رسیدگی به مشکلات مناطق محروم و بدون امکانات مخصوصا مناطق حاشیه نشین قم</p>	<p>خبرگان فنی و حرفه ای</p>	
راه اندازی خط های ویژه برای مناطقی که فاقد اتوبوس واحد هستند			
اصلاح بریدگی های پرخطر نزدیک اتوبان ها			
بالا بودن سرانه تولید گازهای گلخانه ای نسبت			
بالا بودن سرانه تولید گازهای گلخانه ای نسبت به میانگین کشوری و حدود دوبرابر میانگین			

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
به میانگین کشوری و حدود دوبرابر میانگین جهانی	جهانی بالا بودن نسبی سرانه تولید پسماند و عدم تفکیک از مبدا عدم اهمیت به عوارض طبیعی و اکوسیستمی در طرح های جامع و تفصیلی شهر از جمله رودخانه قمرود، تالاب بهشت معصومه، ارتفاعات موجود در محدوده و حریم شهر، باغات تاریخی	
بالا بودن نسبی سرانه تولید پسماند	شهرسازی ترافیکی و خودرو محور به جای شهرسازی اکولوژی و انسان محور	
عدم تفکیک از مبدا	توزیع غیر یک نواخت فضای سبز شهری و صفر بودن سرانه فضای سبز در برخی از مناطق	
شهرسازی ترافیکی و خودرو محور به جای شهرسازی اکولوژی و انسان محور	عدم توجه به ساختمانهای سبز، زیست محیطی، اکولوژی و صفر انرژی شکل گیری جزایر حرارتی و جزایر آلودگی و آلودگی گرد و غبار در فصول زمستان (وارونگی دمایی) و تابستان و افزایش شدت و میزان آن طی سالهای اخیر.	
توزیع غیر یک نواخت فضای سبز شهری در مناطق	عدم توجه و توازن در رشد دو بعدی (وسعت شهری) و رشد سه بعدی (ارتفاعی) شهر.	
عدم توجه به ساختمانهای سبز، زیست محیطی، اکولوژی و صفر انرژی	شهر سازی غیر پایدار به لحاظ مخاطرات زیست محیطی، اجتماعی و اقتصادی	
عدم توجه و توازن در رشد دو بعدی (وسعت شهری) و رشد سه بعدی (ارتفاعی) شهر	مدیریت قبرستان بهشت معصومه با توجه به قرار گیری بر روی بخشی از تالاب بهشت معصومه	خبرگان سازمان محیط زیست
شهرسازی غیر پایدار به لحاظ مخاطرات زیست محیطی، اجتماعی و اقتصادی	انرژی های تجدید پذیر: با توجه به بحران انرژی برق بخصوص در تابستان که به خاموشی و یا تعطیلی صنایع بزرگ می انجامد، پوشش تنها ۱۰٪ از مساحت شهر توسط سلول های خورشیدی (بام ساختمانها) می تواند با تولید بیش از ۸۰۰ مگاوات انرژی خورشیدی پاک و با کاهش در سرانه گازهای گلخانه ای استان، نیاز استان را تا دهه های آتی تأمین نماید.	
عدم شهرسازی ترافیک محور		
استفاده از رودخانه قمرود جهت کرویدور حمل و نقل در شبکه جامع معابر شهری با توجه به رژیم سیلابی رودخانه		
عدم مدیریت شهری بر پایه مولفه های اکولوژی و اقلیمی و سازگار با محیط زیست صورت		

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
استفاده از انرژی های تجدیدپذیر مخصوصا انرژی خورشیدی		
استقرار واحدهای جدید و قدیمی صنفی، اتحادیه ای یا کارگاهی غیر مجاز در شهر بدون رعایت ضابطه و قانون استقرار	استقرار واحد های جدید یا قدیم صنفی، اتحادیه ای یا کارگاهی غیر مجازو... شامل کوره های آجر ، گچ و آهک و سنگ کوبی در اطراف شهر در داخل یا حریم محدوده شهری بدون رعایت ضابطه و قانون استقرار فاضلاب های آلوده رها شده در قمرود و مسیرهای مختلف اطراف شهر وعدم تکمیل شبکه فاضلاب شهری	<p>خبرگان سازمان محیط زیست</p>
عدم تکمیل فاضلاب شهری	مدیریت پسماند ومحل دفع پسماند و نخاله شهری نیاز مند پی گیری بیشتر و تکمیل پروسه دفن و تمرکز بیشتربرکاهش میزان زباله از مبدا و دفع و امحاء	
ضعف حمل و نقل ریلی	حمل و نقل و ترافیک شهری و ضعف خطوط ریلی مترو و منوریل وضعیت نامناسب حمل و نقل عمومی و خودروهای عمومی و آلودگی آنها عدم استفاده کافی از ظرفیت قرار گرفتن قم در مسیر مواصلاتی بسیاری از استانها در زمینه اکوتوریسم ، فروش محصولات ، و ...	
وضعیت نامناسب حمل و نقل عمومی	عدم خط کشی موزون به طوری که در بلوار الغدیر خط های خیابانها تداخل می کنند و بسیار بی نظم هستند	
عدم خط کشی موزون	عدم حمل و نقل به سمت و سوی برقی و ریلی وجود ساختار قدیمی شهری و نامقاوم به زلزله ، توجه و رعایت حقوق شهروندی ، تقویت فرهنگ شهری و شهر نشینی	
وجود ساختار قدیمی شهری و نامقاوم به زلزله	بازچرخانی آب و کاهش تولید در زباله شهری در مبدا و جلوگیری از دفن کامل خطوط پیاده رو مناسب دوچرخه رو و مسیرهای مناسب پیاده روی و ورزش	
کمبود زیرساخت های لازم جهت انتقال کامل صنوف آلاینده به شهرک تخصصی	کمبود زیرساخت های لازم جهت انتقال کامل صنوف آلاینده به شهرک های تخصصی نیاز به طرح تیپ نمودن و یک شکل نمودن منصوبات شهرداری کمبود زیرساخت حمل و نقل تاکسی و اتوبوس جهت روزبازار ها عدم جذب مناسب سرمایه گذار در پروژه ها ناشی از قوانین بسیار سخت و حتی زیان ده برای سرمایه گذار	
نیاز به طرح تیپ نمودن و یک شکل نمودن منصوبات شهرداری	گرمایش ، مصرف انرژی ، روشنایی و تهویه توسط فناوری مدیریت و بهینه ایجاد شود. صفحات خورشیدی در طراحی ساختمان ادغام شوند و جایگزین مواد سنتی شوند کنترل آلودگی هوا ، انرژی های تجدیدپذیر و مدیریت زباله برای	

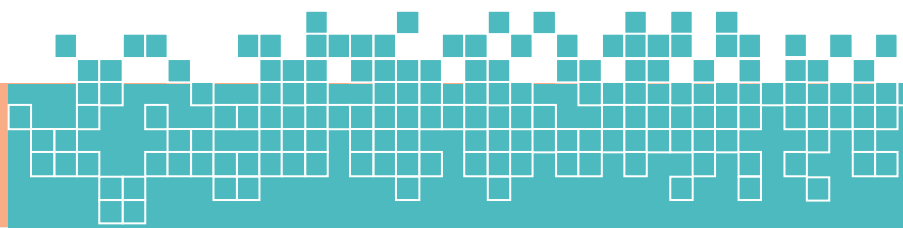
ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
کمبود زیرساخت حمل و نقل تاکسی و اتوبوس جهت روزبازار ها	شهرهای سرسبزتر ایجاد شود استفاده مناسب از اماکن مذهبی جهت جذب هرچه بیشتر توریسم و ایجاد اماکن رفاهی و گردشگری متنوع جهت افزودن مدت اقامت گردشگران خارجی و داخلی در شهر قم افزایش کیفیت زندگی و میزان برابری توزیع ثروت، امکانات و خدمات شهری را برای تمامی شهروندان ایجاد شود.	خبرگان شهرداری
عدم استفاده بهینه از پساب فاضلاب	از عمده مشکلات پساب فاضلاب که باید بصورت بهینه استفاده گردد در جهت حفظ منابع آب زیرزمینی از بین رفتن باغات ونبوده فضای سبز در بافت فرسوده و بوستان محلی	خبرگان شهرداری
نبوده فضای سبز در بافت فرسوده و بوستان محلی	نیبود درآمد های پایدار برای اداره شهر	
عدم استفاده از بستر های گردشگری و میراث فرهنگی	عدم استفاده از بستر های گردشگری و میراث فرهنگی عدم استفاده از سرمایه گذاری ها خارجی جهت ایجاد درآمد در مباحث تجاری هتلداری و توریسم	
عدم استفاد از سرمایه گذاری ها خارجی جهت ایجاد درآمد در مباحث تجاری هتلداری و توریسم	عدم هماهنگی در مدیریت سیما و منظر شهری و چندگانگی و نیاز به مدیریت واحد در تصمیم گیری و اجرا و نبود اعتبار و بودجه کافی در جهت اراستگی شهر به فضای های ورزشی و دوچرخه سواری و پیاده رو سازی مناسب	
عدم هماهنگی در مدیریت سیما و منظر شهری و چندگانگی	عدم سرمایه گذاری در سیستم حمل ونقل مدرن مثل اتوبوس برقی و قطار شهری و دوچرخه سواری عدم تفکیک مسیر مختص پیاده روی و دوچرخه سواری	
عدم سرمایه گذاری در سیستم حمل ونقل مدرن مثل اتوبوس برقی و قطار شهری و دوچرخه سواری	نیاز به ساماندهی آبراه ها و استفاده از مسیر ها و تونل های مشترک برای تاسیسات شهری برق و آب و فاضلاب و مخابرات که باعث وارد شدن خسارت مالی به معابر و خیابان ها و بعضا جان انسان ها میگردد	
گسترش موشها در نهرهای شهرداری	در موضوع فرهنگی و اجتماعی دستگاه های زیادی به این مشغول هستند و بهتر است شهرداری حوزه فعالیت های خود در زمینه اجتماعی و فرهنگی معلوم کند .	خبرگان شهرداری
عدم توجه به گردشگری به عنوان درآمد پایدار	رتبه قم در آسیب های اجتماعی رو به افزایش است. با توجه به روند رو به رشد مهاجرت و حمایت های عناصر سیاسی، شهر قم در زمینه آسیب های اجتماعی چون طلاق، اعتیاد، حاشیه نشینی و درگیری جزو ۵ استان نخست کشور شده است.	
پدیده تاکسی های اینترنتی و بحرانی شدن وضعیت تاکسی ها	کمی سازی مقادیر آلاینده گی تولیدی از منابع مختلف، شناسایی و اهمیت سنجی و مقایسه منابع مختلف، تولید مقادیر اولیه مورد نیاز برای مدل های پراکنش آلودگی هوا و مدل های عددی و اجرا و اثرسنجی	

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
غیرفعال شدن خطوط BRT	<p>سناریوهای مختلف کاهش آلودگی هوا یکی از پدیده های جدید در قم گسترش موشها در نهرهای شهرداری است</p> <p>توجه به گردشگری به عنوان درآمد پایدار که تا کنون توجه ویژه ای نشده</p> <p>تاکسی های اینترنتی وضعیت درآمد تاکسی های نارنجی و بی سیم را بحرانی نموده و در سفرهای با اتوبوس هم موثر بوده است.</p> <p>خطوط BRT مشکل دیگری بوده که تقریباً غیر فعال شده. نظارت در بخش تاکسی های اینترنتی کم است.</p> <p>نظر به اجرای تونل مترو می توان از آن در احتمال جنگ خارجی به عنوان پناه گاه استفاده شود که ورودی های برای آن و انبارهای غذا و دارو و منابع آب دیده نشده است</p> <p>ضرورت زیاد به نخبه شناسی و تقویت انگیزه در پرسنل بومی و شکستن حلقه ویژه مدیریت و نفوذ نیروهای شهرداری در آن</p>	<p>خبرگان شهرداری</p>
نظارت کم در بخش تاکسی های اینترنتی		
جذب نیروها بصورت غیر کارشناسی و رابطه ای		
ضعف های زیرساختی در حوزه گردشگری		
کمبود مراکز سرگرم کننده، تفریحی، رفاهی و فرهنگی جذاب	<p>کمبود مراکز سرگرم کننده، تفریحی، رفاهی و فرهنگی جذاب (غیر خوراکی) برای شهروندان</p> <p>گرد و خاک پیرامونی شهر خصوصاً شرق در فصل های باد خیز، آلودگی زیاد صوتی و هوای ناشی از خودروها و خصوصاً موتورسیکلت ها، آلاینده های معادن طبیعی نزدیک محدوده شهر</p> <p>عدم توجه به منابع جدید درآمدهای پایدار خصوصاً در زمینه اقتصاد دیجیتال به عنوان یک حوزه پر ظرفیت</p> <p>کاهش آرامش ناشی از تراکم های منازل مسکونی</p> <p>منظر بافت فرسوده در معابر اصلی، تابلوهای ناهمگون واحد های تجاری</p> <p>سیمای خشن بافت مسکونی در مناطق آپارتمانی</p> <p>نداشتن پایانه استاندارد و با کیفیت اتوبوس های بین شهری</p> <p>ضعف و عدم کیفیت مطلوب خدمات حمل و نقل عمومی خصوصاً اتوبوس های شهری</p> <p>تراکم بافت فرسوده و تاریخی در هنگام مقابله با بحران ها و حوادث غیر مترقبه، اطفای حریق ساختمان های بلند مرتبه، افزایش حوادث ناشی از آسانسورهای بی کیفیت</p> <p>عدم ارائه خدمات الکترونیکی و هوشمند یکپارچه کافی به شهروندان</p> <p>واگذاری قهری سایر وظایف شهرداری به بخش خصوصی دانش بنیان (کسب و کارهای اینترنتی مانند اسنپ در سایر حوزه ها مانند پسماند و ...)</p>	<p>خبرگان شهرداری</p>
گرد و خاک پیرامونی شهر خصوصاً شرق در فصل های باد خیز		
آلودگی زیاد صوتی و هوای ناشی از خودروها و خصوصاً موتورسیکلت ها		
بحران های ناشی از وابستگی زیاد به منابع آب آشامیدنی مطلوب خارج از استان		
عدم توجه به منابع جدید درآمدهای پایدار خصوصاً در زمینه اقتصاد دیجیتال به عنوان یک حوزه پر ظرفیت		

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
منظر بافت فرسوده در معابر اصلی		<p>خبرگان شهرداری</p>
سیمای خشن بافت مسکونی در مناطق آپارتمانی		
نداشتن پایانه استاندارد و با کیفیت اتوبوس های بین شهری		
ضعف و عدم کیفیت مطلوب خدمات حمل و نقل عمومی خصوصا اتوبوس های شهری		
عدم ارائه خدمات هوشمند مناسب حمل و نقل به شهروندان		
ترافیک در معابر شهری خصوصا مناطق جدید دارای تراکم بیش از حد مجاز		
تراکم بافت فرسوده و تاریخی در هنگام مقابله با بحران ها و حوادث غیر مترقبه		
عدم ارائه خدمات الکترونیکی و هوشمند یکپارچه کافی به شهروندان		
گسترش شهرنشینی و مهاجرت به قم با سرعتی بیشتر از توسعه زیرساختها	<p>کم رنگ شدن روحیه دینی و انقلابی، عدم نظارت بر فضای مجازی و تبلیغ زندگی به سبک غربی در این فضا، بالا رفتن سن ازدواج، تغییر و به هم خوردن ترکیب جمعیتی و مهاجرت زیاد و بدون ضابطه به قم، شکل گیری حاشیه نشینی و معضلات پیرامون آن مانند اعتیاد، طلاق و ...، کم شدن رشد جمعیت، عدم توزیع مناسب امکانات اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و خدماتی ...، پایین بودن سرانه مطالعه</p>	<p>علماء، مراجع عالیقدر تقلید و ائمه جمعه</p>
محرومیت در دسترسی متوازن به سرویس های شهری		

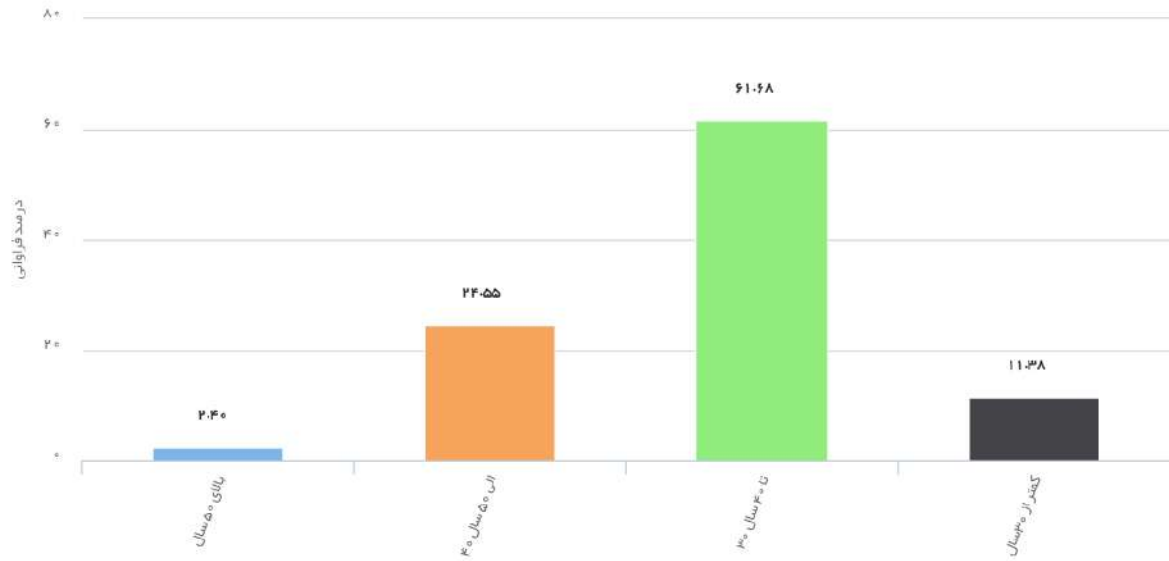
ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
رسیدگی به حاشیه نشینی ها برای کاهش جرم و کاهش آسیب های اجتماعی	افزایش آلاینده ها، کم توجهی به منابع طبیعی، لزوم متناسب سازی فضای سبز و جمعیت، تامین آب، احیای تالاب ها کم بودن شغل مناسب و زمینه درآمد پایدار، عدم تعادل بین ظرفیت ها و جمعیت جویای کار، مشکلات سرمایه گذاری در راستای ظرفیت های فرهنگی قم، لزوم پرداختن به گردشگری مذهبی، توجه به مشاغل خانگی در حوزه ساختمان و ساخت و ساز عدم توجه به معماری ایرانی اسلامی، عدم اصلاح بافت های فرسوده شهری	<p>علماء، مراجع عالیقدر تقلید و ائمه جمعه</p>
گسترش پارکها و فضای سبز	عدم گسترش حمل و نقل عمومی ارزان و سریع، گسترش فرهنگ استفاده از وسایل نقلیه شخصی، توجه به کاهش خسارات جانی و مالی ناشی از تصادفات رانندگی	
چالش منابع آب و مدیریت آب	کم بودن آموزش های لازم در حوزه ایمنی و مقابله با مخاطرات طبیعی به شهروندان، عدم رعایت مسائل مربوط به پدافند غیرعامل در طرح های عمرانی و توسعه ای، ایمن و مقاوم نبودن برخی از مجموعه های تجاری و مسکونی فعال، ساماندهی و تکمیل فاضلاب شهری و جمع آوری آبهای سطحی	
عدم برنامه ریزی دقیق و رفع موانع در حوزه سرمایه گذاری	عدم گسترش دولت الکترونیک، نبود مدیریت واحد شهری در حوزه های فرهنگی، سلامت، خدمات و رفاه اجتماعی، عدم توازن در توسعه شهر	
توسعه و رونق صنعت گردشگری	پوشش کم حمل و نقل همگانی اتوبوسرانی	
گسترده بافت فرسوده شهر قم و عدم وجود برنامه منسجم برای نوسازی یا بهسازی آن	استفاده روزافزون و وابستگی شهروندان به خودروهای شخصی برای سفرهای درون شهری	
پوشش کم حمل و نقل همگانی اتوبوسرانی	افزایش آلودگی هوا	
استفاده روزافزون و وابستگی شهروندان به خودروهای شخصی برای سفرهای درون شهری	استفاده از موانع فیزیکی و هشدار دهنده کاهش تصادفات	
افزایش آلودگی هوا	ضرورت سخت گیری بیشتر برای اعمال قانون در زمینه ساختمان ها و مراکز تجاری فرسوده	

ورودی ها و نکات استخراج شده	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	گروه ذی نفعی
<p>ورود آبهای سطحی و روان آبها به شبکه به شبکه فاضلاب شهری و افزایش بار هیدرولیکی شبکه فاضلاب</p> <p>آموزش و فرهنگ سازی شهروندان جهت مقابله با بحران های شهری</p> <p>عدم ارائه خدمات الکترونیکی و هوشمند یکپارچه کافی به شهروندان</p> <p>عدم توجه به نگاه هویتی در طراحی شهری</p> <p>استفاده از نماهای نامتعارف به جای نماهای ایرانی اسلامی</p>		<p>علماء، مراجع عالیقدر تقلید و ائمه جمعه</p>
<p>فرسودگی ناوگان حمل و نقل عمومی</p> <p>کند بودن سرعت پیشرفت خطوط مترو</p> <p>وجود گلوگاه های ترافیکی در محدوده مرکزی شهر</p> <p>کمبود پارکینگ های عمومی و جانمایی نامناسب آنها در سطح شهر</p> <p>بی نظمی بصری در سیما و منظر شهری و آشفتنگی ناشی از آن و تاثیرات منفی که در روح و روان شهروندان خواهد داشت</p>	<p>عدم وجود مکان های مناسب فرهنگی، تفریحی، ورزشی، اجتماعی از جمله برای برگزاری تاتر، نمایش نامه خوانی، کنسرت، سینما و استادیوم فوتبال و از این دست موارد و همچنین عدم وجود فضاهای ارتباط جمعی مانند موزه، کتابخانه در کل استان. محدود بودن کتابخانه های تخصصی و مکان های ورزشی در هر منطقه</p> <p>احداث بوستان و فضای سبز همراه با وسایل ورزشی و سرگرم کننده برای کودکان ونوجوانان. استفاده از کاشت انواع درختان سرو و چنار و درختان زیباتر در معابر و خیابان ها به جای درختان کاج که زیبایی چندانی ندارد</p> <p>عدم تلاش شهرداری برای جذب توریست در استان و توجه نکردن به ساخت فضاهای تفریحی، ورزشی، اقامتی که باعث ایجاد شغل و همچنین جذب مسافر و توریست و طولانی تر شدن ساعت ماندگاری گردشگران در قم و ایجاد در آمد در شهر برای انواع مشاغل می شود</p> <p>تعریض خیابان های مهم و شلوغ شهر. عدم توجه به زیبایی شهر و اجازه دادن به ساخت و سازهای غیر اصولی و عدم توجه به خط آسمان شهری و همچنین توجه نکردن به استفاده و نوع مصالح ساختمان های در حال ساخت در سطح شهر.</p>	<p>مجمع تشکل های مردم نهاد در عرصه بین الملل</p>

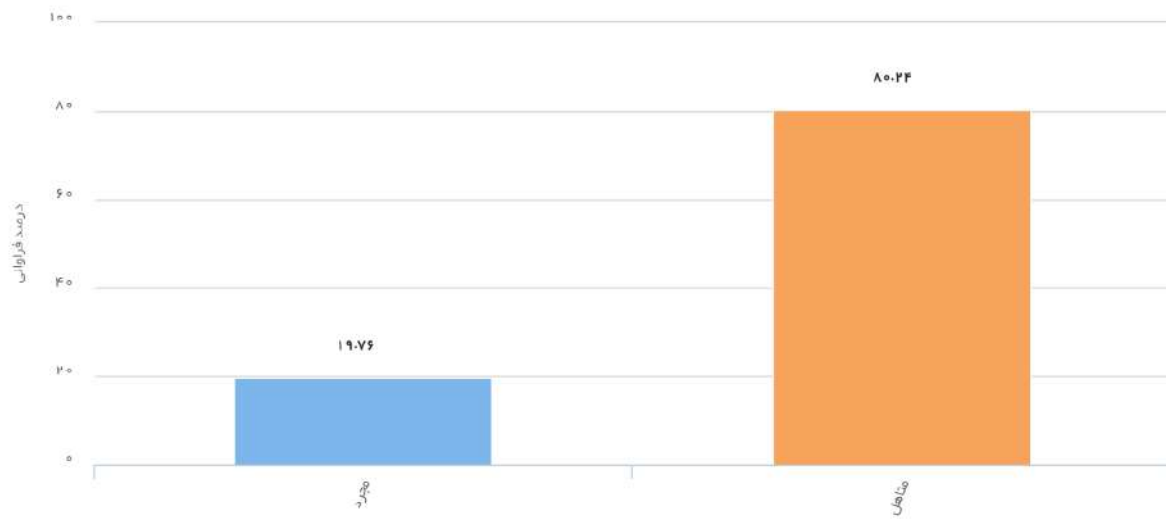


گروه ذی نفعی	گزاره های اصلی براساس مصاحبه و پرسشنامه و نظرسنجی در بازنگری برنامه دوم	ورودی ها و نکات استخراج شده
مجمع تشکل های مردم نهاد در عرصه بین الملل	عدم استفاده از المان های شهری زیبا و تاثیر گذار، استفاده از رنگ های شاد در معابر شهری و توجه به پیاده رو سازی بر اساس نیاز معلولین و نابینایان و رمپ و گذرگاه سازی بر اساس نیاز آنها در مراکز تجاری، تفریحی و ...، شست و شوی معابر شهری و جدول های خیابان ها، تسریع در عملکرد رفت و آمد و زمانبندی اتوبوس های درون شهری، وجود وسایل نقلیه عمومی کثیف و فرسوده و عدم توجه زیبایی ظاهر و مسائل نقلیه، تسریع و توجه بیشتر به تکمیل و بهره برداری مترو و منوریل، عدم وجود پارکینگ موتور و ماشین در بسیاری از معابر، مجتمع ها، رستوران ها و ... عدم وجود پل عابر پیاده و خط عابر در بسیاری از خیابان های مهم شهر	عدم هماهنگی در مدیریت سیما و منظر شهری و چندگانگی
		ارتقای نشاط و شادابی اجتماعی
		کمبود فضاهای ورزشی، تفریحی و فرهنگی
		سرانه پایین زیرساخت های فرهنگی
		ضعف های زیرساختی در حوزه گردشگری

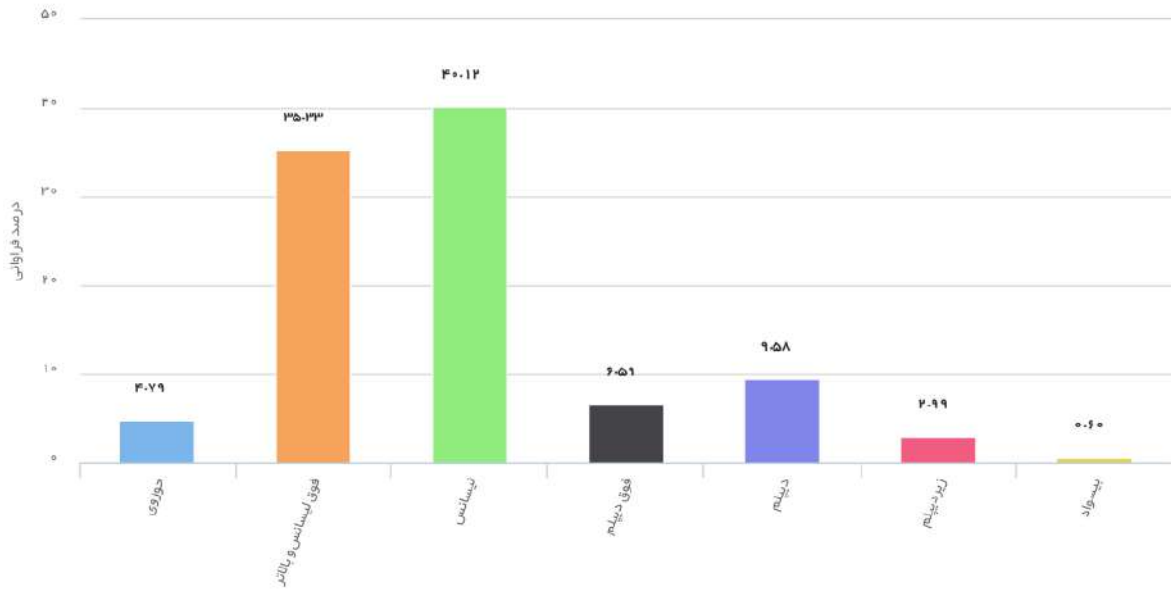
همچنین با توجه به رضایت و نظرسنجی صورت گرفته از شهروندان و ساکنین مناطق هشت گانه شهرداری قم در خصوص کاستی ها و سطوح رضایت در طول برنامه اول و اولویت های کاری از منظر شهروندان در برنامه دوم که توسط معاونت برنامه ریزی و سرمایه انسانی شهرداری قم راهبردی انجام گردیده است، نتایج این نظرسنجی در این بخش منعکس می گردد. مشاور از نتایج این نظرسنجی به عنوان یکی از ورودی های اولویت بندی موضوعات و برنامه های شهری در بخش سوم بهره خواهد برد.



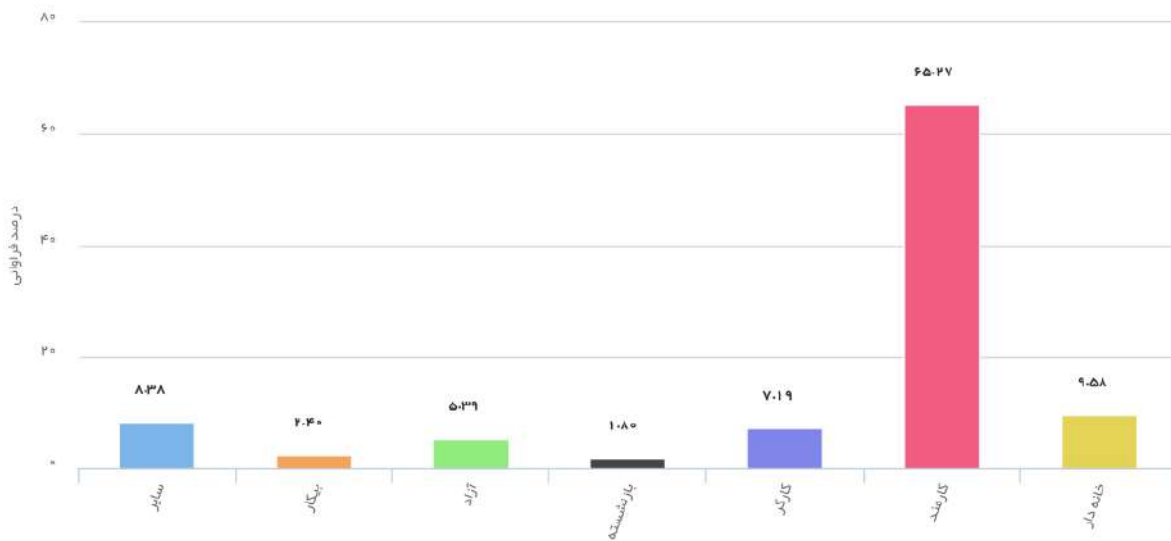
شکل ۲-۲: توزیع سنی شرکت کنندگان در نظرسنجی



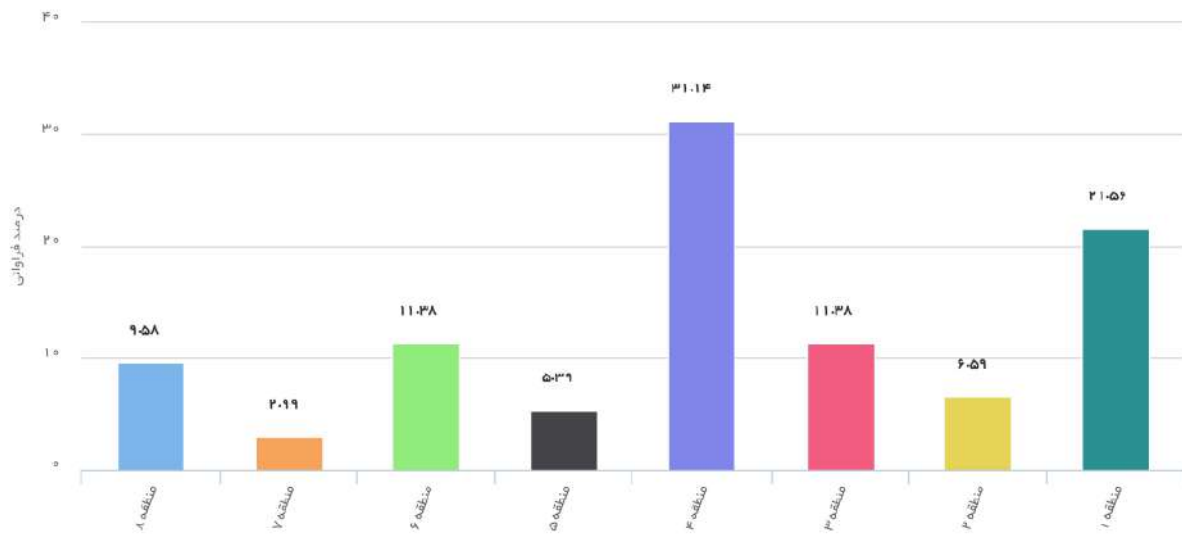
شکل ۲-۳: وضعیت تأهل شرکت کنندگان در نظرسنجی



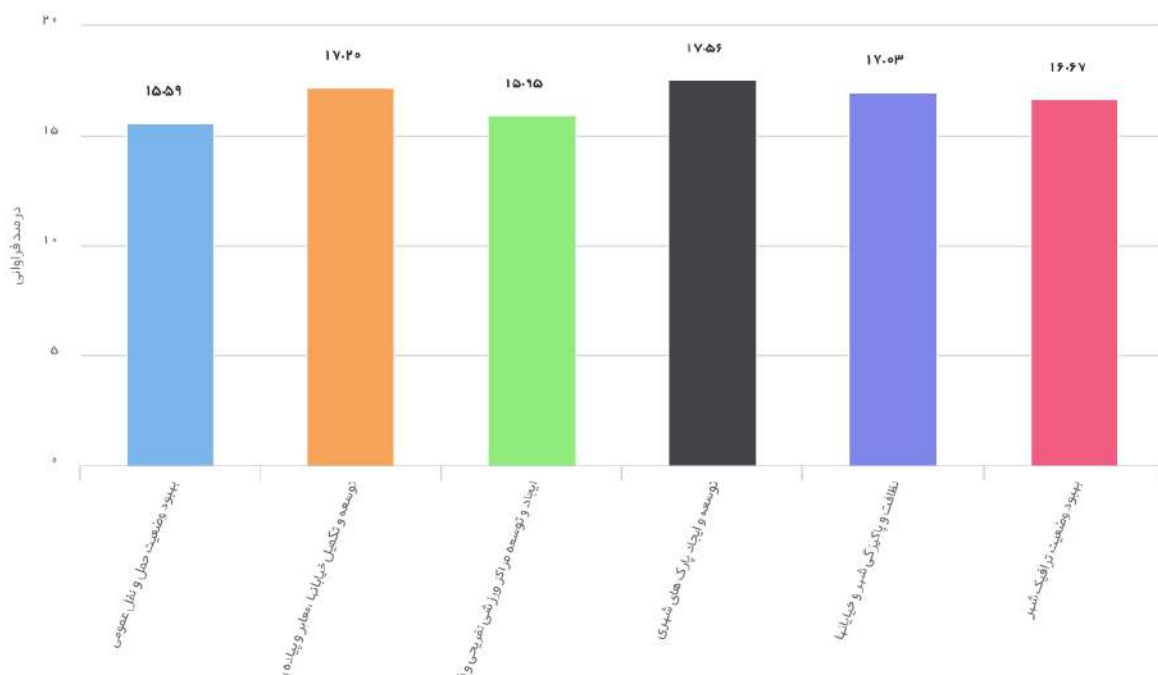
شکل ۴-۲: سطح تحصیلات شرکت کنندگان در نظرسنجی



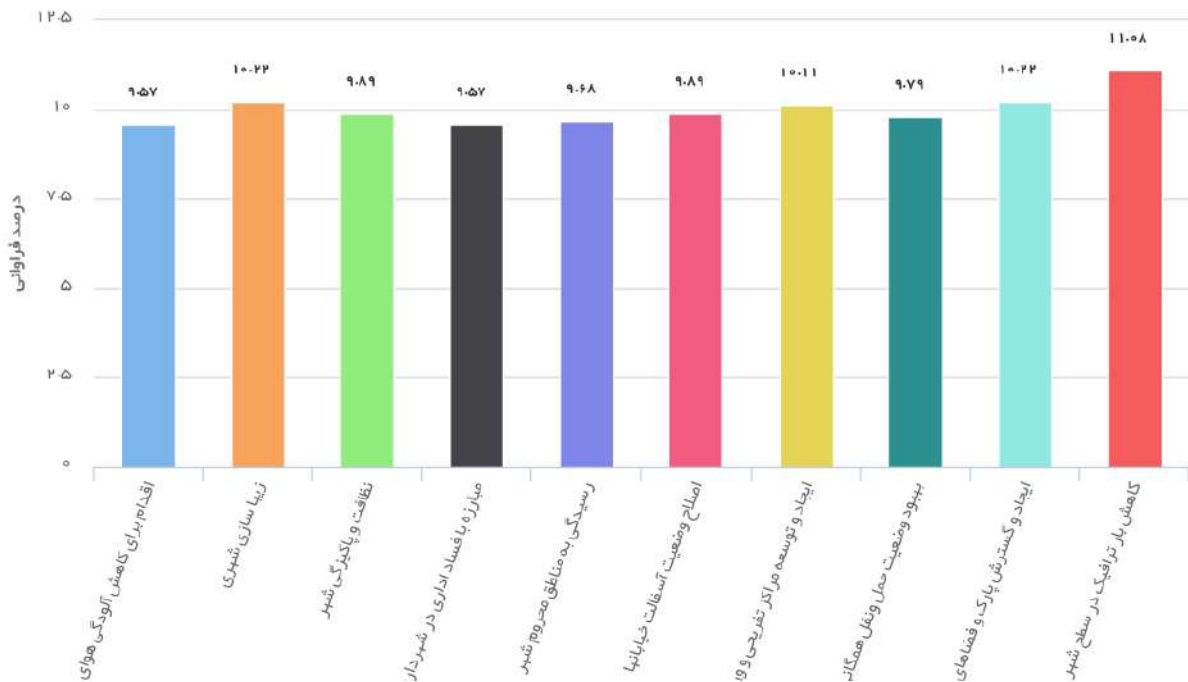
شکل ۵-۲: وضعیت اشتغال شرکت کنندگان در نظرسنجی



شکل ۲-۶: توزیع شرکت کنندگان در مناطق مختلف هشت گانه شهرداری قم



شکل ۲-۷: نتیجه نظرسنجی در خصوص برجسته ترین اقدام شهرداری قم در طول برنامه اول از دیدگاه شهروندان



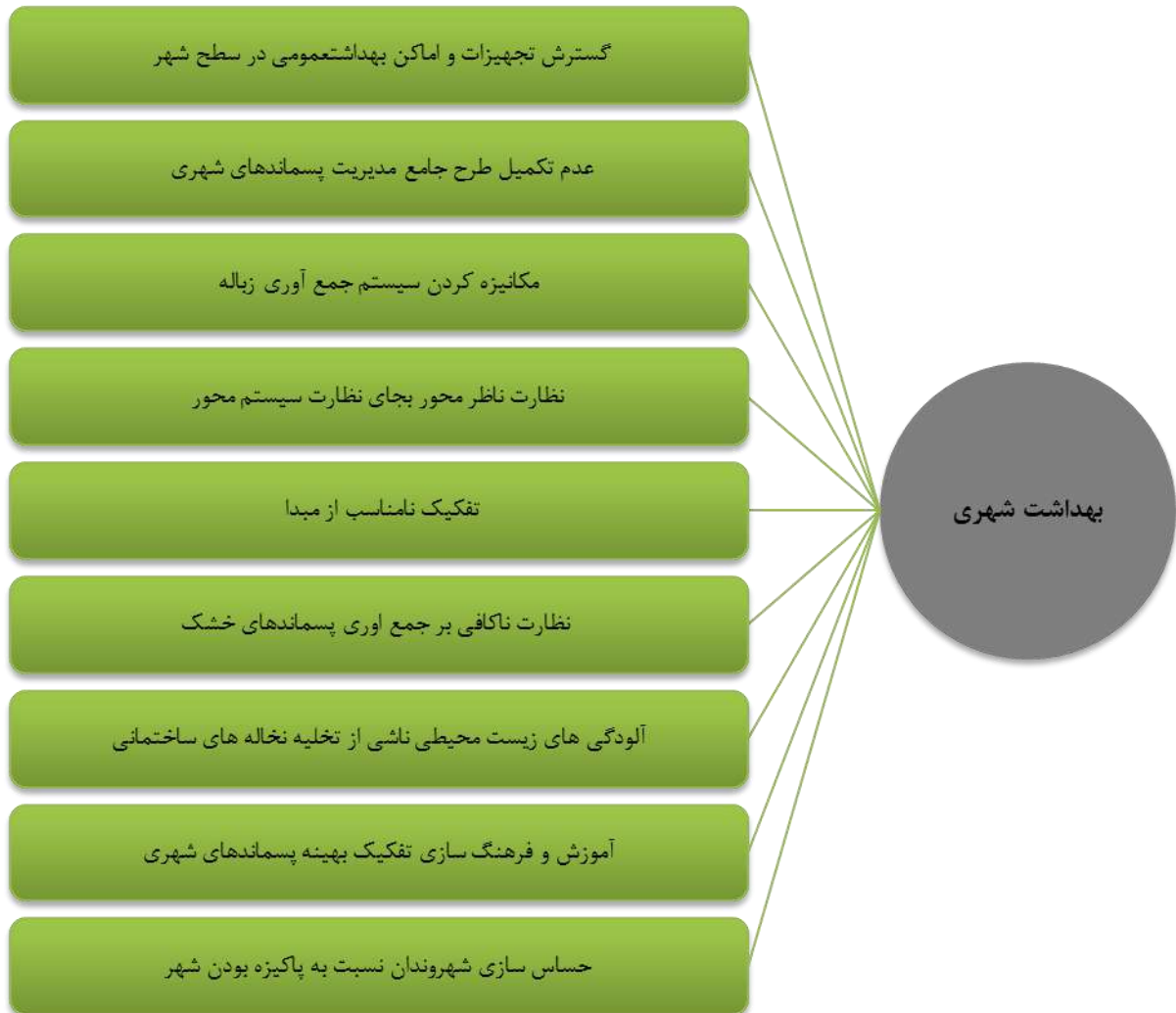
شکل ۸-۲: نتیجه نظرسنجی شهروندان در پاسخ به سوال: اگر شما شهردار قم بودید اولین اقدامی که در شهر انجام می دادید چه بود؟

در گراف های ذیل، مسائل و مشکلات و چالش ها و ظرفیت های شناسایی شده با توجه به دیدگاه ذینفعان و شهروندان ذیل محورهای موضوعی ۱۹ گانه شهر همگرا آورده شده است.

