
سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهرداری قم



آیین نامه رتبه بندی و تشخیص صلاحیت
شرکتهای حمل و نقل درون شهری



بازنگری و اصلاح سال ۹۸

فهرست

مقدمه

- ۱- تعداد ناوگان مجاز تحت پوشش
- ۱-۱- تعداد خودروهای قراردادی
- ۲- پرسنل شرکت
- ۱-۲- مدیر عامل
- ۲-۲- اعضای هیئت مدیره
- ۳-۲- کارشناسان فنی و اداری
- ۴-۲- نیروهای بازرسی و نظارت
- ۳- امکانات پشتیبانی و ساختار مدیریتی شرکت
- ۱-۳- امکانات پشتیبانی
- ۲-۳- امتیاز ساختار مدیریتی
- ۴- سابقه شرکت
- ۵- توجه به مسایل رفاهی رانندگان (خدمات رفاهی)
- ۶- تشویقات
- ۷- تخلفات
- ۸- اعضای کارگروه رتبه بندی
- ۹- جدول ۲



مقدمه :

امروزه ارزیابی مستمر عملکرد هر سیستمی مستلزم وجود نظام سنجش و اندازه گیری است که طراحی و اجرای این نظام نیازمند شناسایی عوامل موثر بر بهبود سطح کیفیت ارائه خدمات و همچنین تعیین شاخص ها و معیارهای قابل اندازه گیری و عملیاتی نظیر شناخت و اصلاح منابع ، ساختار سازمانی ، توسعه منابع انسانی و ... می باشد. آیین نامه تشخیص صلاحیت شرکتهای حمل و نقل درون شهری بمنظور افزایش کیفیت ارائه خدمات به شهروندان تنظیم گردیده است، تا براساس امتیاز کسب شده ، رتبه و حیطه فعالیت هر شرکت مشخص گردد و همچنین میل انگیزشی حرکت رو به رشد در شرکتهای ایجاد شود تا افزایش بیشتر کیفیت ارائه خدمات به شهروندان میسر گردد. در این راستا براساس توانایی شرکت در مدیریت ناوگان و حجم ناوگان تحت نظارت ، شرکتهای در گروه های ۵ تا ۱ رتبه بندی می شوند که رتبه ۱ در بالاترین سطح قرار می گیرد.

شاخصهای تعریف شده برای رتبه بندی شرکتهای در ۶ دسته کلی به شرح ذیل طبقه بندی شده اند:

- تعداد خودروهای قراردادی تحت پوشش شرکت (طرف قرارداد)
- پرسنل شامل مدیر عامل ، هیئت مدیره ، کارشناسان فنی و اداری ، بازرسی و نظارت
- امکانات پشتیبانی و ساختار مدیریتی شرکت
- سابقه شرکت
- مسائل رفاهی تاکسیرانان تحت پوشش

برای کسب هر رتبه لازم است ، شرکتهای امتیازهای حداقل مورد نیاز تعیین شده برای آن را کسب نمایند همچنین برای هر دسته امتیاز حداکثری نیز در نظر گرفته شده که بیشتر از آن امتیاز در آن بخش به شرکت تعلق نمی گیرد. لازم به ذکر است که در این آیین نامه، تنها صلاحیت عمومی شرکتهای حمل و نقل درون شهری برای ارائه خدمات تعیین می شود و این صلاحیت به هیچ وجه مجوز صدور پروانه بهره برداری به حساب نمی آید. شرکتهای پس از کسب صلاحیتهای عمومی باید صلاحیت خصوصی در زمینه فعالیت مورد نظر خود را که از سوی سازمان تاکسیرانی تعیین و ابلاغ می گردد را نیز کسب کرده و پس از آن درخواست مجوز پروانه بهره برداری نمایند که در مجوز بهره برداری شرایط و حوزه عملیاتی آنها به همراه مدت آن تعیین می گردد.



