

تاریخ:

شماره:



اشخاص حقیقی

درخواست استفاده از خدمات الکترونیکی و اینترنتی

اینجانب فرزند به شماره ملی به آدرس و شماره تلفن

..... به عنوان صاحب حساب / ولی / وکیل / قیم /

وصی آقای / خانم به شماره ملی (بعنوان صاحب)، با مطالعه و قبول قرارداد ظهر این فرم،

تقاضای دریافت خدمات بانکداری الکترونیکی و اینترنتی بانک رفاه را بر روی حساب‌های به شرح زیر دارم:

شماره حساب ۱: شماره حساب ۲: شماره حساب ۳: شماره حساب ۴: / کلیه حسابها

کارت بانکی

صدور رفاه کارت همراه: (حداکثر ۴ عدد) شماره حسابی که می‌خواهید کارت در هنگام صدور به آن متصل گردد:

صدور رفاه کارت خانواده همراه تعداد (حداکثر ۴ عدد). (در صورت درخواست کارت خانواده، می‌بایست فرم مربوطه توسط مشتری تکمیل گردد).

صدور سایر کارت‌های بانکی:

صدور رمز مجدد / تمدید تاریخ اعتبار کارت / صدور کارت المثنی جهت کارت شماره بعلت:

درخواست و فعال سازی خدمات

سامانه بانکداری اینترنتی سامانه تلفن بانک

سامانه موبایل بانک: شماره تلفن همراه جهت فعال سازی خدمت:

سامانه همبانک (USSD): شماره تلفن همراه: شماره کارت: شماره حساب:

پیامک اطلاعات تغییرات مانده حساب: شماره تلفن همراه جهت فعال سازی خدمت:

< آبونمان دریافتی جهت خدمت دریافت پیامک تغییرات مانده حساب از زمان فعال سازی برای هر حساب بصورت مجزا و بمدت یکسال خورشیدی بوده و فعال سازی خدمت مذکور به معنای پذیرش برداشت آبونمان ارائه خدمت برای سال اول و همچنین برداشت آبونمان خدمت در سال‌های آتی از حساب متقاضی می‌باشد.

دستگاه تولید رمز یکبار مصرف (OTP) فیزیکی / مولد رمز یکبار مصرف (OTP) موبایلی

< مولد رمز یکبار مصرف، دستگاه / نرم‌افزار موبایلی است که علاوه بر ایمن سازی کاربران استفاده کننده از خدمات بانکداری اینترنتی و موبایل بانک، امکان جابجایی مبالغ بالا را در سامانه‌های یاد شده فراهم می‌سازد.

صدور رمز مجدد: سامانه موبایل بانک سامانه بانکداری اینترنتی سامانه تلفن بانک سامانه همبانک (USSD)

خدمت چند حسابی و تغییر حساب متصل به کارت از طریق خودپردازهای بانک رفاه:

شماره حساب ۱: شماره حساب ۲: شماره حساب ۳: شماره حساب ۴: کلیه حسابها (حداکثر ۴ حساب)

< با فعال سازی این خدمت دارندگان رفاه کارت می‌توانند پس از احراز هویت دارنده کارت، از خدمات خودپردازهای این بانک با انتخاب حساب دلخواه بهره مند گردند.

سقف روزانه انتقال وجه بین حسابها

توجه: در صورت عدم تعیین سقف انتقال وجه روزانه در جداول ذیل سقف تعیین شده توسط بانک ملاک عمل قرار می‌گیرد.

تعیین سقف روزانه انتقال وجه بین حسابهای خود: (حداکثر تا سقف تعیین شده توسط بانک)

اینترنت بانک	موبایل بانک	تلفن بانک	همبانک
ریال	ریال	ریال	ریال

تعیین سقف روزانه انتقال وجه به حسابهای دیگران: (حداکثر تا سقف تعیین شده توسط بانک)

اینترنت بانک	موبایل بانک	تلفن بانک	همبانک
ریال	ریال	ریال	ریال

مهر و امضاء بانک

امضاء صاحب حساب

۱۶۸۷۱۸۱-۳-۰۳-۰۶-۹۵/۵۸

چاپ: ارمغان بصیر

اشخاص حقیقی

شرایط و مقررات استفاده از خدمات الکترونیکی و اینترنتی

اینجانب به شماره ملی و اصالتاً/ به ولایت/ وکالت/ قیومت/ وصایت شرایط و مقررات زیر را قبول نمودم و متعهد به انجام آنها گردیدم.