(۱) محور موضوعی فضای سبز و آب



۲) محور موضوعی بهداشت شهری



۳ محور موضوعی کیفیت محیط زیست



۴) محور موضوعی مدیریت ترافیک شهری



۵) محور موضوعی حمل و نقل همگانی



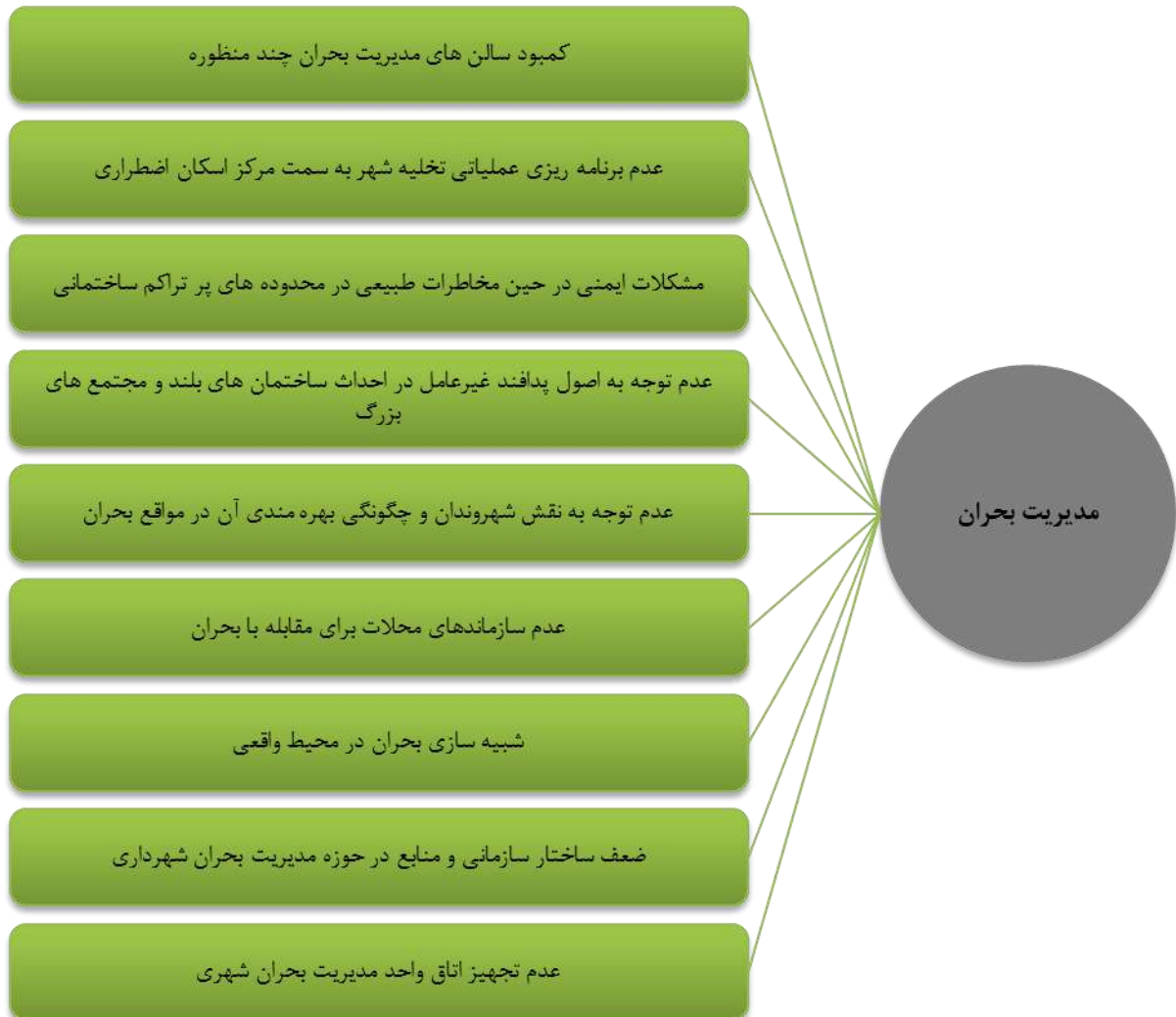
۶) محور موضوعی توسعه شبکه معابر و پیاده راه



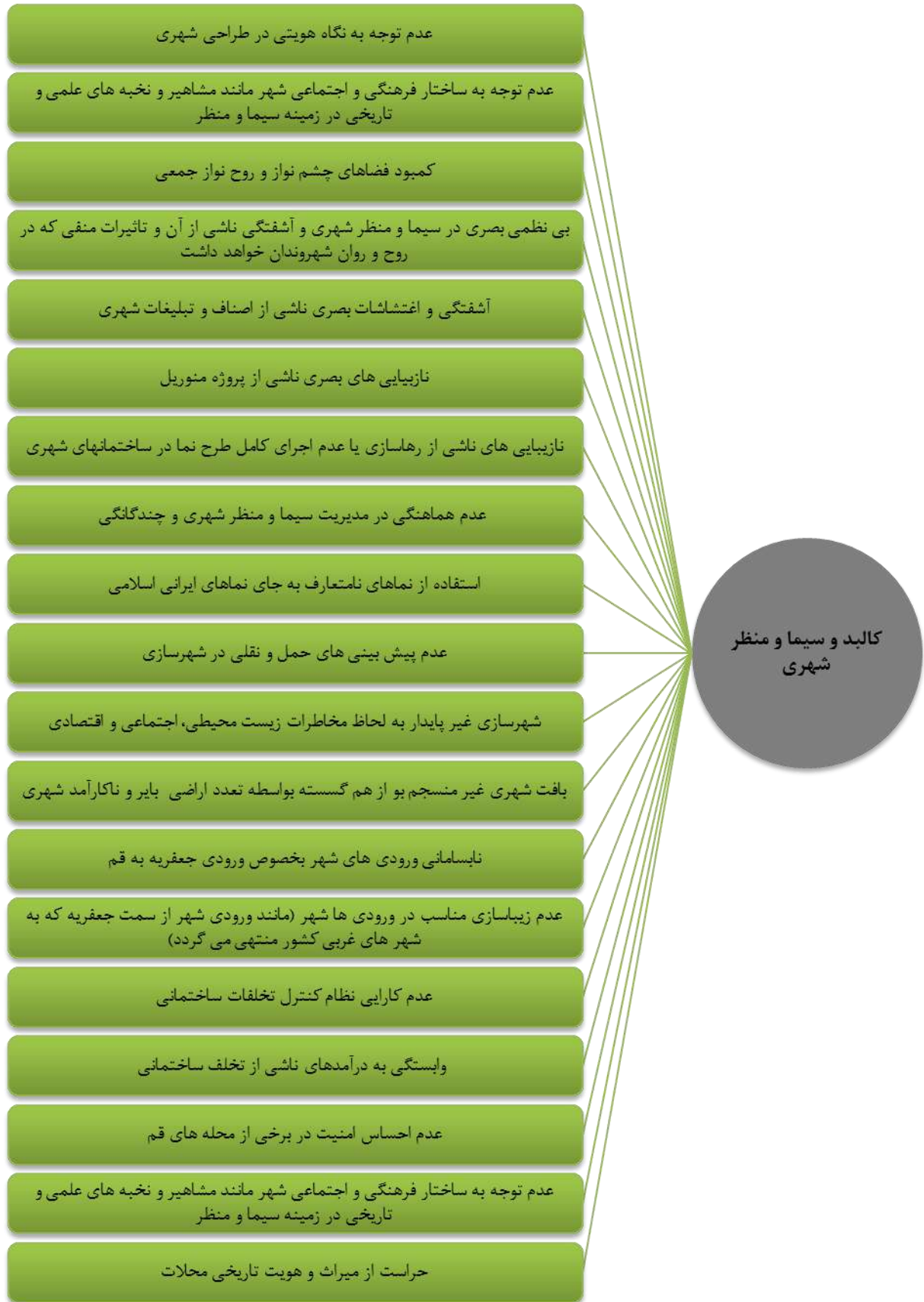
۷) محور موضوعی ایمنی شهری



۸) محور موضوعی مدیریت بحران



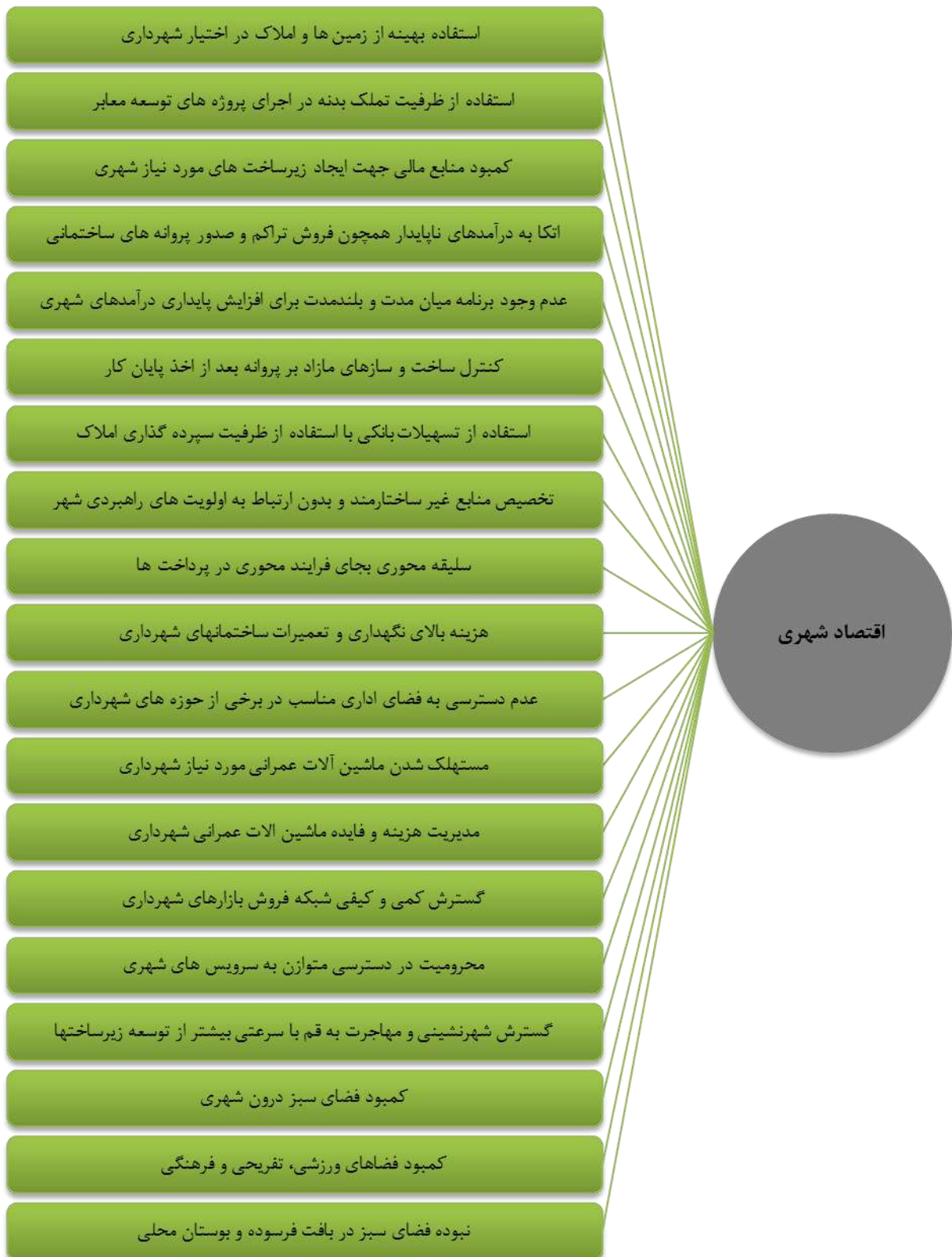
۹) محور موضوعی کالبد و سیما و منظر شهری



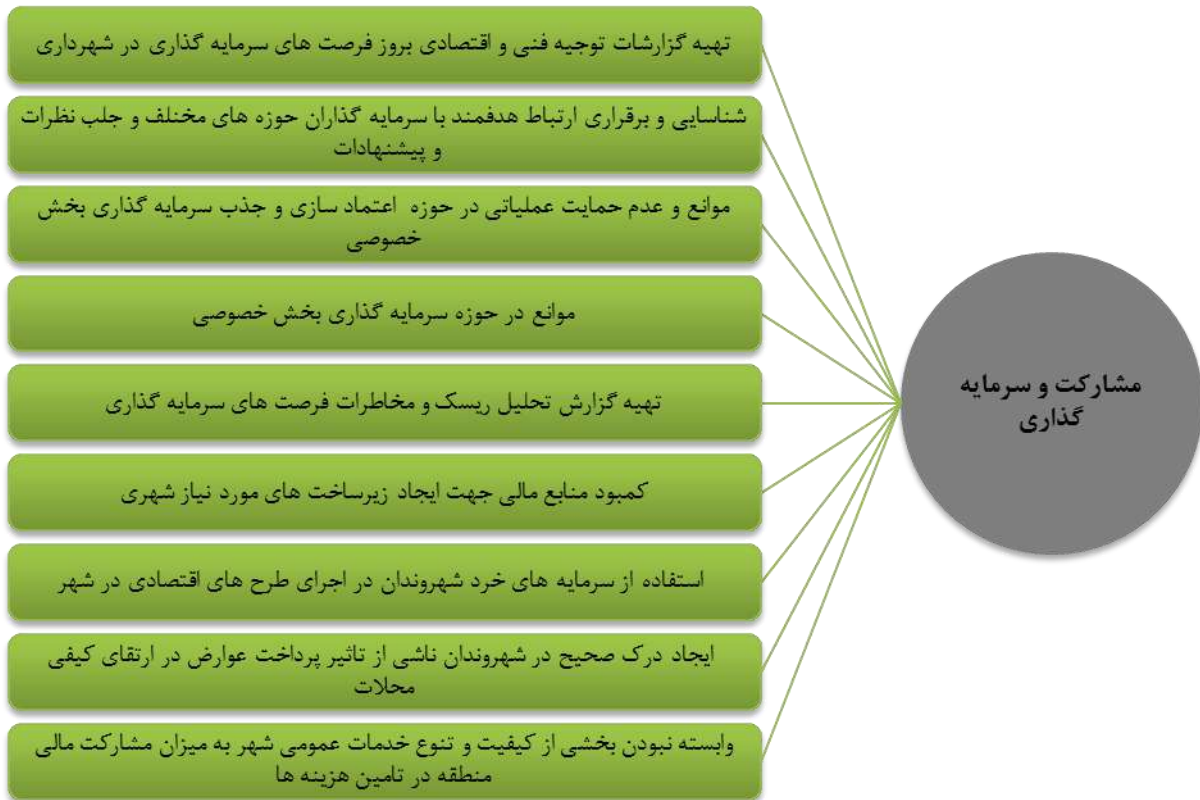
۱۰ محور موضوعی بافت فرسوده و حریم



(۱) محور موضوعی اقتصاد شهری



۱۲) محور موضوعی مشارکت و سرمایه گذاری



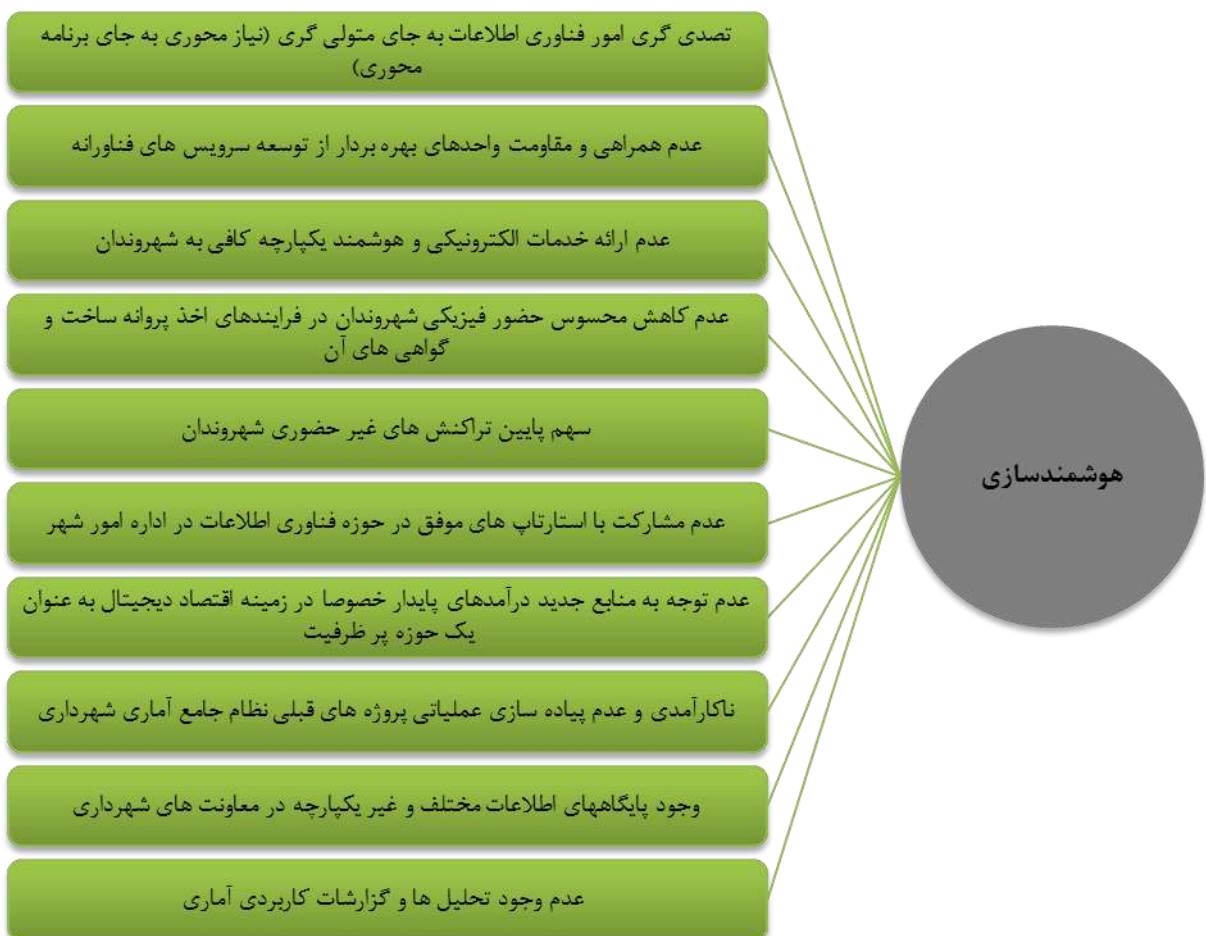
۱۳) محور موضوعی حکمروایی شهری



۱۴) محور موضوعی پژوهش و تحول سازمانی



۱۵) محور موضوعی هوشمندسازی



۱۶) محور موضوعی سرمایه های انسانی



۱۷) محور موضوعی نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی



۱۸) محور موضوعی فرهنگ شهروندی



۱۹) محور موضوعی سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت



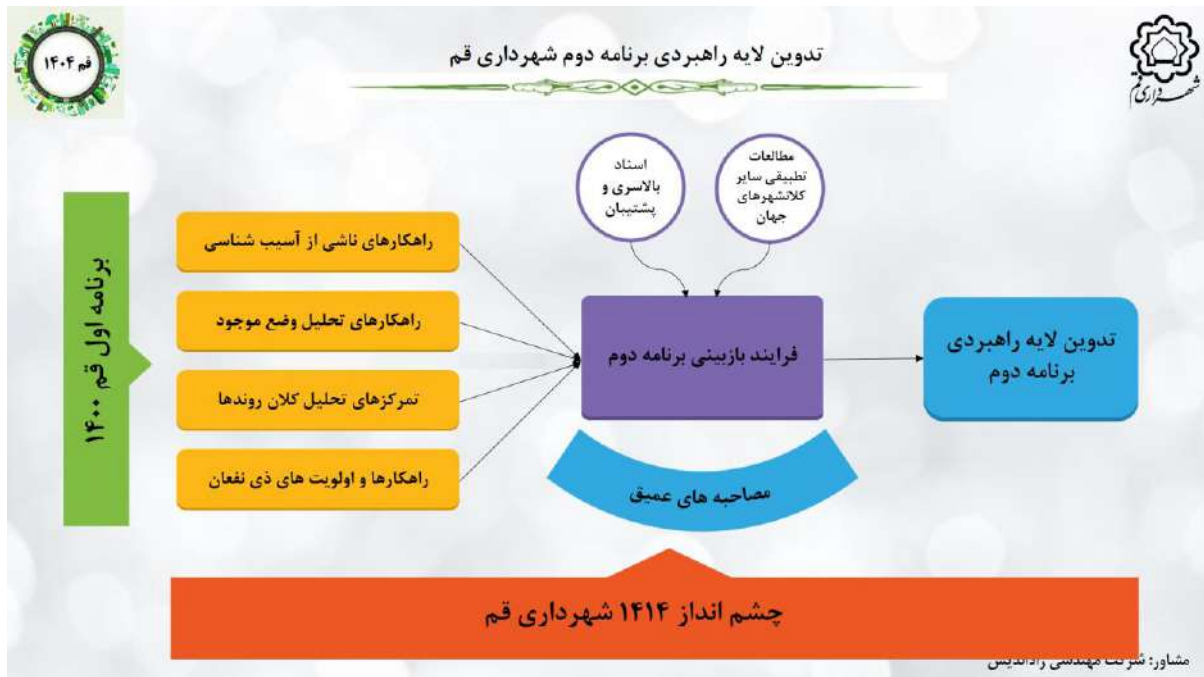
۳. بخش سوم : تدوین لایه

راهبردی برنامه دوم

شهرداری قم ۱۴۰۴

۱.۱۵. مقدمه

در بخش های قبلی این گزارش و بر اساس الگوی شهر همگرا تمامی ورودی های مختلف تاثیرگذار بر برنامه راهبردی عملیاتی قم مطابق با نوزده محور موضوعی مشخص شده بر اساس مدل شهر همگرا، شناسایی و دسته بندی شدند. در این بخش با استفاده از تحلیل ورودی های مختلف، و همچنین تاثیرگذاری آن بر لایه راهبردی برنامه اول و با تمرکز بر نظرات احصا شده کمیته های تخصصی برنامه در جلسات مباحثه عمیق و همچنین مطالعات تطبیقی صورت گرفته از سایر کلانشهرها، ساختار پیشنهادی برنامه دوم از طریق نمودارهای ارتباطی استخراج می گردد.



در شکل فوق ساختار کلی تدوین لایه راهبردی برنامه دوم بر اساس ورودی های مختلف آورده شده است. در ادامه و بر اساس نتایج نمودارهای ارتباطی مولفه های معرفی شده در جدول فوق، لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم در مبتنی بر ساختار ۵ سطحی (چشم انداز، هدف، راهبرد، سیاست، طرح) ارائه می گردد.

۱.۱۶. دیگرام ارتباطی محورهای موضوعی و سلسله مراتب برنامه اول

در این قسمت دیگرام ارتباطی مولفه های تاثیرگذار بر تدوین برنامه دوم راهبردی عملیاتی شهرداری قم به تفکیک ۱۹ محور موضوعی شهر همگرا ارائه می گردد. در این نمودارها که بر پایه برنامه اول استوار گردیده است، تاثیرات و برهم کنش همزمان تمامی ورودی های موثر مسیر تحقق چشم انداز و بر مبنای برنامه اول مورد بررسی قرار گرفته و در کنار تحلیل جامع کارشناسی و نتایج مطالعات تطبیقی، ساختار لایه راهبردی برنامه دوم استخراج می گردد.

نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: فضای سبز و آب

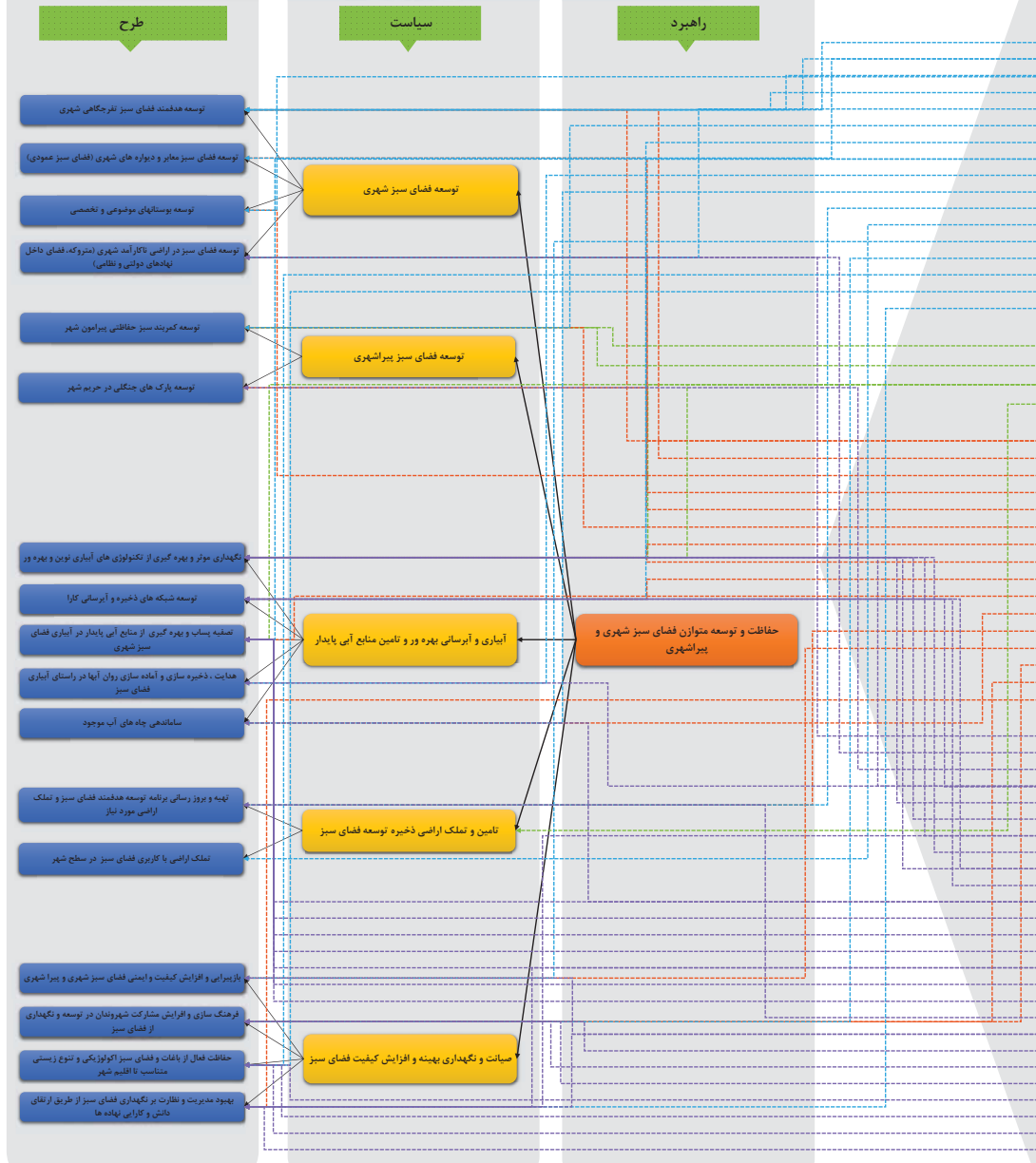
لایه راهبردی برنامه اول شهرداری قم

ورودی های برنامه دوم

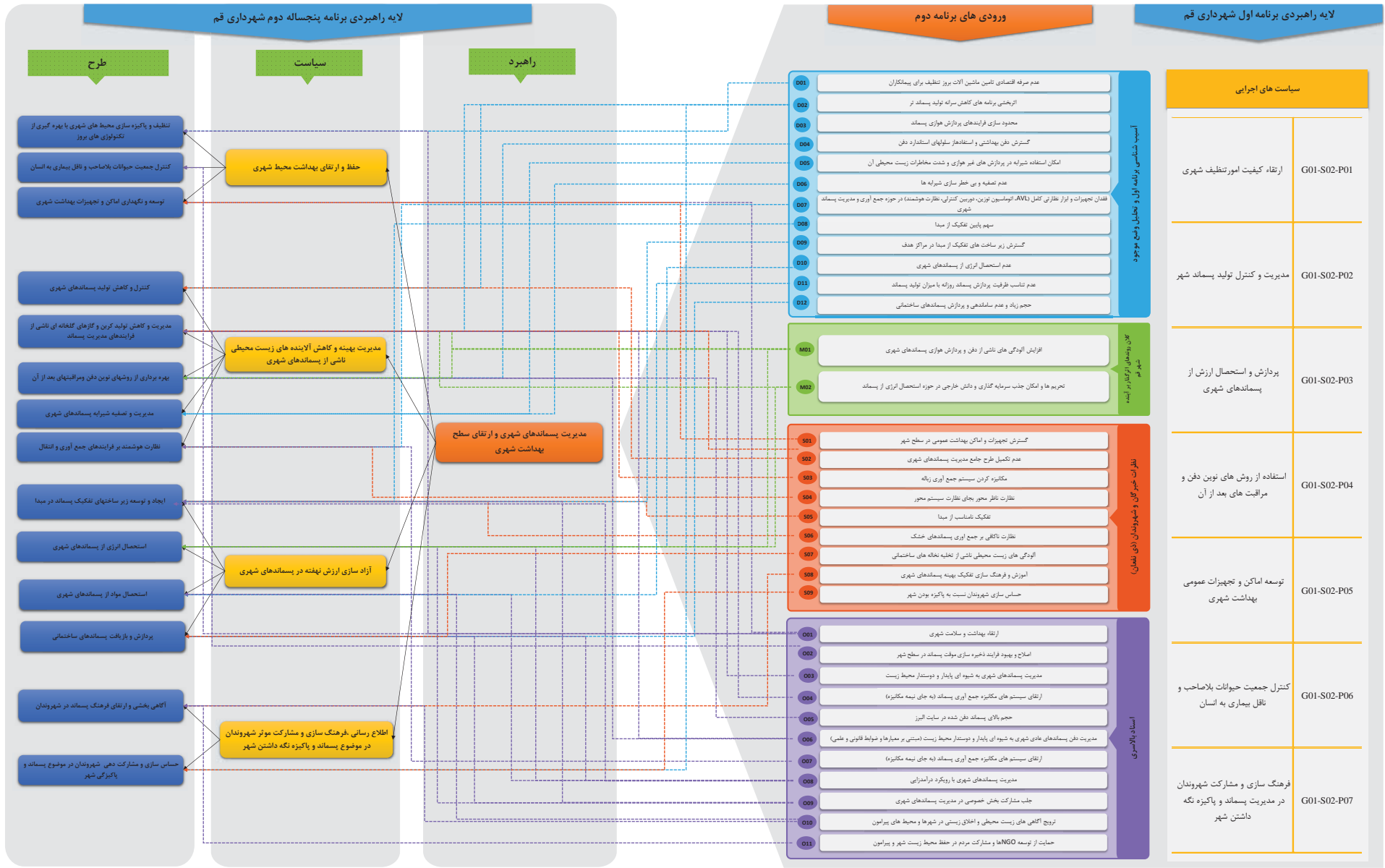
لایه راهبردی برنامه پنجساله دوم شهرداری قم

سیاست های اجرایی	
G01-S01-P01	توسعه فضای سبز شهری
G01-S01-P02	توسعه فضای سبز پیراشهری
G01-S01-P03	بازرسی و افزایش کیفیت فضای سبز شهری و پیراشهری
G01-S01-P04	حفاظت از باغات و فضای سبز موجود
G01-S01-P05	آبیاری و آبرسانی بهره ور و استفاده از منابع آبی پایدار
G01-S01-P06	بهبود مدیریت و نگهداری فضای سبز شهری (ارتقاء کارایی تجهیزات، نیروی انسانی و نوآوری)
G01-S01-P07	توسعه فضای سبز خانگی و خصوصی
G01-S01-P08	فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در توسعه و نگهداری فضای سبز

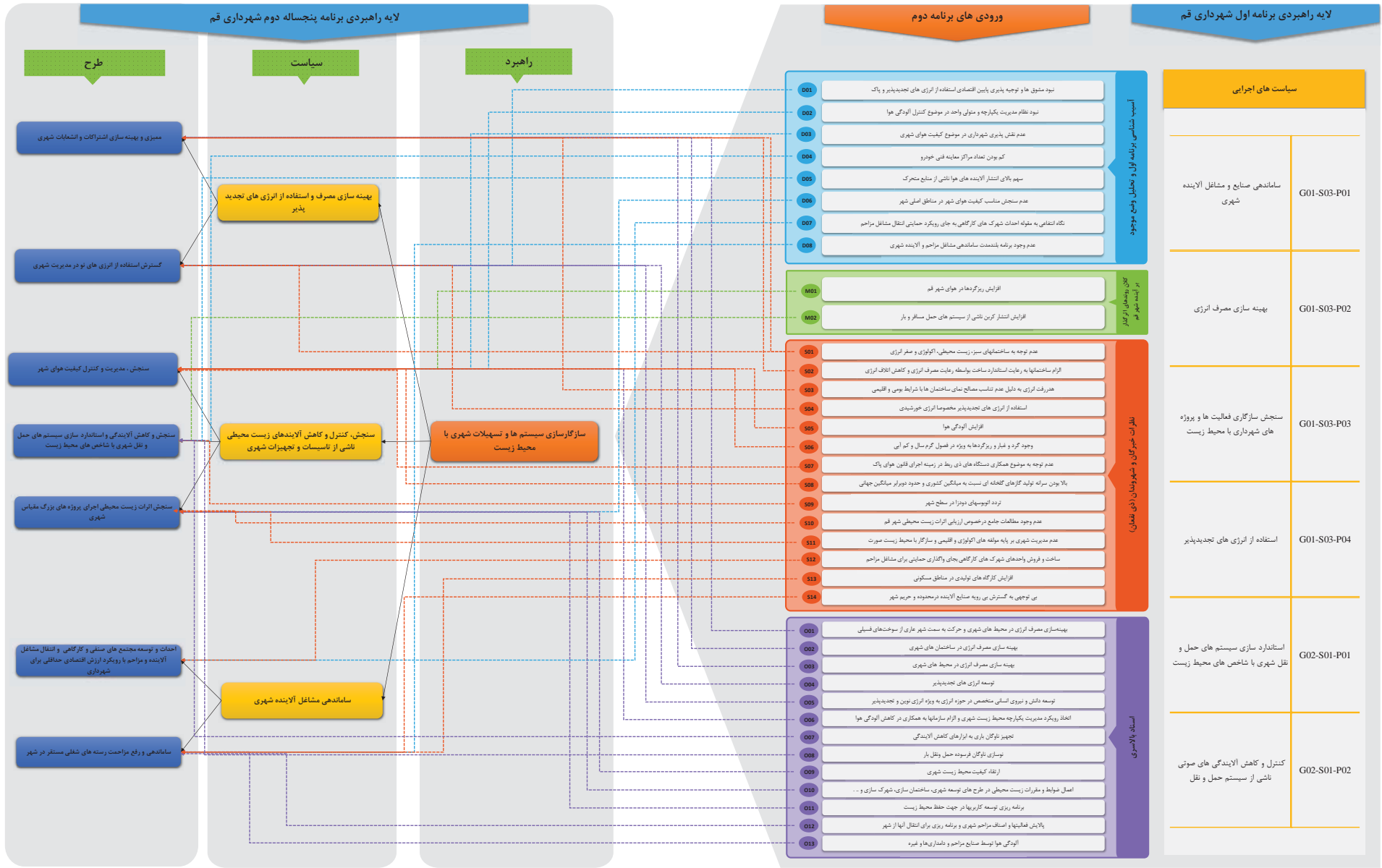
اسم سیاست موضوع موجود	شرح
D001	عدم نوزن در توسعه فضای سبز مناطق شهری
D002	سهم پایین توسعه فضای سبز تروین شهری از کل توسعه ها
D003	پایین بودن سرانه پارک های تفرجگاهی تروین شهری
D004	سهم بالای توسعه فضای سبز پیراشهری در تامین سرانه فضای سبز
D005	توسعه فضای سبز به صورت متناوب در زمانی غیر در اختیار شهرداری
D006	نگهداری پایدار کمربندهای سبز شهری
D007	افزایش راندمان آبیاری
D008	عدم ظرفیت سازی منابع پایدار آب متناسب با توسعه
D009	استفاده از آبهای خاکستری و رول آنها
D010	کنترل کمترین آذوقه چاهها و توزیع متناسب آن متناسب با نیاز آبی عرضه ها به پمپکاران
D011	عدم پشتیبانی تکنک فضای سبز از روزهایی توسعه فضای سبز تروین شهری
D012	عدم تامین آرمی و ایجاد بانک آرمی به منظور توسعه آبی فضای سبز
D013	افزایش عمر مفید پارک های تروین شهری
D014	عدم نظارت بر تامین سهم فضای سبز در صدور پیمان ساختن
D015	هر چه سنگین نگهداری از باغات توسط مالکین و عدم توجه اقتصادی
D016	تمرکز به اهرم های سیاسی جای اهرم های فنی در حفاظت از باغات
D017	محدود بودن نگهداری فضای سبز توسط پمپکاران
M001	پیش روی گوی و بیان رالی
M002	افزایش ریزگردها در هوای شهر قم
M003	کمبود شدید منابع آبی تا کیفیت
M004	رشد قیمت آرمی و افزایش قیمت تمام شده فضای سبز تفرجگاهی
S001	کمبود فضای سبز تروین شهری
S002	توزیع غیر یک نواخت فضای سبز شهری در مناطق
S003	پایین بودن پارک های موضوعی تفریحی طبیعی شهری
S004	عدم توجه کافی از گانهای آبی رطوبت در رابطه با پاکسازی آرمی توسعه فضای سبز و تامین و تخصیص آب مورد نیاز
S005	گسترش بیابان ها و ریزگردها
S006	عدم توجه به موضوع ریزگردها و اثرات مخرب آن در رابطه با فرسایش عناصر شهری و فضای سبز و ایجاد آلودگی
S007	چالش منابع آب و مدیریت آب
S008	مدیریت آب در پیمانه های فضای سبز
S009	حذف آبیاری های تلفری
S010	تنگ و ضعیف سایه به عنوان پارک پایدار تامین آب
S011	افزایش خروجی چاه های موجود
S012	تنگ و توسعه هدفمند فضای سبز در سطح شهر
S013	پایین بودن عرضه های فضای سبز موجود
S014	عدم آموزش و فرهنگ سازی شهروندان در رابطه با نگهداری فضای سبز
S015	عدم تمایل ساختمان سازان و نیز ساکنان واحدهای آپارتمانی به ایجاد و نگهداری از فضای سبز خانگی
S016	عدم آموزش و فرهنگ سازی شهروندان در رابطه با نگهداری فضای سبز
P001	بهره گیری از ظرفیت آرمی تا کارآمد شهری در تحقق سرانه های خدمات اساسی
P002	تأمین کمبودهای فضای سبز تفرجگاهی با استفاده از آرمی حریم
P003	تأمین کمبودهای فضای سبز با استفاده از آرمی حریم
P004	صرف بهینه آب در محیط های شهری
P005	مکانیزاسیون آبیاری هوادهای سبز شهری، با بهره گیری از ظرفیت های، مالی نهفته در قانون برنامه ششم توسعه کشور
P006	نگهداری و تعمیرات اجزاء و تجهیزات سیستم آبیاری
P007	کنترل و مدیریت دقیق سیستم آبیاری و معارف (مراحل سامان آبیاری و کنترل صرف آب)
P008	افزایش بهره دوری و راندمان آبیاری قطره ای و سطحی
P009	تأکید بر مدیریت منابع آب و تامین برای نیازهای روزافزون
P010	مدیریت منابع آب حوضه آبریز
P011	تأمین آب مورد نیاز با اولویت مصرف ترش، حفظ رزست و بخش های صنعت و کشاورزی
P012	عدم تناسب هیترودمول آبیاری با ظرفیت های آبی موجود
P013	استفاده از پساب تخصیص یافته در آسار، فضای سبز
P014	فائده ۳۳۰ لیتر بر ثانیه آبی نیاز آبی فضای سبز کم رند سبز و جانشین آبی از ظرفیت آب چاه های موجود
P015	ناهماهنگی مقادیر هیترودمول فضای سبز قم در مطالعات آبرسانی مختلف
P016	برداشت ظرفیت ۳۰۰ لیتر بر ثانیه با اولویت تصفیه خانه جامع
P017	اجداد ضمیمه نگاشته بر روی خروجی تصفیه خانه جامع و کنترل فیلتر آبهای ملخه به ظرفیت ۳۳۰ لیتر بر ثانیه
P018	کمبود آرمی تا کارایی فضای سبز در سطح شهر
P019	مدیریت جامع فضاهای سبز شهری
P020	ترویج آگاهی های زیست محیطی و اخلاقی رستی در شهرها و محیط های پیرامون
P021	حمایت از توسعه NGOها و مشارکت مردم در حفظ محیط شهر و پیرامون
P022	ایجاد زمینه های لازم برای جلب مشارکت مردمی و بخشی خصوصی در توسعه و نگهداری فضای سبز
P023	توسعه دانش تخصصی منابع طبیعی بومی و استفاده در محیط های شهری،
P024	توسعه فضای سبز شهری و حفاظت از آرمی کشاورزی و باغداری
P025	جذبگری از تخریب محیط رزست
P026	حذف استفاده از آب شرب در آبیاری



نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
 محور موضوعی: بهداشت شهری



نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: کیفیت محیط زیست



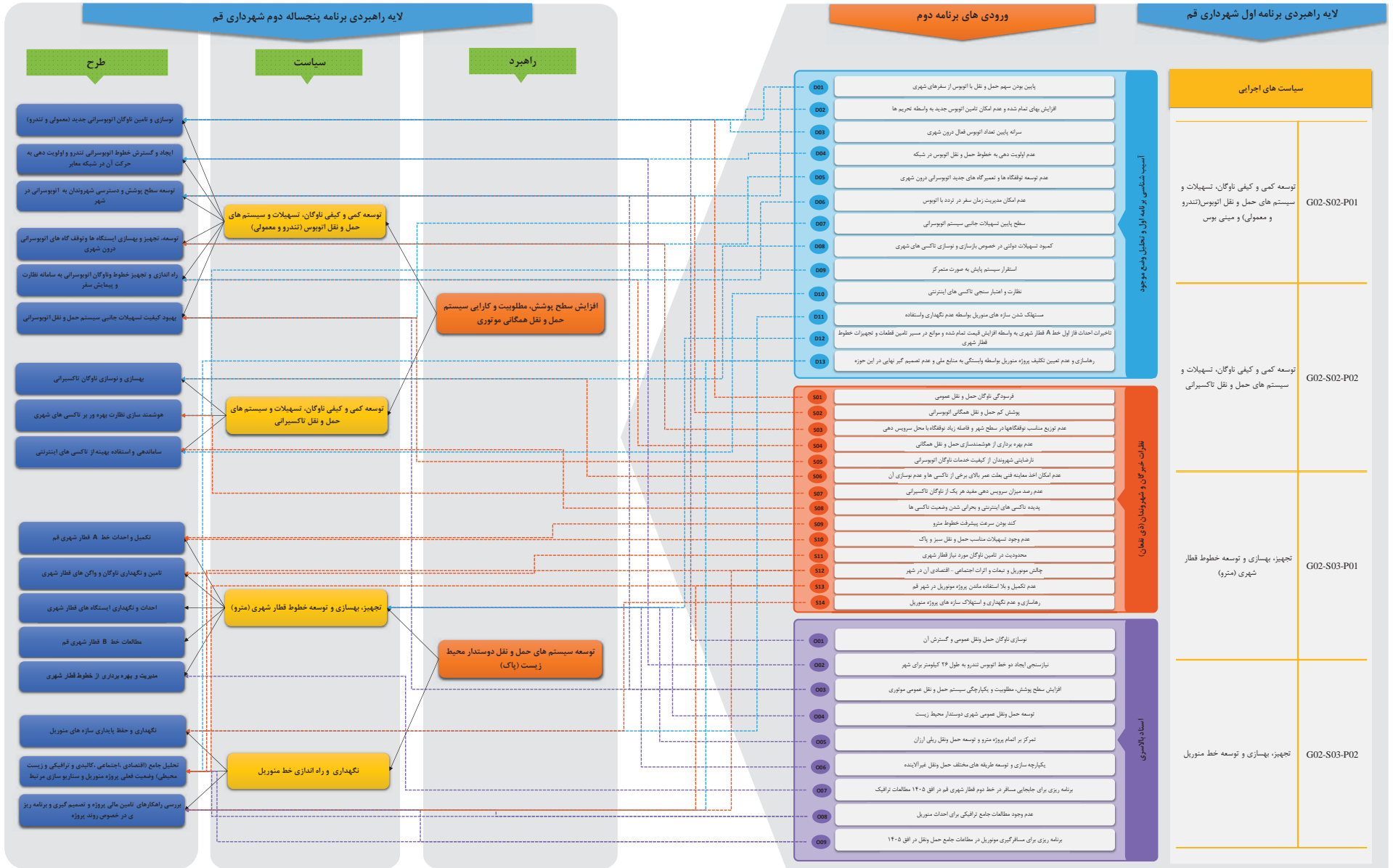
- آسیب شناسی برنامه اول و تحلیل وضع موجود**
- D001 نبود مشوق ها و توجه پذیری پایین القاصدی استفاده از انرژی های تجدیدپذیر و پاک
 - D002 نبود نظام مدیریت یکپارچه و متولی واحد در موضوع کنترل آلودگی هوا
 - D003 عدم نقش پذیری شهرداری در موضوع کیفیت هوای شهری
 - D004 کم بودن تعداد مراکز معاینه فنی خودرو
 - D005 سهم بالای انتشار آلاینده های هوا ناشی از منابع متحرک
 - D006 عدم سنجش مناسب کیفیت هوای شهر در مناطق اصلی شهر
 - D007 نگاه انتقادی به مقوله احداث شهرک های کارگاهی به جای رویکرد حمایتی انتقال مشاغل مزاحم
 - D008 عدم وجود برنامه بلندمدت ساماندهی مشاغل مزاحم و آلاینده شهری

- کنترل و بهینه سازی انرژی های نو**
- M01 افزایش بازگردد ها در هوای شهر قم
 - M02 افزایش انتشار کربن ناشی از سیستم های حمل مسافر و بار

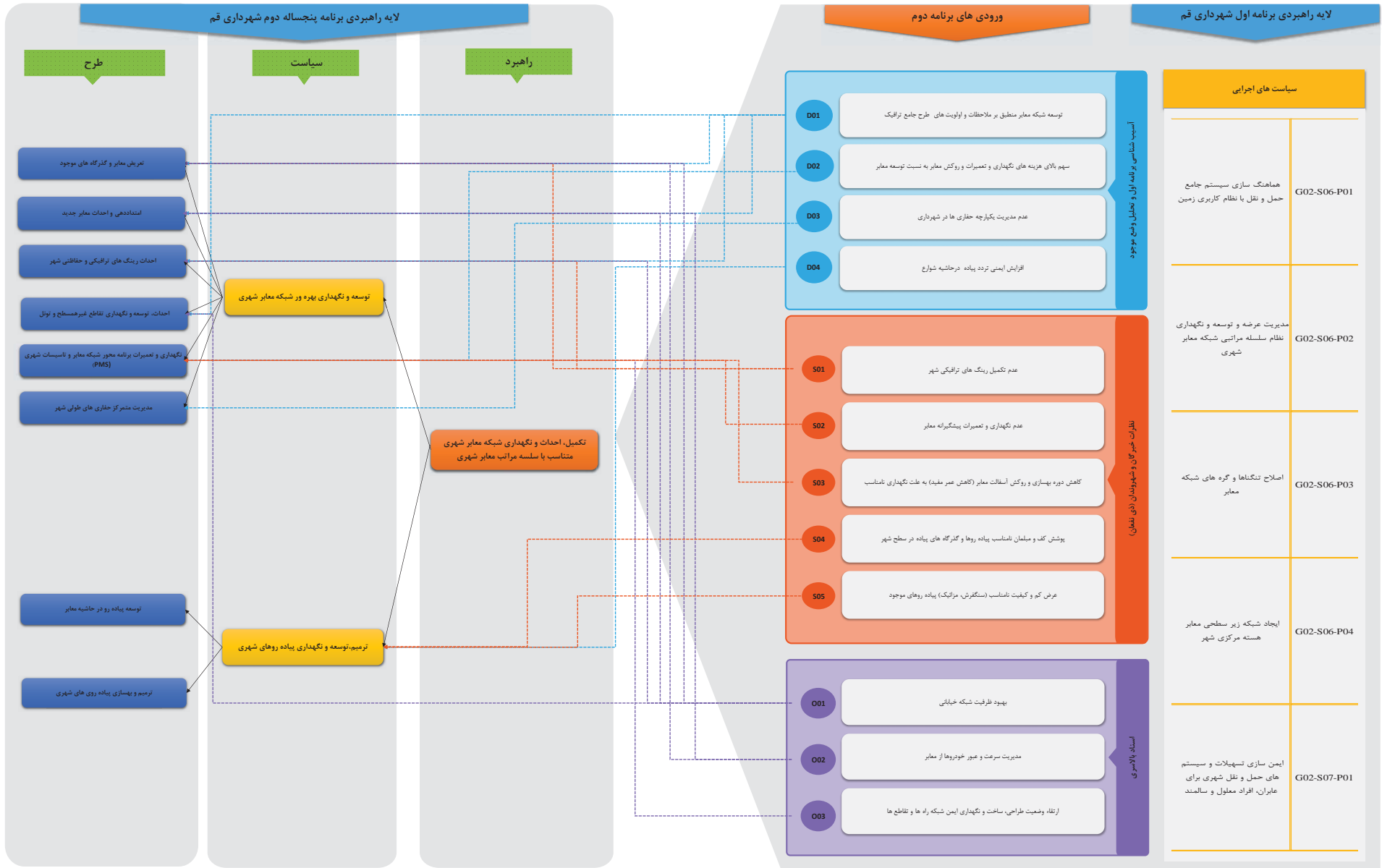
- تغییرات شهرک های و شهرک های (دی مناطق)**
- S001 عدم توجه به ساماندهی های سبز، زیست محیطی، آلودگی و صرف انرژی
 - S002 فرام ساختن یا به رعایت استاندارد ساخت بواسطه رعایت صرف انرژی و کاهش آلودگی انرژی
 - S003 هدررفت انرژی به دلیل عدم تناسب مصالح ساختمانی ها با شرایط بومی و اقلیمی
 - S004 استفاده از انرژی های تجدیدپذیر مخصوصا انرژی خورشیدی
 - S005 افزایش آلودگی هوا
 - S006 وجود گرد و غبار و بازگردد های ویژه در فصل گرم سال و کم آبی
 - S007 عدم توجه به موضوع همکاری دستگاه های ذی ربط در زمینه اجرای فواید پاک
 - S008 بالا بودن سرانه تولید گازهای گلخانه ای نسبت به میانگین کشوری و حدود دوبرابر میانگین جهانی
 - S009 تردد اتومبیل های دوزخا در سطح شهر
 - S010 عدم وجود مطالعات جامع در خصوص ارزیابی اثرات زیست محیطی شهر قم
 - S011 عدم مدیریت شهری بر پایه مولفه های آلودگی و اقلیمی و سازگار با محیط زیست صورت
 - S012 ساخت و فروش واحدهای شهرک های کارگاهی بجای واگذاری حمایتی برای مشاغل مزاحم
 - S013 افزایش کارگاه های تولیدی در مناطق مسکونی
 - S014 بی توجهی به گسترش بی رویه صنایع آلاینده فرموله و حریم شهر

- استانداردها**
- D001 بهینه سازی مصرف انرژی در محیط های شهری و حرکت به سمت شهر های آسوده های نسلی
 - D002 بهینه سازی مصرف انرژی در ساختمان های شهری
 - D003 بهینه سازی مصرف انرژی در محیط های شهری
 - D004 توسعه انرژی های تجدیدپذیر
 - D005 توسعه دانش و نیروی انسانی متخصص در حوزه انرژی به ویژه انرژی نوین و تجدیدپذیر
 - D006 اتخاذ رویکرد مدیریت یکپارچه محیط زیست شهری و الزام سازمانها به همکاری در کاهش آلودگی هوا
 - D007 تجهیز نواحی با بارهای آلودگی
 - D008 نوسازی نواحی فرسوده حمل و نقل بار
 - D009 ارتقاء کیفیت محیط زیست شهری
 - D010 اصلاح شمول و مقررات زیست محیطی در طرح های توسعه شهری، ساختمان سازی، شهرک سازی و ...
 - D011 برنامه ریزی توسعه کاربریها در جهت حفظ محیط زیست
 - D012 پالایش فعالیتها و اسناد مزاحم شهری و برنامه ریزی برای انتقال آنها از شهر
 - D013 آلودگی هوا توسط صنایع مزاحم و دامداری ها و غیره

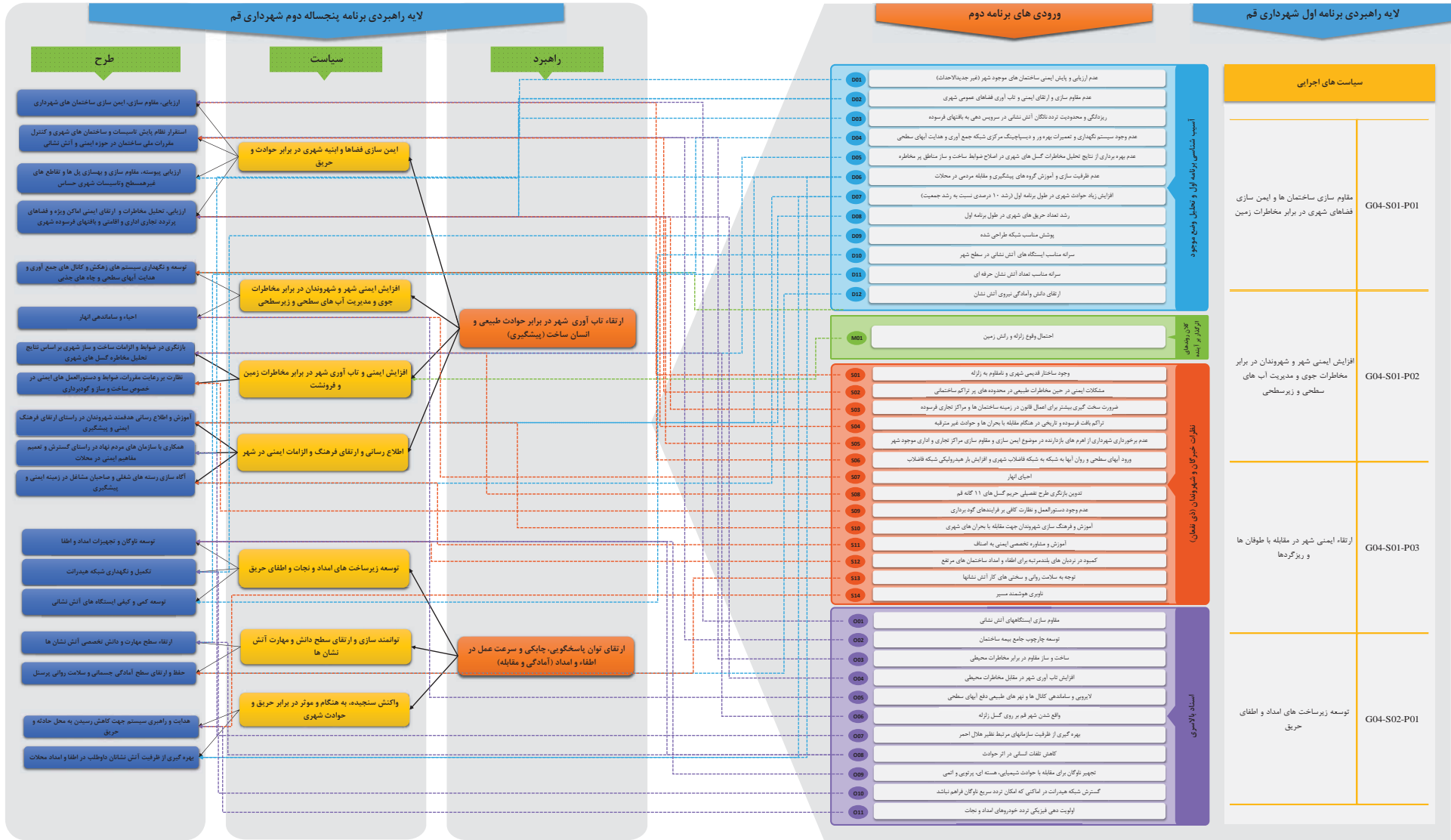
نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: حمل و نقل همگانی



نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
 محور موضوعی: توسعه شبکه معابر و پیاده راه



نقشه ارتباطی ورودی‌ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: ایمنی شهری



- آسیب شناسی برنامه اول و تحلیل جامع موجود**
- D001: عدم ارزیابی و پایش ایمنی ساختمان های موجود شهر (فهر جدیدالاحداث)
 - D002: عدم مقاوم سازی و ارتقای ایمنی و تاب آوری فضاهای عمومی شهری
 - D003: زیردستی و محدودیت تردد ناگهان آتش نشانی در سرویس دهی به بافت های فرسوده
 - D004: عدم وجود سیستم نگهداری و تعمیرات بهره ور و دیسپاچینگ مرکزی شبکه جمع آوری و هدایت آب های سطحی
 - D005: عدم بهره برداری از نتایج تحلیل مخاطرات گسل های شهری در اصلاح شرایط ساخت و ساز مناطق پر مخاطره
 - D006: عدم ظرفیت سازی و آموزش گروه های پیشگیری و مقابله مرمنی در محلات
 - D007: افزایش زلزله حوادث شهری در طول برنامه اول (رشد ۱۰ درصدی نسبت به رشد جمعیت)
 - D008: رشد تعداد حریق های شهری در طول برنامه اول
 - D009: پوشش مناسب شبکه طرحی شده
 - D010: سرانه مناسب ایستگاه های آتش نشانی در سطح شهر
 - D011: سرانه مناسب تعداد آتش نشان حرفه ای
 - D012: ارتقای دانش و آمادگی نیروی آتش نشانی

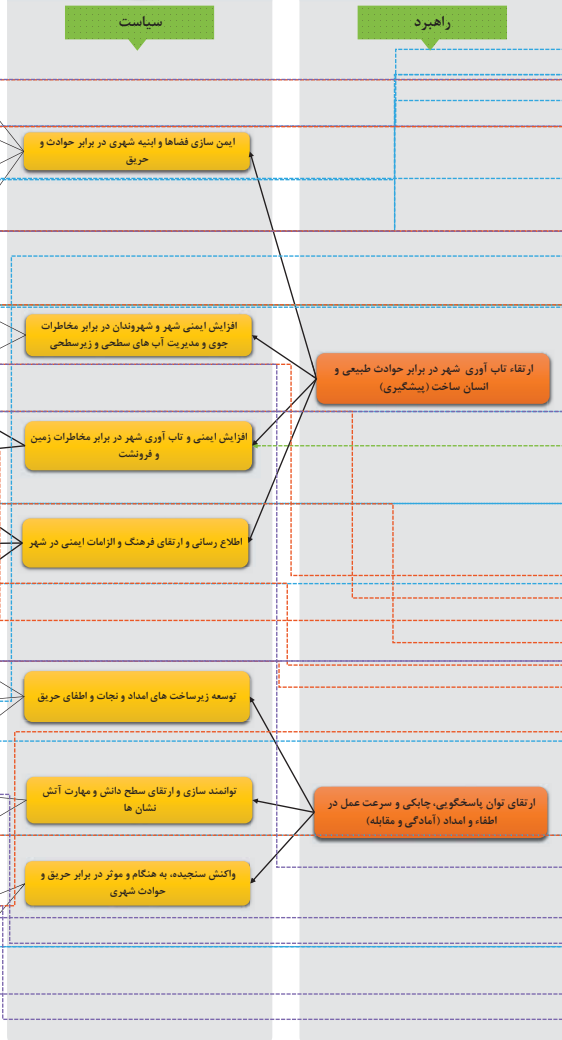
کنترل ریسک های ارتقاء تاب آوری

M001: احتمال وقوع زلزله و ارتقای زمین

- نظارت عملکرد شهروندان ذاتی عنوان**
- S001: وجود ساختار فیزیکی شهری و بافتی و مقاوم به زلزله
 - S002: مشکلات ایمنی در حین مخاطرات طبیعی در محدوده های پر تراکم ساختمانی
 - S003: ضرورت سخت گیری بیشتر برای اعمال قانون در زمینه ساختمان ها و مراکز تجاری فرسوده
 - S004: تراکم بافت فرسوده و تاریخی در هنگام مقابله با بحران ها و حوادث غیر مترقبه
 - S005: عدم برخورداری شهرداری از اهرم های بازدارنده در موضوع ایمن سازی و مقاوم سازی مراکز تجاری و اداری موجود شهر
 - S006: ورود آب های سطحی و روان آبها به شبکه به شبکه فاضلاب شهری و افزایش بار هیدرولیکی شبکه فاضلاب
 - S007: احیای آهار
 - S008: تدوین بازنگری طرح تفصیلی حریم گسل های ۱۱ گانه قم
 - S009: عدم وجود دستورالعمل و نظارت کافی بر فرایندهای کد برداری
 - S010: آموزش و فرهنگ سازی شهروندان جهت مقابله با بحران های شهری
 - S011: آموزش و مشاوره تخصصی ایمنی به اصناف
 - S012: کمبود در بردن های بلندمرتبه برای اطفا و امداد ساختمان های مرتفع
 - S013: توجه به سلامت روانی و سختی های کار آتش نشانها
 - S014: نظوری دوستانه مسیر

- اسناد بالادستی**
- O001: مقاوم سازی ایستگاههای آتش نشانی
 - O002: توسعه چارچوب جامع بیمه ساختمان
 - O003: ساخت و ساز مقاوم در برابر مخاطرات محیطی
 - O004: افزایش تاب آوری شهر در مقابل مخاطرات محیطی
 - O005: لایروبی و ساماندهی کانال ها و نهر های طبیعی دفع آب های سطحی
 - O006: واقع شدن شهر قم بر روی گسل زلزله
 - O007: بهره گیری از ظرفیت سازمانهای مرتفع نظیر هلال احمر
 - O008: کاهش تلفات انسانی در اثر حوادث
 - O009: انچهیر توکلان برای مقابله با حوادث طبیعی: هسته این پروتوی و امنی
 - O010: گسترش شبکه هیدرانت در اماکنی که امکان تردد سریع توکلان فراهم نباشد
 - O011: اولویت دهی فیزیکی تردد خودروهای امداد و نجات

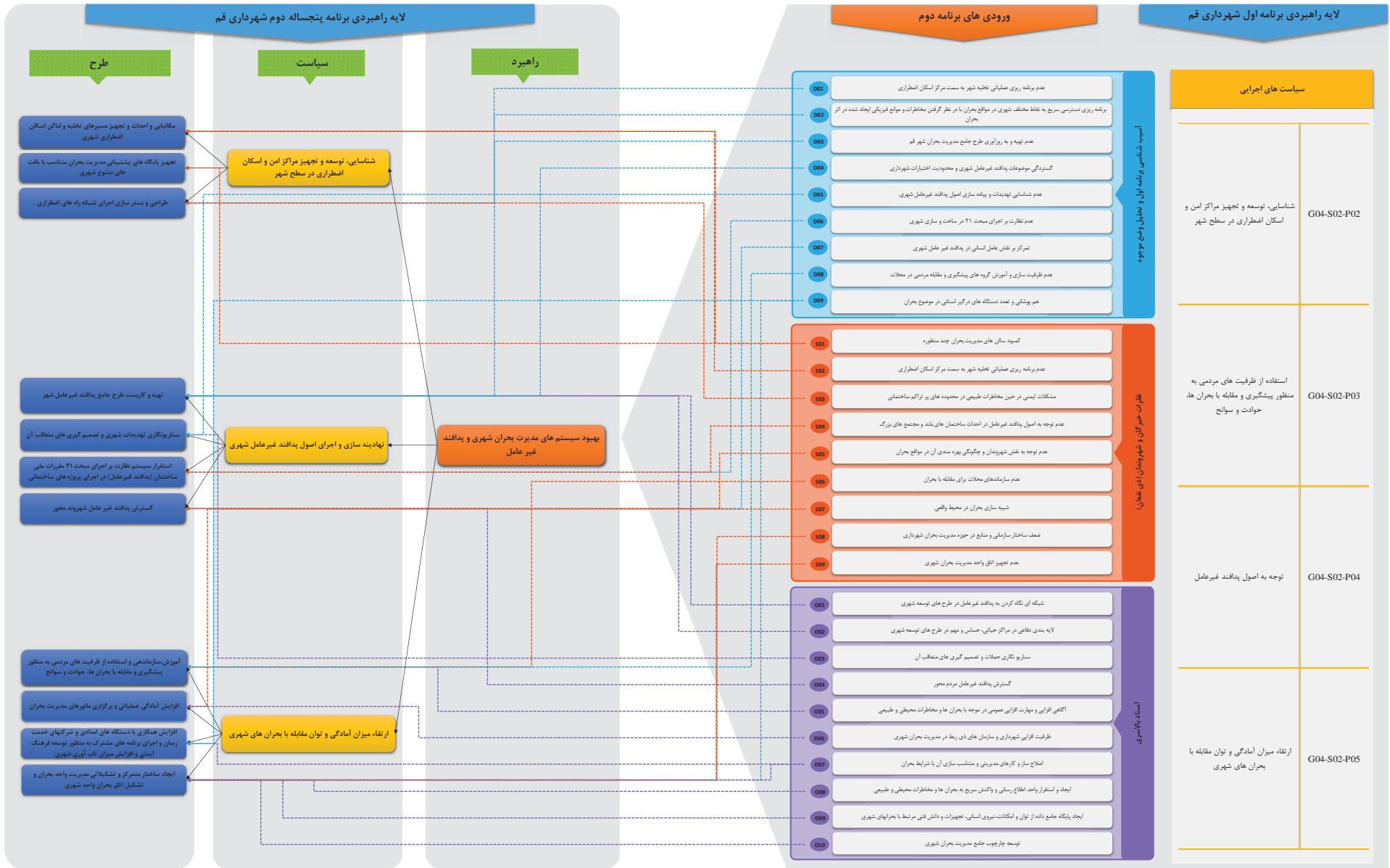
لایه راهبردی برنامه پنجساله دوم شهرداری قم



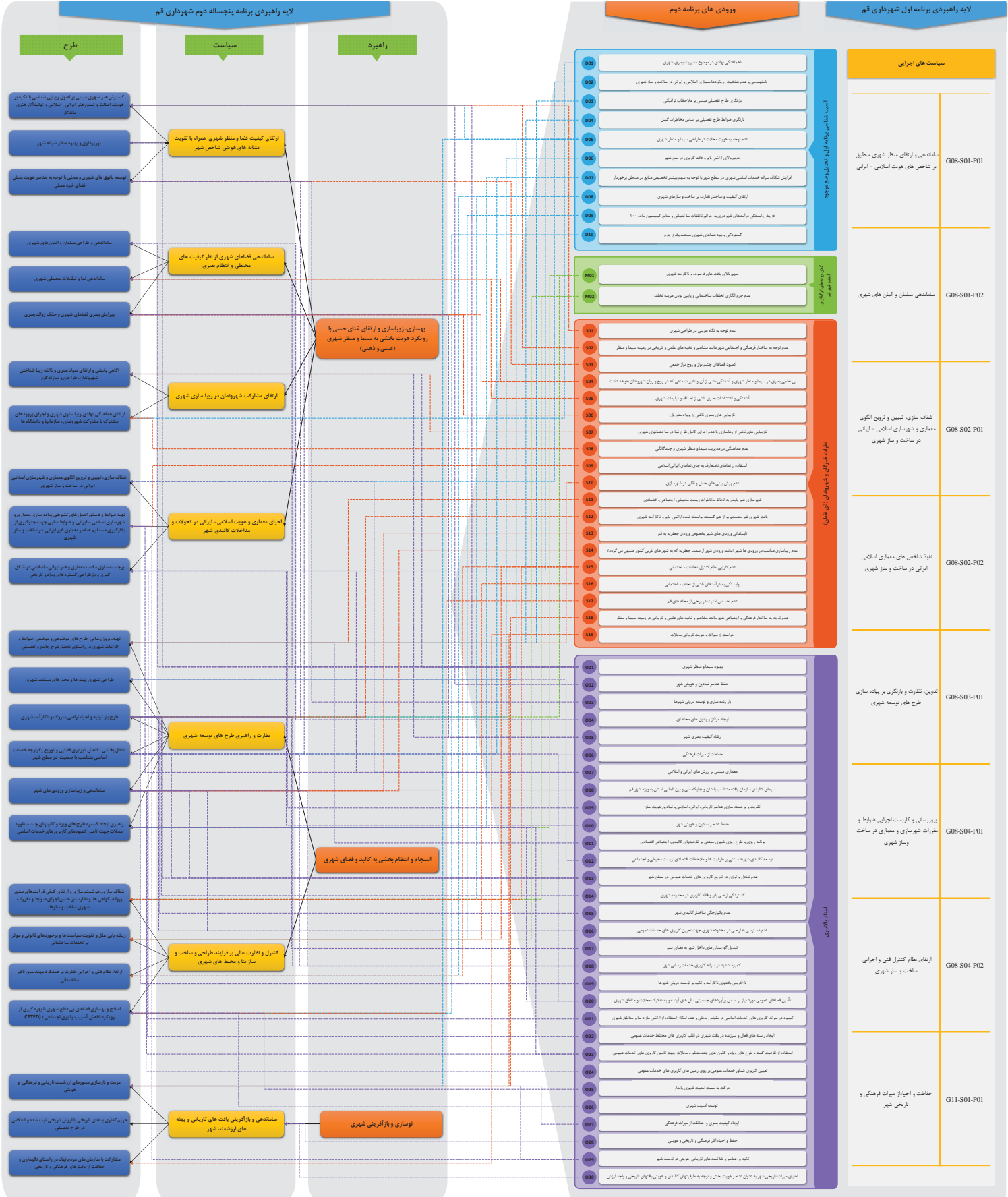
- طرح**
- ارزیابی، مقاوم سازی، ایمن سازی ساختمان های شهرداری
 - استقرار نظام پایش تانسیت و ساختمان های شهری و کنترل مقررات ملی ساختمان در حوزه ایمنی و آتش نشانی
 - ارزیابی، پیوسته، مقاوم سازی و بهسازی بل ها و نواحی های غیرمسطح و تانسیت شهری حساس
 - ارزیابی، تحلیل مخاطرات و ارتقای ایمنی اماکن ویژه و فضاهای پرتردد تجاری اداری و اکتسی و بافت های فرسوده شهری
 - توسعه و نگهداری سیستم های زهکش و کانال های جمع آوری و هدایت آب های سطحی و چاه های چینی
 - احیاء و ساماندهی آهار
 - بازنگری در ضوابط و الزامات ساخت و ساز شهری بر اساس نتایج تحلیل مخاطره گسل های شهری
 - نظارت بر رعایت مقررات، ضوابط و دستورالعمل های ایمنی در خصوص ساخت و ساز و کد برداری
 - آموزش و اطلاع رسانی هدفمند شهروندان در راستای ارتقای فرهنگ ایمنی و پیشگیری
 - همکاری با سازمان های مردم نهاد در راستای گسترش و تعمیق مفاهیم ایمنی در محلات
 - توسعه توکلان و تجهیزات امداد و اطفا
 - تکمیل و نگهداری شبکه هیدرانت
 - توسعه کمی و کیفی ایستگاه های آتش نشانی
 - ارتقاء سطح مهارت و دانش تخصصی آتش نشان ها
 - حفظ و ارتقای سطح آمادگی جسمانی و سلامت روانی پرسنل
 - هدایت و راهبری سیستم جهت کاهش رسیدن به محل حادثه و حریق
 - بهره گیری از ظرفیت آتش نشانان داوطلب در اطفا و امداد محلات

سیاست های اجرایی	
G04-S01-P01	مقاوم سازی ساختمان ها و ایمن سازی فضاها ی شهری در برابر مخاطرات زمین
G04-S01-P02	افزایش ایمنی شهر و شهروندان در برابر مخاطرات جوی و مدیریت آب های سطحی و زیرسطحی
G04-S01-P03	ارتقاء ایمنی شهر در مقابله با طوفان ها و زلزله ها
G04-S02-P01	توسعه زیرساخت های امداد و اطفا حریق

نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: مدیریت بحران



نشانه از بناهای ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: کالبد و سیما و منظر شهری



نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: بافت فرسوده و حریم

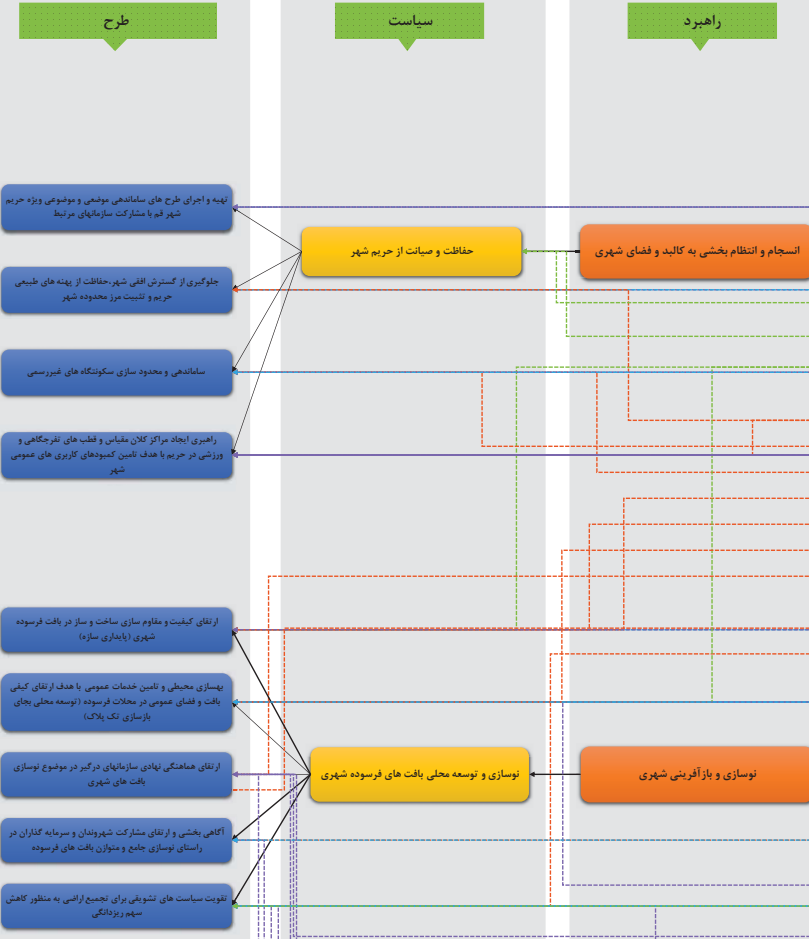
لایه راهبردی برنامه اول شهرداری قم

سیاست های اجرایی	
G04-S03-P01	ارتقای مشارکت شهروندان و بخش خصوصی در نوسازی بافت های فرسوده
G04-S03-P02	ارتقاء کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری و ایمنی در محدوده بافت فرسوده
G04-S03-P03	ارتقاء کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری در محدوده سکونتگاه های غیر رسمی
G08-S03-P02	مدیریت و نظارت بر حریم شهر