۱- ناوگان تحت پوشش

۱-۱- تعداد خودروهای قراردادی تحت پوشش :

هر شرکت خصوصی می تواند مدیریت و نظارت بر تعداد مشخصی ناوگان را به صورت قراردادی در اختیار داشته باشد. که میزان امتیاز هر خودرو سواری تحت پوشش ۲ یا ۳ یا ۴ امتیاز در نظر گرفته شده است. این تعداد برای رتبه های مختلف شرکتها براساس جدول زیر تعیین می گردد:

جدول ۱ - محدوده ناوگان تحت پوشش			
رتبه شرکت	حداقل امتیاز	حداکثر امتیاز	محدوده ناوگان مجاز تحت پوشش
۵	---	۴۰۰	تا ۲۵۰ دستگاه همسنگ تاکسی
۴	۴۰۰	۶۰۰	از ۲۵۱ تا ۴۰۰ دستگاه همسنگ تاکسی
۳	۶۰۰	۹۰۰	از ۴۰۱ تا ۵۵۰ دستگاه همسنگ تاکسی
۲	۹۰۰	۱۴۰۰	از ۵۵۱ تا ۷۵۰ دستگاه همسنگ تاکسی
۱	۱۴۰۰	۲۰۰۰	از ۷۵۱ تا ۱۰۰۰ دستگاه همسنگ تاکسی

همسنگ تاکسی ضریبی است که به وسیله نقلیه ای که انواع خدمات حمل و نقلی را انجام می دهد، تعلق می گیرد تا سختی نظارت و مدیریت بر انواع خدمات را محاسبه نماید. این ضریب برای تاکسیهای سواری سمند، پژو و پراید فعلی ۲ (دو) ، برای خودروهای جمعی ون ۳ (سه) و خودروهای برلیانس آریو و هیبریدی چهار (۴) در نظر گرفته می شود. تبصره : میزان امتیاز هر خودروی سواری سرویس مدارس برابر ۱/۵ (یک پنجم) در نظر گرفته می شود.

ضریب تاثیر عمر خودرو	
عمر خودرو	ضریب تاثیر عمر
صفر تا ۱	۱.۱۰
۱ تا ۲	۱.۰۸
۲ تا ۳	۱.۰۶
۳ تا ۴	۱.۰۴
۴ تا ۵	۱.۰۲
۵ تا ۶	۱
۶ تا ۷	۰.۹۸
۷ تا ۸	۰.۹۶
۸ تا ۹	۰.۹۴
۹ تا ۱۰	۰.۹۲
۱۰ تا ۱۱	۰.۹۰
۱۱ تا ۱۲	۰.۸۸

لازم به توضیح است با عنایت به مصوبه هیئت محترم وزیران به شماره ۹۵۲۰۰/ت/۵۵۰۷۴ ه مورخ ۹۷/۷/۱۸ سن فرسودگی خودروهای بنزینی و دوگانه سوز ۱۰ سال و پایه گاز سوز ۱۲ سال و برقی و هیبریدی ۱۵ سال می باشد و عمر خودروها با بیش از مصوبه هیئت محترم وزیران محاسبه نمی گردد. ضمن اینکه بکارگیری و جذب خودروهای شخصی به صورت قراردادی با عمر بیش از ۵ سال در حمل و نقل عمومی مجاز نمی باشد.



۲- پرسنل شرکت :

هر شرکت باید دارای حداقل امتیازاتی از لحاظ پرسنل شرکت مطابق جدول ۲ برای هر رتبه داشته باشد. این امتیازات در قالب ۴ قسمت مدیر عامل ، هیئت مدیره و پرسنل فنی اداری و بازرسین شرکت تقسیم بندی می گردد.

۱-۲- مدیر عامل :

امتیاز مدرک تخصصی و سوابق مدیر عامل شرکت براساس رابطه زیر محاسبه می گردد. مدیر عامل باید حداقل امتیازی را که در جدول ۲ ارائه شده را کسب نماید.

$$B1=(D*V) + (n*y*100) \quad (۱-۲)$$

در این رابطه داریم :

B1 : امتیاز مدرک و سوابق مدیر عامل

D : ضریب تاثیر مدرک تحصیلی که براساس جدول ۱-۱-۲ تعیین می گردد.

جدول ۱-۱-۲- ضریب مدرک تحصیلی	
D	مدرک تحصیلی
۱	دیپلم
۱.۲	فوق دیپلم
۱.۵	لیسانس
۱.۸	فوق لیسانس
۲	دکتر

V: میزان ارزش مدرک تحصیلی باتوجه به رشته که براساس جدول ۲-۱-۲ تعیین می گردد.