- 1- مشتری متعهد گردید، به هنگام استفاده از تمامی خدمات بانکی، مقررات مربوط به مبارزه با پولشویی را رعایت نموده و اطلاعات مورد درخواست بانک و اسناد مربوطه را تهیه و ارائه نماید.
 - 2- مشتری متعهد گردید، در حوزه خدمات الکترونیک، ابزارهای شناسایی که برای اخذ انواع خدمات بانکی در اختیار وی قرار می‌گیرد را در اختیار شخص ثالث قرار نداده و در صورت بروز مشکل مسئولیت آن را تقبل نماید. همچنین اجازه استفاده اشخاص دیگر به استثنای وکیل و یا نماینده قانونی را از خدمات پایه ندهد و در صورت استفاده اشخاص غیر، موضوع را بلافاصله به بانک اطلاع دهد.
 - 3- بانک جهت ارائه خدمات الکترونیکی به دارندگان حسابهای همراه حقیقی (از طریق پایانه‌های کارت پرداخت، تلفن‌بانک، اینترنت بانک و موبایل بانک و همبانک) شماره رمز اختصاصی را در اختیار مشتری قرار می‌دهد، که مسئولیت حفظ و استفاده از آن بر عهده وی خواهد بود و هیچگونه مسئولیتی درباره سوء استفاده‌های احتمالی بر عهده بانک نخواهد بود.
 - 4- با توجه به اینکه رمزهای مربوط به خدمات بانکداری اینترنتی، موبایل بانک و همبانک بلافاصله پس از صدور فعال می‌گردد، مشتری متعهد گردید به منظور جلوگیری از سوء استفاده‌های احتمالی رمزهای خود را در در اسرع وقت تغییر دهد و در صورت مشاهده هرگونه مشکل مراتب را در اسرع وقت به شعبه صادرکننده رمز اطلاع دهد. در غیر این صورت مسئولیت هرگونه عملیات انجام گرفته بر عهده مشتری خواهد بود.
 - 5- در صورت عدم مراجعه مشتری جهت دریافت کارت، پس از گذشت ۴۵ روز، کارت صادره باطل می‌گردد.
 - 6- دارندگان حساب مشترک تنها در صورتی می‌توانند با استفاده از ابزارها و درگاه‌های الکترونیکی و اینترنتی بانک نسبت به انجام تراکنش‌های مالی مانند برداشت وجه از دستگاه خودپرداز، خرید اینترنتی یا انتقال وجه استفاده نمایند که بر اساس قرارداد مربوط به حسابهای مشترک تنظیمی در بانک، هر یک از شرکاء به تنهایی حق برداشت از حساب مشترک را نداشته باشند.
 - 7- رفاه کارت خانواده صرفاً به درخواست صاحب حساب اصلی (مشتری رفاه کارت) برای اعضای خانواده وی صادر گردیده و تحویل صاحب حساب می‌گردد. لذا مسئولیت حفظ و نگهداری کلیه کارتها و رمزها تحویل شده به عهده وی می‌باشد.
 - 8- مشتری متعهد گردید به محض دریافت رفاه کارت و رمزهای محرمانه خود در شعبه بابت هر یک از خدمات الکترونیکی و اینترنتی، پاکت‌های مربوطه را کنترل نموده و در صورت مخدوش بودن، مراتب را به مسئولین شعبه اطلاع دهد، تا نسبت به صدور مجدد رمز مشتری اقدام لازم بعمل آید، سپس شخصاً در اسرع وقت نسبت به تغییر رمزهای مربوط به خود اقدام نماید؛ در غیر اینصورت بانک در قبال سوء استفاده‌های احتمالی از رمزهای مشتری جهت انجام عملیات بانکی، بانک رفاه کارگران هیچگونه مسئولیتی ندارد.