ورودی های برنامه دوم

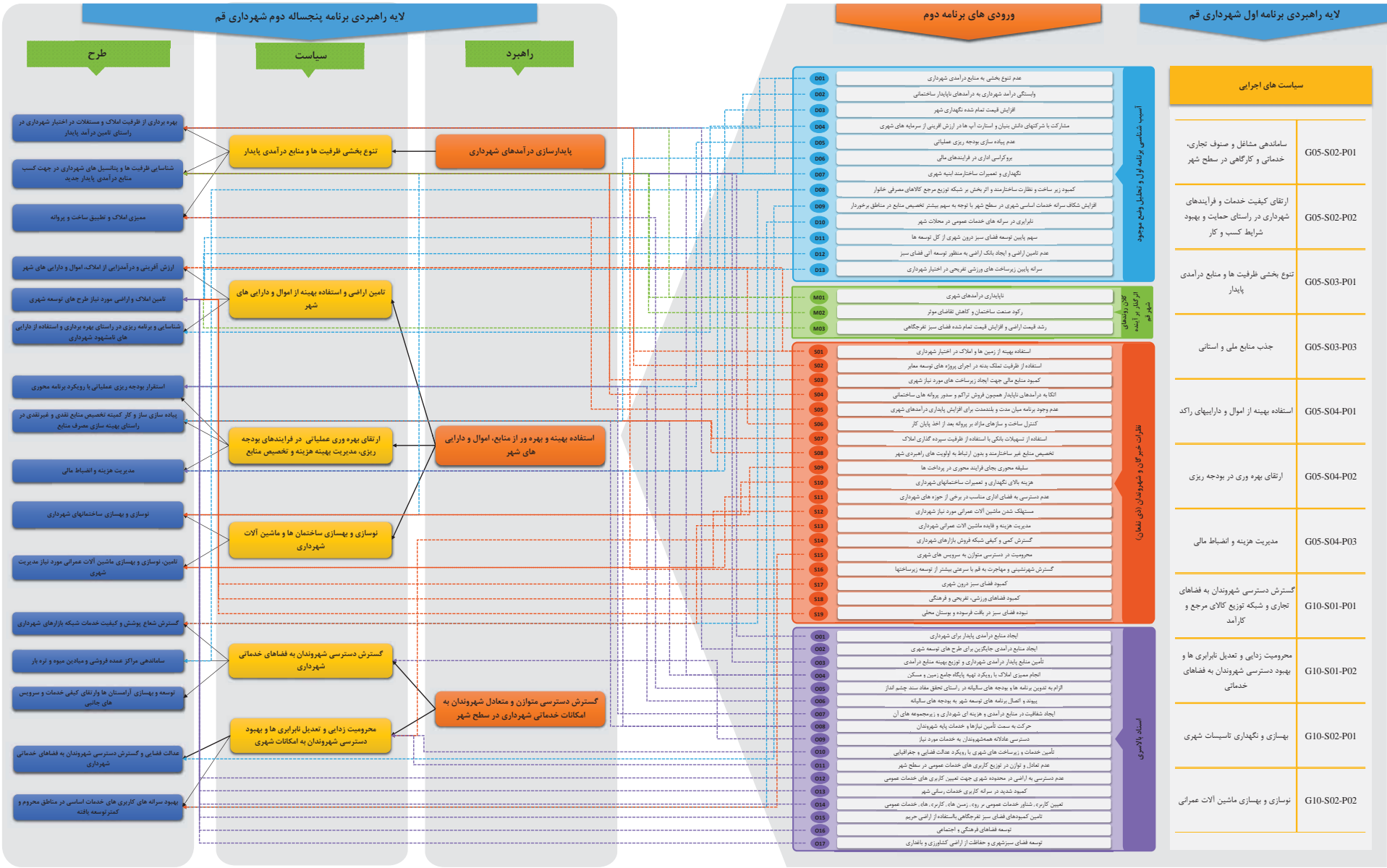
آسپب شناسایی برنامه اول و تحلیل وضع موجود	D001	ابهام و همپوشانی وظایف شهرداری و سایر ارگان ها در موضوع حریم
	D002	شکل گیری سکونتگاه های غیر رسمی در مرز محدوده شهری
	D003	ضعف و ناپایداری سازه در بافت فرسوده
	D004	عدم توجه به توسعه و ارتقای کیفی محلات فرسوده
	D005	عدم وجود طرح های نوسازی بافت فرسوده به تفکیک محلات
	D006	عدم توفیق در فرایند نوسازی بافت های فرسوده شهری
	D007	انگیزه کم و ضایعات مالی ضعیف ساکنین بافت فرسوده در نوسازی محلات
	D008	کمبود مشوق ها و انگیزه های تثبیت مالی نوسازی بافت های فرسوده شهری
	D009	افزایش شکاف سرانه خدمات اساسی شهری در سطح شهر با توجه به سهم بیشتر تخصیص منابع در مناطق برخوردار
کنار روستاهای ارتقا دهنده در آینده شهر قم	M01	شکل گیری و گسترش نقاط سکونگاهی در حریم و بافت های غیررسمی به بافت های سکونتی و خدماتی بدون برنامه و انباشت در سامان فضای شهر و حریم
	M02	افزایش سکونت های غیر رسمی و حاشیه نشینی
	M03	سهم بالای بافت های فرسوده و ناآرامی شهری
نظرات خبرگان و شهروندان (دلی نمان)	S01	تخریب بافت طبیعی و زیست بوم های حریم شهر و انجام ساخت و ساز غیر مجاز
	S02	گسترش شهرنشینی و مهاجرت به قم با سرعتی بیشتر از توسعه زیرساختها
	S03	وجود حاشیه نشینی
	S04	مقاوم سازی ساختمان های مسکونی در بافت فرسوده
	S05	حجم انبوه بناهای فرسوده و فقدان استحکام در محدوده بافت فرسوده
	S06	نبود فضای سبز در بافت فرسوده و بوستان محلی
	S07	گسترده گی بافت فرسوده شهر قم و عدم وجود برنامه منسجم برای نوسازی یا بهسازی آن
	S08	عدم توان مالی ساکنین بافت های فرسوده جهت بازسازی
	S09	مشکلات مالکیتی و شتی خانه های موجود در بافت فرسوده
	S10	وجود بافت پر تراکم سکونتی در محدوده بافت فرسوده و قدیم
استناد بالاسری	O01	مهاجرپذیری شهر قم
	O02	ساماندهی حاشیه نشینی
	O03	بازسازی و نوسازی بافت مرکزی شهر قم
	O04	افزایش جاذبه های اقتصادی، محیطی به منظور تحریک توسعه در بافتهای فرسوده و ناآرامد
	O05	تأمین خدمات پایه محله ها و مناطق دارای بافت فرسوده و ناآرامد
	O06	تقویت نقش و جایگاه سامان گردشگری و کاتالوگ توسعه اقتصادی، اجتماعی و کالبدی در محله ها و مناطق فرسوده و ناآرامد
	O07	بازآفرینی بافت های فرسوده و ناآرامد شهری
	O08	تأمین خدمات و زیرساخت های موردنیاز بافت های فرسوده و ناآرامد
	O09	توسعه اجتماعی محلات در کنار بازسازی و بهسازی فیزیکی و کالبدی و خدماتی
	O10	ایجاد نقش محوری مدیریت شهری (شماره شهرها دریاچه و دیوارهای سراسر کشور) در برنامه ریزی و اجرای طرح های احیاء، بهسازی و نوسازی
	O11	هم آفرینی کلیه سازمانها و نهادهای مسئول با بازآفرینی ایثار محدوده ها و محله های دارای بافت فرسوده و ناآرامد
	O12	اجتناب از مداخله دولت، شهرداریها و سازمانهای وابسته به آنها در محدوده ها و محله های فرسوده و ناآرامد تا اقدام با نقد صرف کسب برآید
	O13	توسعه مشارکتی و تفاهل محور یا حضور حاکمیتی مردم در انواع فعالیت های بهسازی و نوسازی محدوده ها و محله های فرسوده و ناآرامد
	O14	سرمایه گذاری در امر احیاء، بهسازی و نوسازی ساختمانهای مسکونی و غیر مسکونی انتفاعی بخش خصوصی و ساکنان و شائلین محلی
	O15	مشارکت مردم و بخش خصوصی در بازآفرینی بافت های فرسوده و ناآرامد شهری
	O16	استفاده از ظرفیت ارضی مستعد حریم در تأمین کمبود سرانه های درمانی، ورزشی و فضاهای سبز شهری
	O17	ایجاد مراکز کلان مقیاس و طبقاتی نرفرگامی و ورزشی در حریم شهر
	O18	عدم تعادل و نوازن در توزیع کاربری های خدمات عمومی در سطح شهر
	O19	عدم دسترسی به ارضی در محدوده شهری جهت تعیین کاربری های خدمات عمومی
	O20	استفاده از ظرفیت ارضی مستعد حریم در تأمین کمبود سرانه های درمانی، ورزشی و فضاهای سبز شهری
	O21	کمبود شدید در سرانه کاربری خدمات رسانی شهر
	O22	استفاده از ظرفیت گستره طرح های ویژه و کلان های چند منظوره محلات جهت تأمین کاربری های خدمات عمومی

لایه راهبردی برنامه پنجساله دوم شهرداری قم



سیاست	راهبرد	طرح
حفاظت و سیاست از حریم شهر	انجام و انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری	بهبود و اجرای طرح های ساماندهی بومسوی و بومسوی ویژه حریم شهر قم با مشارکت سازمانهای مرتبط
توسعه محلی بافت های فرسوده شهری	نوسازی و باز آفرینی شهری	راهبردی ایجاد مراکز کلان مقیاس و طبقاتی نرفرگامی و ورزشی در حریم با هدف تأمین کمبودهای کاربری های عمومی شهر
ارتقای کیفیت و مقاوم سازی ساخت و ساز در بافت فرسوده شهری (پایداری سازه)		
بهبودی محیطی و تأمین خدمات عمومی با هدف ارتقای کیفی بافت و فضای عمومی در محلات فرسوده (توسعه محلی بجای بازسازی تک پلاک)		
ارتقای هماهنگی نهادهای سازمانهای درگیر در موضوع نوسازی بافت های شهری		
آگاهی بخشی و ارتقای مشارکت شهروندان و سرمایه گذاران در راستای نوسازی جامع و متوازن بافت های فرسوده		
تقویت سیاست های تشویقی برای جمع آراشی به منظور کاهش سهم ریزشگری		

نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: اقتصاد شهری



لایه راهبردی برنامه پنجمساله دوم شهرداری قم

سیاست

طرح

تولع بخشی طرفیت ها و منابع درآمدی پایدار

بهره برداری از ظرفیت املاک و مستغلات در اختیار شهرداری در راستای تامین درآمد پایدار

شناسایی ظرفیت ها و پتانسیل های شهرداری در جهت کسب منابع درآمدی پایدار جدید

مدیریت املاک و تطبیق ساخت و پروژه

ارزش آفرینی و درآمدزایی از املاک اموال و دارایی های شهر

تامین املاک و اراضی مورد نیاز طرح های توسعه شهری

شناسایی و برنامه ریزی در راستای بهره برداری و استفاده از دارایی های ناشهود شهرداری

استقرار بودجه ریزی عملیاتی با رویکرد برنامه محوری

پیاده سازی ساز و کار کمیته تخصیص منابع نقدی و غیرنقدی در راستای بهینه سازی مصرف منابع

مدیریت هزینه و انضباط مالی

نوسازی و بهسازی ساختمانهای شهرداری

تامین نوسازی و بهسازی ماشین آلات عمرانی مورد نیاز مدیریت شهری

پایداری درآمدی شهرداری

تولع بخشی طرفیت ها و منابع درآمدی پایدار

استفاده بهینه و بهره ور از منابع، اموال و دارایی های شهر

ارتقای بهره وری عملیاتی در فرایندهای بودجه ریزی، مدیریت هزینه و تخصیص منابع

نوسازی و بهسازی ساختمان ها و ماشین آلات شهرداری

گسترش دسترسی شهروندان به فضاهای خدماتی شهرداری

محرمیت زدایی و تعدیل نابرابری ها و بهبود دسترسی شهروندان به امکانات شهری

راهبرد

پایداری درآمدی شهرداری

استفاده بهینه و بهره ور از منابع، اموال و دارایی های شهر

گسترش دسترسی متوازن و متعادل شهروندان به امکانات خدماتی شهرداری در سطح شهر

محرمیت زدایی و تعدیل نابرابری ها و بهبود دسترسی شهروندان به امکانات شهری

ورودی های برنامه دوم

آسیب شناسی برنامه اول و تحلیل وضع موجود

D001	عدم تنوع بخشی به منابع درآمدی شهرداری
D002	وابستگی درآمد شهرداری به درآمدهای پایدار ساختمانی
D003	افزایش قیمت تمام شده نگهداری شهر
D004	مشارکت یا ترکت های دانش بنیان و استرات آب هادر ارزش افزایی از سرمایه های شهری
D005	عدم پیاده سازی بودجه ریزی عملیاتی
D006	پروگرامی آردی در فرایندهای مالی
D007	نگهداری و تعمیرات ساختمانها آسیب شهری
D008	کمبود زیر ساخت و نظارت ساختمان و اثر بخش بر شبکه توزیع مرچ کالاهای مصرفی خانوار
D009	افزایش شکاف سرانه خدمات اساسی شهری در سطح شهر با توجه به سهم بیشتر تخصیص منابع در مناطق برخوردار
D010	نرابری در سرانه های خدمات عمومی در محلات شهر
D011	سهم پایین توسعه فضای سبز درون شهری از کل توسعه ها
D012	عدم تامین اراضی و ایجاد بانک اراضی به منظور توسعه آبی فضای سبز
D013	سرانه پایین زیرساخت های ورزشی تفریحی در اختیار شهرداری

M001	نابابرداری درآمدهای شهری
M002	رکود صنعت ساختمان و کاهش تقاضای موثر
M003	رشد قیمت اراضی و افزایش قیمت تمام شده فضای سبز تفریحی

S01	استفاده بهینه از زمین ها و املاک در اختیار شهرداری
S02	استفاده از ظرفیت ملک بدنه در اجرای پروژه توسعه معمار
S03	کمبود منابع مالی جهت ایجاد زیرساخت های مورد نیاز شهری
S04	انگاره درآمدهای پایدار همپون فروش تراکم و سنور پروژه های ساختمانی
S05	عدم وجود برنامه میان مدت و بلندمدت برای افزایش پایداری درآمدهای شهری
S06	کنترل ساخت و سازهای مازاد بر پروژه بمد از اخذ پایان کار
S07	استفاده از سهولت بانکی با استفاده از ظرفیت سپرده گذاری املاک
S08	تخصیص منابع غیر ساختمان و بدون ارتباط به اولویت های راهبردی شهر
S09	سلبه محوری جای فرایند محوری در پرداخت ها
S10	هزینه بالای نگهداری و تعمیرات ساختمانهای شهرداری
S11	عدم دسترسی به فضای آردی مناسب در برخی از حوزه های شهرداری
S12	مستهلک شدن ماشین آلات عمرانی مورد نیاز شهرداری
S13	مدیریت هزینه و فایده ماشین آلات عمرانی شهرداری
S14	گسترش کمی و کیفی شبکه فروش بازارهای شهرداری
S15	محرمیت در دسترسی متوازن به سرویس های شهری
S16	گسترش شهرنشینی و مهاجرت به قم با سرعتی بیشتر از توسعه زیرساختها
S17	کمبود فضای سبز درون شهری
S18	کمبود فضاهای ورزشی، تفریحی و فرهنگی
S19	نیوود فضای سبز در بافت فرسوده و بوستان محلی

مکان های خدماتی شهر قم

نظارت بر کارکن و شهروندان (دنی نقهان)

S01	استفاده بهینه از زمین ها و املاک در اختیار شهرداری
S02	استفاده از ظرفیت ملک بدنه در اجرای پروژه توسعه معمار
S03	کمبود منابع مالی جهت ایجاد زیرساخت های مورد نیاز شهری
S04	انگاره درآمدهای پایدار همپون فروش تراکم و سنور پروژه های ساختمانی
S05	عدم وجود برنامه میان مدت و بلندمدت برای افزایش پایداری درآمدهای شهری
S06	کنترل ساخت و سازهای مازاد بر پروژه بمد از اخذ پایان کار
S07	استفاده از سهولت بانکی با استفاده از ظرفیت سپرده گذاری املاک
S08	تخصیص منابع غیر ساختمان و بدون ارتباط به اولویت های راهبردی شهر
S09	سلبه محوری جای فرایند محوری در پرداخت ها
S10	هزینه بالای نگهداری و تعمیرات ساختمانهای شهرداری
S11	عدم دسترسی به فضای آردی مناسب در برخی از حوزه های شهرداری
S12	مستهلک شدن ماشین آلات عمرانی مورد نیاز شهرداری
S13	مدیریت هزینه و فایده ماشین آلات عمرانی شهرداری
S14	گسترش کمی و کیفی شبکه فروش بازارهای شهرداری
S15	محرمیت در دسترسی متوازن به سرویس های شهری
S16	گسترش شهرنشینی و مهاجرت به قم با سرعتی بیشتر از توسعه زیرساختها
S17	کمبود فضای سبز درون شهری
S18	کمبود فضاهای ورزشی، تفریحی و فرهنگی
S19	نیوود فضای سبز در بافت فرسوده و بوستان محلی

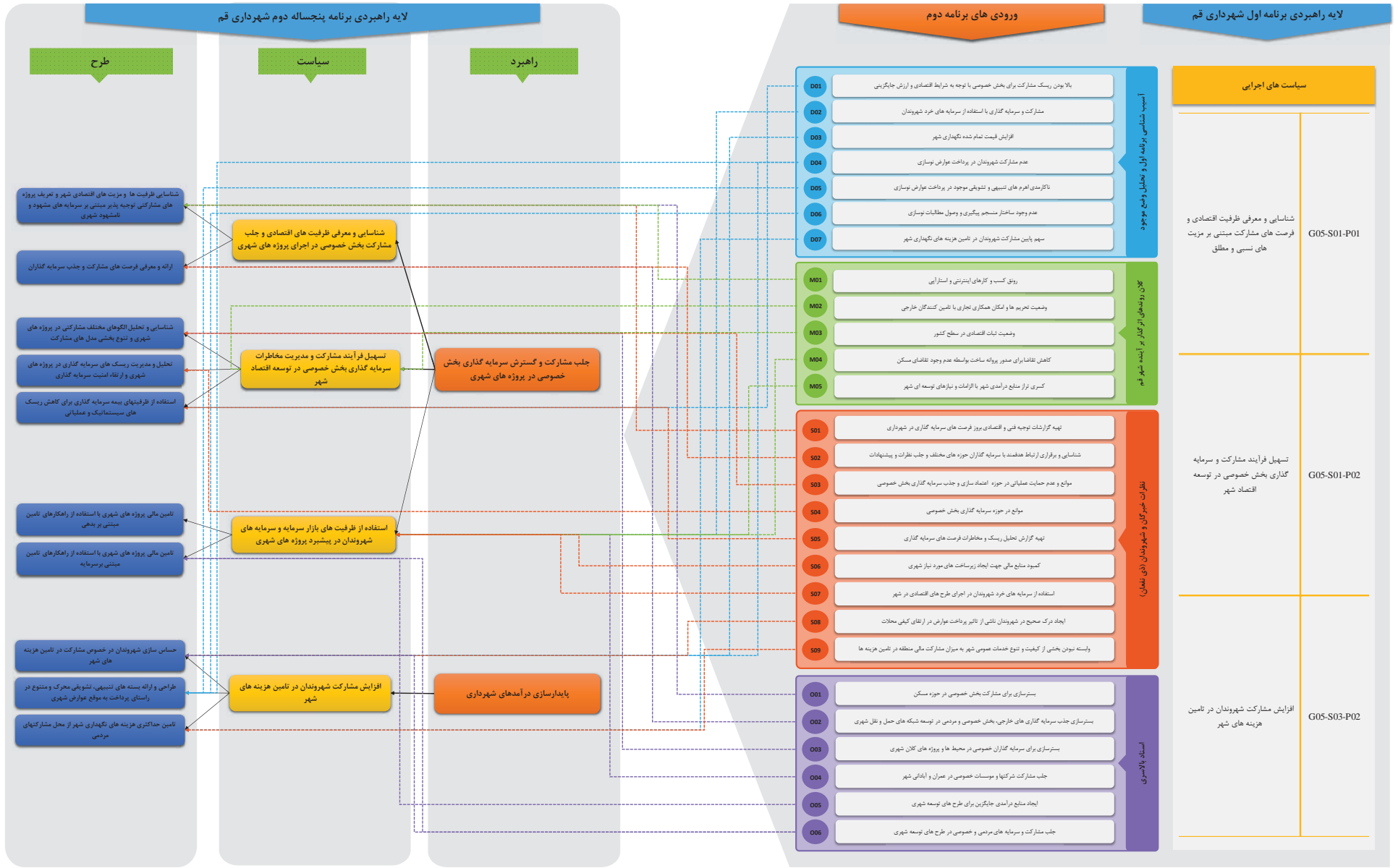
استاندارد لایه اول

لایه راهبردی برنامه اول شهرداری قم

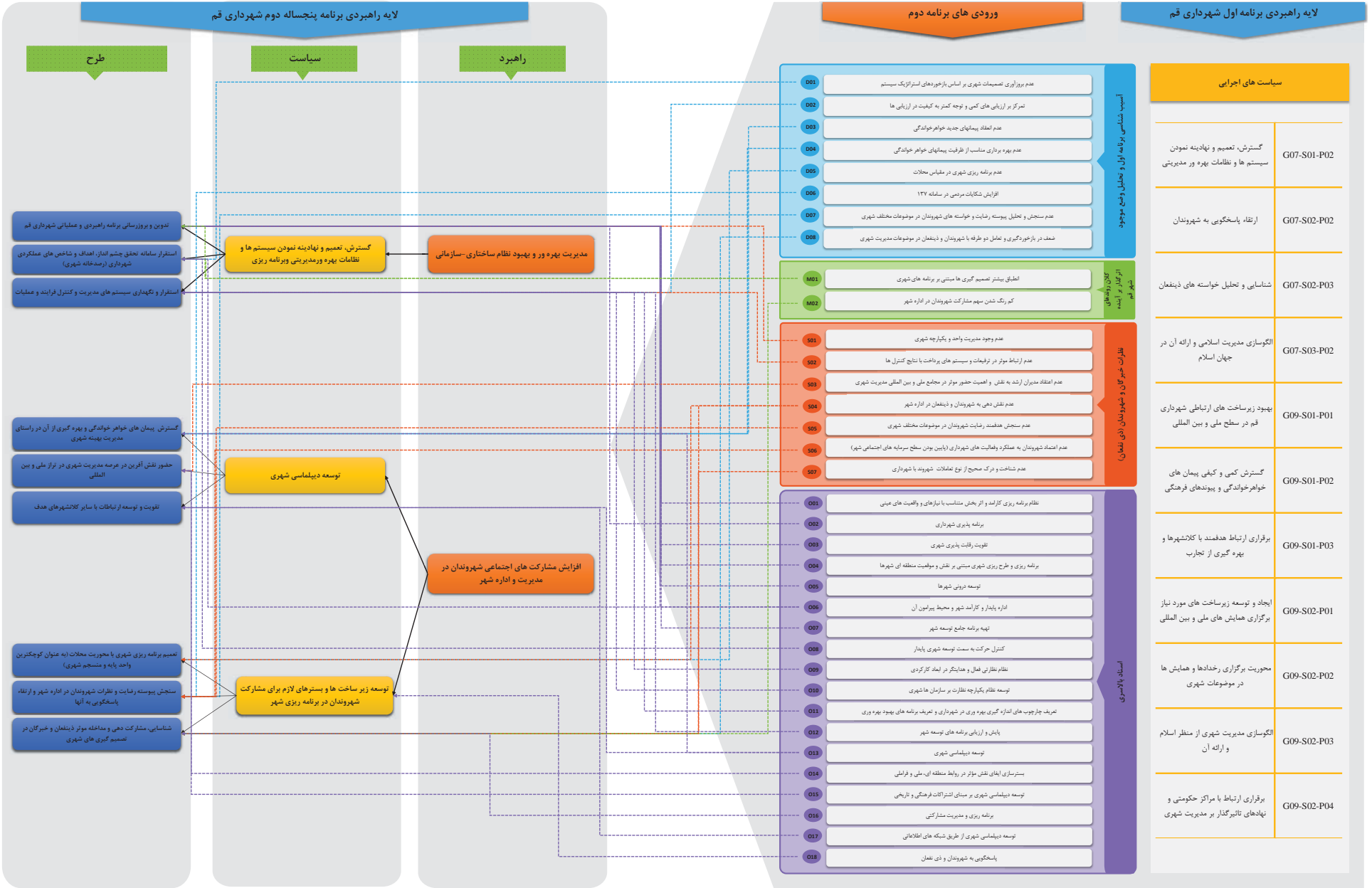
سیاست های اجرایی

G05-S02-P01	ساماندهی مشاغل و صنوف تجاری، خدماتی و کارگاهی در سطح شهر
G05-S02-P02	ارتقای کیفیت خدمات و فرایندهای شهرداری در راستای حمایت و بهبود شرایط کسب و کار
G05-S03-P01	تولع بخشی طرفیت ها و منابع درآمدی پایدار
G05-S03-P03	جذب منابع ملی و استانی
G05-S04-P01	استفاده بهینه از اموال و داراییهای راكد
G05-S04-P02	ارتقای بهره وری در بودجه ریزی
G05-S04-P03	مدیریت هزینه و انضباط مالی
G10-S01-P01	گسترش دسترسی شهروندان به فضاهای تجاری و شبکه توزیع کالای مرچ و کارآمد
G10-S01-P02	محرمیت زدایی و تعدیل نابرابری ها و بهبود دسترسی شهروندان به فضاهای خدماتی
G10-S02-P01	بهسازی و نگهداری تاسیسات شهری
G10-S02-P02	نوسازی و بهسازی ماشین آلات عمرانی

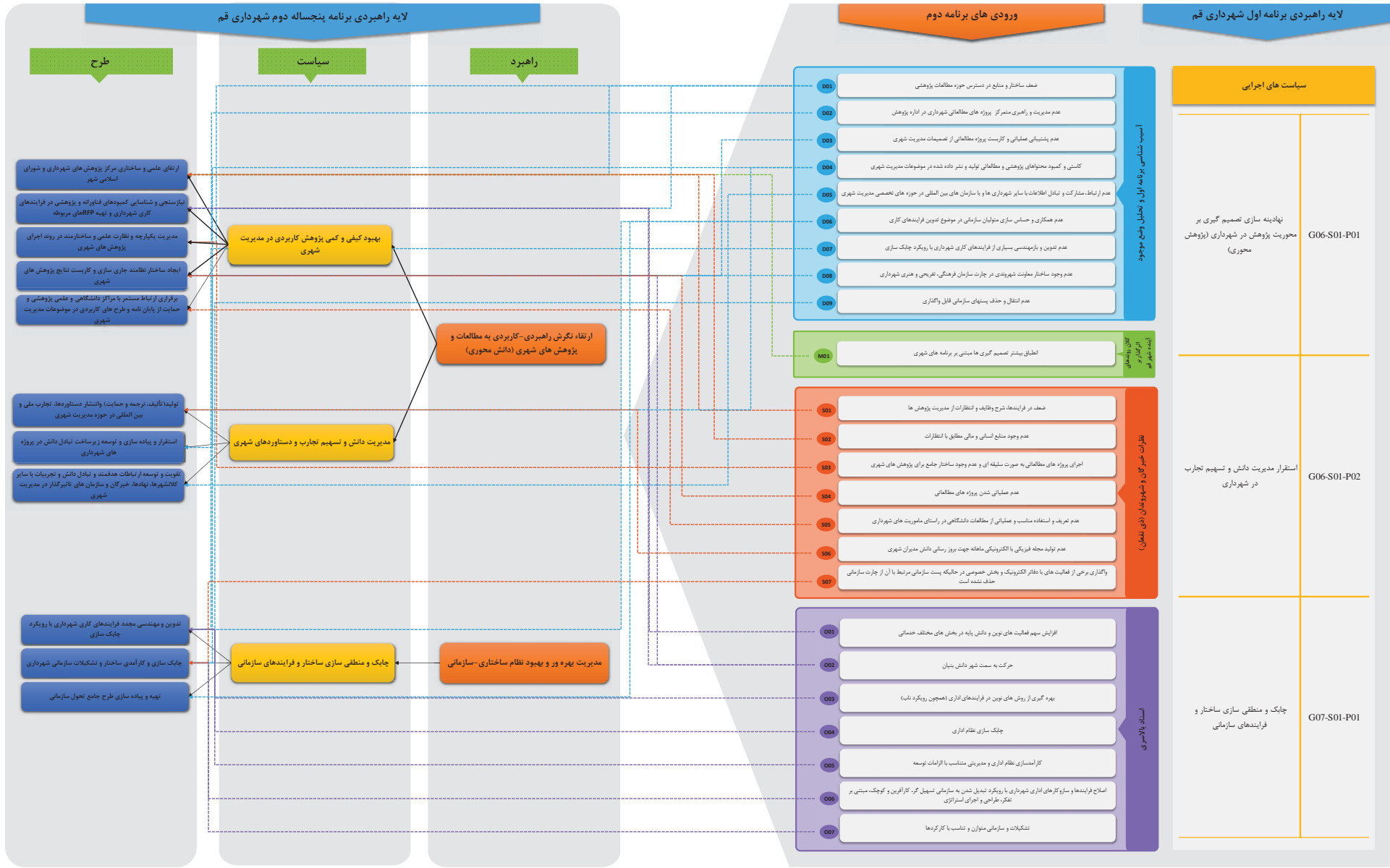
نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: مشارکت و سرمایه گذاری



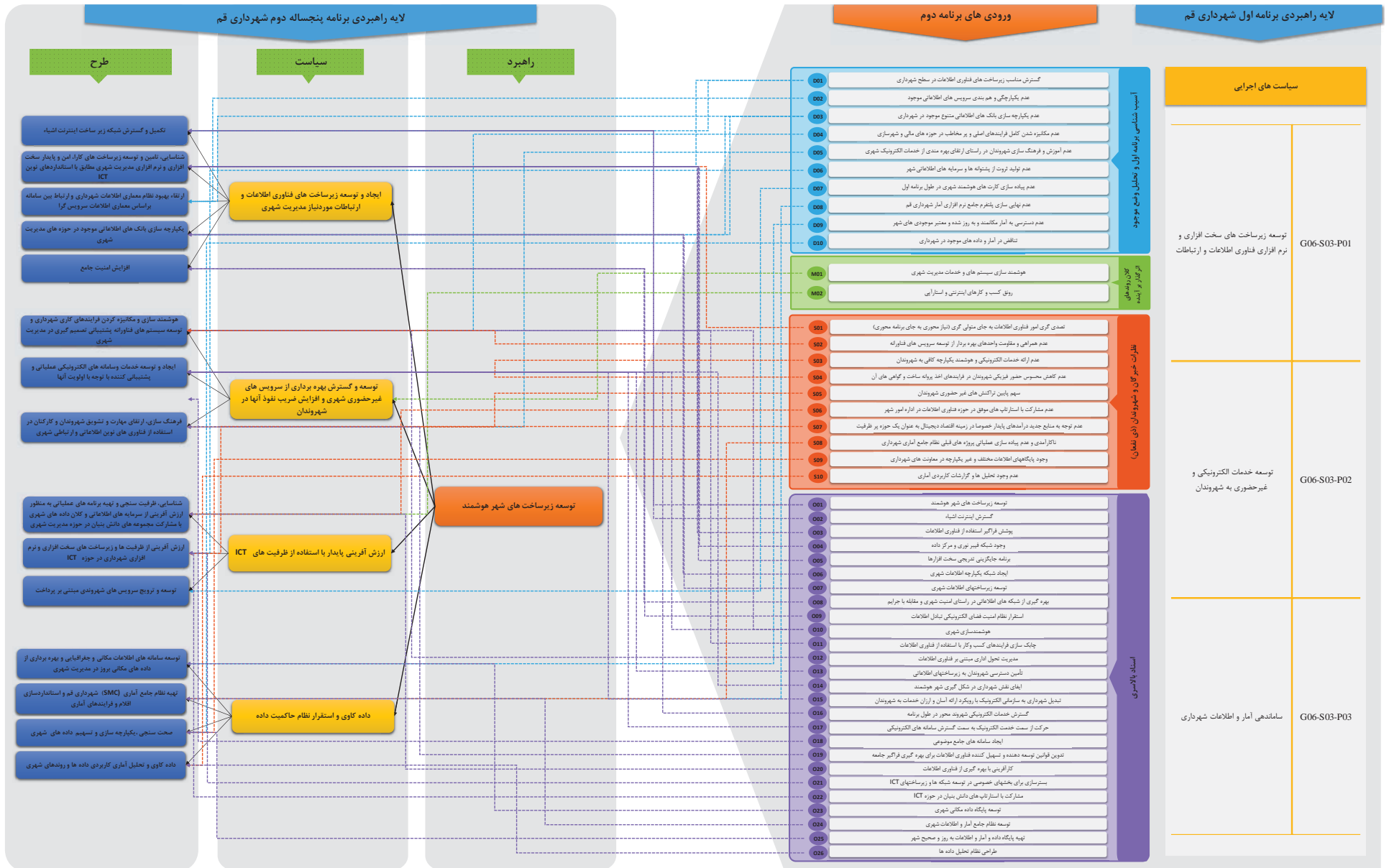
نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: حکمروایی شهری



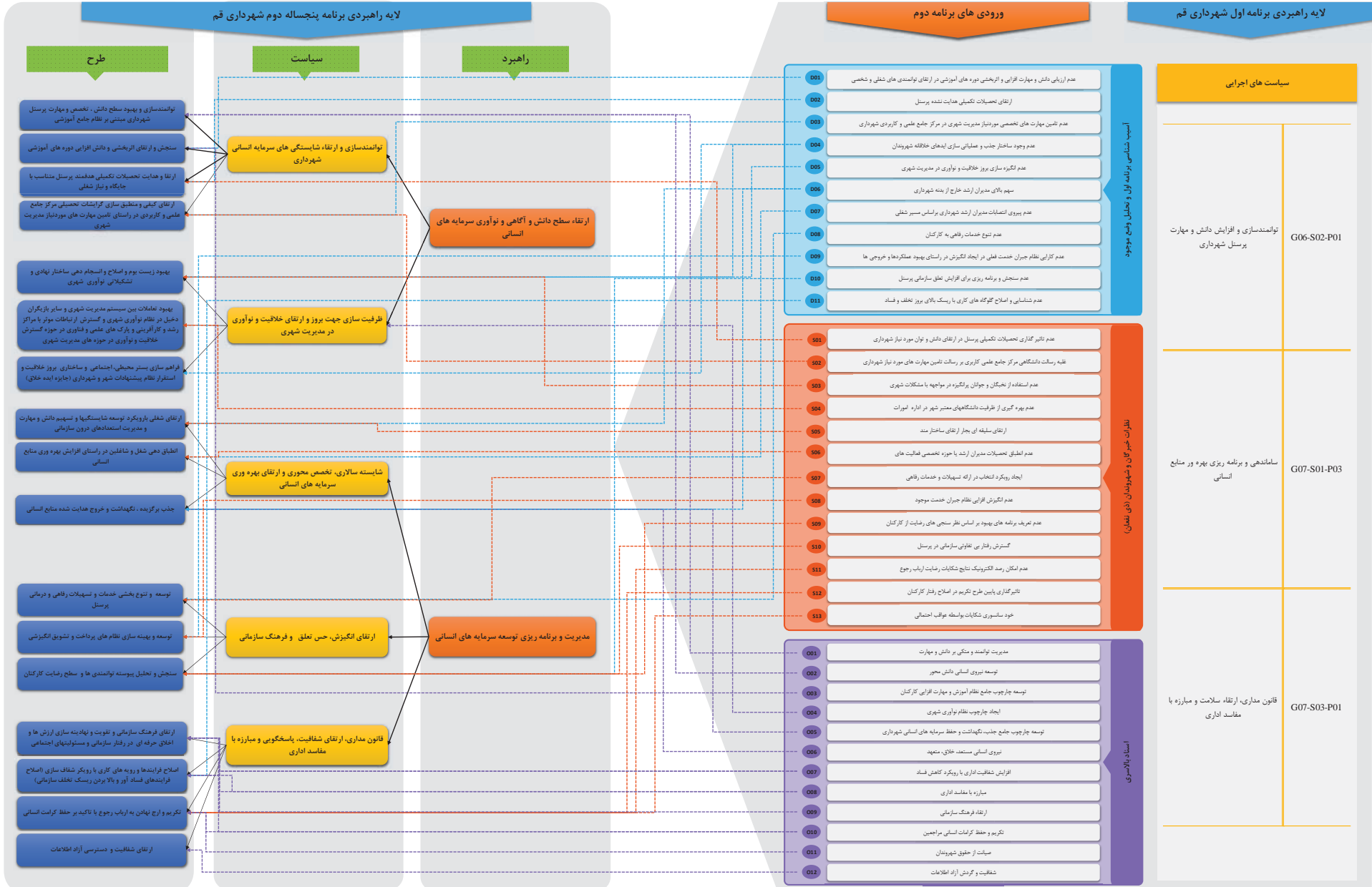
نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: پژوهش و تحول سازمانی



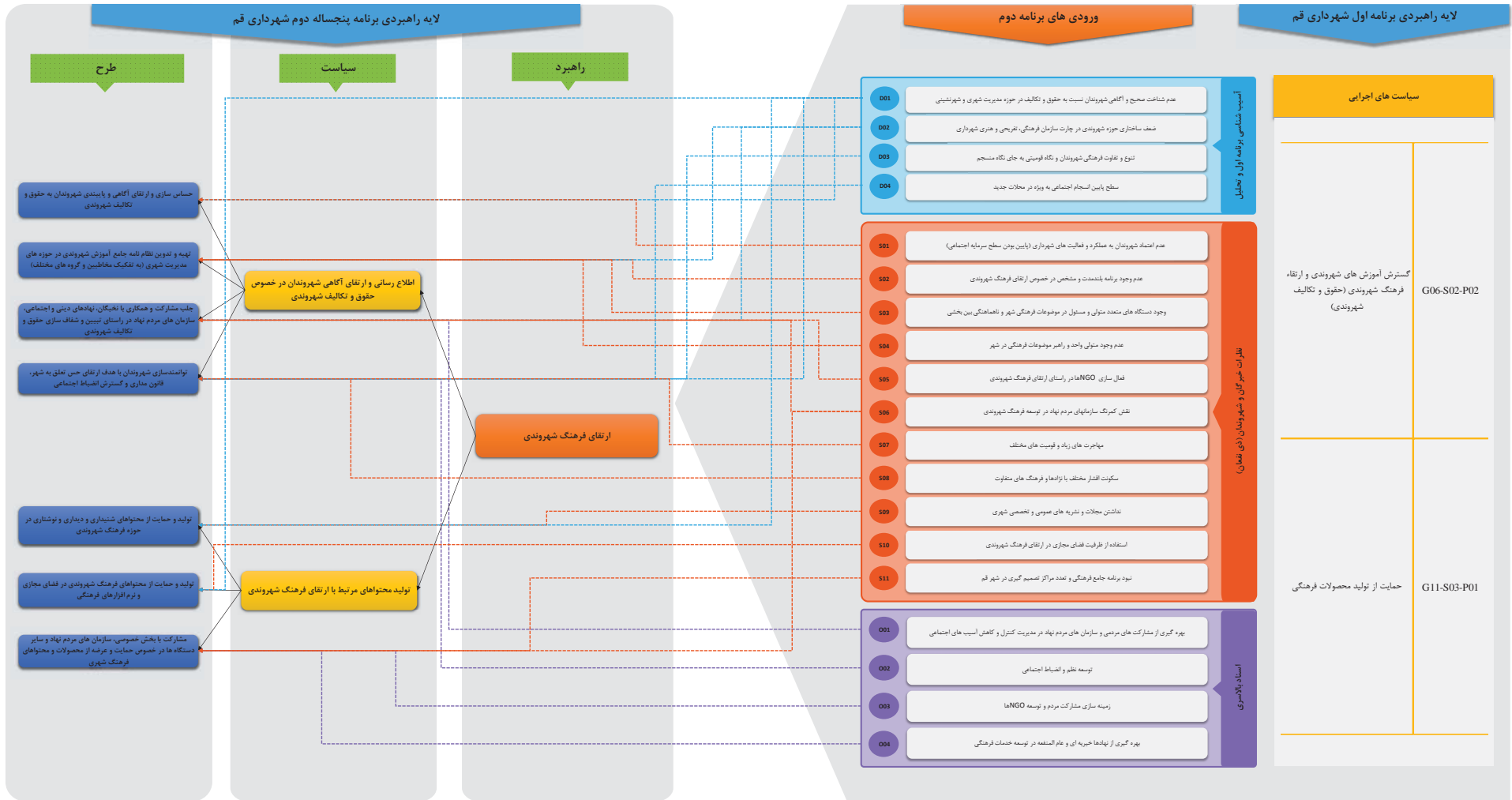
نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: هوشمندسازی



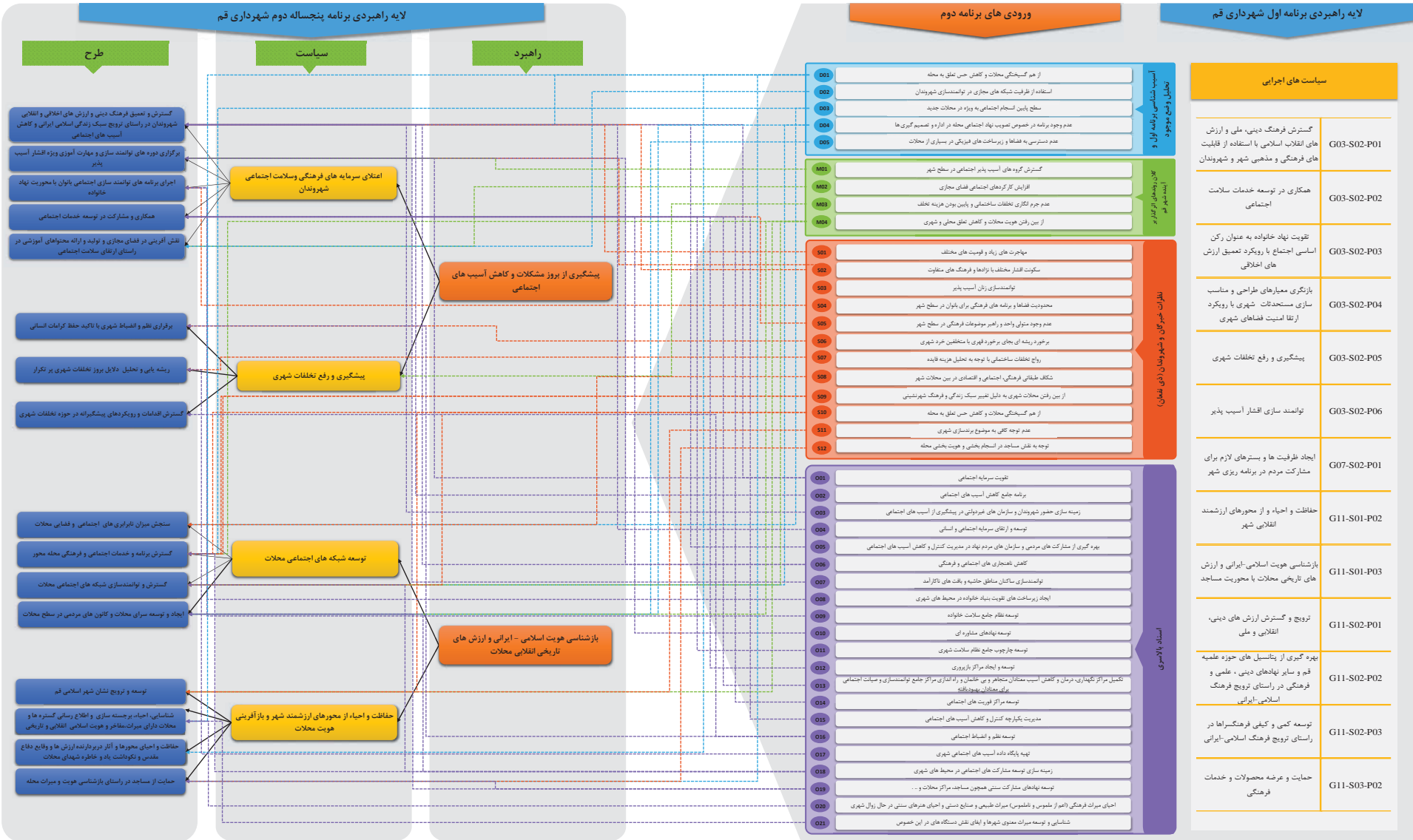
نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: سرمایه های انسانی



نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: فرهنگ شهروندی



نقشه ارتباطی ورودی ها با لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم
محور موضوعی: سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت



لایه راهبردی برنامه اول شهرداری قم

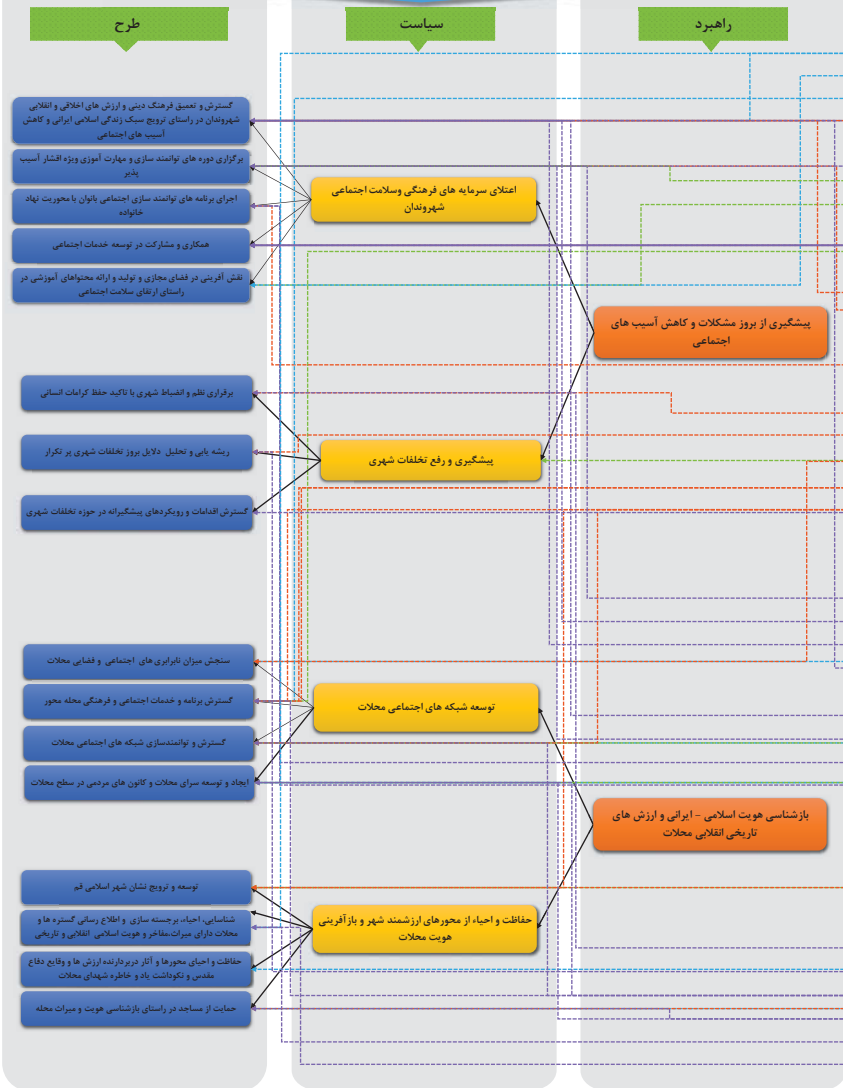
سیاست های اجرایی	
G03-S02-P01	گسترش فرهنگ دینی، ملی و ارزش های انقلاب اسلامی با استفاده از قابلیت های فرهنگی و مذهبی شهر و شهروندان
G03-S02-P02	همکاری در توسعه خدمات سلامت اجتماعی
G03-S02-P03	تقویت نهاد خانواده به عنوان رکن اساسی اجتماع با رویکرد تعمیق ارزش های اخلاقی
G03-S02-P04	بازنگری معیارهای طراحی و مناسب سازی مستعدنات شهری با رویکرد ارتقا امنیت فضاهای شهری
G03-S02-P05	پیشگیری و رفع تخلفات شهری
G03-S02-P06	توانمند سازی اقشار آسیب پذیر
G07-S02-P01	ایجاد ظرفیت ها و بسترهای لازم برای مشارکت مردم در برنامه ریزی شهر
G11-S01-P02	حفاظت و احیاء و از محورهای ارزشمند انقلابی شهر
G11-S01-P03	بازشناسی هویت اسلامی-ایرانی و ارزش قم و سایر نهادهای دینی، علمی و فرهنگی در راستای ترویج فرهنگ اسلامی-ایرانی
G11-S02-P01	ترویج و گسترش ارزش های دینی، انقلابی و ملی
G11-S02-P02	بهره گیری از پتانسیل های حوزه علمیه قم و سایر نهادهای دینی، علمی و فرهنگی در راستای ترویج فرهنگ اسلامی-ایرانی
G11-S02-P03	توسعه کمی و کیفی فرهنگسراها در راستای ترویج فرهنگ اسلامی-ایرانی
G11-S03-P02	حمایت و عرضه محصولات و خدمات فرهنگی

آسیب شناسی برنامه اول و تحلیل وضع موجود
 کلان رده های اثرگذار بر آسیب های شهر
 نظرات همکاران و شهروندان (با عنوان)
 اسناد بالادستی

ورودی های برنامه دوم

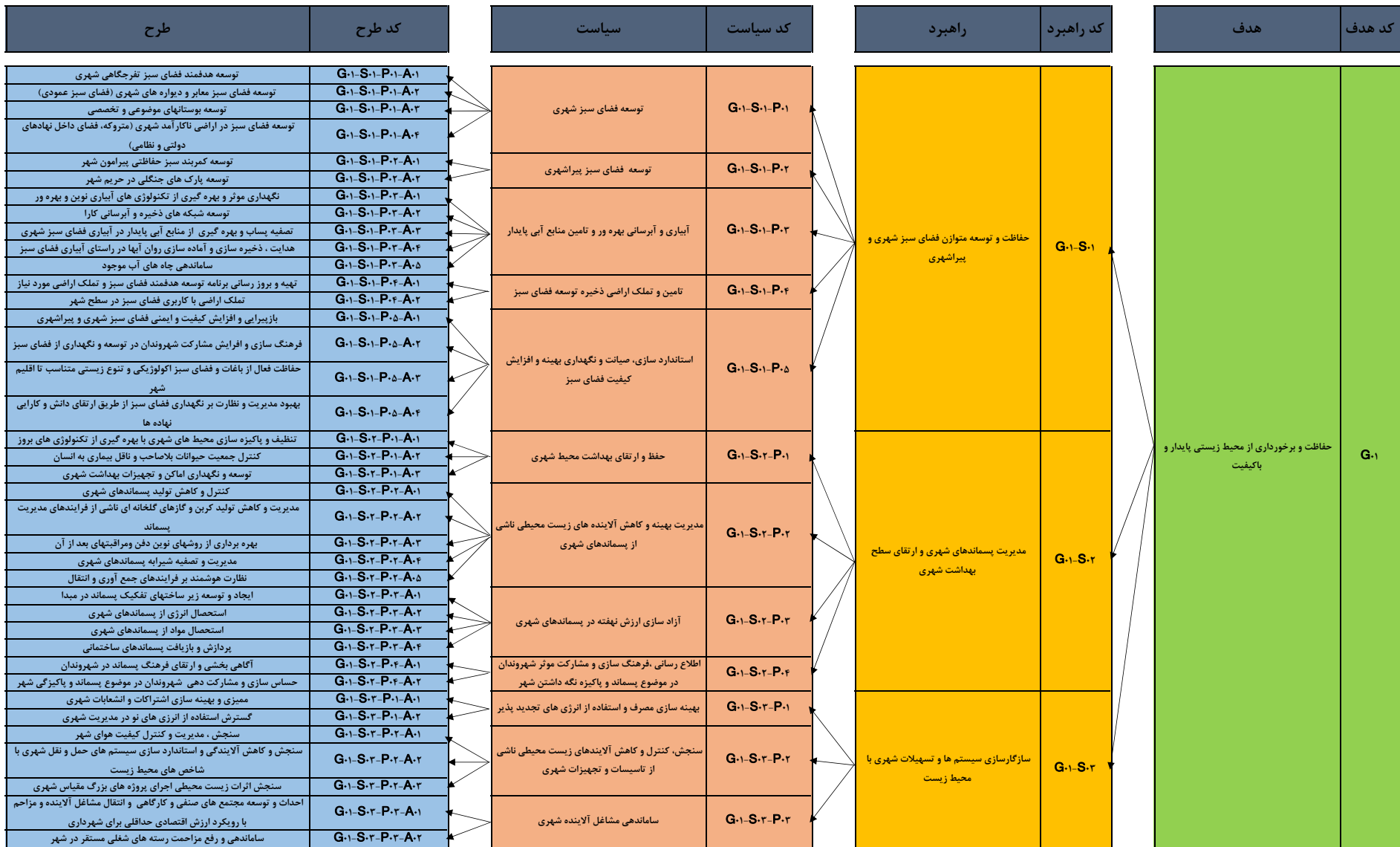
- 001 از هم گسختگی محلات و کاهش حس تعلق به محله
- 002 استفاده از ظرفیت شبکه های مجازی در توانمندسازی شهروندان
- 003 سطح پایین انسجام اجتماعی به ویژه در محلات جدید
- 004 عدم وجود برنامه در خصوص تعویب نهاد اجتماعی محله در ابزار و تصمیم گیری ها
- 005 عدم دسترسی به فضای و زیرساخت های میراثی در بسیاری از محلات
- 001 گسترش گروه های آسیب پذیر اجتماعی در سطح شهر
- 002 افزایش کارکردهای اجتماعی فضای مجازی
- 003 عدم جرم نگاری تخلفات ساختمانی و پایین بودن هزینه تخلف
- 004 از بین رفتن هویت محلات و کاهش تعلق محلی و شهری
- 001 مهاجرت های زیاد و قومیت های مختلف
- 002 سکونت اقشار مختلف با تراکم و فرهنگ های متفاوت
- 003 توانمندسازی زنان آسیب پذیر
- 004 محدودیت فضای و برنامه های فرهنگی برای جوانان در سطح شهر
- 005 عدم وجود متولی واحد و راهبر موضوعات فرهنگی در سطح شهر
- 006 برخورد ریشه ای بجای برخورد ناهنجار با متخلفین خرید شهری
- 007 رواج تخلفات ساختمانی با توجه به تحلیل هزینه فایده
- 008 شکاف طبقاتی فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی در بین محلات شهر
- 009 از بین رفتن محلات شهری به دلیل تغییر سبک زندگی و فرهنگ شهرنشینی
- 010 از هم گسختگی محلات و کاهش حس تعلق به محله
- 011 عدم توجه کافی به موضوع برندسازی شهری
- 012 توجه به نقش مساجد در انسجام بخشی و هویت بخشی محله
- 001 تقویت سرمایه اجتماعی
- 002 برنامه جامع کشف آسیب های اجتماعی
- 003 زمینه سازی حضور شهروندان و سازمان های غیردولتی در پیشگیری از آسیب های اجتماعی
- 004 توسعه و ارتقای سرمایه اجتماعی و آسانی
- 005 بهره گیری از مشارکت های مردمی و سازمان های مردم نهاد در مدیریت کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی
- 006 کاهش ناهنجاری های اجتماعی و فرهنگی
- 007 توانمندسازی ساکنان مناطق حاشیه و بافت های ناآرام
- 008 ایجاد زیرساخت های تقویت بنیاد خانواده در محیط های شهری
- 009 توسعه نظام جامع سلامت خانواده
- 010 توسعه پهنابندی مشاغل و ای
- 011 توسعه چارچوب جامع نظام سلامت شهری
- 012 توسعه و ایجاد مراکز بازپروری
- 013 تکمیل مراکز نگهداری، درمان و کاهش آسیب معذنان، مجنون و بی حاشمان و راه نادرز برای جمع توانمندسازی و سلامت اجتماعی برای معذنان، مجنون و بی حاشمان
- 014 توسعه مراکز فوریت های اجتماعی
- 015 مدیریت یکپارچه کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی
- 016 توسعه نظم و انضباط اجتماعی
- 017 تهیه پایگاه داده آسیب های اجتماعی شهری
- 018 زمینه سازی توسعه مشارکت های اجتماعی در محیط های شهری
- 019 توسعه نهادهای مشارکت سنتی همچون مساجد، مراکز محلات و ...
- 020 احیای میراث فرهنگی (اعم از ملموس و ناملموس)، میراث طبیعی و منابع سنتی و احیای هنرهای سنتی در حال زوال شهری
- 021 شناسایی و توسعه میراث معنوی شهرها و ایات نقش دستگاه های در این خصوص

لایه راهبردی برنامه پنجساله دوم شهرداری قم



۱.۱۷. سلسله مراتب راهبردی برنامه راهبردی - عملیاتی دوم شهرداری قم (۱۴۰۰-۱۴۰۴)

به عنوان جمع بندی و با تلفیق ساختار استخراج شده لایه راهبردی برنامه دوم شهرداری قم در محورهای نوزده گانه شهر همگرا سلسله مراتب راهبردی برنامه بر اساس ساختار ۵ سطحی (چشم انداز، هدف، راهبرد، سیاست، طرح) اشاره شده در شیوه نامه ابلاغی سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور ارائه شده است.



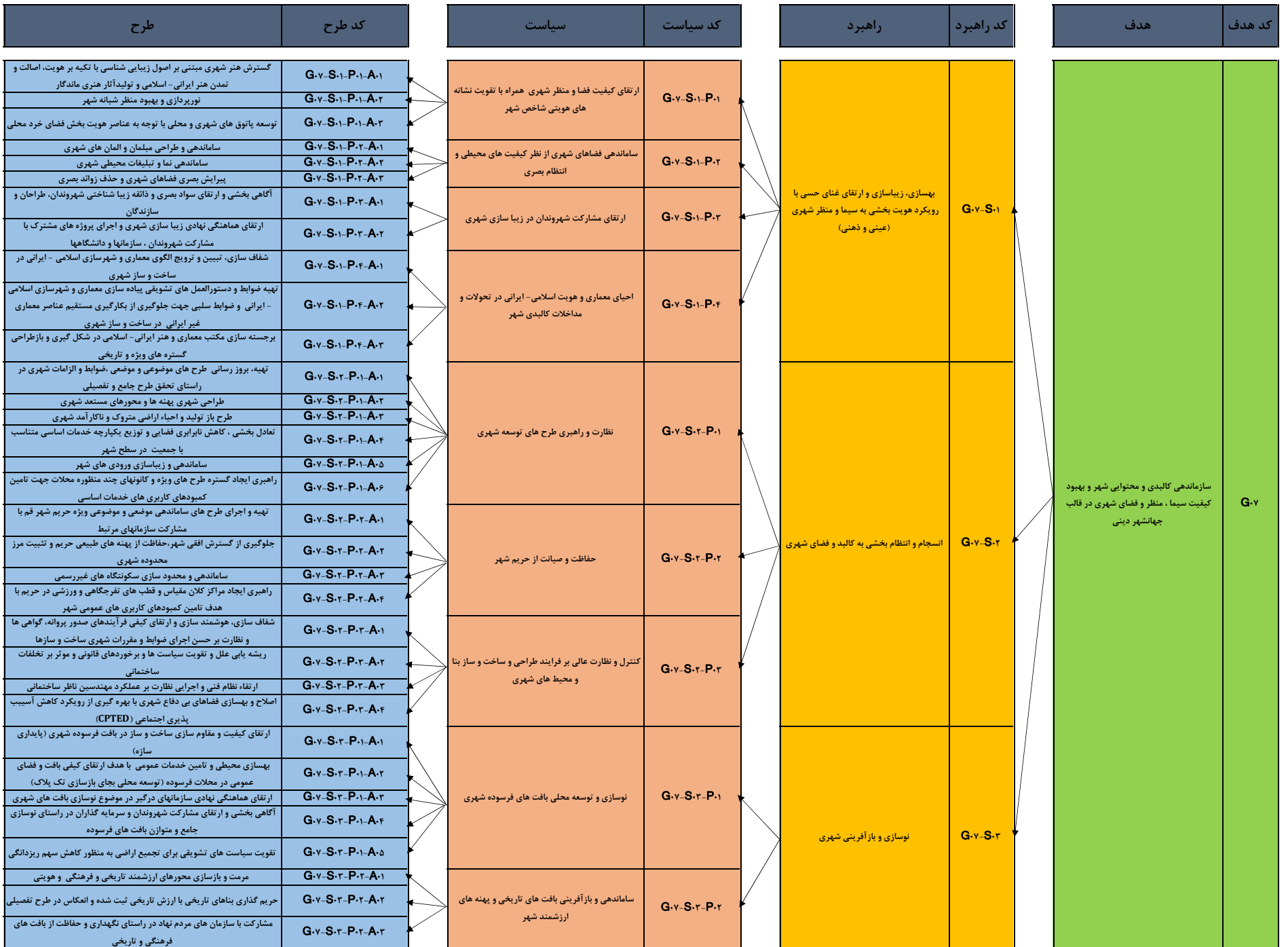
کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست	کد طرح	طرح
G-2	روان، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری	G-2-S-1	افزایش سطح پوشش، مطلوبیت و کارایی سیستم حمل و نقل همگانی موتوروی و بار	G-2-S-1-P-1	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل اتوبوس (تندرو و معمولی)	G-2-S-1-P-1-A-1	نوسازی و تامین ناوگان اتوبوسرانی جدید (معمولی و تندرو)
				G-2-S-1-P-2	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل تاکسیرانی	G-2-S-1-P-1-A-2	ایجاد و گسترش خطوط اتوبوسرانی تندرو و اولویت دهی به حرکت آن در شبکه معابر
				G-2-S-1-P-3	توسعه کمی و کیفی تسهیلات و سیستم های حمل و نقل مسافر برون شهری	G-2-S-1-P-1-A-3	توسعه سطح پوشش و دسترسی شهروندان به اتوبوسرانی در شهر
				G-2-S-1-P-4	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های مرتبط با حمل بار و کالای درون شهری	G-2-S-1-P-1-A-4	توسعه، تجهیز و بهسازی ایستگاه ها و توقف گاه های اتوبوسرانی درون شهری
				G-2-S-2-P-1	تجهیز، بهسازی و توسعه خطوط قطار شهری (مترو)	G-2-S-1-P-1-A-5	راه اندازی و تجهیز خطوط و ناوگان اتوبوسرانی به سامانه نظارت و پیمایش سفر
G-2-S-2	توسعه سیستم های حمل و نقل دوستدار محیط زیست (پاک)	G-2-S-2-P-1	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های مرتبط با حمل بار و کالای درون شهری	G-2-S-2-P-2	نگهداری و راه اندازی خط متوریل	G-2-S-1-P-1-A-6	بهبود کیفیت تسهیلات جانبی سیستم حمل و نقل اتوبوسرانی
				G-2-S-2-P-3	گسترش و توسعه حمل و نقل غیر موتوروی (دوچرخه و...)	G-2-S-1-P-2-A-1	بهسازی و نوسازی ناوگان تاکسیرانی
				G-2-S-2-P-4	مدیریت و راهبری تقاضای سفر درون شهری	G-2-S-1-P-2-A-2	هوشمند سازی نظارت بهره ور بر تاکسی های شهری
				G-2-S-2-P-5	توسعه و مدیریت بهینه فضای پارکینگ	G-2-S-1-P-2-A-3	ساماندهی و استفاده بهینه از تاکسی های اینترنتی
				G-2-S-2-P-6	توسعه زیر ساخت ها و سیستم های حمل و نقل هوشمند بر مبنای معماری ملی	G-2-S-1-P-2-A-4	ارتقای کارکردها و توسعه کیفی پایانه های مسافربری برون شهری موجود
G-2-S-3	مدیریت تقاضا، ارتقای نظارت و کارایی از طریق هوشمند سازی سیستم های حمل و نقل شهری	G-2-S-3-P-1	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های مرتبط با حمل بار و کالای درون شهری	G-2-S-3-P-2	توسعه و مدیریت بهینه فضای پارکینگ	G-2-S-1-P-2-A-5	توسعه واحداث پایانه های مسافری برون شهری مورد نیاز شهر
				G-2-S-3-P-3	توسعه حمل و نقل هوشمند شهری	G-2-S-1-P-2-A-6	توسعه واحداث پایانه های حمل بار و بار اندازهای حاشیه ای
				G-2-S-3-P-4	توسعه و بهسازی ایستگاه های قطار شهری	G-2-S-1-P-3-A-1	ساماندهی و مدیریت تردد ناوگان حمل بار در سطح شهر
				G-2-S-3-P-5	توسعه و بهسازی ایستگاه های قطار شهری	G-2-S-1-P-3-A-2	تکمیل واحداث خط A قطار شهری قم
				G-2-S-3-P-6	توسعه و بهسازی ایستگاه های قطار شهری	G-2-S-1-P-3-A-3	تامین و نگهداری ناوگان و واگن های قطار شهری
G-2-S-4	تکمیل، احداث و نگهداری شبکه معابر شهری متناسب با سلسله مراتب معابر شهری	G-2-S-4-P-1	توسعه و نگهداری بهره ور شبکه معابر شهری	G-2-S-4-P-2	ترمیم، توسعه و نگهداری پیاده روهای شهری	G-2-S-1-P-3-A-4	توسعه واحداث پایانه های حمل بار و بار اندازهای حاشیه ای
				G-2-S-4-P-3	توسعه و نگهداری تقاطع غیر همسطح و تونل	G-2-S-1-P-3-A-5	ساماندهی و مدیریت تردد ناوگان حمل بار در سطح شهر
				G-2-S-4-P-4	توسعه و نگهداری برنامه محور شبکه معابر و تانسسات شهری (PMS)	G-2-S-2-P-1-A-1	تکمیل واحداث خط A قطار شهری قم
				G-2-S-4-P-5	مدیریت متمرکز حفاری های طولی شهر	G-2-S-2-P-1-A-2	تامین و نگهداری ناوگان و واگن های قطار شهری
				G-2-S-4-P-6	توسعه پیاده رو در حاشیه معابر	G-2-S-2-P-1-A-3	احداث و نگهداری ایستگاه های قطار شهری
G-2-S-5	ارتقاء ایمنی زیرساخت، سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری	G-2-S-5-P-1	ایمن سازی تسهیلات و سیستم های حمل و نقل شهری	G-2-S-5-P-2	فرهنگ سازی و جلب مشارکت و اصلاح رفتار ترافیکی شهروندان	G-2-S-2-P-1-A-4	مطالعات خط B قطار شهری قم
				G-2-S-5-P-3	ایمن سازی و بهسازی پیاده روی های شهری	G-2-S-2-P-1-A-5	مدیریت و بهره برداری از خطوط قطار شهری
				G-2-S-5-P-4	ایمن سازی و بهسازی یل های عبور پیاده با تاکید بر بلایه مکلانزه	G-2-S-2-P-2-A-1	نگهداری و حفظ پایداری سازه های متوریل
				G-2-S-5-P-5	ایمن سازی و بهسازی ناوگان، تاکسیران و تسهیلات حمل و نقل همگانی به منظور بهبود تردد افراد کم توان جسمی	G-2-S-2-P-2-A-2	تحلیل جامع (اقتصادی، اجتماعی، کالبدی و ترافیکی و زیست محیطی) وضعیت فعلی پروژه متوریل و سناریو سازی مرتبط
				G-2-S-5-P-6	ایمن سازی و بهسازی ناوگان، تاکسیران و تسهیلات حمل و نقل همگانی به منظور بهبود تردد افراد کم توان جسمی	G-2-S-2-P-2-A-3	بررسی راهکارهای تامین مالی پروژه و تصمیم گیری و برنامه ریزی در خصوص روند پروژه
G-2-S-5-P-2	فرهنگ سازی و جلب مشارکت و اصلاح رفتار ترافیکی شهروندان	G-2-S-5-P-2	فرهنگ سازی و جلب مشارکت و اصلاح رفتار ترافیکی شهروندان	G-2-S-5-P-3	ایمن سازی و بهسازی ناوگان، تاکسیران و تسهیلات حمل و نقل همگانی به منظور بهبود تردد افراد کم توان جسمی	G-2-S-2-P-3-A-1	توسعه، ترمیم و نگهداری تسهیلات و مسیرهای ویژه تردد دوچرخه
				G-2-S-5-P-4	ایمن سازی و بهسازی ناوگان، تاکسیران و تسهیلات حمل و نقل همگانی به منظور بهبود تردد افراد کم توان جسمی	G-2-S-2-P-3-A-2	گسترش سامانه های دوچرخه های اشتراکی در شهر
				G-2-S-5-P-5	ایمن سازی و بهسازی ناوگان، تاکسیران و تسهیلات حمل و نقل همگانی به منظور بهبود تردد افراد کم توان جسمی	G-2-S-2-P-3-A-3	گسترش پیاده راه شبکه های امن با محوریت جریان پیاده به ویژه در بافت تاریخی و فرسوده شهر
				G-2-S-5-P-6	ایمن سازی و بهسازی ناوگان، تاکسیران و تسهیلات حمل و نقل همگانی به منظور بهبود تردد افراد کم توان جسمی	G-2-S-2-P-4-A-1	بازنگری طرح های تفصیلی و سلسله مراتب معابر بر اساس ملاحظات طرح جامع ترافیک به منظور هماهنگ سازی طرح های کاربری زمین و حمل و نقل با رویکرد TOD
				G-2-S-5-P-7	ایمن سازی و بهسازی ناوگان، تاکسیران و تسهیلات حمل و نقل همگانی به منظور بهبود تردد افراد کم توان جسمی	G-2-S-2-P-4-A-2	ارزیابی تاثیرات ترافیکی در ایجاد و ساخت مراکز عمده جذب سفر











کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست	کد طرح	طرح
G۰۸	ارتقای سلامت و نشاط اجتماعی همگام با اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم	G۰۸-S۰۱	ارتقای فرهنگ شهروندی	G۰۸-S۰۱-P۰۱	اطلاع رسانی و ارتقای آگاهی شهروندان در خصوص حقوق و تکالیف شهروندی	G۰۸-S۰۱-P۰۱-A۰۱	حساس سازی و ارتقای آگاهی و بایبندی شهروندان به حقوق و تکالیف شهروندی
				G۰۸-S۰۱-P۰۲	تولید محتوای مرتبط با ارتقای فرهنگ شهروندی	G۰۸-S۰۱-P۰۱-A۰۲	تهیه و تدوین نظام نامه جامع آموزش شهروندی در حوزه های مدیریت شهری (به تفکیک مخاطبین و گروه های مختلف)
				G۰۸-S۰۱-P۰۲-A۰۱	تولید و حمایت از محتواهای شنیداری و دیداری و نوشتاری در حوزه فرهنگ شهروندی	G۰۸-S۰۱-P۰۱-A۰۳	جلب مشارکت و همکاری با نخبگان، نهادهای دینی و اجتماعی، سازمان های مردم نهاد در راستای تبیین و شفاف سازی حقوق و تکالیف شهروندی
				G۰۸-S۰۱-P۰۲-A۰۲	تولید و حمایت از محتواهای فرهنگ شهروندی در فضای مجازی و نرم افزارهای فرهنگی	G۰۸-S۰۱-P۰۱-A۰۴	توانمندسازی شهروندان با هدف ارتقای حس تعلق به شهر، قانون مداری و گسترش انضباط اجتماعی
				G۰۸-S۰۱-P۰۲-A۰۳	مشارکت با بخش خصوصی، سازمان های مردم نهاد و سایر دستگاه ها در خصوص حمایت و عرضه از محصولات و محتواهای فرهنگ شهری	G۰۸-S۰۱-P۰۲-A۰۱	اجرای ورزش های همگانی و جشنواره های ورزشی ویژه خانواده ها و جوانان
		G۰۸-S۰۲	افزایش سلامت و نشاط اجتماعی	G۰۸-S۰۲-P۰۱	توسعه ورزش همگانی	G۰۸-S۰۲-P۰۱-A۰۱	اجرای ورزش های همگانی و جشنواره های ورزشی ویژه خانواده ها و جوانان
				G۰۸-S۰۲-P۰۲	غنی سازی اوقات فراغت شهروندان	G۰۸-S۰۲-P۰۱-A۰۲	همکاری با موسسات ورزشی غیرفرهنگی و هیات ورزشی
				G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۰۱	توسعه زیر ساخت های فرهنگی، تفریحی و ورزشی مورد نیاز شهروندان	G۰۸-S۰۲-P۰۱-A۰۳	اجرای برنامه های ورزشی در محلات
				G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۰۲	توسعه و ترویج فرهنگ کتابخوانی	G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۰۱	اجرای برنامه های هدفمند تفریحی آموزشی و سرگرمی اوقات فراغت شهروندان
				G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۰۳	طراحی و توسعه تفریحات و سرگرمی های رایانه ای و مجازی ارزش محور توسعه و ایجاد و نگهداری زیر ساخت و فضایهای ورزشی و تفریحی مورد نیاز شهر	G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۰۲	توسعه و ایجاد و نگهداری مراکز فرهنگی در سطح محلات
		G۰۸-S۰۳	پیشگیری از بروز مشکلات و کاهش آسیب های اجتماعی	G۰۸-S۰۳-P۰۱	اعتلای سرمایه های فرهنگی و سلامت اجتماعی شهروندان	G۰۸-S۰۳-P۰۱-A۰۱	گسترش و تعمیق فرهنگ دینی و ارزش های اخلاقی و انقلابی شهروندان در راستای ترویج سبک زندگی اسلامی ایرانی و کاهش آسیب های اجتماعی
				G۰۸-S۰۳-P۰۲	پیشگیری و رفع تخلفات شهری	G۰۸-S۰۳-P۰۱-A۰۲	برگزاری دوره های توانمند سازی و مهارت آموزی ویژه افشار آسیب پذیر
				G۰۸-S۰۳-P۰۱-A۰۳	توسعه زیر ساخت های فرهنگی، تفریحی و ورزشی مورد نیاز شهروندان	G۰۸-S۰۳-P۰۱-A۰۴	اجرای برنامه های توانمند سازی اجتماعی بانوان با محوریت نهاد خانواده
				G۰۸-S۰۳-P۰۱-A۰۵	توسعه و ایجاد و نگهداری فرهنگسرا و مراکز فرهنگی در سطح محلات توسعه، تجهیز و نگهداری کتابخانه ها	G۰۸-S۰۳-P۰۱-A۰۵	همکاری و مشارکت در توسعه خدمات اجتماعی
				G۰۸-S۰۳-P۰۲-A۰۱	برقراری نظم و انضباط شهری با تاکید حفظ کرامات انسانی	G۰۸-S۰۳-P۰۲-A۰۱	نقش آفرینی در فضای مجازی و تولید و ارائه محتواهای آموزشی در راستای ارتقای سلامت اجتماعی
		G۰۸-S۰۴	بازشناسی هویت اسلامی - ایرانی و ارزش های تاریخی انقلابی محلات	G۰۸-S۰۴-P۰۱	توسعه شبکه های اجتماعی محلات	G۰۸-S۰۴-P۰۲-A۰۱	ریشه یابی و تحلیل دلایل بروز تخلفات شهری بر تکرار
				G۰۸-S۰۴-P۰۲	حفاظت و احیاء از محورهای ارزشمند شهر و بازآفرینی هویت محلات	G۰۸-S۰۴-P۰۲-A۰۲	گسترش اقدامات و رویکردهای پیشگیرانه در حوزه تخلفات شهری
				G۰۸-S۰۴-P۰۱-A۰۱	توسعه و ایجاد و نگهداری مراکز فرهنگی در سطح محلات توسعه، تجهیز و نگهداری کتابخانه ها	G۰۸-S۰۴-P۰۱-A۰۲	سنجش میزان نابرابری های اجتماعی و فضایی محلات
				G۰۸-S۰۴-P۰۱-A۰۲	توسعه و ایجاد و نگهداری مراکز فرهنگی در سطح محلات توسعه، تجهیز و نگهداری کتابخانه ها	G۰۸-S۰۴-P۰۱-A۰۳	گسترش برنامه و خدمات اجتماعی و فرهنگی محله محور
				G۰۸-S۰۴-P۰۱-A۰۴	توسعه و ایجاد و نگهداری مراکز فرهنگی در سطح محلات توسعه، تجهیز و نگهداری کتابخانه ها	G۰۸-S۰۴-P۰۱-A۰۴	گسترش و توانمندسازی شبکه های اجتماعی محلات
		G۰۸-S۰۵	توسعه گردشگری شهری و مذهبی	G۰۸-S۰۵-P۰۱	ارتقای کیفیت میزبانی و خدمات به زائرین و گردشگران	G۰۸-S۰۴-P۰۲-A۰۱	شناسایی، احیاء، برجسته سازی و اطلاع رسانی گستره ها و محلات دارای میراث، مفاخر و هویت اسلامی انقلابی و تاریخی
				G۰۸-S۰۵-P۰۱-A۰۱	توسعه و ایجاد و نگهداری مراکز فرهنگی در سطح محلات توسعه، تجهیز و نگهداری کتابخانه ها	G۰۸-S۰۴-P۰۲-A۰۲	حفاظت و احیاء محورها و آثار دربردارنده ارزش ها و وقایع دفاع مقدس و نکوداشت یاد و خاطره شهدای محلات
				G۰۸-S۰۵-P۰۱-A۰۲	توسعه و ایجاد و نگهداری مراکز فرهنگی در سطح محلات توسعه، تجهیز و نگهداری کتابخانه ها	G۰۸-S۰۴-P۰۲-A۰۳	حمایت از مساجد در راستای بازشناسی هویت و میراث محله
				G۰۸-S۰۵-P۰۱-A۰۳	توسعه و ایجاد و نگهداری مراکز فرهنگی در سطح محلات توسعه، تجهیز و نگهداری کتابخانه ها	G۰۸-S۰۵-P۰۱-A۰۱	ایجاد تورها و سرویس های ویژه گردشگری شهری (قم گردی)
				G۰۸-S۰۵-P۰۱-A۰۴	توسعه و ایجاد و نگهداری مراکز فرهنگی در سطح محلات توسعه، تجهیز و نگهداری کتابخانه ها	G۰۸-S۰۵-P۰۱-A۰۲	ارائه خدمات و محصولات فرهنگی و پتانسیل های گردشگری به زائرین و گردشگران
G۰۸-S۰۵-P۰۲	توسعه و تجهیز مراکز اسکان موقت شهری ویژه زائرین	G۰۸-S۰۵-P۰۲-A۰۱	مشارکت در ایجاد مناطق، پروژه ها و سایت های ویژه گردشگری				
G۰۸-S۰۵-P۰۲-A۰۱	توسعه و تجهیز مراکز اسکان موقت شهری ویژه زائرین	G۰۸-S۰۵-P۰۲-A۰۲	ایجاد ستادهای هدایت زائرین و گردشگران				
G۰۸-S۰۵-P۰۲-A۰۲	توسعه و تجهیز مراکز اسکان موقت شهری ویژه زائرین	G۰۸-S۰۵-P۰۲-A۰۳	توسعه و تجهیز و بهسازی مراکز اسکان و کمپ های گردشگری				



بخش چهارم: پیوست ها

پیوست شماره یک: جداول تاثیرگذاری ورودی های تحلیل بر ساختار پیشنهادی برنامه دوم راهبردی عملیاتی شهرداری قم

کدینگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G01	حفاظت و برخورداری از محیط زیستی پایدار و باکیفیت	هدف					
G01-S01	حفاظت و توسعه متوازن فضای سبز شهری و پیراشهری	راهبرد					
G01-S01-P01	توسعه فضای سبز شهری	سیاست اجرایی	فضای سبز و آب				
G01-S01-P01-A01	توسعه هدفمند فضای سبز تفرجگاهی شهری	طرح	فضای سبز و آب	<p>- عدم توازن در توسعه فضای سبز مناطق شهری</p> <p>- سهم پایین توسعه فضای سبز درون شهری از کل توسعه ها</p> <p>- پایین بودن سرانه پارک های تفرجگاهی درون شهری</p> <p>- سهم بالای توسعه فضای سبز پیراشهری در تامین سرانه فضای سبز</p>		<p>- کمبود فضای سبز درون شهری</p> <p>- توزیع غیر یک نواخت فضای سبز شهری در مناطق</p>	
G01-S01-P01-A02	توسعه فضای سبز معابر و دیواره های شهری (فضای سبز عمودی)	طرح	فضای سبز و آب	<p>- سهم پایین توسعه فضای سبز درون شهری از کل توسعه ها</p>			
G01-S01-P01-A03	توسعه بوستانهای موضوعی و تخصصی	طرح	فضای سبز و آب	<p>- پایین بودن سرانه پارک های تفرجگاهی درون شهری</p>			
G01-S01-P01-A04	توسعه فضای سبز در اراضی ناکارآمد شهری (متروکه، فضای داخل نهادهای دولتی و نظامی)	طرح	فضای سبز و آب	<p>- بهره گیری از ظرفیت اراضی ناکارآمد شهری در تحقق سرانه های خدمات اساسی</p> <p>- توسعه فضای سبز به صورت مشارکتی در اراضی غیر در اختیار شهرداری</p>	<p>- تامین کمبودهای فضای سبز تفرجگاهی با استفاده از اراضی حایم</p>	<p>- عدم توجه کافی ارگانهای ذی ربط در رابطه با واگذاری اراضی توسعه فضای سبز و تامین و تخصیص آب مورد نیاز برای آن</p>	
G01-S01-P02	توسعه فضای سبز پیراشهری	سیاست اجرایی	فضای سبز و آب				
G01-S01-P02-A01	توسعه کمربند سبز حفاظتی پیرامون شهر	طرح	فضای سبز و آب	<p>- نگهداری پایدار کمربندهای سبز شهری</p>		<p>- پیش روی کویر و بیابان زانی</p> <p>- افزایش ریزگردها در هوای شهر قم</p>	
G01-S01-P02-A02	توسعه پارک های جنگلی در حریم شهر	طرح	فضای سبز و آب	<p>- تامین کمبودهای فضای سبز با استفاده از اراضی حریم</p>		<p>- گسترش بیابان ها و ریزگردها</p> <p>- عدم توجه به موضوع ریزگردها و اثرات مخرب آن در رابطه با فرسایش عناصر شهری و فضای سبز و ایجاد آلودگی</p>	
G01-S01-P03	آبیاری و آبرسانی بهره ور و تامین منابع آبی پایدار	سیاست اجرایی	فضای سبز و آب				
G01-S01-P03-A01	نگهداری موثر و بهره گیری از تکنولوژی های آبیاری نوین و بهره ور	طرح	فضای سبز و آب	<p>- افزایش راندمان آبیاری</p>		<p>- چالش منابع آب و مدیریت آب</p> <p>- مدیریت آب در پیمانهای فضای سبز</p>	
G01-S01-P03-A02	توسعه شبکه های ذخیره و آبرسانی کارا	طرح	فضای سبز و آب	<p>- عدم ظرفیت سازی منابع پایدار آب مناسب با توسعه</p>		<p>- گسترش بیابان ها و ریزگردها</p> <p>- عدم توجه به موضوع ریزگردها و اثرات مخرب آن در رابطه با فرسایش عناصر شهری و فضای سبز و ایجاد آلودگی</p>	
G01-S01-P03-A03	تصفیه و تصفیه و بهره گیری از منابع آبی پایدار در آبیاری فضای سبز شهری	طرح	فضای سبز و آب	<p>- عدم ظرفیت سازی منابع پایدار آب مناسب با توسعه</p>			
G01-S01-P03-A04	هدایت ، ذخیره سازی و آماده سازی روان آنها در راستای آبیاری فضای سبز	طرح	فضای سبز و آب	<p>- استفاده از آبهای خاکستری و روان آنها</p>			
G01-S01-P03-A05	ساماندهی چاه های آب موجود	طرح	فضای سبز و آب	<p>- کنترل مکانیزه ابدهی چاهها و توزیع متناسب آن متناسب با نیاز آبی عرصه ها به پیمانکاران</p>		<p>- افزایش خروجی چاه های موجود</p>	
G01-S01-P04	تامین و تملک اراضی ذخیره توسعه فضای سبز	سیاست اجرایی	فضای سبز و آب				
G01-S01-P04-A01	تهیه و بروز رسانی برنامه توسعه هدفمند فضای سبز و تملک اراضی مورد نیاز	طرح	فضای سبز و آب	<p>- عدم پشتیبانی تملک فضای سبز از روندهای توسعه فضای سبز درون شهری</p> <p>- عدم تامین اراضی و ایجاد بانک اراضی به منظور توسعه آبی فضای سبز</p>	<p>- رشد قیمت اراضی و افزایش قیمت تمام شده فضای سبز تفرجگاهی</p> <p>- رشد قیمت اراضی و افزایش قیمت تمام شده فضای سبز تفرجگاهی</p>		
G01-S01-P04-A02	تملك اراضی با کاربری فضای سبز در سطح شهر	طرح	فضای سبز و آب				
G01-S01-P05	استاندارد سازی، صیانت و نگهداری بهینه و افزایش کیفیت فضای سبز	سیاست اجرایی	فضای سبز و آب				
G01-S01-P05-A01	بازبررسی و افزایش کیفیت و ایمنی فضای سبز شهری و پیراشهری	طرح	فضای سبز و آب	<p>- افزایش عمر مفید پارک های درون شهری</p>	<p>- مدیریت جامع فضاهای سبز شهری</p>	<p>- پایین بودن کیفیت عرصه های فضای سبز موجود</p>	
G01-S01-P05-A02	فرهنگ سازی و افزایش مشارکت شهروندان در توسعه و نگهداری از فضای سبز	طرح	فضای سبز و آب	<p>- عدم نظارت بر تامین سهم فضای سبز در صدور پایان کار ساختمانی</p>	<p>- حمایت از توسعه NGOها و مشارکت مردم در حفظ محیط زیست شهر و پیرامون</p> <p>- ایجاد زمینه های لازم برای جلب مشارکت مردمی و بخش خصوصی در تامین فضای سبز</p>	<p>- عدم آموزش و فرهنگسازی شهروندان در رابطه با نگهداری فضای سبز</p> <p>- عدم تمایل ساختمان سازان و نیز ساکنان واحدهای آپارتمانی به ایجاد و نگهداری از فضای سبز خانگی</p>	
G01-S01-P05-A03	حفاظت فعال از باغات و فضای سبز اکولوژیکی و تنوع زیستی متناسب با اقلیم شهر	طرح	فضای سبز و آب	<p>- هزینه سنگین نگهداری از باغات توسط مالکین و عدم توجه اقتصادی</p> <p>- تمرکز به اهرم های سلبی بجای اهرم های تشویقی در حفاظت از باغات</p>	<p>- توسعه فضای سبز شهری و حفاظت از اراضی کشاورزی و باغداری</p>	<p>- عدم آموزش و فرهنگسازی شهروندان در رابطه با نگهداری فضای سبز</p> <p>- افزایش تنوع زیست محیطی سازگار شهر</p>	
G01-S01-P05-A04	بهبود مدیریت و نظارت بر نگهداری فضای سبز از طریق ارتقای دانش و کارایی نهاده ها	طرح	فضای سبز و آب	<p>- مدیریت هوشمند نگهداری فضای سبز توسط پیمانکاران</p>	<p>- مدیریت جامع فضاهای سبز شهری</p>	<p>- عدم آموزش و فرهنگسازی شهروندان در رابطه با نگهداری فضای سبز</p>	
G01-S02	مدیریت پسماندهای شهری و ارتقای سطح بهداشت شهری	راهبرد					
G01-S02-P01	حفظ و ارتقای بهداشت محیط شهری	سیاست اجرایی	پسماند				
G01-S02-P01-A01	تنظیم و پاکیزه سازی محیط های شهری با بهره گیری از تکنولوژی های بروز	طرح	پسماند	<p>- عدم صرفه اقتصادی تامین ماشین آلات بروز نظیف برای پیمانکاران</p>		<p>- ارتقاء بهداشت و سلامت شهری</p>	
G01-S02-P01-A02	کنترل جمعیت حیوانات بلاصاحب و ناقل بیماری به انسان	طرح	پسماند			<p>- ارتقاء بهداشت و سلامت شهری</p>	
G01-S02-P01-A03	توسعه و نگهداری اماکن و تجهیزات بهداشت شهری	طرح	پسماند			<p>- ارتقاء بهداشت و سلامت شهری</p>	
G01-S02-P02	مدیریت بهینه و کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از پسماندهای شهری	سیاست اجرایی	پسماند				
G01-S02-P02-A01	کنترل و کاهش تولید پسماندهای شهری	طرح	پسماند	<p>- ازیختن برنامه های کاهش سرانه تولید پسماند تر</p>		<p>- عدم تکمیل طرح جامع مدیریت پسماندهای شهری</p>	

کد پنگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	استاد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G01-S02-P02-A02	مدیریت و کاهش تولید گرین و گازهای گلخانه ای ناشی از فرایندهای مدیریت پسماند	طرح	پسماند	- محدود سازی فرایندهای برداش هوزای پسماند	- اسرع و بهیچود تولید سبزی سبزی مویز پسماند در سطح شهر - مدیریت پسماندهای شهری به شیوه ای پایدار و دوستدار محیط زیست - ارتقای سیستم های مکانیزه جمع آوری پسماند (به جای حمل و نقل دستی)	- افزایش آلودگی های ناشی از دفن و برداش هوزای پسماندهای شهری - تحریم ها و امکان جذب سرمایه گذاری و دانش خارجی در حوزه استحصال انرژی از پسماند	- عدم تکمیل طرح جامع مدیریت پسماندهای شهری - مکانیزه کردن سیستم جمع آوری زباله
G01-S02-P02-A03	بهره برداری از روشهای نوین دفن و مراقبتهای بعد از آن	طرح	پسماند	- گسترش دفن بهداشتی و استفاده از سلولهای استاندارد دفن	- حجم بالای پسماند دفن شده در سایت البرز	- افزایش آلودگی های ناشی از دفن و برداش هوزای پسماندهای شهری	
G01-S02-P02-A04	مدیریت و تصفیه شیره پسماندهای شهری	طرح	پسماند	- امکان استفاده شیره در برداش های غیر هوزای و شدت مخاطرات زیست محیطی آن - عدم تصفیه و به خطر سازی شیره ها			
G01-S02-P02-A05	نظارت هوشمند بر فرایندهای جمع آوری و انتقال	طرح	پسماند	- فقدان تجهیزات و ابزار نظارتی کامل (AVL، اتوماسیون، توزین، دوربین کنترلی، نظارت هوشمند) در حوزه جمع آوری و مدیریت پسماند شهری	- ارتقای سیستم های مکانیزه جمع آوری پسماند (به جای نیمه مکانیزه)		- نظارت ناظر محور بچای نظارت سیستم محور
G01-S02-P03	آزاد سازی ارزش نهفته در پسماندهای شهری	سیاست اجرایی	پسماند				
G01-S02-P03-A01	ایجاد و توسعه زیر ساختهای تفکیک پسماند در مبدا	طرح	پسماند	- سهم پایین تفکیک از مبدا - گسترش زیر ساخت های تفکیک از مبدا در مراکز هدف	- مدیریت پسماندهای شهری با رویکرد درآمذایی - جلب مشارکت بخش خصوصی در مدیریت پسماندهای شهری		- تفکیک نامناسب از مبدا - نظارت تکافی بر جمع آوری پسماندهای خشک
G01-S02-P03-A02	استحصال انرژی از پسماندهای شهری	طرح	پسماند	- عدم استحصال انرژی از پسماندهای شهری	- مدیریت پسماندهای شهری با رویکرد درآمذایی - جلب مشارکت بخش خصوصی در مدیریت پسماندهای شهری	- افزایش آلودگی های ناشی از دفن و برداش هوزای پسماندهای شهری - تحریم ها و امکان جذب سرمایه گذاری و دانش خارجی در حوزه استحصال انرژی از پسماند	
G01-S02-P03-A03	استحصال مواد از پسماندهای شهری	طرح	پسماند	- عدم تناسب ظرفیت برداش پسماند روزانه با میزان تولید پسماند	- مدیریت پسماندهای شهری با رویکرد درآمذایی - جلب مشارکت بخش خصوصی در مدیریت پسماندهای شهری		
G01-S02-P03-A04	برداش و بازیافت پسماندهای ساختمانی	طرح	پسماند	- حجم زیاد و عدم ساماندهی و برداش پسماندهای ساختمانی	- مدیریت پسماندهای شهری با رویکرد درآمذایی - جلب مشارکت بخش خصوصی در مدیریت پسماندهای شهری		- آلودگی های زیست محیطی ناشی از تخلیه نخاله های ساختمانی
G01-S02-P04	اطلاع رسانی، فرهنگ سازی و مشارکت موثر شهروندان در موضوع پسماند و پاکیزه نگه داشتن شهر	سیاست اجرایی	پسماند				
G01-S02-P04-A01	آگاهی بخشی و ارتقای فرهنگ پسماند در شهروندان	طرح	پسماند	- آگاهی بخشی برنامه های کاهش سرانه تولید پسماند تر	- ترویج آگاهی های زیست محیطی و اخلاق زیستی در شهرها و محیط های پیرامون - حمایت از توسعه NGOها و مشارکت مردم در حفظ محیط زیست شهری و سواحل		- آموزش و فرهنگ سازی تفکیک پهنه پسماندهای شهری - حساس سازی شهروندان نسبت به پاکیزه بودن شهر
G01-S02-P04-A02	حساس سازی و مشارکت دهی شهروندان در موضوع پسماند و پاکیزگی شهر	طرح	پسماند				
G01-S03	سازگاری سیستم ها و تسهیلات شهری با محیط زیست	راهبرد					
G01-S03-P01	پهنه سازی مصرف و استفاده از انرژی های تجدید پذیر	سیاست اجرایی	کیفیت محیط زیست				
G01-S03-P01-A01	ممیزی و پهنه سازی اشتراکات و انشعابات شهری	طرح	کیفیت محیط زیست		- پهنه سازی مصرف انرژی در محیط های شهری و حرکت به سمت شهر عاری از سوختهای فسیلی - پهنه سازی مصرف انرژی در ساختمان های شهری - پهنه سازی مصرف انرژی در محیط های شهری		
G01-S03-P01-A02	گسترش استفاده از انرژی های نو در مدیریت شهری	طرح	کیفیت محیط زیست	- نبود مشوق ها و توجیه پذیری پایین اقتصادی استفاده از انرژی های تجدیدپذیر و پاک	- توسعه انرژی های تجدیدپذیر - توسعه دانش و نیروی انسانی متخصص در حوزه انرژی به ویژه انرژی نوین و تجدیدپذیر		
G01-S03-P02	سنجش، کنترل و کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از تاسیسات و تجهیزات شهری	سیاست اجرایی	کیفیت محیط زیست				
G01-S03-P02-A01	سنجش، مدیریت و کنترل کیفیت هوای شهر	طرح	کیفیت محیط زیست	- نبود نظام مدیریت یکپارچه و متولی واحد در موضوع کنترل آلودگی هوا - عدم نقش پذیری شهرداری در موضوع کیفیت هوای شهری	- اتخاذ رویکرد مدیریت یکپارچه محیط زیست شهری و الزام سازمانها به همکاری در کاهش آلودگی هوا		- افزایش آلودگی هوا - وجود گرد و غبار و ریزگردها به ویژه در فصول گرم سال و کم آبی - عدم توجه به موضوع همکاری دستگاه های ذی ربط در زمینه اجرای قانون هوای پاک - بالا بودن سرانه گازهای گلخانه ای نسبت به میانگین
G01-S03-P02-A02	سنجش و کاهش آلاینده های حمل و نقل شهری با شاخص های محیط زیست	طرح	کیفیت محیط زیست	- کم بودن تعداد مراکز معاینه فنی خودرو - سهم بالای انتشار آلاینده های هوا ناشی از منابع متحرک	- افزایش انتشار گرین ناشی از سیستم های حمل مسافر و بار		- تردد اتوبوسهای دودزا در سطح شهر
G01-S03-P02-A03	سنجش اثرات زیست محیطی اجرای پروژه های بزرگ مقیاس شهری	طرح	کیفیت محیط زیست	- عدم سنجش مناسب کیفیت هوای شهر در مناطق اصلی شهر	- ارتقاء کیفیت محیط زیست شهری - اعمال ضوابط و مقررات زیست محیطی در طرح های توسعه شهری، ساختمان سازی، شهرک سازی و ... - ساماندهی توسعه کالبدی، جود حفظ محیط زیست		- عدم وجود مطالعات جامع در خصوص ارزیابی اثرات زیست محیطی شهر قم - عدم مدیریت شهری بر پایه مولفه های اکولوژی و اقلیمی و سازگار با محیط زیست صورت
G01-S03-P03	ساماندهی مشاغل آلاینده شهری	سیاست اجرایی	کیفیت محیط زیست				
G01-S03-P03-A01	احداث و توسعه مجتمع های سلفی و کارگاهی و انتقال مشاغل آلاینده و مزاحم با رویکرد ارزش اقتصادی حداقلی برای شهرداری	طرح	کیفیت محیط زیست	- نگاه انتفاعی به مقوله احداث شهرک های کارگاهی به جای رویکرد حمایتی انتقال مشاغل مزاحم			- ساخت و فروش واحدهای شهرک های کارگاهی بچای - واگذاری حاشی برای مشاغل مزاحم

کدینگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G01-S03-P03-A02	ساماندهی و رفع مزاحمت رسته های شغلی مستقر در شهر	طرح	کیفیت محیط زیست	- عدم وجود برنامه بلندمدت ساماندهی مشاغل مزاحم و آینده شهری	- پالایش فعالیتها و اصناف مزاحم شهری و برنامه ریزی برای انتقال آنها از شهر - آلودگی هوا توسط صنایع مزاحم و دامداری ها و غیره		- افزایش کارگاه های تولیدی در مناطق مسکونی - بی توجهی به گسترش بی رويه صنایع آلاینده در محدوده و حریم شهر
G02	روان، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری	هدف					
G02-S01	افزایش سطح پوشش، مطلوبیت و کارایی سیستم حمل و نقل همگانی موتوری و بار	راهبرد					
G02-S01-P01	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل اتوبوس (تندرو و معمولی)	سیاست اجرایی	حمل و نقل همگانی				
G02-S01-P01-A01	نوسازی و تامین ناوگان اتوبوسرانی جدید (معمولی و تندرو)	طرح	حمل و نقل همگانی	- پایین بودن سهم حمل و نقل با اتوبوس از سفرهای شهری - افزایش بهای تمام شده و عدم امکان تامین اتوبوس جدید به واسطه تحریم ها	- نوسازی ناوگان حمل و نقل عمومی و گسترش آن		- فرسودگی ناوگان حمل و نقل عمومی
G02-S01-P01-A02	ایجاد و گسترش خطوط اتوبوسرانی تندرو و اولویت دهی به حرکت آن در شبکه معابر	طرح	حمل و نقل همگانی	- عدم اولویت دهی به خطوط حمل و نقل اتوبوس در شبکه	- نیازسنجی ایجاد دو خط اتوبوس تندرو به طول ۲۶ کیلومتر برای شهر		
G02-S01-P01-A03	توسعه سطح پوشش و دسترسی شهروندان به اتوبوسرانی در شهر	طرح	حمل و نقل همگانی	- پایین بودن سهم حمل و نقل با اتوبوس از سفرهای شهری	- افزایش سطح پوشش، مطلوبیت و یکپارچگی سیستم حمل و نقل عمومی موتوری		- پوشش کم حمل و نقل همگانی اتوبوسرانی
G02-S01-P01-A04	توسعه، تجهیز و بهسازی ایستگاه ها و توقف گاه های اتوبوسرانی درون شهری	طرح	حمل و نقل همگانی	- عدم توسعه توقفگاه ها و تعمیرگاه های جدید اتوبوسرانی درون شهری			- عدم توزیع مناسب توقفگاهها در سطح شهر و فاصله زیاد توقفگاه با محل سرویس دهی
G02-S01-P01-A05	راه اندازی و تجهیز خطوط و ناوگان اتوبوسرانی به سامانه نظارت و پیمایش سفر	طرح	حمل و نقل همگانی	- عدم امکان مدیریت زمان سفر در تردد با اتوبوس			- عدم بهره برداری از هوشمندسازی حمل و نقل همگانی
G02-S01-P01-A06	بهبود کیفیت تسهیلات جانبی سیستم حمل و نقل اتوبوسرانی	طرح	حمل و نقل همگانی	- سطح پایین تسهیلات جانبی سیستم اتوبوسرانی	- افزایش سطح پوشش، مطلوبیت و یکپارچگی سیستم حمل و نقل عمومی موتوری		- ناراضیاتی شهروندان از کیفیت خدمات ناوگان اتوبوسرانی
G02-S01-P02	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل تاکسیرانی	سیاست اجرایی	حمل و نقل همگانی				
G02-S01-P02-A01	بهسازی و نوسازی ناوگان تاکسیرانی	طرح	حمل و نقل همگانی	- کمبود تسهیلات دولتی در خصوص بازسازی و نوسازی تاکسی های شهری			- عدم امکان اخذ معاینه فنی بعلت عمر بالای برخی از تاکسی ها و عدم نوسازی آن
G02-S01-P02-A02	هوشمند سازی نظارت بهره بر بر تاکسی های شهری	طرح	حمل و نقل همگانی	- استقرار سیستم پایش به صورت متمرکز			- عدم رصد میزان سرویس دهی مفید هر یک از ناوگان تاکسیرانی
G02-S01-P02-A03	ساماندهی و استفاده بهینه از تاکسی های اینترنتی	طرح	حمل و نقل همگانی	- نظارت و اعتبار سنجی تاکسی های اینترنتی			- پدیده تاکسی های اینترنتی و یخرانی شدن وضعیت تاکسی ها
G02-S01-P03	توسعه کمی و کیفی تسهیلات و سیستم های حمل و نقل مسافر برون شهری	سیاست اجرایی	مدیریت ترافیک				
G02-S01-P03-A01	ارتقای کارکردها و توسعه کیفی پایانه های مسافری برون شهری موجود	طرح	مدیریت ترافیک	- ناکافی بودن و عدم وجود تسهیلات مناسب پذیرش مسافر در برخی از پایانه های برون شهری	- نامناسب بودن وضعیت پایانه های مسافری		- عدم پیوستگی نودهای حمل و نقل درون شهری با پایانه های برون شهری
G02-S01-P03-A02	توسعه و احداث پایانه های مسافری برون شهری مورد نیاز شهر	طرح	مدیریت ترافیک	- سهم بالای اتوبوس های رهگذر و تاکسی های شخصی در جا به جایی مسافران بین شهری			- نداشتن پایانه استاندارد و با کیفیت اتوبوس های بین شهری
G02-S01-P04	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های مرتبط با حمل بار و کالای درون شهری	سیاست اجرایی	مدیریت ترافیک				
G02-S01-P04-A01	توسعه واحداث پایانه های حمل بار و بار اندازهای حاشیه ای	طرح	مدیریت ترافیک		- کمبود فضای پارک، توقف و باراندازهای خودروهای باربری		
G02-S01-P04-A02	ساماندهی و مدیریت تردد ناوگان حمل بار در سطح شهر	طرح	مدیریت ترافیک	- فرسوده بودن ناوگان حمل و نقل بار	- یکپارچگی سامانه های هوشمند در سامانه حمل و نقل بار شهری		
G02-S02	توسعه سیستم های حمل و نقل دوستدار محیط زیست (پاک)	راهبرد					
G02-S02-P01	تجهیز، بهسازی و توسعه خطوط قطار شهری (مترو)	سیاست اجرایی	حمل و نقل همگانی				
G02-S02-P01-A01	تکمیل واحداث خط A قطار شهری قم	طرح	حمل و نقل همگانی	- ناخیزات احداث فاز اول خط A قطار شهری به واسطه افزایش قیمت تمام شده و موانع در مسیر تامین قطعات و تجهیزات خطوط قطار شهری و عدم تامین کافی سهم منابع ملی	- توسعه حمل و نقل عمومی شهری دوستدار محیط زیست - تمرکز بر اتمام پروژه مترو و توسعه حمل و نقل ریلی ارزان - یکپارچه سازی و توسعه طریقه های مختلف حمل و نقل غیر آلاینده		- کند بودن سرعت پیشرفت خطوط مترو - عدم وجود تسهیلات مناسب حمل و نقل سبز و پاک
G02-S02-P01-A02	تامین و نگهداری ناوگان و واگن های قطار شهری	طرح	حمل و نقل همگانی	- ناخیزات احداث فاز اول خط A قطار شهری به واسطه افزایش قیمت تمام شده و موانع در مسیر تامین قطعات و تجهیزات خطوط قطار شهری و عدم تامین کافی سهم منابع ملی	- توسعه حمل و نقل عمومی شهری دوستدار محیط زیست - تمرکز بر اتمام پروژه مترو و توسعه حمل و نقل ریلی ارزان - یکپارچه سازی و توسعه طریقه های مختلف حمل و نقل غیر آلاینده		- محدودیت در تامین ناوگان مورد نیاز قطار شهری
G02-S02-P01-A03	احداث و نگهداری ایستگاه های قطار شهری	طرح	حمل و نقل همگانی	- ناخیزات احداث فاز اول خط A قطار شهری به واسطه افزایش قیمت تمام شده و موانع در مسیر تامین قطعات و تجهیزات خطوط قطار شهری و عدم تامین کافی سهم منابع ملی	- توسعه حمل و نقل عمومی شهری دوستدار محیط زیست - تمرکز بر اتمام پروژه مترو و توسعه حمل و نقل ریلی ارزان - یکپارچه سازی و توسعه طریقه های مختلف حمل و نقل غیر آلاینده		
G02-S02-P01-A04	مطالعات خط B قطار شهری قم	طرح	حمل و نقل همگانی	- ناخیزات احداث فاز اول خط A قطار شهری به واسطه افزایش قیمت تمام شده و موانع در مسیر تامین قطعات و تجهیزات خطوط قطار شهری و عدم تامین کافی سهم منابع ملی	- توسعه حمل و نقل عمومی شهری دوستدار محیط زیست - تمرکز بر اتمام پروژه مترو و توسعه حمل و نقل ریلی ارزان - یکپارچه سازی و توسعه طریقه های مختلف حمل و نقل غیر آلاینده		
G02-S02-P01-A05	مدیریت بهره برداری از خطوط قطار شهری	طرح	حمل و نقل همگانی	- ناخیزات احداث فاز اول خط A قطار شهری به واسطه افزایش قیمت تمام شده و موانع در مسیر تامین قطعات و تجهیزات خطوط قطار شهری و عدم تامین کافی سهم منابع ملی	- توسعه حمل و نقل عمومی شهری دوستدار محیط زیست - تمرکز بر اتمام پروژه مترو و توسعه حمل و نقل ریلی ارزان - یکپارچه سازی و توسعه طریقه های مختلف حمل و نقل غیر آلاینده - برنامه ریزی برای جایجایی مسافر در خط دوم قطار شهری		

کد پنگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G02-S02-P02	نگهداری و راه اندازی خط منوریل	سیاست اجرایی	حمل و نقل همگانی				
G02-S02-P02-A01	نگهداری و حفظ پایداری سازه های منوریل	طرح	حمل و نقل همگانی	- مستهلک شدن سازه های منوریل بواسطه عدم نگهداری و استفاده			- رهاسازی و عدم نگهداری و استهلاک سازه های پروژه
G02-S02-P02-A02	تحلیل جامع (اقتصادی، اجتماعی، کالبدی و ترافیکی و زیست محیطی) وضعیت فعلی پروژه منوریل و سناریو سازی مرتبط	طرح	حمل و نقل همگانی	- رهاسازی و عدم تعیین تکلیف پروژه منوریل بواسطه وابستگی به منابع ملی و عدم تصمیم گیر نهایی در این حوزه	- عدم وجود مطالعات جامع ترافیکی برای احداث منوریل - برنامه ریزی برای مسافرگیری در مطالعات جامع حمل و نقل در اقی ۱۴۰۵		چالش منوریل و نبیات و اثرات اجتماعی - اقتصادی ان در شهر - عدم تکمیل و بلا استفاده ماندن پروژه منوریل در شهر قم
G02-S02-P02-A03	بررسی راهکارهای تامین مالی پروژه و تصمیم گیری و برنامه ریزی در خصوص روند پروژه	طرح	حمل و نقل همگانی	- رهاسازی و عدم تعیین تکلیف پروژه منوریل بواسطه وابستگی به منابع ملی و عدم تصمیم گیر نهایی در این حوزه	- عدم وجود مطالعات جامع ترافیکی برای احداث منوریل - برنامه ریزی برای مسافرگیری منوریل در مطالعات جامع حمل و نقل در اقی ۱۴۰۵		چالش منوریل و نبیات و اثرات اجتماعی - اقتصادی ان در شهر - عدم تکمیل و بلا استفاده ماندن پروژه منوریل در شهر قم
G02-S02-P03	گسترش و توسعه حمل و نقل غیرموتوری (دوچرخه و...) و پیاده محور	سیاست اجرایی	مدیریت ترافیک				
G02-S02-P03-A01	توسعه، ترمیم و نگهداری تسهیلات و مسیرهای ویژه تردد دوچرخه	طرح	مدیریت ترافیک	- کم بودن مسیرهای اختصاصی تردد دوچرخه	- توسعه حمل و نقل عمومی شهری دوستدار محیط زیست - تقاضا برای ایجاد شبکه پیاده و دوچرخه		- عدم طراحی مسیرهای اختصاصی دوچرخه سواری و پیاده رو - ناهنجاری اجتماعی در تردد همه اقشار جامعه با دوچرخه
G02-S02-P03-A02	گسترش سامانه های دوچرخه های اشتراکی در شهر	طرح	مدیریت ترافیک	- عدم وجود فضای پارک مطمئن و امن برای دوچرخه	فرهنگ سازی استفاده از دوچرخه در شهروندان		
G02-S02-P03-A03	گسترش پیاده راه و شبکه های امن با محوریت جریان پیاده به ویژه در بافت تاریخی و فرسوده شهر	طرح	مدیریت ترافیک	- عدم بهبود ترافیک در هسته مرکزی شهر با وجود توسعه و تکمیل شبکه معابر اقی ۱۴۲۰	- تقاضا برای ایجاد شبکه پیاده و دوچرخه - مطالعات و بررسی حذف تردد موتور و ایجاد محورهای پیاده راه در هسته مرکزی شهر		- استفاده از رودخانه قمرود جهت گریز حمل و نقل در شبکه جامع معابر شهری با توجه به رژیم سیلابی رودخانه - شهرسازی ترافیکی و خودرو محور به جای شهرسازی اکولوژیکی
G02-S03	مدیریت تقاضا، ارتقای نظارت و کارایی از طریق هوشمند سازی سیستم های حمل و نقل شهری	راهبرد					
G02-S03-P01	مدیریت و راهبری تقاضای سفر درون شهری	سیاست اجرایی	مدیریت ترافیک				
G02-S03-P01-A01	بازنگری طرح های تفصیلی و سلسله مراتب معابر بر اساس ملاحظات طرح جامع ترافیک به منظور هماهنگ سازی طرح های کاربری زمین و حمل و نقل با رویکرد TOD	طرح	مدیریت ترافیک	- تعیین کاربری بدنه و عرض پوسته معابر طرح تفصیلی بدون در نظر گرفتن ملاحظات ترافیکی - عدم به روزسانی شبکه معابر طرح تفصیلی براساس مطالعات و الزامات حمل و نقل - عدم بررسی تأثیرات ترافیکی در ایجاد و تغییر کاربری های شهری و صدور پروانه ساخت	- مخدوش بودن سلسله مراتب شبکه معابر		- وجود گلوگاه های ترافیکی در محدوده مرکزی شهر
G02-S03-P01-A02	ارزایی تأثیرات ترافیکی در ایجاد و ساخت مراکز عمده جاذب سفر	طرح	مدیریت ترافیک	- عدم پیاده سازی سیاست های مدیریت تقاضای سفر در ساعت اوج ترافیک شهر قم در هسته مرکزی - سطح سرویس پایین شبکه معابر به ویژه در هسته مرکزی شهر	- اخذ هزینه برای عبور خودرو از شبکه معابر ویژه - اعمال محدودیت عبور وسایل نقلیه در مناطق ویژه		
G02-S03-P01-A03	بازنگری و اصلاح عوارض و محدودیت های ترافیکی و اجرای الزامات مرتبط با آن	طرح	مدیریت ترافیک	- عدم پیاده سازی سیاست های مدیریت تقاضای سفر در ساعت اوج ترافیک شهر قم در هسته مرکزی	- اعمال محدودیت عبور وسایل نقلیه در مناطق ویژه		
G02-S03-P01-A04	تعبیر الگوی زمانی سفرهای درون شهری در ساعات اوج سفر در هسته مرکزی شهر	طرح	مدیریت ترافیک	- عدم پیاده سازی سیاست های مدیریت تقاضای سفر در ساعت اوج ترافیک شهر قم در هسته مرکزی	- اعمال سیاستهای مدیریت تقاضای سفر و کاهش تردها		
G02-S03-P02	توسعه و مدیریت بهینه فضای پارکینگ	سیاست اجرایی	مدیریت ترافیک				
G02-S03-P02-A01	احداث پارکینگ های عمومی در سطح شهر	طرح	مدیریت ترافیک	- پایین بودن سرانه پارکینگ های موجود			- کمبود پارکینگ های عمومی و جانمایی نامناسب آنها در سطح شهر - ساخت پارکینگ طبقاتی در قسمت های مهم و پرده شهر بهینه هسته مرکزی
G02-S03-P02-A02	ساماندهی پارکینگ های حاشیه معابر	طرح	مدیریت ترافیک	- پایین بودن سرانه پارکینگ های موجود	- اعمال محدودیت پارکینگ		
G02-S03-P02-A03	بهسازی و هوشمند سازی پارکینگ های شهری	طرح	مدیریت ترافیک		- مدیریت بهینه فضای پارک موجود		
G02-S03-P03	توسعه حمل و نقل هوشمند شهری	سیاست اجرایی	مدیریت ترافیک				
G02-S03-P03-A01	گسترش سامانه های مدیریت و نظارت تصویری و هوشمند حمل و نقل شهری	طرح	مدیریت ترافیک	- عدم استقرار و بهره برداری سامانه های ثبت تخلفات	- توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل		- هوشمند سازی سیستم های و خدمات مدیریت شهری
G02-S03-P03-A02	گسترش سامانه های هوشمند ثبت تخلفات رانندگی (تخلف سرعت، محدوده ترافیک و خط ویژه، عبور از چراغ قرمز، توقف خطر پیاده، کنترل معاینه فنی)	طرح	مدیریت ترافیک	- توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل	- توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل		- نظارت پیوسته و هوشمند بر تخلفات ترافیکی
G02-S03-P03-A03	توسعه زیر ساخت ها و سیستم های حمل و نقل هوشمند بر بنیای معماری ملی	طرح	مدیریت ترافیک		- توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل		- هوشمند سازی سیستم های و خدمات مدیریت شهری
G02-S03-P03-A04	گسترش استفاده از تابلوهای هوشمند اطلاع رسانی و هدایت مسیر (VMS)	طرح	مدیریت ترافیک		- توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل		- هوشمند سازی سیستم های و خدمات مدیریت شهری
G02-S03-P03-A05	توسعه و یکپارچگی استفاده از کارت های هوشمند شهروندی در سیستم های حمل و نقل	طرح	مدیریت ترافیک		- توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل		- عدم ارائه خدمات هوشمند مناسب حمل و نقل به شهروندان
G02-S04	تکمیل، احداث و نگهداری شبکه معابر شهری متناسب با سلسله مراتب معابر شهری	راهبرد					
G02-S04-P01	توسعه و نگهداری بهره ور شبکه معابر و پیاده راه	سیاست اجرایی	توسعه شبکه معابر و پیاده راه				
G02-S04-P01-A01	تعمیر معابر و گذرگاه های موجود	طرح	توسعه شبکه معابر و پیاده راه	- توسعه شبکه معابر منطبق بر ملاحظات و اولویت های طرح جامع ترافیک	- بهبود ظرفیت شبکه خیابانی - مدیریت سرعت و عبور خودروها از معابر		
G02-S04-P01-A02	امتداددهی و احداث معابر جدید	طرح	توسعه شبکه معابر و پیاده راه	- توسعه شبکه معابر منطبق بر ملاحظات و اولویت های طرح جامع ترافیک	- بهبود ظرفیت شبکه خیابانی		
G02-S04-P01-A03	احداث رنگ های ترافیکی و حفاظتی شهر	طرح	توسعه شبکه معابر و پیاده راه	- توسعه شبکه معابر منطبق بر ملاحظات و اولویت های طرح جامع ترافیک	- بهبود ظرفیت شبکه خیابانی		- عدم تکمیل رنگ های ترافیکی شهر
G02-S04-P01-A04	احداث، توسعه و نگهداری تقاطع غیر همسطح و تونل	طرح	توسعه شبکه معابر و پیاده راه	- توسعه شبکه معابر منطبق بر ملاحظات و اولویت های طرح جامع ترافیک	- بهبود ظرفیت شبکه خیابانی		

کد پنگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G02-S04-P01-A05	نگهداری و تعمیرات برنامه محور شبکه معابر و تاسیسات شهری (PMS)	طرح	توسعه شبکه معابر و پیاده راه	- سهم بالای هزینه های نگهداری و تعمیرات و روکش معابر به نسبت توسعه معابر	- ارتقاء وضعیت طراحی، ساخت و نگهداری ایمن شبکه راه ها و تقاطع ها		- عدم نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه معابر - کاهش دوره بهسازی و روکش آسفالت معابر (کاهش عمر مفید) به علت نگهداری نامناسب
G02-S04-P01-A06	مدیریت متمرکز حفاری های طولی شهر	طرح	توسعه شبکه معابر و پیاده راه	- عدم مدیریت یکپارچه حفاری ها در شهرداری			
G02-S04-P02	ترمیم، توسعه و نگهداری پیاده روهای شهری	سیاست اجرایی	توسعه شبکه معابر و پیاده راه				- پوشش کف و میلان نامناسب پیاده روها و گذرگاه های پیاده در سطح شهر - عرض کم و کیفیت نامناسب (سنگفرش، مزاتیک) پیاده روها موجود - پوشش کف و میلان نامناسب پیاده روها و گذرگاه های پیاده در سطح شهر - عرض کم و کیفیت نامناسب (سنگفرش، مزاتیک) پیاده روها، موجود
G02-S04-P02-A01	توسعه پیاده رو در حاشیه معابر	طرح	توسعه شبکه معابر و پیاده راه	- افزایش ایمنی ترده پیاده درحاشیه شوارع			
G02-S04-P02-A02	ترمیم و بهسازی پیاده روی های شهری	طرح	توسعه شبکه معابر و پیاده راه	- افزایش ایمنی ترده پیاده درحاشیه شوارع			
G02-S05	ارتقاء ایمنی زیرساخت، سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری	راهبرد					
G02-S05-P01	ایمن سازی تسهیلات و سیستم های حمل و نقل شهری	سیاست اجرایی	مدیریت ترافیک				
G02-S05-P01-A01	ساماندهی، کنترل و ایمن سازی ترده موتورسیکلت ها در سطح شهر	طرح	مدیریت ترافیک	- سهم بالای موتورسیکلت در تصادفات و تا به سامانی های حمل و نقل درون شهری	- تصحیح فرهنگ موتورسواری		- سهم بالای استفاده از خودروی شخصی و موتورسیکلت - عدم ساماندهی جامع و کامل موتورسواران و تلفات بالای ناشی از تصادفات آنها
G02-S05-P01-A02	تجهیز و نگهداری پل های عابرین پیاده با تاکید بر پلهای مکانیزه	طرح	مدیریت ترافیک		- ایجاد فضاهای شهری دستنار گروه های ناتوان و کم توان ایمن دسترسی به فضاهای شهری برای همه گروه های همگانی زنان، ناتوانان و کم توانان و ...		
G02-S05-P01-A03	مناسب و استاندارد سازی معابر، ناوگان و تسهیلات حمل و نقل همگانی به منظور بهبود ترده افراد کم توان جسمی	طرح	مدیریت ترافیک	- عدم مناسب سازی معابر، پل های عابر پیاده و اتوبوس های حمل و نقل برای ترده معلولین	- ایجاد فضاهای شهری دستنار گروه های ناتوان و کم توان مناسب سازی معابر شهری برای عبور افراد کم توان در نظر گیری نیازهای کاربر آسیب پذیر در برنامه ریزی حمل و نقل		- عدم امکان استفاده جابجازان و معلولین (نخاعی) از حمل و نقل همگانی
G02-S05-P01-A04	ارتقای ایمنی شبکه معابر و اصلاح هندسی در نقاط حادثه خیز	طرح	مدیریت ترافیک	- عدم ایمن سازی معابر (مبادین) حادثه خیز اصلی شهر در طول برنامه (پلوار غدیر، میدان امام خمینی و میدان ۷۲ تن) - بالا بودن رشد تصادفات درون شهری - ناگامی، ایمن سازی معابر اصلی، حادثه خیز شهر			
G02-S05-P01-A05	اطلاع رسانی و استفاده از تابلوهای هشداردهنده ترافیکی	طرح	مدیریت ترافیک		- مدیریت سرعت و عبور خودروها از معابر		- استفاده از موانع فیزیکی و هشدار دهنده کاهش تصادفات
G02-S05-P02	فرهنگ سازی و جلب مشارکت و اصلاح رفتار ترافیکی شهروندان	سیاست اجرایی	مدیریت ترافیک				
G02-S05-P02-A01	آموزش و ارتقای دانش و فرهنگ و نظم ترافیکی و رعایت ایمنی در حمل و نقل شهری	طرح	مدیریت ترافیک		- آموزش، اطلاع رسانی و تبلیغات در جهت کاهش تصادفات و افزایش ایمنی - تشویق به هم بینمایی سرفه های شهری		- سهم بالای استفاده از خودروی شخصی و موتورسیکلت - پایین بودن فرهنگ عمومی در حوزه ترافیک - فرهنگ استفاده از حمل و نقل عمومی - ازدحام و ترافیک در خیابان های اصلی شهر به دلیل بی نظمی ترافیک و تغلفات استاندارد
G02-S05-P02-A02	تبیین، ترویج و نماد سازی تردد بین خط سفید جهت هدایت خودروها	طرح	مدیریت ترافیک		- تبیین، ترویج و نمادسازی خط سفید به عنوان مهمترین زبان هدایت در فرهنگ حمل و نقل و ترافیک شهروندان - تشدید نظارت و اعمال قوانین در حوزه حمل و نقل		
G02-S05-P02-A03	اطلاع رسانی و حساسی سازی شهروندان در خصوص پایبندی به قوانین و الزامات حمل و نقل شهری و استفاده از حمل و نقل همگانی	طرح	مدیریت ترافیک		- گسترش فرهنگ استفاده حداقلی از خودرو شخصی - اعمال سیاستهای مدیریت تقاضای سفر و کاهش تردها - تشدید نظارت و اعمال قوانین در حوزه حمل و نقل		- استفاده روزافزون و وابستگی شهروندان به خودروهای شخصی برای سرفه های درون شهری
G02-S05-P02-A04	همانگی و همگاری با سایر نهادها و دستگاه های مرتبط در حوزه ارتقای فرهنگ ترافیک	طرح	مدیریت ترافیک		- مدیریت واحد و هماهنگی راهبردهای ترافیکی در سطح شهر - افزایش ایمنی		
G03	کاهش خطر پذیری و ارتقای ایمنی شهر	هدف					
G03-S01	ارتقاء تاب آوری شهر در برابر حوادث طبیعی و انسان ساخت (پیشگیری و ارتقای ایمنی فردی، اجتماعی و کالبدی)	راهبرد					
G03-S01-P01	ایمن سازی فضاها و ابنیه شهری در برابر حوادث و حریق	سیاست اجرایی	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث				
G03-S01-P01-A01	ارزیابی، مقاوم سازی، ایمن سازی ساختمان های شهرداری	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث		- مقاوم سازی ایستگاههای آتش نشانی		- وجود ساختار قدیمی شهری و نامقاوم به زلزله
G03-S01-P01-A02	استقرار نظام پایش تاسیسات و ساختمان های شهری و کنترل مقررات ملی ساختمان در حوزه ایمنی و آتش نشانی	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث		- توسعه چارچوب جامع بیمه ساختمان (غیر جدیدالاحداث) - ساخت و ساز مقاوم در برابر مخاطرات محیطی		- مشکلات ایمنی در حین مخاطرات طبیعی در محدوده های پر تراکم ساختمانی
G03-S01-P01-A03	ارزیابی پیوسته، مقاوم سازی و بهسازی پل ها و تقاطع های غیر همسطح و تاسیسات شهری حساسی	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث		- عدم مقاوم سازی و ارتقای ایمنی و تاب آوری فضاهای عمومی شهری		- وجود ساختار قدیمی شهری و نامقاوم به زلزله
G03-S01-P01-A04	ارزیابی، تحلیل مخاطرات و ارتقای ایمنی اماکن ویژه و فضاها پرترده تجاری اداری و اقامتی و بافتهای فرسوده شهری	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث		- عدم مقاوم سازی و ارتقای ایمنی و تاب آوری فضاهای عمومی شهری - ریزدانی و محدودیت ترده ناگهان آتش نشانی در سرویس دهی به بافتهای فرسوده		- ضرورت سخت گیری بیشتر برای اعمال قانون در زمینه ساختمان ها و مراکز تجاری فرسوده - تراکم بافت فرسوده و تاریخی در هنگام مقابله با بحران ها و حوادث غیر مترقبه - عدم برخورداری شهرداری از اهرم های بازدارنده در موضوع ایمن سازی و مقاوم سازی مراکز تجاری و اداری موجود شهر
G03-S01-P02	افزایش ایمنی شهر و شهروندان در برابر مخاطرات جوی و مدیریت آب های سطحی و زیرسطحی	سیاست اجرایی	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث				