جدول ۲-۱-۲- میزان ارزش مدرک تحصیلی مدیرعامل		
ارزش	رشته تحصیلی	گروه
۱۰۰	مدیریت (کلیه گرایشها)، حمل و نقل و ترافیک	۱
۷۰	شهرسازی ، نقشه برداری ، مهندسی کامپیوتر (نرم افزار)، راه و ساختمان، عمران، راه و ترابری، مهندسی صنایع، مهندسی راه آهن، برنامه ریزی شهری، اقتصاد، مهندسی سیستم های اقتصادی و اجتماعی	۲
۵۰	سایر رشته ها	۳

تبصره:

- در خصوص مدیران عامل شرکتهای رتبه ۲ و ۱ ضروری است تا مدیرعامل دارای یکی از مدارک تحصیلی گروه ۱ باشد یا آزمون مبانی حمل و نقل و مدیریت را که توسط سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهرداری قم یا نماینده قانونی وی انجام می گیرد را با موفقیت بگذراند.
- n: سنوات سابقه کاری مدیریت اداری و اجرایی مدیر عامل شرکت (عضویت در سایر هیئت مدیره ها با ارائه روزنامه رسمی لحاظ گردد)
- y: ضریب تاثیر سنوات کاری که میزان ارتباط نوع سابقه کار با موضوع حمل و نقل درون شهری تعیین می گردد. این ضریب براساس جدول ۲-۱-۳ تعیین می گردد.

جدول ۲-۱-۳- ضریب تاثیر سنوات کاری مدیر عامل		
ردیف	حوزه فعالیت	ضریب تاثیر سنوات کار
۱	حمل و نقل درون شهری (کلیه سازمانهای حمل و نقل درون شهری، مشاوران، پیمانکاران که حوزه فعالیت آنها حمل و نقل درون شهری بوده است)	۱/۵
۲	حمل و نقل برون شهری (کلیه سازمانهای حمل و نقل برون شهری، مشاوران، پیمانکاران که حوزه فعالیت آنها حمل و نقل برون شهری بوده است)	۱/۲
۳	مدیریت ناوگان و نیروی انسانی و سایر گرایشات مدیریت و IT	۰.۷
۴	سایر سوابق مدیریتی	۰.۵

کلیه مستندات ارائه شده در خصوص سوابق و سنوات کاری مدیر عامل اعم از آگهی روزنامه، معرفی نامه از شرکتهای احکام صادره و غیره می بایستی توسط کارگروه رتبه بندی بررسی و پس از تایید و احراز سوابق، امتیاز آن محاسبه گردد.

۲-۲- اعضای هیئت مدیره :

در رتبه ۵ نیازی به کسب حداقل امتیاز برای اعضای هیئت مدیره شرکت وجود ندارد ولی در رتبه های ۱ و ۲ و ۳ و ۴ لازم است تا شرکت حداقل امتیاز تعریف شده در جدول ۲ را برای اعضای هیئت مدیره بدست آورد که این امتیاز برابر مجموع امتیازات اعضای هیئت مدیره در نظر گرفته شده است. امتیاز هر عضو هیئت مدیره براساس رابطه زیر بدست می آید.

$$B2=0.2[(D*V)+(n*y*100)] \quad (2-2)$$

کلیه پارامترهای این رابطه مشابه رابطه مدیر عامل (۲-۱) است و براساس همان جداول محاسبه میگردد. با این تفاوت که:

B2: امتیاز مدرک و سوابق عضو هیئت مدیره می باشد.



۲-۳- کارشناسان فنی و اداری :

شرکتها موظفند براساس جدول ۲ از کارشناسانی که با موضوعات مرتبط با رسالت شرکت می باشند، استفاده نمایند. این افراد باید در شرکت بصورت تمام وقت مشغول به کار بوده و از طریق شرکت بیمه شده باشند. شرکتهای با رتبه ۵ و ۴ نیازمند یک کارشناس با امتیاز مشخص شده هستند. این شرکتها می توانند با استفاده از کارشناسان دیگر (حداکثر ۲ نفر) امتیاز این قسمت را به سقف مشخص شده در جدول ۲ برسانند. شرکتهای رتبه ۳ نیازمند دو کارشناس با امتیازهای مشخص شده هستند. این شرکتها می توانند با استفاده از کارشناسان دیگر (حداکثر ۳ نفر) امتیاز این قسمت را به سقف مشخص شده در جدول ۲ برسانند. شرکتهای رتبه های ۲ و ۱ نیازمند سه کارشناس با امتیازهای ذکر شده در جدول ۲ هستند. این شرکتها می توانند با استفاده از کارشناسان دیگر (حداکثر ۴ نفر) امتیاز این قسمت را به سقف مشخص شده در جدول ۲ برسانند.