 - 9- تمدید رفاه کارت منقضی شده با تقاضای صاحب حساب و موافقت بانک مطابق شرایط و مقررات جاری صورت می‌پذیرد.
 - 10- مشتری مسئولیت تمامی عملیات صورت گرفته با ابزارها و درگاه‌های الکترونیکی و اینترنتی بانک را بر عهده گرفته و متعهد گردید هرگونه خسارت و زیان وارده به بانک در اثر سوء استفاده از ابزارها و درگاه‌های یاد شده را از دارایی خود شخصاً جبران نماید.
 - 11- مشتری متعهد گردید در صورت مفقودی یا به سرقت رفتن رفاه کارت، مراتب را بلافاصله به نزدیکترین شعبه بانک اعلام نموده تا نسبت به غیر فعال نمودن رفاه کارت وی اقدام گردد در غیر این صورت، بانک مسئولیتی در قبال سوء استفاده احتمالی از کارت مشتری نخواهد داشت. پس از انسداد کارت، مشتری می‌بایست با مراجعه به یکی از شعب بانک، حسب مورد درخواست خود مبنی بر ابطال یا صدور رفاه کارت المثنی را ارائه نماید.
 - 12- مشتری متعهد می‌گردد به هنگام بستن حسابها، کلیه رفاه کارتهای مربوطه را به بانک مسترد نماید. همچنین متعهد گردید در موقع مفقودی یا به سرقت رفتن رفاه کارت به محض یافتن (پس از غیر فعال نمودن کارت)، آن را به یکی از شعب بانک رفاه تحویل و رسید دریافت نماید.
 - 13- از آنجاییکه ارائه خدمات الکترونیکی منوط به برقراری ارتباط مخاطراتی است، بنابراین در شرایط عدم برقراری ارتباط از سوی عوامل فوق که تحت اختیار بانک نمی‌باشد، بانک مسئولیتی در قبال ارائه خدمات الکترونیکی نخواهد داشت.
 - 14- مشتری متعهد شد در صورت انصراف از خدمات مذکور و یا تغییر در هر یک از مشخصات اعلام شده در فرم درخواست خدمات الکترونیکی، ضمن مراجعه به شعبه مراتب را اعلام نماید، در غیر اینصورت هیچگونه مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.
 - 15- مشتری اقرار و اعتراف نمود چنانچه در اجرای تمامی عملیات انجام شده مندرج در مقررات حاضر اشتباهی به وجود آید، بانک حق دارد به صورت یکطرفه نسبت به اصلاح آن اقدام نماید.
 - 16- مشتری موظف است به محض تغییر در نشانی و کد پستی، بانک را از نشانی و کد پستی جدید مطلع نماید.
- تبصره: اقامتگاه قانونی همان نشانی مندرج در این مقررات است که در اجرای ماده ۱۰۱۰ قانون مدنی مشتری متعهد گردید در صورت تغییر نشانی خود مراتب را کتباً به بانک اعلام نماید و در غیر این صورت نشانی مذکور از جهت اقامه دعوی و ارسال کلیه اوراق و مکاتبات و اختطاریه‌های قضایی و اجرایی اقامتگاه او محسوب خواهد شد، موضوع این بند در خصوص آدرس الکترونیکی مشتری نیز معتبر می‌باشد.

اقلام تحویل داده شده به مشتری:			
تاریخ تحویل امضاء تحویل گرفته	تعداد فقره	تعداد فقره	تعداد فقره
کارت بانکی			
پاکت رمز			
مولد رمز یکبار مصرف			

تاریخ و امضاء صاحب/ صاحبان حساب

تعمیر مالیاتی

صرفاً جهت صدور اولیه
کارت، فعال‌سازی اولیه
سامانه‌های بانکداری
اینترنتی، موبایل‌بانک،
تلفن بانک یا همبانک اخذ