کد پنگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G03-S01-P02-A01	توسعه و نگهداری سیستم های زهکش و کانال های جمع آوری و هدایت آبهای سطحی و چاه های جذبی	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث	- عدم وجود سیستم نگهداری و تعمیرات بهره ور و دیسپاچینگ مرکزی شبکه جمع آوری و هدایت آبهای سطحی			- ورود آبهای سطحی و روان آنها به شبکه به شبکه فاضلاب شهری و افزایش بار هیدرولیکی شبکه فاضلاب
G03-S01-P02-A02	احیاء و ساماندهی انهار	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث	- لایروبی و ساماندهی کانال ها و نهر های طبیعی دفع آبهای سطحی			- احیای انهار
G03-S01-P03	افزایش ایمنی و تاب آوری شهر در برابر مخاطرات زمین و فرونشست	سیاست اجرایی	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث				
G03-S01-P03-A01	بازنگری در ضوابط و الزامات ساخت و ساز شهری بر اساس نتایج تحلیل مخاطره گسل های شهری	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث	- عدم بهره برداری از نتایج تحلیل مخاطرات گسل های شهری در اصلاح ضوابط ساخت و ساز مناطق پر مخاطره		- احتمال وقوع زلزله و رانش زمین	- تدوین بازنگری طرح تفصیلی حریم گسل های ۱۱ گانه قم
G03-S01-P03-A02	نظارت بر رعایت مقررات، ضوابط و دستورالعمل های ایمنی در خصوص ساخت و ساز و گودبرداری	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث			- احتمال وقوع زلزله و رانش زمین	- عدم وجود دستورالعمل و نظارت کافی بر فرایندهای گود برداری
G03-S01-P04	اطلاع رسانی و ارتقای فرهنگ و الزامات ایمنی در شهر	سیاست اجرایی	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث				
G03-S01-P04-A01	آموزش و اطلاع رسانی هدفمند شهروندان در راستای ارتقای فرهنگ ایمنی و پیشگیری	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث	- عدم ظرفیت سازی و آموزش گروه های پیشگیری و مقابله مردمی در محلات			- آموزش و فرهنگ سازی شهروندان جهت مقابله با بحران های شهری
G03-S01-P04-A02	همکاری با سازمان های مردم نهاد در راستای گسترش و تعمیم مفاهیم ایمنی در محلات	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث	- عدم ظرفیت سازی و آموزش گروه های پیشگیری و مقابله مردمی در محلات			
G03-S01-P04-A03	آگاه سازی رسته های شغلی و صاحبان مشاغل در زمینه ایمنی و پیشگیری	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث	- افزایش زیاد حوادث شهری در طول برنامه اول (رشد ۱۰ درصدی نسبت به رشد جمعیت)			- آموزش و مشاوره تخصصی ایمنی به اصناف
G03-S02	ارتقای توان پاسخگویی، چابکی و سرعت عمل در اطفاء و امداد (آمادگی و مقابله)	راهبرد					
G03-S02-P01	توسعه زیرساخت های امداد و نجات و اطفای حریق	سیاست اجرایی	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث				
G03-S02-P01-A01	توسعه ناوگان و تجهیزات امداد و اطفاء	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث	- کاهش تلفات انسانی در اثر حوادث			- کمبود در نردبان های بلندبره تبه برای اطفاء و امداد ساختمان های مرتفع
G03-S02-P01-A02	تکمیل و نگهداری شبکه هیدرانت	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث	- پوشش مناسب شبکه طراحی شده			
G03-S02-P01-A03	توسعه کمی و کیفی ایستگاه های آتش نشانی	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث	- سرانه مناسب ایستگاه های آتش نشانی در سطح شهر			
G03-S02-P02	توانمند سازی و ارتقای سطح دانش و مهارت آتش نشان ها	سیاست اجرایی	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث				
G03-S02-P02-A01	ارتقاء سطح مهارت و دانش تخصصی آتش نشان ها	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث	- سرانه مناسب تعداد آتش نشان حرفه ای			
G03-S02-P02-A02	حفظ و ارتقای سطح آمادگی جسمانی و سلامت روانی پرسنل	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث	- ارتقای دانش و آمادگی نیروی آتش نشان			- توجه به سلامت روانی و سختی های کار آتش نشانها
G03-S02-P03	واکنش سنجیده، به هنگام و موثر در برابر حریق و حوادث شهری	سیاست اجرایی	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث				
G03-S02-P03-A01	هدایت و زاهری سیستم جهت کاهش رسیدن به محل حادثه و حریق	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث				- اولویت دهی فیزیکی تردد خودروهای امداد و نجات
G03-S02-P03-A02	بهره گیری از ظرفیت آتش نشانان داوطلب در اطفاء و امداد محلات	طرح	پیشگیری، آمادگی و مقابله با حریق و حوادث	- افزایش زیاد حوادث شهری در طول برنامه اول (رشد ۱۰ درصدی نسبت به رشد جمعیت)			
G03-S03	پهپود سیستم های مدیریت بحران شهری و پدافند غیر عامل	راهبرد					
G03-S03-P01	شناسایی، توسعه و تجهیز مراکز امن و اسکان اضطراری در سطح شهر	سیاست اجرایی	بحران و پدافند غیر عامل				
G03-S03-P01-A01	مکانیابی و احداث و تجهیز مسیریابی تخلیه و اماکن اسکان اضطراری شهری	طرح	بحران و پدافند غیر عامل	- عدم برنامه ریزی عملیاتی تخلیه شهر به سمت مرکز اسکان اضطراری			- کمبود سالن های مدیریت بحران چند منظوره
G03-S03-P01-A02	تجهیز پایگاه های پشتیبانی مدیریت بحران متناسب با بافت های متنوع شهری	طرح	بحران و پدافند غیر عامل				- کمبود سالن های مدیریت بحران چند منظوره
G03-S03-P01-A03	طراحی و بستر سازی اجرای شبکه راه های اضطراری	طرح	بحران و پدافند غیر عامل	- برنامه ریزی دسترسی سریع به نقاط مختلف شهری در مواقع بحران با در نظر گرفتن مخاطرات و موانع فیزیکی ایجاد شده در اثر بحران			- مشکلات ایمنی در حین مخاطرات طبیعی در محدوده های پر تراکم ساختمانی
G03-S03-P02	نهادینه سازی و اجرای اصول پدافند غیر عامل شهری	سیاست اجرایی	بحران و پدافند غیر عامل				
G03-S03-P02-A01	تهیه و کاربست طرح جامع پدافند غیر عامل شهر	طرح	بحران و پدافند غیر عامل	- عدم تهیه و به روز آوری طرح جامع مدیریت بحران شهر قم			
G03-S03-P02-A02	سناریونگاری تهدیدات شهری و تصمیم گیری های متعاقب آن	طرح	بحران و پدافند غیر عامل	- گسترده گی موضوعات پدافند غیر عامل شهری و محدودیت اختیارات شهرداری			- لایه بندی دفاعی در مراکز حیاتی، حساس و مهم در طرح های توسعه شهری
G03-S03-P02-A03	استقرار سیستم نظارت بر اجرای میحت ۲۱ مقررات ملی ساختمان (پدافند غیر عامل) در اجرای پروژه های ساختمانی	طرح	بحران و پدافند غیر عامل	- عدم شناسایی تهدیدات و پیاده سازی اصول پدافند غیر عامل شهری			- عدم توجه به اصول پدافند غیر عامل در احداث ساختمان های بلند و مجتمع های بزرگ

کد پنگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G03-S03-P02-A04	گسترش پدافند غیر عامل شهروند محور	طرح	بحران و پدافند غیرعامل	- تمرکز بر نقش عامل انسانی در پدافند غیر عامل شهری	- گسترش پدافند غیرعامل مردم محور		- عدم توجه به نقش شهروندان و چگونگی بهره مندی آن در مواقع بحران
G03-S03-P03	ارتقاء میزان آمادگی و توان مقابله با بحران های شهری	سیاست اجرایی	بحران و پدافند غیرعامل				
G03-S03-P03-A01	آموزش، سازماندهی و استفاده از ظرفیت های مردمی به منظور پیشگیری و مقابله با بحران ها، حوادث و سوانح	طرح	بحران و پدافند غیرعامل	- عدم ظرفیت سازی و آموزش گروه های پیشگیری و مقابله مردمی در محلات	- آگاهی افزایش و مهارت افزایش عمومی در موجه با بحران ها و مخاطرات محیطی و طبیعی		- عدم سازماندهی محلات برای مقابله با بحران
G03-S03-P03-A02	افزایش آمادگی عملیاتی و برگزاری مانورهای مدیریت بحران	طرح	بحران و پدافند غیرعامل		- ظرفیت افزایش شهرداری و سازمان های ذی ربط در مدیریت بحران شهری		- شبیه سازی بحران در محیط واقعی
G03-S03-P03-A03	افزایش همکاری با دستگاه های امدادی و شرکتهای خدمت رسان و اجرای برنامه های مشترک به منظور توسعه فرهنگ ایمنی و افزایش میزان تاب آوری شهری	طرح	بحران و پدافند غیرعامل	- هم پوشانی و تعدد دستگاه های درگیر استانی در موضوع بحران	- اصلاح ساز و کارهای مدیریتی و متناسب سازی آن با شرایط بحران		
G03-S03-P03-A04	ایجاد ساختار متمرکز و تشکیلاتی مدیریت واحد بحران و تشکیل اتاق بحران واحد شهری	طرح	بحران و پدافند غیرعامل	- هم پوشانی و تعدد دستگاه های درگیر استانی در موضوع بحران	- ایجاد و استقرار واحد اطلاع رسانی و واکنش سریع به بحران ها و مخاطرات محیطی و طبیعی - اصلاح ساز و کارهای مدیریتی و متناسب سازی آن با شرایط بحران - ایجاد پایگاه جامع داده از توان و امکانات، نیروی انسانی، تجهیزات و دانش فنی مرتبط با بحرانهای شهری		- ضعف ساختار سازمانی و منابع در حوزه مدیریت بحران شهرداری - عدم تجهیز اتاق واحد مدیریت بحران شهری
G04	رونق اقتصادی شهر همراه با تعدیل نابرابری ها در دسترسی به فضاهای خدماتی شهر	هدف					
G04-S01	جلب مشارکت و گسترش سرمایه گذاری بخش خصوصی در پروژه های شهری	راهبرد					
G04-S01-P01	شناسایی و معرفی ظرفیت های اقتصادی و جلب مشارکت بخش خصوصی در اجرای پروژه های شهری	سیاست اجرایی	مشارکت و سرمایه گذاری				
G04-S01-P01-A01	شناسایی ظرفیت ها و مزیت های اقتصادی شهر و تعریف پروژه های مشارکتی توجیه پذیر مبتنی بر سرمایه های موجود و نامشهود شهری	طرح	مشارکت و سرمایه گذاری	- بسترسازی برای مشارکت بخش خصوصی در حوزه مسکن	- رونق کسب و کارهای اینترنتی و استار آپی		- تهیه گزارشات توجیه فنی و اقتصادی بروز فرصت های سرمایه گذاری در شهرداری
G04-S01-P01-A02	ارائه و معرفی فرصت های مشارکت و جذب سرمایه گذاران	طرح	مشارکت و سرمایه گذاری	- بسترسازی جذب سرمایه گذاری های خارجی، بخش خصوصی و مردمی در توسعه شبکه های حمل و نقل شهری			- شناسایی و برقراری ارتباط هدفمند با سرمایه گذاران حوزه های مختلف و جلب نظرات و پیشنهادات
G04-S01-P02	تسهیل فرآیند مشارکت و مدیریت مخاطرات سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه اقتصاد شهر	سیاست اجرایی	مشارکت و سرمایه گذاری				
G04-S01-P02-A01	شناسایی و تحلیل الگوهای مختلف مشارکتی در پروژه های شهری و تنوع بخشی مدل های مشارکت	طرح	مشارکت و سرمایه گذاری	- بسترسازی برای سرمایه گذاران خصوصی در محیط ها و پروژه های کلان شهری			- منابع و عدم حمایت عملیاتی در حوزه اعتماد سازی و جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی
G04-S01-P02-A02	تحلیل و مدیریت ریسک های سرمایه گذاری در پروژه های شهری و ارتقاء امنیت سرمایه گذاری	طرح	مشارکت و سرمایه گذاری		- وضعیت ثبات اقتصادی در سطح کشور - وضعیت تحریم ها و امکان همکاری تجاری با تأمین کنندگان خارجی		
G04-S01-P02-A03	استفاده از ظرفیتهای بیمه سرمایه گذاری برای کاهش ریسک های سیستماتیک و عملیاتی	طرح	مشارکت و سرمایه گذاری	- بالا بودن ریسک مشارکت برای بخش خصوصی با توجه به شرایط اقتصادی و ارزش جایگزینی			- تهیه گزارش تحلیل ریسک و مخاطرات فرصت های سرمایه گذاری
G04-S01-P03	استفاده از ظرفیت های بازار سرمایه و سرمایه های شهروندان در پیشبرد پروژه های شهری	سیاست اجرایی	مشارکت و سرمایه گذاری				
G04-S01-P03-A01	تأمین مالی پروژه های شهری با استفاده از راهکارهای تأمین مبتنی بر بدهی	طرح	مشارکت و سرمایه گذاری	- مشارکت و سرمایه گذاری با استفاده از سرمایه های خرد شهروندان	- کاهش تقاضا برای صدور پروانه ساخت بواسطه عدم وجود تقاضای مسکن		- کمبود منابع مالی جهت ایجاد زیرساخت های مورد نیاز شهری
G04-S01-P03-A02	تأمین مالی پروژه های شهری با استفاده از راهکارهای تأمین مبتنی برسرمایه	طرح	مشارکت و سرمایه گذاری	- مشارکت و سرمایه گذاری با استفاده از سرمایه های خرد شهروندان	- ایجاد منابع درآمدی جایگزین برای طرح های توسعه شهری - جلب مشارکت و سرمایه های مردمی و خصوصی در طرح های توسعه شهری - جلب مشارکت شرکتهای و موسسات خصوصی در عمران و آبادانی شهر		- استفاده از سرمایه های خرد شهروندان در اجرای طرح های اقتصادی در شهر
G04-S02	پایدارسازی درآمدهای شهرداری	راهبرد					
G04-S02-P01	تنوع بخشی ظرفیت ها و منابع درآمدی پایدار	سیاست اجرایی	اقتصاد شهری				
G04-S02-P01-A01	بهره برداری از ظرفیت املاک و مستغلات در اختیار شهرداری در راستای تأمین درآمد پایدار	طرح	اقتصاد شهری	- عدم تنوع بخشی به منابع درآمدی شهرداری	- ایجاد منابع درآمدی پایدار برای شهرداری		- استفاده بهینه از زمین ها و املاک در اختیار شهرداری - استفاده از ظرفیت تملک بدنه در اجرای پروژه های توسعه منابع
G04-S02-P01-A02	شناسایی ظرفیت ها و پتانسیل های شهرداری در جهت کسب منابع درآمدی پایدار جدید	طرح	اقتصاد شهری	- عدم تنوع بخشی به منابع درآمدی شهرداری - وابستگی درآمد شهرداری به درآمدهای ناپایدار ساختارمندی	- ایجاد منابع درآمدی جایگزین برای طرح های توسعه شهری - تأمین منابع پایدار درآمدی شهرداری و توزیع بهینه منابع درآمدی		- اتکا به درآمدهای ناپایدار همچون فروش تراکم و صدور پروانه های ساختمانی - عدم وجود برنامه میان مدت و بلندمدت برای افزایش منابع
G04-S02-P01-A03	ممیزی املاک و تطبیق ساخت و پروانه	طرح	اقتصاد شهری	- انجام ممیزی املاک با رویکرد تهیه پایگاه جامع زمین و مسکن			- کنترل ساخت و سازهای مزاحم بر پروانه بعد از اخذ پایان کار
G04-S02-P02	افزایش مشارکت شهروندان در تأمین هزینه های شهر	سیاست اجرایی	مشارکت و سرمایه گذاری				
G04-S02-P02-A01	حساس سازی شهروندان در خصوص مشارکت در تأمین هزینه های شهر	طرح	مشارکت و سرمایه گذاری	- افزایش قیمت تمام شده نگهداری شهر - عدم مشارکت شهروندان در پرداخت عوارض نوسازی	- جلب مشارکت و سرمایه های مردمی و خصوصی در طرح های توسعه شهری		- ایجاد درک صحیح در شهروندان ناشی از تأثیر پرداخت عوارض در ارتقای کیفی محلات

کدینگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G04-S02-P02-A02	طراحی و ارائه بسته های تنبیهی، تشویقی محرک و متنوع در راستای پرداخت به موقع عوارض شهری	طرح	مشارکت و سرمایه گذاری	- عدم مشارکت شهروندان در پرداخت عوارض نوسازی - ناکارآمدی اهرم های تنبیهی و تشویقی موجود در پرداخت عوارض نوسازی - عدم وجود ساختار منسجم پیگیری و وصول مطالبات نوسازی			
G04-S02-P02-A03	تامین حداکثری هزینه های نگهداری شهر از محل مشارکتهای مردمی	طرح	مشارکت و سرمایه گذاری	- سهم پایین مشارکت شهروندان در تامین هزینه های نگهداری شهر			- وابسته نبودن بخشی از کیفیت و تنوع خدمات عمومی شهر به میزان مشارکت مالی منطقه در تامین هزینه ها
G04-S03	ارتقای نظام مالییه شهرداری و استفاده بهینه از منابع، اموال و دارایی های شهر	راهبرد					
G04-S03-P01	تامین اراضی و استفاده بهینه از اموال و دارایی های شهر	سیاست اجرایی	اقتصاد شهری				
G04-S03-P01-A01	ارزش آفرینی و درآمدزایی از املاک، اموال و دارایی های شهر	طرح	اقتصاد شهری				- استفاده بهینه از زمین ها و املاک در اختیار شهرداری - استفاده از تسهیلات بانکی با استفاده از ظرفیت سپرده گذاری املاک
G04-S03-P01-A02	شناسایی و برنامه ریزی در راستای بهره برداری و استفاده از دارایی های نامشهود شهرداری	طرح	اقتصاد شهری	- مشارکت با شرکتهای دانش بنیان و استارت آپ ها در ارزش آفرینی از سرمایه های شهری - سهم پایین توسعه فضای سبز درون شهری از کل توسعه ها - عدم تامین اراضی و ایجاد بانک اراضی به منظور توسعه آبی فضای سبز			
G04-S03-P01-A03	تامین املاک و اراضی مورد نیاز طرح های توسعه شهری	طرح	اقتصاد شهری	- سرانه پایین زیرساخت های ورزشی تفریحی در اختیار شهرداری	- تامین کمبودهای فضای سبز تفرجگاهی با استفاده از اراضی حریم - توسعه فضاهای فرهنگی و اجتماعی - توسعه فضای سبز شهری و حفاظت از اراضی کشاورزی و باغچه ها	- رشد قیمت اراضی و افزایش قیمت تمام شده فضای سبز تفرجگاهی	- کمبود فضای سبز درون شهری - کمبود فضاهای ورزشی، تفریحی و فرهنگی - نبود فضای سبز در بافت فرسوده و پوسان محلی
G04-S03-P02	ارتقای بهره وری عملیاتی در فرایندهای بودجه ریزی، مدیریت بهینه هزینه و تخصیص منابع	سیاست اجرایی	اقتصاد شهری				
G04-S03-P02-A01	استقرار بودجه ریزی عملیاتی با رویکرد برنامه محوری	طرح	اقتصاد شهری	- عدم پیاده سازی بودجه ریزی عملیاتی	- الزام به تدوین برنامه ها و بودجه های سالیانه در راستای تحقق مفاد سند چشم انداز		
G04-S03-P02-A02	پیاده سازی ساز و کار کمیته تخصیص منابع نقدی و غیرنقدی در راستای بهینه سازی مصرف منابع	طرح	اقتصاد شهری	- بروکراسی اداری در فرایندهای مالی	- پیوند و اتصال برنامه های توسعه شهر به بودجه های سالیانه - تامین منابع پایدار در آمدی شهرداری و توزیع بهینه منابع درآمدی		- تخصیص منابع غیر ساختارمند و بدون ارتباط به اولویت های راهبردی شهر - سلیقه محوری بجای فرایند محوری در پرداخت ها
G04-S03-P02-A03	مدیریت هزینه و انضباط مالی	طرح	اقتصاد شهری	- افزایش قیمت تمام شده نگهداری شهر - بروکراسی اداری در فرایندهای مالی	- ایجاد شفافیت در منابع درآمدی و هزینه ای شهرداری و زیرمجموعه های آن		
G04-S03-P03	نوسازی و بهسازی ساختمان ها و ماشین آلات شهرداری	سیاست اجرایی	اقتصاد شهری				
G04-S03-P03-A01	نوسازی و بهسازی ساختمانهای شهرداری	طرح	اقتصاد شهری	- نگهداری و تعمیرات ساختارمند ابنیه شهری			- هزینه بالای نگهداری و تعمیرات ساختمانهای شهرداری - عدم دسترسی به فضای اداری مناسب در برخی از حوزه های شهرداری
G04-S03-P03-A02	تامین، نوسازی و بهسازی ماشین آلات عمرانی مورد نیاز مدیریت شهری	طرح	اقتصاد شهری				- مستهلک شدن ماشین آلات عمرانی مورد نیاز شهرداری - مدیریت هزینه و فایده ماشین آلات عمرانی شهرداری
G04-S04	گسترش دسترسی متوازن و متعادل شهروندان به امکانات خدماتی شهرداری در سطح شهر	راهبرد					
G04-S04-P01	عدالت فضایی و گسترش دسترسی شهروندان به فضاهای خدماتی شهرداری	سیاست اجرایی	اقتصاد شهری				
G04-S04-P01-A01	گسترش شعاع پوشش و کیفیت خدمات شبکه بازارهای شهرداری	طرح	اقتصاد شهری	- کمبود زیر ساخت و نظارت ساختارمند و اثر بخش بر شبکه توزیع مرجع کالاها، مصرفی خانوار	- حرکت به سمت تامین نیازها و خدمات پایه شهروندان		- گسترش کمی و کیفی شبکه فروش بازارهای شهرداری
G04-S04-P01-A02	ساماندهی مراکز عمده فروشی و میدانی میوه و تره بار	طرح	اقتصاد شهری	- کمبود زیر ساخت و نظارت ساختارمند و اثر بخش بر شبکه توزیع مرجع کالاها، مصرفی خانوار	- حرکت به سمت تامین نیازها و خدمات پایه شهروندان		
G04-S04-P01-A03	توسعه و بهسازی آراستان ها و ارتقای کیفی خدمات و سرویس های جانبی	طرح	اقتصاد شهری				
G04-S04-P02	محرومیت زدایی و تعدیل نابرابری ها و بهبود دسترسی شهروندان به امکانات شهری	سیاست اجرایی	اقتصاد شهری				
G04-S04-P02-A01	توزیع متعادل و عادلانه منابع درآمدی شهر در سطح مناطق با رویکرد حمایت از مناطق محروم	طرح	اقتصاد شهری	- افزایش شکاف سرانه خدمات اساسی شهری در سطح شهر با توجه به سهم بیشتر تخصیص منابع در مناطق پرخوردار	- دسترسی عادلانه همه شهروندان به خدمات مورد نیاز - تامین خدمات و زیرساخت های شهری با رویکرد عدالت فضایی و جغرافیایی		- محرومیت در دسترسی متوازن به سرویس های شهری - محرومیت در دسترسی متوازن به سرویس های شهری
G04-S04-P02-A02	بهبود سرانه های کاربری های خدمات اساسی در مناطق محروم و کمتر توسعه یافته	طرح	اقتصاد شهری	- نابرابری در سرانه های خدمات عمومی در محلات شهر	- تامین خدمات و زیرساخت های شهری با رویکرد عدالت فضایی و جغرافیایی		
G05	توسعه شهر خلاق و هوشمند	هدف					
G05-S01	ارتقاء نگرش راهبردی-کاربردی به مطالعات و پژوهش های شهری (دانش محوری)	راهبرد					
G05-S01-P01	بهبود کیفی و کمی پژوهش کاربردی در مدیریت شهری	سیاست اجرایی	پژوهش و تحول سازمانی				
G05-S01-P01-A01	ارتقای ساختار علمی و نهادی اجرای پژوهش های شهری	طرح	پژوهش و تحول سازمانی	- ضعف ساختار و منابع در دسترس حوزه مطالعات پژوهشی			- ضعف در فرایندها، شرح وظایف و انتظارات از مدیریت پژوهش ها - عدم وجود منابع انسانی، مالی، مطالبه یا انتظارات
G05-S01-P01-A02	نابسنجی و شناسایی کمبودهای فناورانه و پژوهشی در فرایندهای کاری شهرداری و تهیه RFPهای مربوطه	طرح	پژوهش و تحول سازمانی	- ضعف ساختار و منابع در دسترس حوزه مطالعات پژوهشی	- افزایش سهم فعالیت های نوین و دانش پایه در بخش های مختلف خدماتی - حرکت به سمت شهر دانش بنیان		

کد پنگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G05-S01-P01-A03	مدیریت یکپارچه و نظارت علمی و ساختارمند در روند اجرای پژوهش های شهری	طرح	پژوهش و تحول سازمانی	- ضعف ساختار و منابع در دسترس حوزه مطالعات پژوهشی - عدم مدیریت و راهبردی متمرکز پروژه های مطالعاتی			- اجرای پروژه های مطالعاتی به صورت سلیقه ای و عدم وجود ساختار جامع برای پژوهش های شهری
G05-S01-P01-A04	ایجاد ساختار نظاممند جاری سازی و کاربست نتایج پژوهش های شهری	طرح	پژوهش و تحول سازمانی	- کاستی و کمبود محتواهای پژوهشی و مطالعاتی تولید و نشر داده شده در موضوعات مدیریت شهری			- عدم عملیاتی شدن پروژه های مطالعاتی
G05-S01-P01-A05	برقراری ارتباط مستمر با مراکز دانشگاهی و علمی پژوهشی و حمایت از پایان نامه و طرح های کاربردی در موضوعات مدیریت شهری	طرح	پژوهش و تحول سازمانی	- کاستی و کمبود محتواهای پژوهشی و مطالعاتی تولید و نشر داده شده در موضوعات مدیریت شهری			- عدم تعریف و استفاده مناسب و عملیاتی از مطالعات دانشگاهی در راستای مأموریت های شهرداری
G05-S01-P02	مدیریت دانش و تسهیم تجارب و دستاوردهای شهری	سیاست اجرایی	پژوهش و تحول سازمانی				
G05-S01-P02-A01	تولید(تالیف، ترجمه و حمایت) و انتشار دستاوردها، تجارب ملی و بین المللی در حوزه مدیریت شهری	طرح	پژوهش و تحول سازمانی	- کاستی و کمبود محتواهای پژوهشی و مطالعاتی تولید و نشر داده شده در موضوعات مدیریت شهری			- عدم تولید مجله فیزیکی یا الکترونیکی ماهانه جهت بروز رسانی دانش مدیران شهری
G05-S01-P02-A02	استقرار و پیاده سازی و توسعه زیرساخت تبادل دانش در پروژه های شهرداری	طرح	پژوهش و تحول سازمانی	- کاستی و کمبود محتواهای پژوهشی و مطالعاتی تولید و نشر داده شده در موضوعات مدیریت شهری			
G05-S01-P02-A03	تقویت و توسعه ارتباطات هدفمند و تبادل دانش و تجربیات با سایر کلاشهرها، نهادها، خبرنگاران و سازمان های تابعه در مدیریت شهری	طرح	پژوهش و تحول سازمانی	- عدم ارتباط، مشارکت و تبادل اطلاعات با سایر شهرداری ها و با سازمان های بین المللی در حوزه های تخصصی مدیریت شهری			
G05-S02	ارتقاء سطح دانش و آگاهی و نوآوری سرمایه های انسانی	راهبرد					
G05-S02-P01	توانمندسازی و ارتقاء شایستگی های سرمایه انسانی شهرداری	سیاست اجرایی	سرمایه های انسانی				
G05-S02-P01-A01	توانمندسازی و بهبود سطح دانش، تخصص و مهارت پرسنل شهرداری مبتنی بر نظام جامع آموزشی	طرح	سرمایه های انسانی				
G05-S02-P01-A02	سنجش و ارتقای اثربخشی و دانش افزایی دوره های آموزشی	طرح	سرمایه های انسانی	- عدم ارزیابی دانش و مهارت افزایی و اثربخشی دوره های آموزشی در ارتقای توانمندی های شغلی و شخصی			- مدیریت توانمند و منکی بر دانش و مهارت - توسعه نیروی انسانی دانش محور
G05-S02-P01-A03	ارتقا و هدایت تحصیلات تکمیلی هدفمند پرسنل متناسب با جایگاه و نیاز شغلی	طرح	سرمایه های انسانی	- ارتقای تحصیلات تکمیلی هدایت نشده پرسنل			- عدم تاثیر گذاری تحصیلات تکمیلی پرسنل در ارتقای دانش و توان مورد نیاز شهرداری
G05-S02-P01-A04	ارتقای کیفی و منطبق سازی گزارشات تحصیلی مرکز جامع علمی و کاربردی در راستای تامین مهارت های موردنیاز مدیریت شهری	طرح	سرمایه های انسانی	- عدم تامین مهارت های تخصصی موردنیاز مدیریت شهری در مرکز جامع علمی و کاربردی شهرداری			- غلبه رسالت دانشگاهی مرکز جامع علمی کاربردی بر رسالت تامین مهارت های مورد نیاز شهرداری
G05-S02-P02	ظرفیت سازی جهت بروز و ارتقای خلاقیت و نوآوری در مدیریت شهری	سیاست اجرایی	سرمایه های انسانی				
G05-S02-P02-A01	بهبود زیست بوم و اصلاح و انسجام دهی ساختار نهادی و تشکیلاتی نوآوری شهری	طرح	سرمایه های انسانی	- عدم وجود ساختار جذب و عملیاتی سازی ایده های خلاقانه شهروندان - عدم انگیزه سازی بروز خلاقیت و نوآوری در مدیریت شهری			- عدم استفاده از نخبگان و جوانان برانگیزه در مواجهه با مشکلات شهری
G05-S02-P02-A02	بهبود تعاملات بین سیستم مدیریت شهری و سایر بازیگران دخیل در نظام نوآوری شهری و گسترش ارتباطات موثر با مراکز رشد و کارآفرینی و پارک های علمی و فناوری در حوزه گسترش خلاقیت و نوآوری در حوزه های مدیریت شهری	طرح	سرمایه های انسانی				- عدم بهره گیری از ظرفیت دانشگاههای معتبر شهر در اداره امورات
G05-S02-P02-A03	فراهم سازی بستر محیطی، اجتماعی و ساختاری بروز خلاقیت و استقرار نظام پیشنهادت شهر و شهرداری (جایزه ایده خلاق)	طرح	سرمایه های انسانی	- عدم وجود ساختار جذب و عملیاتی سازی ایده های خلاقانه شهروندان			
G05-S03	توسعه زیر ساخت های شهر هوشمند	راهبرد					
G05-S03-P01	ایجاد و توسعه زیر ساخت های فناوری اطلاعات و ارتباطات موردنیاز مدیریت شهری	سیاست اجرایی	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار				
G05-S03-P01-A01	تکمیل و گسترش شبکه زیر ساخت اینترنت اشیاء	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- گسترش مناسب زیر ساخت های فناوری اطلاعات در سطح شهرداری			- توسعه زیر ساخت های شهر هوشمند - گسترش اینترنت اشیاء - پوشش فراگیر استفاده از فناوری اطلاعات
G05-S03-P01-A02	شناسایی، تامین و توسعه زیر ساخت های کار، امن و پایدار سخت افزاری و نرم افزاری مدیریت شهری مطابق با استانداردهای نوین ICT	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- گسترش مناسب زیر ساخت های فناوری اطلاعات در سطح شهرداری			- تصدی گیری امور فناوری اطلاعات به جای متولی گری (نیاز محوری به جای برنامه محوری)
G05-S03-P01-A03	ارتقاء بهبود نظام معماری اطلاعات شهرداری و ارتباط بین سامانه بر اساس معماری اطلاعات سرویس گرا	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- عدم یکپارچگی و هم بندی سرویس های اطلاعاتی موجود			
G05-S03-P01-A04	یکپارچه سازی بانک های اطلاعاتی موجود در حوزه های مدیریت شهری	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- عدم یکپارچه سازی بانک های اطلاعاتی متنوع موجود در شهرداری			
G05-S03-P01-A05	افزایش امنیت فضای الکترونیکی ذخیره و تبادل اطلاعات	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- بهره گیری از شبکه های اطلاعاتی در راستای امنیت شهری و مقابله با جرایم - استقرار نظام امنیت فضای الکترونیکی، تبادل اطلاعات			
G05-S03-P02	توسعه و گسترش بهره برداری از سرویس های غیر حضوری شهری و افزایش ضریب نفوذ آنها در شهروندان	سیاست اجرایی	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار				
G05-S03-P02-A01	هوشمند سازی و مکانیزه کردن فرایندهای کاری شهرداری و توسعه سیستم های فناورانه پشتیبانی تصمیم گیری در مدیریت شهری	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- عدم مکانیزه شدن کامل فرایندهای اصلی و پر مخاطب در حوزه های مالی و شهرسازی			- عدم همراهی و مقاومت واحدهای بهره بردار از توسعه سرویس های فناورانه
G05-S03-P02-A02	ایجاد و توسعه خدمات و سامانه های الکترونیکی عملیاتی و پشتیبانی کننده با توجه با اولویت آنها	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- تأمین دسترسی شهروندان به زیرساختهای اطلاعاتی - ایفای نقش شهرداری در شکل گیری شهر هوشمند - تبدیل شهرداری به سازمانی الکترونیک با رویکرد ارائه آسان و ارزان خدمات به شهروندان - گسترش خدمات الکترونیکی شهروند محور در طول برنامه حرکت از سمت خدمت الکترونیک به سمت گسترش سامانه های الکترونیکی			- عدم ارائه خدمات الکترونیکی و هوشمند یکپارچه کافی به شهروندان - عدم کاهش محسوس حضور فیزیکی شهروندان در فرایندهای اخذ پروانه ساخت و گواهی های آن
G05-S03-P02-A03	فرهنگ سازی، ارتقای مهارت و تشویق شهروندان و کارکنان در استفاده از فناوری های نوین اطلاعاتی و ارتباطی شهری	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- عدم آموزش و فرهنگ سازی شهروندان در راستای ارتقای بهره مندی از خدمات الکترونیک شهری			- سهم پایین تراکتش های غیر حضوری شهروندان
G05-S03-P03	ارزش آفرینی پایدار با استفاده از ظرفیت های ICT	سیاست اجرایی	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار				

کدبندگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	استاد بالاسری	کلان روندها	نظرسنجی
G05-S03-P03-A01	شناسایی، ظرفیت سنجی و تهیه برنامه های عملیاتی به منظور ارزش آفرینی از سرمایه های اطلاعاتی و کلان داده های شهری با مشارکت مجموعه های دانش بنیان در حوزه مدیریت شهری	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار		- کار آفرینی با بهره گیری از فناوری اطلاعات	- رونق کسب و کارهای اینترنتی و استارت آپی	- عدم مشارکت با استارت آپ های موفق در حوزه فناوری اطلاعات در اداره امور شهر
G05-S03-P03-A02	ارزش آفرینی از ظرفیت ها و زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری شهرداری در حوزه ICT	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- عدم تولید ثروت از پشتوانه ها و سرمایه های اطلاعاتی شهر	- بسترسازی برای بخشهای خصوصی در توسعه شبکه ها و زیرساختهای ICT		- عدم توجه به منابع جدید درآمدهای پایدار خصوصا در زمینه اقتصاد دیجیتال به عنوان یک حوزه پر ظرفیت
G05-S03-P03-A03	توسعه و ترویج سرویس های شهروندی مبتنی بر پرداخت الکترونیک	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- عدم پیاده سازی کارت های هوشمند شهری در طول برنامه اول			
G05-S03-P04	داده کاوی و استقرار نظام حاکمیت داده	سیاست اجرایی	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار				
G05-S03-P04-A01	توسعه سامانه های اطلاعات مکانی و جغرافیایی و بهره برداری از داده های مکانی بروز در مدیریت شهری	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- عدم دسترسی به آمار مکانمند و به روز شده و معتبر موجودی های شهر	- توسعه پایگاه داده مکانی شهری		
G05-S03-P04-A02	تهیه نظام جامع آماری (SMC) شهرداری قم و استانداردسازی اقلام و فرایندهای آماری	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- عدم نهایی سازی پلتفرم جامع نرم افزاری آمار شهرداری قم	- توسعه نظام جامع آمار و اطلاعات شهری		- ناکار آمدی و عدم پیاده سازی عملیاتی پروژه های قبلی نظام جامع آماری شهرداری
G05-S03-P04-A03	صحت سنجی، یکپارچه سازی و تسهیم داده های شهری	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار	- تناقض در آمار و داده های موجود در شهرداری	- تهیه پایگاه داده و آمار و اطلاعات به روز و صحیح شهر		وجود پایگاههای اطلاعاتی مختلف و غیر یکپارچه در معاونت های شهرداری
G05-S03-P04-A04	داده کاوی و تحلیل آماری کاربردی داده ها و روندهای شهری	طرح	فناوری اطلاعات و ارتباطات و آمار		- طراحی نظام تحلیل داده ها		- عدم وجود تحلیل ها و گزارشات کاربردی آماری
G06	تحقق حکمروایی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری	هدف					
G06-S01	مدیریت بهره ور و بهبود نظام ساختاری-سازمانی	راهبرد					
G06-S01-P01	چابک و منطقی سازی ساختار و فرایندهای سازمانی	سیاست اجرایی	بزهوش و تحول سازمانی				
G06-S01-P01-A01	تدوین و مهندسی مجدد فرایندهای کاری شهرداری با رویکرد چابک سازی	طرح	بزهوش و تحول سازمانی	- عدم تدوین و بازمهندسی بسیاری از فرایندهای کاری شهرداری با رویکرد چابک سازی	- چابک سازی نظام اداری		
G06-S01-P01-A02	چابک سازی و کارآمدی ساختار و تشکیلات سازمانی شهرداری	طرح	بزهوش و تحول سازمانی	- عدم همکاری و حساس سازی متولیان سازمانی در موضوع تدوین فرایندهای کاری	- اصلاح فرایندها و سازوکارهای اداری شهرداری با رویکرد تبدیل شدن به سازمانی تسهیل گر، کار آفرین و کوچک، مبتنی بر تفکر، طراحی و اجرای استراتژی		- واگذاری برخی از فعالیت های با دفاتر الکترونیک و بخش خصوصی در حالیکه پست سازمانی مرتبط با آن از چارت سازمانی حذف نشده است
G06-S01-P01-A03	تهیه و پیاده سازی طرح جامع تحول سازمانی	طرح	بزهوش و تحول سازمانی	- عدم وجود ساختار معاونت شهروندی در چارت سازمان فرهنگی، تفریحی و هنری شهرداری	- اصلاح فرایندها و سازوکارهای اداری شهرداری با رویکرد تبدیل شدن به سازمانی تسهیل گر، کار آفرین و کوچک، مبتنی بر تفکر، طراحی و اجرای استراتژی		
G06-S01-P02	گسترش، تعمیم و نهادینه نمودن سیستم ها و نظامات نوین مدیریتی و برنامه ریزی	سیاست اجرایی	حکمروایی شهری	- عدم همکاری و حساس سازی متولیان سازمانی در موضوع تدوین فرایندهای کاری			
G06-S01-P02-A01	تدوین و بروزرسانی برنامه راهبردی و عملیاتی شهرداری قم	طرح	حکمروایی شهری	- عدم تدوین و بازمهندسی بسیاری از فرایندهای کاری شهرداری با رویکرد چابک سازی	- نظام برنامه ریزی کارآمد و اثر بخش متناسب با نیازهای و واقعیت های عینی		- عدم وجود مدیریت واحد و یکپارچه شهری
G06-S01-P02-A02	استقرار سامانه تحقق چشم انداز و نظامات پایش برنامه های شهری	طرح	حکمروایی شهری	- عدم بروز آوری تصمیمات شهری بر اساس بازخوردهای استراتژیک سیستم	- برنامه پذیری شهرداری		
G06-S01-P02-A03	استقرار و نگهداری سیستم های مدیریت و کنترل برنامه، بودجه و عملیات	طرح	حکمروایی شهری	- تمرکز بر ارزیابی های کمی و توجه کمتر به کیفیت در ارزیابی ها	- تقویت رقابت پذیری شهری		- عدم ارتباط موثر در ترفیعات و سیستم های پرداخت با نتایج کنترل ها
G06-S02	مدیریت و برنامه ریزی توسعه سرمایه های انسانی	راهبرد					
G06-S02-P01	شایسته سالاری، تخصص محوری و ارتقای بهره وری سرمایه های انسانی	سیاست اجرایی	سرمایه های انسانی				
G06-S02-P01-A01	ارتقای شغلی با رویکرد توسعه شایستگیها و سهم دانش و مهارت و مدیریت استعدادها درون سازمانی	طرح	سرمایه های انسانی	- سهم بالای مدیران ارشد خارج از بدنه شهرداری	- تقویت رقابت پذیری شهری		- ارتقای شغلی ای بجای ارتقای ساختار مند
G06-S02-P01-A02	انطباق دهی شغل و شاغلین در راستای افزایش بهره وری منابع انسانی	طرح	سرمایه های انسانی	- عدم پیروی انتصابات مدیران ارشد شهرداری بر اساس مسیر شغلی	- تقویت رقابت پذیری شهری		- عدم انطباق تحصیلات مدیران ارشد با حوزه تخصصی فعالیت های
G06-S02-P01-A03	جذب برگزیده، نگهداشت و خروج هدایت شده منابع انسانی	طرح	سرمایه های انسانی	- سهم بالای مدیران ارشد خارج از بدنه شهرداری	- توسعه چارچوب جامع جذب، نگهداشت و حفظ سرمایه های انسانی شهرداری		
G06-S02-P02	ارتقای انگیزش، حس تعلق و فرهنگ سازمانی	سیاست اجرایی	سرمایه های انسانی		- نیروی انسانی، مستعد، علاقه مند		
G06-S02-P02-A01	توسعه و تنوع بخشی خدمات و تسهیلات رفاهی و درمانی پرسنل	طرح	سرمایه های انسانی	- عدم تنوع خدمات رفاهی به کارکنان			- ایجاد رویکرد انتخاب در ارائه تسهیلات و خدمات رفاهی
G06-S02-P02-A02	توسعه و بهینه سازی نظام های پرداخت و تشویق انگیزشی	طرح	سرمایه های انسانی	- عدم کارایی نظام جبران خدمت فعلی در ایجاد انگیزش در راستای بهبود عملکردها و خروجی ها			- عدم انگیزش افزایی نظام جبران خدمت موجود