امتیاز هر کارشناس باتوجه به مدرک تحصیلی و سنوات سابقه فعالیت براساس رابطه (۲-۳) تعیین می گردد.

$$B3 = [(D3 * V3) + (n * y3 * 100)] \quad (2-3)$$

در رابطه داریم :

B3 : امتیاز مدرک و سوابق کارشناس شرکت

D3 : ضریب تاثیر مدرک تحصیلی که براساس جدول ۲-۳-۱- تعیین می گردد.

جدول ۲-۳-۱- ضریب مدرک تحصیلی	
D3	مدرک تحصیلی
صفر	دیپلم
۰.۵	فوق دیپلم
۱	لیسانس
۱.۵	فوق لیسانس
۱.۸	دکتر

V3 : میزان ارزش مدرک تحصیلی باتوجه به رشته که براساس جدول ۲-۳-۲ تعیین می گردد.

جدول ۲-۳-۲- میزان ارزش مدرک تحصیلی کارشناسان		
ارزش	رشته تحصیلی	گروه
۱۰۰	حمل و نقل و ترافیک ، مهندسی کامپیوتر(نرم افزار) ، It ، برنامه ریزی شهری حسابداری، مدیریت و گرایشهای آن و حقوق	۱
۷۰	راه و ساختمان ، عمران ، راه و ترابری ، مهندسی صنایع ، مهندسی راه آهن ، شهرسازی و نقشه برداری	۲
۳۰	سایر رشته ها	۳



تبصره :

شرکت برای کسب رتبه های ۳ و ۲ و ۱ باید علاوه بر کسب حداقل امتیاز ذکر شده در جدول ۲ یک کارشناس از رشته های گروه یک جدول ۲-۳-۲ داشته باشند.

n: سنوات سابقه کاری کارشناس

y3: ضریب تاثیر سنوات کاری که میزان ارتباط نوع سابقه کار با موضوع حمل و نقل درون شهری تعیین می گردد. این ضریب براساس جدول ۲-۳-۳ تعیین می گردد.

جدول ۲-۳-۳- ضریب تاثیر سنوات کاری کارشناسان		
ردیف	حوزه فعالیت	ضریب تاثیر سنوات کار
۱	حمل و نقل درون شهری (کلیه سازمانهای حمل و نقل درون شهری، مشاوران، پیمانکاران که حوزه فعالیت آنها حمل و نقل درون شهری بوده است)، IT	۱
۲	حمل و نقل برون شهری (کلیه سازمانهای حمل و نقل برون شهری، مشاوران و پیمانکاران که حوزه فعالیت آنها حمل و نقل برون شهری بوده است)	۰.۹
۳	سایر سوابق کاری	۰.۵

۴-۲- بازرسان :

شرکتها موظفند براساس جدول ۲ از بازرسان متعهد و مرتبط با نحوه عملکرد شرکت استفاده نمایند. بازرسان بعنوان امین شرکت صرفا مسئولیت نظارت بر نحوه عملکرد رانندگان تحت پوشش اعم از ملکی و قراردادی را بر عهده دارند و این افراد باید به صورت تمام وقت مشغول کار بوده و از طریق شرکت بیمه شده باشند. شرکتهای رتبه های ۵ و ۴ نیازمند یک بازرس با امتیاز مشخص شده، هستند. این شرکتها میتوانند با استفاده از بازرسان دیگر (حداکثر ۲ نفر) امتیاز این قسمت را به سقف مشخص شده در جدول ۲ برسانند. شرکتهای رتبه ۳ نیازمند ۲ بازرس با امتیاز مشخص شده، هستند. این شرکتها میتوانند با استفاده از بازرسان دیگر (حداکثر ۳ نفر) امتیاز این قسمت را به سقف مشخص شده در جدول ۲ برسانند. شرکتهای رتبه های ۲ و ۱ نیازمند ۳ بازرس با امتیاز مشخص شده در جدول ۲ هستند. این شرکتها میتوانند با استفاده از بازرسان دیگر (حداکثر ۴ نفر) امتیاز این قسمت را به سقف مشخص شده در جدول ۲ برسانند. امتیاز هر بازرس باتوجه به مدرک تحصیلی و سنوات سابقه فعالیت براساس رابطه (۴-۲) تعیین می گردد.

$$B4 = [(D4 * V4) + (n * y4 * 100)]$$

(۴-۲)

در رابطه داریم :

B4 : امتیاز مدرک و سوابق بازرس شرکت



D4: ضریب تاثیر مدرک تحصیلی که براساس جدول ۱-۴-۲ تعیین می گردد.