کد پنگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G06-S02-P02-A03	سنجش و تحلیل پیوسته توانمندی ها و سطح رضایت کارکنان	طرح	سرمایه های انسانی	- عدم سنجش و برنامه ریزی برای افزایش تعلق سازمانی پرسنل			- عدم تعریف برنامه های بهبود بر اساس نظر سنجی های رضایت از کارکنان - گسترش رفتار بی تفاوتی، سازمانی، در پرسنل
G06-S02-P03	قانون مداری، ارتقای شفافیت، پاسخگویی و مبارزه با مفاسد اداری	سیاست اجرایی	سرمایه های انسانی				
G06-S02-P03-A01	ارتقای فرهنگ سازمانی و تقویت و نهادینه سازی ارزش ها و اخلاق حرفه ای در رفتار سازمانی و مسئولیتهای اجتماعی	طرح	سرمایه های انسانی				
G06-S02-P03-A02	بازنگری در فرایندها و رویه های کاری فساد آور با رویکرد بازماندگی و بالا بردن ریسک تخلفات سازمانی	طرح	سرمایه های انسانی	- عدم شناسایی و اصلاح گلوگاه های کاری با ریسک بالای بروز تخلف و فساد			
G06-S02-P03-A03	تکریم و صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری شهرداری	طرح	سرمایه های انسانی				
G06-S02-P03-A04	ارتقای شفافیت و دسترسی آزاد اطلاعات	طرح	سرمایه های انسانی				
G06-S03	گسترش ارتباطات و ارتقای مشارکت های اجتماعی شهروندان در سیاست گذاری، پایش و اداره شهر	راهبرد					
G06-S03-P01	توسعه زیر ساخت ها و بستریهای لازم برای مشارکت شهروندان در برنامه ریزی شهر	سیاست اجرایی	حکمروایی شهری				
G06-S03-P01-A01	تعمیم برنامه ریزی شهری با محوریت محلات (به عنوان کوچکترین واحد پایه و منسجم شهری)	طرح	حکمروایی شهری	- عدم برنامه ریزی شهری در مقیاس محلات			
G06-S03-P01-A02	سنجش پیوسته رضایت و نظرات شهروندان در اداره شهر و ارتقاء پاسخگویی به آنها	طرح	حکمروایی شهری	- افزایش شکایات مردمی در سامانه ۱۳۷ - عدم سنجش و تحلیل پیوسته رضایت و خواسته های شهروندان در موضوعات مختلف شهری			
G06-S03-P01-A03	شناسایی، مشارکت دهی و مداخله موثر ذینفعان و خیران در تصمیم گیری های شهری	طرح	حکمروایی شهری	- ضعف در بازخوردگیری و تعامل دو طرفه با شهروندان و ذینفعان در موضوعات مدیریت شهری			
G06-S03-P02	توسعه دیپلماسی شهری	سیاست اجرایی	حکمروایی شهری				
G06-S03-P02-A01	گسترش پیمان های خواهر خواندگی و بهره گیری از آن در راستای مدیریت بهینه شهری	طرح	حکمروایی شهری	- عدم انعقاد پیمانهای جدید خواهر خواندگی - عدم بهره برداری مناسب از ظرفیت پیمانهای خواهر خواندگی			
G06-S03-P02-A02	حضور نقش آفرین در عرصه مدیریت شهری در تراز ملی و بین المللی	طرح	حکمروایی شهری				
G06-S03-P02-A03	تقویت و توسعه ارتباطات با سایر کلاشهرهای هدف	طرح	حکمروایی شهری				
G07	سازماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما، منظر و فضای شهری در قالب جهانشهر دینی	هدف					
G07-S01	بهبودسازی، زیباسازی و ارتقای غنای حسی با رویکرد هویت بخشی به سیما و منظر شهری (عینی و ذهنی)	راهبرد					
G07-S01-P01	ارتقای کیفیت فضا و منظر شهری همراه با تقویت نشانه های هویتی شاخص شهر	سیاست اجرایی	شهرسازی و معماری				
G07-S01-P01-A01	گسترش هنر شهری مبتنی بر اصول زیبایی شناسی با تکیه بر هویت، اصالت و تمدن هنر ایرانی - اسلامی و تولید آثار هنری ماندگار	طرح	شهرسازی و معماری	- عدم توجه به هویت محلات در طراحی سیما و منظر شهری			
G07-S01-P01-A02	نورپردازی و بهبود منظر شبانه شهر	طرح	شهرسازی و معماری				
G07-S01-P01-A03	توسعه پاتوق های شهری و محلی با توجه به عناصر هویت بخش فضای خرد محلی	طرح	شهرسازی و معماری				
G07-S01-P02	ساماندهی فضاهای شهری از نظر کیفیت های محیطی و انتظام بصری	سیاست اجرایی	شهرسازی و معماری				
G07-S01-P02-A01	ساماندهی و طراحی میلمان و المان های شهری	طرح	شهرسازی و معماری				
G07-S01-P02-A02	ساماندهی نما و تبلیغات محیطی شهری	طرح	شهرسازی و معماری				
G07-S01-P02-A03	پیرایش بصری فضاهای شهری و حذف زوائد بصری	طرح	شهرسازی و معماری				

کد پنگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G07-S01-P03	ارتقای مشارکت شهروندان در زیبا سازی شهری	سیاست اجرایی	شهرداری و معماری				
G07-S01-P03-A01	آگاهی بخشی و ارتقای سواد بصری و ذائقه زیبا شناختی شهروندان. طراحان و سازندگان	طرح	شهرداری و معماری				- نایبایی های ناشی از رهاسازی یا عدم اجرای کامل طرح نما در ساختمانهای شهری
G07-S01-P03-A02	ارتقای هماهنگی نهادی زیبا سازی شهری و اجرای پروژه های مشترک با مشارکت شهروندان . سازمانها و دانشگاه ها	طرح	شهرداری و معماری	- هماهنگی نهادی در موضوع مدیریت بصری شهری			- عدم هماهنگی در مدیریت سیما و منظر شهری و چندانگی
G07-S01-P04	احیای معماری و هویت اسلامی ایرانی در تحولات و مداخلات کالبدی شهر	سیاست اجرایی	شهرداری و معماری				
G07-S01-P04-A01	شفاف سازی. تبیین و ترویج الگوی معماری و شهرسازی اسلامی - ایرانی در ساخت و ساز شهری	طرح	شهرداری و معماری	- نامفهوم و عدم شفافیت رویکردها معماری اسلامی و ایرانی در ساخت و ساز شهری			
G07-S01-P04-A02	تهیه ضوابط و دستورالعمل های تشویقی پیاده سازی معماری و شهرسازی اسلامی - ایرانی و ضوابط سلبی جهت جلوگیری از بکارگیری مستقیم عناصر معماری غیر ایرانی در ساخت و ساز شهری	طرح	شهرداری و معماری	- تکیه بر عناصر و شاخصه های تاریخی- هویتی در توسعه شهر			- استفاده از نماهای نامتعارف به جای نماهای ایرانی اسلامی
G07-S01-P04-A03	برجسته سازی مکتب معماری و هنر ایرانی- اسلامی در شکل گیری و بازطراحی گستره های ویژه و تاریخی	طرح	شهرداری و معماری	- عدم توجه به هویت محلات در طراحی سیما و منظر شهری			
G07-S02	انسجام و انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری	راهبرد					
G07-S02-P01	نظارت و راهبری طرح های توسعه شهری	سیاست اجرایی	شهرداری و معماری				
G07-S02-P01-A01	تهیه، بروز رسانی طرح های موضوعی و موضعی، ضوابط و الزامات شهری در راستای تحقق طرح جامع و تفصیلی	طرح	شهرداری و معماری	- بازنگری طرح تفصیلی مبتنی بر ملاحظات ترافیکی - بازنگری ضوابط طرح تفصیلی بر اساس مخاطرات گسل			- عدم پیش بینی های حمل و نقلی در شهرسازی - شهرسازی غیر پایدار به لحاظ مخاطرات زیست محیطی، اجتماعی، و اقتصادی
G07-S02-P01-A02	طراحی شهری بهینه ها و محورهای مستعد شهری	طرح	شهرداری و معماری	- عدم توجه به هویت محلات در طراحی سیما و منظر شهری			
G07-S02-P01-A03	طرح باز تولید و احیاء اثراتی متروک و ناکارآمد شهری	طرح	شهرداری و معماری	- حجم بالای اراضی بایر و فاقد کاربری در سطح شهر			- بافت شهری غیر منسجم بو از هم گسسته بواسطه تعدد اراضی، بایر و ناکارآمد شهری
G07-S02-P01-A04	تعادل بخشی ، کاهش نابرابری فضایی و توزیع یکپارچه خدمات اساسی متناسب با جمعیت در سطح شهر	طرح	شهرداری و معماری	- افزایش شکاف سرانه خدمات اساسی شهری در سطح شهر با توجه به سهم بیشتر تخصیص منابع در مناطق پرخوردار			
G07-S02-P01-A05	ساماندهی و زیباسازی ورودی های شهر	طرح	شهرداری و معماری				- نابسامانی ورودی های شهر بخصوص ورودی جعفریه به قم - عدم زیباسازی مناسب در ورودی ها شهر (مانند ورودی شهر از سمت جعفریه که به شهر های غربی کشور منتهی می گردد)
G07-S02-P01-A06	راهبری ایجاد گستره طرح های ویژه و کانونهای چند منظوره محلات جهت تامین کمبودهای کاربری های خدمات اساسی	طرح	شهرداری و معماری	- افزایش شکاف سرانه خدمات اساسی شهری در سطح شهر با توجه به سهم بیشتر تخصیص منابع در مناطق پرخوردار			
G07-S02-P02	حفاظت و صیانت از حریم شهر	سیاست اجرایی	بافت فرسوده و حریم				
G07-S02-P02-A01	تهیه و اجرای طرح های ساماندهی موضعی و موضوعی ویژه حریم شهر قم با مشارکت سازمانهای مرتبط	طرح	بافت فرسوده و حریم	- ابهام و هموشانی وظایف شهرداری و سایر ارگان ها در موضوع حریم			- افزایش سکونت های غیر رسمی و حاشیه نشینی - شکل گیری و گسترش نقاط سکونگاهی در حریم و بافت های غیررسمی به بافت های سکونتی و خدماتی بدون برنامه و اغتشاش در سازمان فضایی شهر و حریم - افزایش سکونت های غیر رسمی و حاشیه نشینی
G07-S02-P02-A02	جلوگیری از گسترش افقی شهر،حفاظت از بهنه های طبیعی حریم و تثبیت مرز محدوده شهری	طرح	بافت فرسوده و حریم	- شکل گیری سکونتهای غیر رسمی در مرز محدوده شهری			- تخریب بافت طبیعی و زیست بوم های شهر و انجام ساخت و ساز غیر مجاز
G07-S02-P02-A03	ساماندهی و محدود سازی سکونتهای غیررسمی	طرح	بافت فرسوده و حریم	- شکل گیری سکونتهای غیر رسمی در مرز محدوده شهری			- گسترش شهرنشینی و مهاجرت به قم با سرعتی بیشتر از توسعه زیرساختها - وجود حاشیه نشینی
G07-S02-P02-A04	راهبری ایجاد مراکز کلان مقیاس و قطب های تفرجگاهی و ورزشی در حریم با هدف تامین کمبودهای کاربری های عمومی شهر	طرح	بافت فرسوده و حریم	- افزایش شکاف سرانه خدمات اساسی شهری در سطح شهر با توجه به سهم بیشتر تخصیص منابع در مناطق پرخوردار			- اغتشاش در سازمان فضایی شهر و حریم - افزایش سکونت های غیر رسمی و حاشیه نشینی
G07-S02-P03	کنترل و نظارت عالی بر فرآیند طراحی و ساخت و ساز بنا و محیط های شهری	سیاست اجرایی	شهرداری و معماری				
G07-S02-P03-A01	شفاف سازی، هوشمند سازی و ارتقای کیفی فرآیندهای صدور پروانه، گواهی ها و نظارت بر حسن اجرای ضوابط و مقررات شهری ساخت و سازها	طرح	شهرداری و معماری	- ارتقای کیفیت و ساختار نظارت بر ساخت و سازهای شهری			- عدم کارایی نظام کنترل تخلفات ساختمانی
G07-S02-P03-A02	ریشه یابی علل و تقویت سیاست ها و برخورداری قانونی و موثر بر تخلفات ساختمانی	طرح	شهرداری و معماری	- افزایش وابستگی درآمدهای شهرداری به جرائم تخلفات ساختمانی و منابع کمیسیون ماده ۱۰۰			- عدم کارایی نظام کنترل تخلفات ساختمانی - وابستگی به درآمدهای ناشی از تخلف ساختمانی
G07-S02-P03-A03	ارتقاء نظام فنی و اجرایی نظارت بر عملکرد مهندسین ناظر ساختمانی	طرح	شهرداری و معماری	- ارتقای کیفیت و ساختار نظارت بر ساخت و سازهای شهری			- عدم کارایی نظام کنترل تخلفات ساختمانی
G07-S02-P03-A04	اصلاح و بهسازی فضاهای بی دفاع شهری با بهره گیری از رویکرد کاهش آسیب پذیری اجتماعی (CPTED)	طرح	شهرداری و معماری	- گسترده گی وجود فضاهای شهری مستعد وقوع جرم			- عدم احساس امنیت در برخی از محله های قم - توسعه امنیت شهری
G07-S03	نوسازی و باز آفرینی شهری	راهبرد					
G07-S03-P01	نوسازی و توسعه محلی بافت های فرسوده شهری	سیاست اجرایی	بافت فرسوده و حریم				
G07-S03-P01-A01	ارتقای کیفیت و مقاوم سازی ساخت و ساز در بافت فرسوده شهری (پایداری سازه)	طرح	بافت فرسوده و حریم	- ضعف و ناپایداری سازه در بافت فرسوده			- مقاوم سازی ساختمان های مسکونی در بافت فرسوده - حجم انبوه بناهای فرسوده و فاقد استحکام در محدوده بافت فرسوده

کد پنگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G07-S03-P01-A02	بهبودی محیطی و تأمین خدمات عمومی با هدف ارتقای کیفی بافت و فضای عمومی در محلات فرسوده (توسعه محلی بجای بازسازی تک پلاک)	طرح	بافت فرسوده و حریم	عدم توجه به توسعه و ارتقای کیفی محلات فرسوده عدم وجود طرح های نوسازی بافت فرسوده به تفکیک محلات عدم توفیق در فرایند نوسازی بافت های فرسوده شهری انگیزه کم و بضاعت مالی ضعیف ساکنین بافت فرسوده در نوسازی محلات	بررسی چندبُعدی مسئله نابرابری و تبعیض به منظور تحریک توسعه در بافت های فرسوده و ناکارآمد تأمین خدمات پایه محله ها و مناطق دارای بافت فرسوده و ناکارآمد تقویت نقش و جایگاه عناصر گردشگرپذیر و کاتالیزور توسعه اقتصادی، اجتماعی و کالبدی در محله ها و مناطق فرسوده و ناکارآمد باز آفرینی بافت های فرسوده و ناکارآمد شهری باز آفرینی بافت های فرسوده تأمین خدمات و زیرساخت های مورد نیاز بافت های فرسوده و ناکارآمد	سهم بالای بافت های فرسوده و ناکارآمدی شهری	نبوده فضای سبز در بافت فرسوده و بوستان محلی
G07-S03-P01-A03	ارتقای هماهنگی نهادی سازمان های درگیر در موضوع نوسازی بافت های شهری	طرح	بافت فرسوده و حریم		توسعه مشارکتی و تقاضامحور با حضور حداکثری مردم در انواع فعالیت های بهسازی و نوسازی محدوده ها و محله های فرسوده و ناکارآمد سرمایه گذاری در امر احیاء، بهسازی و نوسازی ساختمان های مسکونی و غیرمسکونی انتفاعی بخش خصوصی و ساکنان و شاعلمین محلی مشارکت مردم و بخش خصوصی در باز آفرینی بافت های فرسوده و ناکارآمد	گسترده گی بافت فرسوده شهر قم و عدم وجود برنامه منسجم برای نوسازی یا بهسازی آن	
G07-S03-P01-A04	آگاهی بخشی و ارتقای مشارکت شهروندان و سرمایه گذاران در راستای نوسازی جامع و متوازن بافت های فرسوده	طرح	بافت فرسوده و حریم	کمبود مشوق ها و راهکارهای تأمین مالی نوسازی بافت های فرسوده شهری	سرمایه گذاری در امر احیاء، بهسازی و نوسازی ساختمان های مسکونی و غیرمسکونی انتفاعی بخش خصوصی و ساکنان و شاعلمین محلی مشارکت مردم و بخش خصوصی در باز آفرینی بافت های فرسوده و ناکارآمد	عدم توان مالی ساکنین بافت های فرسوده جهت بازسازی مشکلات مالکیتی و ثبتی خانه های موجود در بافت فرسوده	
G07-S03-P01-A05	تقویت سیاست های تشویقی برای تجمیع اراضی به منظور کاهش سهم ریزدانی	طرح	بافت فرسوده و حریم	عدم توفیق در فرایند نوسازی بافت های فرسوده شهری انگیزه کم و بضاعت مالی ضعیف ساکنین بافت فرسوده در نوسازی محلات کمبود مشوق ها و راهکارهای تأمین مالی نوسازی بافت های فرسوده شهری	انواع فعالیت های بهسازی و نوسازی محدوده ها و محله های فرسوده و ناکارآمد سرمایه گذاری در امر احیاء، بهسازی و نوسازی ساختمان های مسکونی و غیرمسکونی انتفاعی بخش خصوصی و ساکنان و شاعلمین محلی مشارکت مردم و بخش خصوصی در باز آفرینی بافت های فرسوده و ناکارآمد	سهم بالای بافت های فرسوده و ناکارآمدی شهری	وجود بافت پر تراکم مسکونی در محدوده بافت فرسوده و قدیم
G07-S03-P02	ساماندهی و باز آفرینی بافت های تاریخی و پهنه های ارزشمند شهر	سیاست اجرایی	شهرسازی و معماری				
G07-S03-P02-A01	مرمت و بازسازی محورهای ارزشمند تاریخی و فرهنگی و هویتی	طرح	شهرسازی و معماری	عدم توجه به هویت محلات در طراحی سیما و منظر شهری	حفظ و احیاء آثار فرهنگی و تاریخی و هویتی ایجاد کیفیت بصری و حفاظت از میراث فرهنگی تکیه بر عناصر و شاخصه های تاریخی-هویتی در توسعه شهر احیاء میراث تاریخی شهر به عنوان عناصر هویت بخش و توجه به ظرفیتهای کالبدی و هویتی بافت های تاریخی و واجد	عدم توجه به ساختار فرهنگی و اجتماعی شهر مانند مشاهیر و نخیه های علمی و تاریخی در زمینه سیما و منظر حراست از میراث و هویت تاریخی محلات	
G07-S03-P02-A02	حریم گذاری بناهای تاریخی با ارزش تاریخی ثبت شده و انعکاس در طرح تفصیلی	طرح	شهرسازی و معماری		حفظ و احیاء آثار فرهنگی و تاریخی و هویتی احیاء میراث تاریخی شهر به عنوان عناصر هویت بخش و توجه به ظرفیتهای کالبدی و هویتی بافت های تاریخی و واجد		
G07-S03-P02-A03	مشارکت با سازمان های مردم نهاد در راستای نگهداری و حفاظت از بافت های فرهنگی و تاریخی	طرح	شهرسازی و معماری		حفظ و احیاء آثار فرهنگی و تاریخی و هویتی احیاء میراث تاریخی شهر به عنوان عناصر هویت بخش و توجه به ظرفیتهای کالبدی و هویتی بافت های تاریخی و واجد		حراست از میراث و هویت تاریخی محلات
G08	ارتقای سلامت و نشاط اجتماعی همگام با اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم	هدف					
G08-S01	ارتقای فرهنگ شهروندی	راهبرد					
G08-S01-P01	اطلاع رسانی و ارتقای آگاهی شهروندان در خصوص حقوق و تکالیف شهروندی	سیاست اجرایی	فرهنگ شهروندی				
G08-S01-P01-A01	حساس سازی و ارتقای آگاهی و پایبندی شهروندان به حقوق و تکالیف شهروندی	طرح	فرهنگ شهروندی	عدم شناخت صحیح و آگاهی شهروندان نسبت به حقوق و تکالیف در حوزه مدیریت شهری و شهرنشینی			عدم اعتماد شهروندان به عملکرد و فعالیت های شهرداری (پایین بودن سطح سرمایه اجتماعی) عدم وجود برنامه بلندمدت و مشخص در خصوص ارتقای فرهنگ شهروندی
G08-S01-P01-A02	تهیه و تدوین نظام نامه جامع آموزش شهروندی در حوزه های مدیریت شهری (به تفکیک مخاطبین و گروه های مختلف)	طرح	فرهنگ شهروندی	ضعف ساختاری حوزه شهروندی در چارت سازمان فرهنگی، تفریحی و هنری شهرداری			وجود دستگاه های متعدد متولی و مسئول در موضوعات فرهنگی شهر و ناهماهنگی بین بخشی عدم وجود برنامه بلندمدت و مشخص در خصوص فرهنگ شهروندی فعال سازی NGO ها در راستای ارتقای فرهنگ شهروندی
G08-S01-P01-A03	جلب مشارکت و همکاری با نخبگان، نهادهای دینی و اجتماعی، سازمان های مردم نهاد در راستای تبیین و شفاف سازی حقوق و تکالیف شهروندی	طرح	فرهنگ شهروندی	ضعف ساختاری حوزه شهروندی در چارت سازمان فرهنگی، تفریحی و هنری شهرداری	بهره گیری از مشارکت های مردمی و سازمان های مردم نهاد در مدیریت کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی		نقش کمترنگ سازمان های مردم نهاد در توسعه فرهنگ شهروندی

کد پنگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G08-S01-P01-A04	توانمندسازی شهروندان با هدف ارتقای حس تعلق به شهر، قانون مداری و گسترش انضباط اجتماعی	طرح	فرهنگ شهروندی	- عدم شناخت صحیح و آگاهی شهروندان نسبت به حقوق و تکالیف در حوزه مدیریت شهری و شهرنشینی - تنوع و تفاوت فرهنگی شهروندان و نگاه قومیتی به جای نگاه منسجم - سطح پایین انسجام اجتماعی، بهرمنده در محلات جدید	- توسعه نظم و انضباط اجتماعی		- مهاجرت های زیاد و قومیت های مختلف - سکونت افشار مختلف با نژادها و فرهنگ های متفاوت
G08-S01-P02	تولید محتوای مرتبط با ارتقای فرهنگ شهروندی	سیاست اجرایی	فرهنگ شهروندی				
G08-S01-P02-A01	تولید و حمایت از محتوای شنیداری و دیداری و نوشتاری در حوزه فرهنگ شهروندی	طرح	فرهنگ شهروندی	- عدم شناخت صحیح و آگاهی شهروندان نسبت به حقوق و تکالیف در حوزه مدیریت شهری و شهرنشینی			- نداشتن مجلات و نشریه های عمومی و تخصصی شهری - استفاده از ظرفیت فضای مجازی در ارتقای فرهنگ
G08-S01-P02-A02	تولید و حمایت از محتوای فرهنگ شهروندی در فضای مجازی و نرم افزارهای فرهنگی	طرح	فرهنگ شهروندی	- عدم شناخت صحیح و آگاهی شهروندان نسبت به حقوق و تکالیف در حوزه مدیریت شهری و شهرنشینی			شهروندی - نبود برنامه جامع فرهنگ شهری و تعدد مراکز تصمیم گیری در شهر قم - نقش کم رنگ سازمانهای مردم نهاد در توسعه فرهنگ شهروندی
G08-S01-P02-A03	مشارکت با بخش خصوصی، سازمان های مردم نهاد و سایر دستگاه ها در خصوص حمایت و عرضه از محصولات و محتوای فرهنگ شهری	طرح	فرهنگ شهروندی		- زمینه سازی مشارکت مردم و توسعه Lango - بهره گیری از نهادهای خیریه ای و عام المنفعه در توسعه خدمات فرهنگی		
G08-S02	افزایش سلامت و نشاط اجتماعی	راهبرد					
G08-S02-P01	توسعه ورزش همگانی	سیاست اجرایی	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی				
G08-S02-P01-A01	اجرای ورزش های همگانی و جشنواره های ورزشی ویژه خانواده ها و جوانان	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی		- ایجاد زیرساختها و تسهیلات لازم برای توسعه ورزش همگانی		- محدودیت فضاهای فرهنگی برای بانوان در سطح شهر
G08-S02-P01-A02	همکاری با موسسات ورزشی غیرقهرمانی و هیات ورزشی	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی		- ایجاد زیرساختها و تسهیلات لازم برای توسعه ورزش همگانی		- استعداد بایبی ورزشی در محلات
G08-S02-P01-A03	اجرای برنامه های ورزشی در محلات	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی	- عدم دسترسی به فضاها و زیرساخت های فیزیکی در بسیاری از محلات			- استعداد بایبی ورزشی در محلات
G08-S02-P02	غنی سازی اوقات فراغت شهروندان	سیاست اجرایی	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی				
G08-S02-P02-A01	اجرای برنامه های هدفمند تفریحی آموزشی و سرگرمی اوقات فراغت شهروندان	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی		- ارتقای زنده دلی و سرزندگی محلات		- ارتقای نشاط و شادابی اجتماعی
G08-S02-P02-A02	توسعه و ترویج فرهنگ کتابخوانی	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی				- ارتقای سطح فرهنگ و دانش عمومی شهروندان
G08-S02-P02-A03	طراحی و توسعه تفریحات و سرگرمی های رایانه ای و مجازی ارزش محور	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی		- ارتقای زنده دلی و سرزندگی محلات		- استفاده از ظرفیت تفریحات و سرگرمی های مجازی
G08-S02-P03	توسعه زیر ساخت های فرهنگی، تفریحی و ورزشی مورد نیاز شهروندان	سیاست اجرایی	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی				
G08-S02-P03-A01	توسعه و ایجاد و نگهداری زیر ساخت و فضاهای های ورزشی و تفریحی مورد نیاز شهر	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی	- اولویت پایین موضوعات فرهنگی در دیدگاه مدیران نسبت به سایر موضوعات شهری - کمبود منابع مالی و عدم تخصیص مناسب بودجه به موضوعات توسعه زیرساخت های فرهنگی با توجه به اولویت های برنامه اول - سرانه پایین زیرساخت های ورزشی تفریحی در اختیار			- کمبود فضاهای ورزشی، تفریحی و فرهنگی از فضای نشاط و شادابی اجتماعی
G08-S02-P03-A02	توسعه و ایجاد و نگهداری فرهنگسرا و مراکز فرهنگی در سطح محلات	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی	- اولویت پایین موضوعات فرهنگی در دیدگاه مدیران نسبت به سایر موضوعات شهری - عدم دسترسی به فضاها و زیرساخت های فیزیکی در بسیاری از محلات - کمبود منابع مالی و عدم تخصیص مناسب بودجه به موضوعات توسعه زیرساخت های فرهنگی با توجه به اولویت	- توسعه فضاهای فرهنگی و اجتماعی		- سرانه پایین زیرساخت های فرهنگی - محدودیت فضاها و برنامه های فرهنگی برای بانوان در سطح شهر
G08-S02-P03-A03	توسعه، تجهیز و نگهداری کتابخانه ها	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی				- ارتقای سطح فرهنگ و دانش عمومی شهروندان
G08-S03	پیشگیری از بروز مشکلات و کاهش آسیب های اجتماعی	راهبرد					
G08-S03-P01	اعتدالی سرمایه های فرهنگی و سلامت اجتماعی شهروندان	سیاست اجرایی	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت				
G08-S03-P01-A01	گسترش و تعمیق فرهنگ دینی و ارزش های اخلاقی و انقلابی شهروندان در راستای ترویج سبک زندگی اسلامی ایرانی و کاهش آسیب های اجتماعی	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت	- از هم گسیختگی محلات و کاهش حس تعلق به محله			- مهاجرت های زیاد و قومیت های مختلف - سکونت افشار مختلف با نژادها و فرهنگ های متفاوت
G08-S03-P01-A02	برگزاری دوره های توانمند سازی و مهارت آموزی ویژه افشار آسیب پذیر	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت		- توانمندسازی ساکنان مناطق حاشیه و بافت های ناکارآمد - کاهش ناانضباطی های اجتماعی و فرهنگی - ایجاد زیرساخت های تقویت بنیاد خانواده در محیط های شهری - توسعه نظام جامع سلامت خانواده		- توانمندسازی زنان آسیب پذیر
G08-S03-P01-A03	اجرای برنامه های توانمند سازی اجتماعی بانوان با محوریت نهاد خانواده	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت				- محدودیت فضاها و برنامه های فرهنگی برای بانوان در سطح شهر

کدینگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسری	کلان روندها	نظر سنجی
G08-S03-P01-A04	همکاری و مشارکت در توسعه خدمات اجتماعی	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت		- توسعه نهادهای مشاوره ای - توسعه چارچوب جامع نظام سلامت شهری - توسعه و ایجاد مراکز بازپروری - تکمیل مراکز نگهداری، درمان و کاهش آسیب معنادار متجاهر و بی خانمان و راه اندازی مراکز جامع توانمندسازی و صیانت اجتماعی برای معنادار بهبودیافته - توسعه مراکز فوریت های اجتماعی		- عدم وجود متولی واحد و راهبر موضوعات فرهنگی در سطح شهر
G08-S03-P01-A05	نقش آفرینی در فضای مجازی و تولید و ارائه محتوای آموزشی در راستای ارتقای سلامت اجتماعی	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت	- استفاده از ظرفیت شبکه های مجازی در توانمندسازی شهروندان		- افزایش کارکردهای اجتماعی فضای مجازی	
G08-S03-P02	پیشگیری و رفع تخلفات شهری	سیاست اجرایی	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت				
G08-S03-P02-A01	برقراری نظم و انضباط شهری با تاکید حفظ کرامات انسانی	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت		- توسعه نظم و انضباط اجتماعی	- عدم جرم انکاری تخلفات ساختمانی و پایین بودن هزینه برخورد ریشه ای بجای برخورد تفری با متخلفین خرد شهری	
G08-S03-P02-A02	ریشه یابی و تحلیل دلایل بروز تخلفات شهری پر تکرار	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت		- تهیه پایگاه داده آسیب های اجتماعی شهری	- عدم جرم انکاری تخلفات ساختمانی و پایین بودن هزینه تخلف	- رواج تخلفات ساختمانی با توجه به تحلیل هزینه فایده
G08-S03-P02-A03	گسترش اقدامات و رویکردهای پیشگیرانه در حوزه تخلفات شهری	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت		- توسعه نظم و انضباط اجتماعی	- عدم جرم انکاری تخلفات ساختمانی و پایین بودن هزینه تخلف	
G08-S04	بازشناسی هویت اسلامی - ایرانی و ارزش های تاریخی انقلابی محلات	راهبرد					
G08-S04-P01	توسعه شبکه های اجتماعی محلات	سیاست اجرایی	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت				
G08-S04-P01-A01	سنجش میزان نابرابری های اجتماعی و فضایی محلات	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت	- سطح پایین انسجام اجتماعی به ویژه در محلات جدید			- شکاف طبقاتی فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی در بین محلات شهر
G08-S04-P01-A02	گسترش برنامه و خدمات اجتماعی و فرهنگی محله محور	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت	- سطح پایین انسجام اجتماعی به ویژه در محلات جدید	- زمینه سازی توسعه مشارکت های اجتماعی در محیط های شهری	- از بین رفتن هویت محلات و کاهش تعلق محلی و شهری	- از بین رفتن محلات شهری به دلیل تغییر سبک زندگی و فرهنگ شهرونشینی
G08-S04-P01-A03	گسترش و توانمندسازی شبکه های اجتماعی محلات	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت	- عدم وجود برنامه در خصوص تصویب نهاد اجتماعی محله در اداره و تصمیم گیری ها	- زمینه سازی توسعه مشارکت های اجتماعی در محیط های شهری	- از بین رفتن هویت محلات و کاهش تعلق محلی و شهری	- از هم گسیختگی محلات و کاهش حس تعلق به محله
G08-S04-P01-A04	ایجاد و توسعه سرای محلات و کانون های مردمی در سطح محلات	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت	- عدم وجود برنامه در خصوص تصویب نهاد اجتماعی محله در اداره و تصمیم گیری ها	- توسعه نهادهای مشارکت سنتی همچون مساجد، مراکز محلات و ...	- از بین رفتن هویت محلات و کاهش تعلق محلی و شهری	- عدم توجه کافی به موضوع برندسازی شهری
G08-S04-P02	حفاظت و احیاء از محورهای ارزشمند شهر و بازآفرینی هویت محلات	سیاست اجرایی	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت				- از هم گسیختگی محلات و کاهش حس تعلق به محله
G08-S04-P02-A01	توسعه و ترویج نشان شهر اسلامی قم	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت				- از هم گسیختگی محلات و کاهش حس تعلق به محله
G08-S04-P02-A02	شناسایی، احیاء، برجسته سازی و اطلاع رسانی گستره ها و محلات دارای میراث،مفاخر و هویت اسلامی انقلابی و تاریخی	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت	- از هم گسیختگی محلات و کاهش حس تعلق به محله	- احیاء میراث فرهنگی (اعم از صنوف و نامنوس) میراث طبیعی و صنایع دستی و احیاء هنرهای سنتی در حال زوال شهری		
G08-S04-P02-A03	حفاظت و احیاء محورها و آثار دربردارنده ارزش ها و وقایع دفاع مقدس و نکوداشت یاد و خاطره شهدای محلات	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت	- از هم گسیختگی محلات و کاهش حس تعلق به محله	- احیاء میراث فرهنگی (اعم از صنوف و نامنوس) میراث طبیعی و صنایع دستی و احیاء هنرهای سنتی در حال زوال شهری		
G08-S04-P02-A04	حمایت از مساجد در راستای بازشناسی هویت و میراث محله	طرح	سلامت اجتماعی و بازشناسی هویت	- از هم گسیختگی محلات و کاهش حس تعلق به محله	- توسعه نهادهای مشارکت سنتی همچون مساجد، مراکز محلات و ...		- توجه به نقش مساجد در انسجام بخشی و هویت بخشی محله
G08-S05	توسعه گردشگری شهری و مذهبی	راهبرد					
G08-S05-P01	ارتقای کیفیت میزبانی و خدمات به زائرین و گردشگران	سیاست اجرایی	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی				
G08-S05-P01-A01	ایجاد تورها و سرویس های ویژه گردشگری شهری (قم گردی)	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی		- توسعه گردشگری شهری		- عدم توجه به گردشگری طبیعی و بوم گردی شهر قم
G08-S05-P01-A02	ارائه خدمات و محصولات فرهنگی و پتانسیل های گردشگری به زائرین و گردشگران	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی		- توسعه گردشگری شهری		- معرفی پتانسیل ها و جاذبه های مختلف شهر قم به گردشگران دینی
G08-S05-P01-A03	گسترش محورهای گردشگری فرهنگی-دینی در سطح شهر	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی		- توسعه گردشگری شهری		
G08-S05-P01-A04	مشارکت در ایجاد مناطق، پروژه ها و سایت های ویژه گردشگری	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی		- توسعه گردشگری شهری		- عدم برنامه ریزی برای کسب درآمد پایدار از حوزه گردشگری و زیارت
G08-S05-P02	توسعه و تجهیز مراکز اسکان موقت شهری ویژه زائرین	سیاست اجرایی	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی				

کد پنگ	موضوع	دسته	محور موضوعی	آسیب شناسی	اسناد بالاسوی	کلان روندها	نظر سنجی
G08-S05-P02-A01	ایجاد ستادهای هدایت زائرین و گردشگران	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی	- پایین بودن زمان اقامت گردشگر در شهر	- ایجاد زیرساختها و تسهیلات لازم برای توسعه گردشگری شهری با محوریت شهرداری - توسعه نظیر و انقیساط اجتماعی، توسعه گردشگری شهری	- افزایش کمیت و ضریب ماندگاری گردشگران مذهبی در شهر	- ضعفهای زیرساختی در حوزه گردشگری
G08-S05-P02-A02	توسعه و تجهیز و بهسازی مراکز اسکان و کمپ های گردشگری	طرح	نشاط اجتماعی و گردشگری مذهبی	- پایین بودن زمان اقامت گردشگر در شهر	- ایجاد زیرساختها و تسهیلات لازم برای توسعه گردشگری شهری با محوریت شهرداری - توسعه امکانات و تاسیسات در بخش گردشگری با تاکید بر زیست	- افزایش کمیت و ضریب ماندگاری گردشگران مذهبی در شهر	- ضعفهای زیرساختی در حوزه گردشگری - عدم توزیع مناسب سفرهای گردشگران در طول سال و وجود پیک شدید سفر در مقاطع خاص سال