جدول ۱-۴-۲- ضریب مدرک تحصیلی بازرسان	
D4	مدرک تحصیلی
۰.۵	دیپلم
۱	فوق دیپلم
۱.۵	لیسانس
۲	فوق لیسانس

V4: میزان ارزش مدرک تحصیلی باتوجه به رشته که براساس جدول ۲-۴-۲ تعیین می گردد.

جدول ۲-۴-۲- میزان ارزش مدرک تحصیلی بازرسان		
ارزش	رشته تحصیلی	گروه
۱۰۰	حمل و نقل و ترافیک، علوم قضایی، حقوق، مدیریت، علوم ارتباطات اجتماعی، روانشناسی	۱
۷۰	راه و ساختمان، عمران، راه و ترابری، مهندسی صنایع، مهندسی راه آهن، برنامه ریزی شهری	۲
۵۰	سایر رشته ها	۳

تبصره:

شرکت برای کسب رتبه های ۳ و ۲ و ۱ باید علاوه بر کسب حداقل امتیاز ذکر شده در جدول ۲ یک بازرس از رشته های گروه یک جدول ۲-۴-۲ داشته باشند.

۱: سنوات سابقه کاری بازرسان

۲: ضریب تاثیر سنوات کاری که میزان ارتباط نوع سابقه کار با موضوع حمل و نقل درون شهری تعیین می گردد. این ضریب براساس جدول ۳-۴-۲ تعیین می گردد.

جدول ۳-۴-۲- ضریب تاثیر سنوات کاری بازرسان		
ردیف	حوزه فعالیت	ضریب تاثیر سنوات کار
۱	حمل و نقل درون شهری (کلیه سازمانهای حمل و نقل درون شهری، مشاوران و پیمانکاران که حوزه فعالیت آنها حمل و نقل درون شهری بوده است).	۱
۲	حمل و نقل برون شهری (کلیه سازمانهای حمل و نقل برون شهری، مشاوران و پیمانکاران که حوزه فعالیت آنها حمل و نقل برون شهری بوده است).	۰.۹
۳	سایر سوابق کاری	۰.۵



۳- امکانات پشتیبانی و ساختار مدیریتی شرکت :

شرکتها براساس جدول ۲ در بخش امکانات پشتیبانی و مدیریتی باید حداقل امتیازهای لازم را برای هر رتبه کسب نمایند.

۳-۱- امکانات پشتیبانی :

امتیاز پشتیبانی براساس جدول ۳-۱ تعیین و در این جدول موارد مختلف آن بیان شده که شرکت در هر بخش تنها می تواند حداکثر امتیاز مشخص شده را کسب نماید. حداقل و حداکثر امتیازی که باید در بخش امکانات پشتیبانی کسب نماید در جدول ۲ ارائه شده است.

جدول ۳-۱ - امتیاز امکانات پشتیبانی	
موضوع	حداکثر امتیاز
ارائه فضای اداری مناسب به ازای هر ۱۰ متر مربع ۲۰ امتیاز (حداقل ۷۰ متر مربع)	۲۰۰
کتابخانه به ازای هر ۱۰ عنوان کتاب مرتبط ۳ امتیاز	۳۰
رایانه به ازای هر دستگاه قابل استفاده ۱۰ امتیاز	۳۰
میز کنفرانس ۵ امتیاز	۱۰
میز اداری و امکانات دفتری به ازای هر مورد ۴ امتیاز	۱۶
چاپگر و کپی به ازای هر دستگاه ۵ امتیاز	۱۵
فاکس به ازای هر دستگاه ۵ امتیاز	۱۰
خودرو گشت بازرسی به ازای هر خودرو سمند و پژو و مشابه با عمر کمتر از ۱۰ سال مشروط به تایید اداره بازرسی سازمان به ازای هر دستگاه ۵۰ امتیاز	۱۵۰
پیاده سازی سیستم موقعیت یاب و رهگیری بر روی وسیله نقلیه بمنظور مدیریت هوشمند ناوگان (به ازای هر ۱۰۰ دستگاه ۴۰ امتیاز)	۱۲۰
داشتن و به کارگیری نرم افزارهای مربوط به مدیریت ناوگان (به ازای هر نرم افزار ۱۰ امتیاز)	۳۰



۲-۳ - امتیاز ساختار مدیریتی :

شرکتها براساس جدول ۲ باید حداقل امتیاز مربوط به ساختار مدیریتی را کسب کنند. امتیاز مربوط به ساختار مدیریتی شرکت براساس جدول ۲-۳- تعیین می گردد. شرکت تنها می تواند تا حداکثر میزان مشخص شده امتیاز از هر ردیف کسب کند.

جدول ۲-۳ - امتیاز ساختار مدیریتی	
حداکثر امتیاز	موضوع
۲۰	پژوهش در زمینه حمل و نقل درون شهری ، مقالات علمی ، سمینارها و نشریات داخلی و خارجی به ازای هر موضوع داخلی ۵ امتیاز و بین المللی ۸ امتیاز
۲۰	ترجمه و تالیف کتاب ، نوآوری و ثبت اختراع (به ازاء هر عنوان کتاب و نوآوری و اختراع تایید شده هر کدام ۱۰ امتیاز)
۶۰	برگزاری کلاسهای آموزشی برای تاکسیرانان به ازای هر دوره آموزش ۴ ساعته با ظرفیت حداقل ۵۰ نفر تاکسیران با تایید سازمان تاکسیرانی ۳ امتیاز
۲۰	گذراندن دوره های آموزشی کوتاه مدت دو هفته یا ۲۰ ساعته مرتبط با مدیران و کارمندان شرکتهای حمل و نقل به ازاء هر دوره مرتبط با موضوع حمل و نقل ، مدیریت مورد تایید سازمان تاکسیرانی ۵ امتیاز
۲۴	عضویت در مجامع حرفه ای معتبر داخلی و بین المللی مرتبط با حمل و نقل درون شهری (به ازای هر عضویت ۸ امتیاز)
۲۰	سیستم مستند سازی استاندارد، مدیریت و تضمین کیفیت، سیستم های MIS و TQM (به ازای هر سیستم ۱۰ امتیاز)
۲۰	نظام برنامه ریزی استراتژیک، آموزشی، پروژه و کنترل پروژه (به ازای هر نظام برنامه ریزی ۱۰ امتیاز)
۲۰	تشکیلات و چارت اداری منظم و طبقه بندی مشاغل (دارای چارت مورد تایید سازمان)
۴۰	اخذ امتیاز مثبت تشویقی بابت ارائه خدمات با درخواست شرکت وبه پیشنهاد کارگروه و تایید و تصویب هیئت انضباطی به ازای هر تشویقی ۸ امتیاز
۳۰	ارزشیابی تاکسیرانان خطوط تحت پوشش

سیستم MIS: کاربرد تکنولوژی اطلاعات در پشتیبانی ارتقای سیستم های تجاری

سیستم TQM: مدیریت کیفیت فراگیر



۴- سابقه شرکت :

کلیه شرکتها بایستی حداقل امتیاز مربوط به سابقه شرکت را باتوجه به جدول ۲ کسب نمایند، که امتیاز مربوط به آن براساس رابطه ۴ تعریف می گردد.

$$B5=n*y*100 \quad (۴)$$

که در این رابطه :

۱: سنوات سابقه کاری مرتبط شرکت موضوع جدول ۴-۱

۲: ضریب تاثیر سنوات سابقه کاری شرکت که براساس نوع سابقه کار به شرح جدول ۴-۱ تعیین می گردد.

جدول ۴-۱- ضریب تاثیر سابقه کاری شرکت		
ردیف	حوزه فعالیت	ضریب تاثیر سنوات سابقه کار
۱	اتوبوسرانی	۰.۹
۲	حمل و نقل درون شهری	۱
۳	حمل و نقل برون شهری	۰.۸

تبصره:

حداقل زمان دریافت رتبه بالاتر برای شرکتها شش ماه تعیین می گردد.

۵- خدمات رفاهی :

شرکت باید حداقل امتیاز درج شده در جدول ۲ را درخصوص خدمات رفاهی کسب نماید. شرکت تنها می تواند تا حداکثر میزان مشخص شده امتیاز از هر ردیف کسب نماید.

جدول ۵-۱- امتیاز خدمات رفاهی رانندگان تحت پوشش شرکت	
حداکثر امتیاز	موضوع
۵۰	ارائه قرارداد در خصوص ایجاد امکانات فرهنگی، رفاهی و تفریحی برای رانندگان تحت پوشش (ارائه قرارداد با اداره بنیاد تعاون و در اختیار داشتن عامل راهور جهت کلیه رتبه ها الزامی می باشد) به ازای هر قرارداد ۱۰ امتیاز
۱۰۰	ارائه تسهیلات مالی به رانندگان تحت پوشش (به ازای هر ۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال ۱ امتیاز)
۵۰	ایجاد صندوق قرض الحسنه رانندگان تحت پوشش
۵۰	ارائه قرارداد درجهت دسترسی رانندگان به تجهیزات و لوازم خودرو از طریق فروشگاههای معتبر(هرقرارداد ۱۰ امتیاز)
۵۰	تاسیس تعاونی های رفاهی از جمله تعاونی مصرف و مسکن

تبصره:

- ارائه قرارداد در جهت دسترسی رانندگان به تجهیزات و لوازم خودرو از طریق فروشگاههای معتبر، اطلاع رسانی کامل و ارائه مستندات جهت کسب امتیاز در کارگروه رتبه بندی الزامی می باشد.



۶- تشویقات:

در صورت کسب امتیاز مثبت توسط شرکتهای خصوصی از سوی هیئت انضباطی، برابر آیین نامه انضباطی شرکتهای حمل و نقل درونشهری اقدام خواهد شد.

۷- تخلفات:

در صورت کسب امتیاز منفی توسط شرکتهای خصوصی از سوی هیئت انضباطی، برابر آیین نامه انضباطی شرکتهای حمل و نقل درونشهری اقدام خواهد شد.

تبصره ۱:

در صورت ارتکاب تخلف، برابر رأی هیئت انضباطی علاوه بر اتخاذ تصمیمات مقتضی برابر آیین نامه انضباطی شرکتهای حمل و نقل درونشهری (ابلای از سوی سازمان تاکسیرانی شهرداری قم) امتیاز منفی در پرونده رتبه بندی شرکتهای در نظر گرفته شود.

تبصره ۲:

شرکت در ابتدا می تواند صرفاً برای اخذ رتبه ۵ درخواست و اقدام نماید و پس از ۶ ماه فعالیت در رتبه ۵ برای رتبه بالاتر درخواست نماید. یعنی برای دریافت رتبه های ۴ به بالا (رتبه ۳،۲،۱) داشتن ۶ ماه سابقه فعالیت مفید در رتبه پایین تر از آن ضرورت دارد. ضمناً اینگونه شرکتهای (شرکتهای در شرف تأسیس) در بدو ورود و پس از اخذ پروانه نمایندگی و کسب رتبه ۵، صرفاً مجاز به فعالیت در امور سرویس مدارس (ایاب و ذهاب دانش آموزی)، ادارات، کارخانجات و سایر ارگانهای دولتی و غیر دولتی می باشند و برای انجام سایر امور از جمله نظارت خطوط، تأسیس شبکه بیسیم، سرویس درستی و انجام خدمات اداری، باید به کسب رتبه های بالاتر اقدام نمایند. که سازمان باستناد رتبه مکسبه توسط شرکت و بر اساس ضوابط و مقررات خود که به شرکت ابلاغ می گردد و به تناسب رتبه ی اخذ شده نسبت به ارائه خدمات تعریف شده در همان رتبه اقدام به واگذاری خدمات می نماید.

۸- اعضای کارگروه رتبه بندی:

بازدید از شرکتهای حمل و نقل درون شهری و احراز و تطبیق شرایط مندرج در مواد فوق و اعلام نظر قطعی به عهده کارگروهی مرکب از اعضای ذیل خواهد بود:

۱- مدیر امور شرکتهای سازمان

۲- رئیس اداره گشت و بازرسی سازمان

۳- نماینده حراست سازمان

۴- نماینده مدیر عامل سازمان

۵- نماینده شرکتهای

تبصره:

۱- در مواردی که جهت تصمیم گیری نیاز به رای اعضاء باشد، صرفاً مدیر امور شرکتهای، نماینده مدیر عامل و نماینده شرکتهای دارای حق رای می باشند.

۲- نماینده منتخب شرکتهای حمل و نقل درون شهری در رتبه بندی شرکتهای هر ساله با برگزاری انتخابات در محل سازمان تاکسیرانی مشخص خواهد شد.

((لازم به توضیح است شرکتهای دومهه پس از ابلاغ این آیین نامه، مهلت دارند نسبت به تطبیق شرکت با شرایط آیین نامه مذکور اقدام نمایند.))



جدول ۲- امتیازهای حداقل و حداکثر شرکت برای رتبه‌های مختلف

رتبه ۱ از ۷۵۱ تا ۱۰۰۰ دستگاه		رتبه ۲ از ۵۵۱ تا ۷۵۰ دستگاه		رتبه ۳ از ۴۰۱ تا ۵۵۰ دستگاه		رتبه ۴ از ۲۵۱ تا ۴۰۰ دستگاه		رتبه ۵ تا ۲۵۰ دستگاه		شرح عنوان	عنوان
امتیاز حداکثر	امتیاز حداقل	امتیاز حداکثر	امتیاز حداقل	امتیاز حداکثر	امتیاز حداقل	امتیاز حداکثر	امتیاز حداقل	امتیاز حداکثر	امتیاز حداقل		
۲۰۰۰	۱۴۰۰	۱۴۰۰	۹۰۰	۹۰۰	۶۰۰	۶۰۰	۴۰۰	۴۰۰	---	امتیاز مربوط به تعداد خودروهای قراردادی تحت پوشش	خودرو
۱۵۰۰	۹۰۰	۱۲۰۰	۷۵۰	۹۰۰	۶۰۰	۷۰۰	۴۵۰	۵۰۰	۳۰۰	مدیر عامل	
۹۰۰	۶۰۰	۷۰۰	۳۵۰	۵۰۰	۲۵۰	۴۰۰	۲۰۰	۳۰۰	---	هیئت مدیره	
حداکثر ۳۰۰۰ امتیاز	سه کارشناس با امتیازهای ۵۰۰ و ۳۴۰ و ۷۵۰	حداکثر ۲۰۰۰ امتیاز	سه کارشناس با امتیازهای ۲۴۰ و ۳۴۰ و ۵۰۰	حداکثر ۸۰۰ امتیاز	دو کارشناس با امتیازهای ۳۴۰ و ۲۴۰	حداکثر ۶۰۰ امتیاز	یک کارشناس با امتیاز ۳۴۰	حداکثر ۴۰۰ امتیاز	یک کارشناس با امتیاز ۲۴۰	پرسنل فنی و اداری	پرسنل
حداکثر ۳۰۰۰ امتیاز	سه بازرس با امتیازهای ۵۰۰ و ۳۴۰ و ۷۵۰	حداکثر ۲۰۰۰ امتیاز	سه بازرس با امتیازهای ۲۴۰ و ۳۴۰ و ۵۰۰	حداکثر ۸۰۰ امتیاز	دو بازرس با امتیازهای ۳۴۰ و ۲۴۰	حداکثر ۶۰۰ امتیاز	یک بازرس با امتیاز ۳۴۰	حداکثر ۴۰۰ امتیاز	یک بازرس با امتیاز ۲۴۰	پرسنل بازرسی	
۶۰۰	۵۰۰	۵۰۰	۴۰۰	۴۵۰	۳۵۰	۴۰۰	۳۰۰	۳۵۰	۲۷۰	امکانات پشتیبانی	امکانات پشتیبانی و ساختار مدیریتی شرکت
۲۰۰	۱۲۰	۱۵۰	۱۰۰	۱۲۰	۸۵	۱۱۰	۷۰	۱۰۰	۵۰	ساختار مدیریتی	
۲۰۰۰	۱۰۰۰	۱۵۰۰	۷۰۰	۱۰۰۰	۳۵۰	۵۰۰	۱۵۰	۲۵۰	---	سابقه شرکت	
۳۰۰	۲۰۰	۲۵۰	۱۵۰	۲۰۰	۱۰۰	۱۵۰	۵۰	۱۰۰	---	خدمات رفاهی	

